

Hemtjänst och hemsjukvård på distans

2021-03-19

Mötets syfte

Juridisk diskussion gällande informationsutbyte utifrån beskrivning i presentation av olika patientscenarier

Mötets mål

Identifiera juridiska hinder och om möjligt lösningar på dessa eller ta fram en plan för hur vi jobbar vidare med detta.

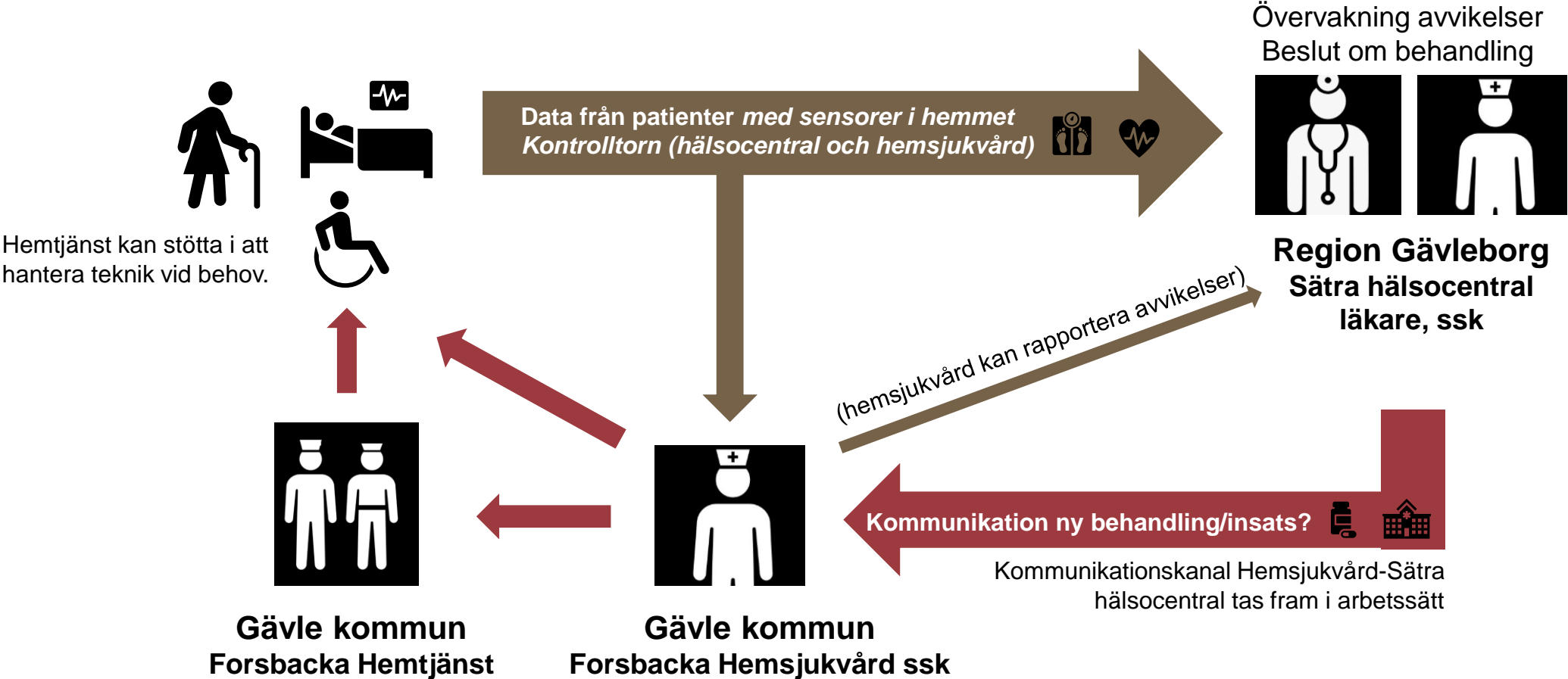


Projektets omfattning

- Hemtjänst och hemsjukvård i Forsbacka, egenregi
- Sätra hälsocentral

Distansmonitorering hemsjukvårdspatienter Hjärtsvikt (sensorer och frågeformulär)

Gävle kommun/Region Gävleborg



Vilka kunder/patienter kan delta?

- Patienter med **hjärtsvikt** som är inskrivna i Forsbacka hemsjukvård och har sin vårdkontakt inom primärvården (regionens hvc)
- Patienter med **hjärtsvikt** som är inskrivna i Forsbacka hemsjukvård och har sin vårdkontakt inom primärvården (regionens hvc) och även har **hemsjukvård rehab**
- Patienter med **hjärtsvikt** som är inskrivna i Forsbacka hemsjukvård och har sin vårdkontakt inom primärvården (regionens hvc) och har **hemtjänst**

Vilka kunder/patienter kan inte delta?

- Patienter med hjärtsvikt som är inskriva i Forsbacka hemsjukvård och har sin vårdkontakt på en privat hälsocentral.
- Patienter med **hjärtsvikt** som är inskrivna i Forsbacka hemsjukvård och har sin vårdkontakt på kardiologen
- Patienter med hjärtsvikt som har vårdkontakt inom primärvården och har hemtjänst men som **inte** är inskrivna i hemsjukvården.

Behörighetsgrupper i Cuviva Control Tower

Hemtjänst

Personal i hemtjänsten ser kunder som ingår i denna grupp

Hemsjukvård

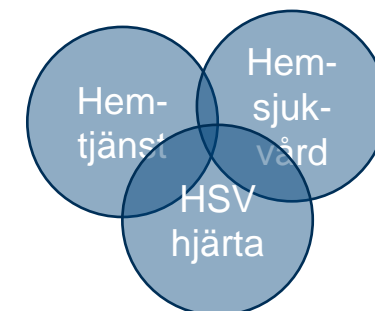
Personal i hemsjukvård SSK + rehab ser patienter som ingår i denna grupp

HSV hjärta





Personal i hemsjukvård SSK + region Gävleborg ser hjärtsviktspatienter som ingår i denna grupp

Delad information

När en kund/patient ingår i flera grupper kommer data om patienten delas med personal som har behörighet att se data i den gruppen.



Vem ser min data?

			
Behörighetsgrupp	Behörighetsgrupp	Behörighetsgrupp	Behörighetsgrupp
<ul style="list-style-type: none">• HSV Hjärta	<ul style="list-style-type: none">• HSV Hjärta• Hemsjukvård	<ul style="list-style-type: none">• HSV Hjärta• Hemtjänst	<ul style="list-style-type: none">• HSV Hjärta• Hemsjukvård• Hemtjänst
Personal från..	Personal från..	Personal från..	Personal från..
Region Gävleborg Hemsjukvård SSK	Region Gävleborg Hemsjukvård SSK Hemsjukvård rehab	Region Gävleborg Hemsjukvård SSK Hemtjänst	Region Gävleborg Hemsjukvård SSK Hemsjukvård rehab Hemtjänst

Sätra hälsocentral

- Tillsammans med SSK i hemsjukvården skapa patientens monitoreringsplan
- Därefter monitorera mätvärden (objektiva, subjektiva) och reagera på avvikelser
- Kommunikation med hemsjukvården

Patientscenario 1



Gert Hjärtsvikt
82 år

Grupp: Hemsjukvård hjärtsvikt

Bor tillsammans med sin fru som är mycket insatt i hans vård och ofta orolig å hans vägnar. Har haft hjärtsvikt sedan flera år och har flera gånger behövt åka in akut. Känner otrygghet och oro i sin sjukdom.

Frågeformulär	<ul style="list-style-type: none">• Hjärtsviktsfrågor• Frågor inför besök
Mätvärden	<ul style="list-style-type: none">• Vikt• Blodtryck• Puls• Temperatur• Syrgasmättnad• Subjektiva mätvärden/Självskattning om hjärtsvikt
Uppgifter	<ul style="list-style-type: none">• Svara på Hjärtsviktsfrågor ☺ varje dag• Svara på Frågor inför besök – dagen före besök• Mät Vikt ☺ varje dag• Mät Blodtryck ☺ varje dag• Mät Puls ☺ varje dag• Mät Temperatur ☺ varje dag• Mät Syrgasmättnad ☺ varje dag
Möten	<ul style="list-style-type: none">• Videomöte ☺ 30min 1ggr/vecka• Hembesök – vid behov
Information	<ul style="list-style-type: none">• Kontaktinformation• Hur Companion Home fungerar• Länk till hjärtsvikt på 1177
Meddelandefunktion	<ul style="list-style-type: none">• Patient och personal kan prata via chatt
Lagrum	<ul style="list-style-type: none">• HSL
Sekretess	<ul style="list-style-type: none">• OSL 25:1, 26:1

Patientscenario 2



Gertrud Hjärtsvikt
82 år

Grupp: Hemsjukvård hjärtsvikt + Hemsjukvård

Har haft hjärtsvikt sedan flera år. Känner otrygghet och oro i sin sjukdom. Bor själv hemma. Ramlade och bröt höften för ett par månader sedan och har nu stöd av rehab för att stärka benet och träna rörlighet.

Frågeformulär	<ul style="list-style-type: none">• Hjärtsviktsfrågor• Frågor inför besök• Skatta din ansträngning
Mätvärden	<ul style="list-style-type: none">• Vikt• Blodtryck• Puls• Temperatur• Syrgasmättnad
Uppgifter	<ul style="list-style-type: none">• Svara på Hjärtsviktsfrågor ☹ varje dag• Svara på Frågor inför besök – dagen före besök• Mät Vikt ☹ varje dag• Mät Blodtryck ☹ varje dag• Mät Puls ☹ varje dag• Mät Temperatur ☹ varje dag• Mät Syrgasmättnad ☹ varje dag• Träna & skatta din ansträngning ☹ varje dag
Möten	<ul style="list-style-type: none">• Videomöte ☹ 30min 1ggr/vecka• Hembesök – vid behov
Information	<ul style="list-style-type: none">• Kontaktinformation• Hur Companion Home fungerar• Länk till hjärtsvikt på 1177• Träningsprogram
Meddelandefunktion	<ul style="list-style-type: none">• Patient och personal kan prata via chatt
Lagrum	<ul style="list-style-type: none">• HSL
Sekretess	<ul style="list-style-type: none">• OSL 25:1, 26:1

Patientscenario 3



Glenn Hjärtsvikt
82 år

Grupp: Hemsjukvård hjärtsvikt + Hemtjänst

Har haft hjärtsvikt sedan flera år. Känner otrygghet och oro i sin sjukdom. Bor själv hemma. Minnet sviktar och han upprepar ofta samma saker. Glömmer ofta bort vardagliga saker som att äta, betala räkningar eller sin tvättid. Ringer flera gånger i veckan till Hemtjänsten och hemsjukvården.

Frågeformulär	<ul style="list-style-type: none">• Hjärtsviktsfrågor• Frågor inför besök
Mätvärden	<ul style="list-style-type: none">• Vikt• Blodtryck• Puls• Temperatur• Syrgasmättnad
Uppgifter	<ul style="list-style-type: none">• Svara på Hjärtsviktsfrågor ☹ varje dag• Svara på Frågor inför besök – dagen före besök• Mät Vikt ☹ varje dag• Mät Blodtryck ☹ varje dag• Mät Puls ☹ varje dag• Mät Temperatur ☹ varje dag• Mät Syrgasmättnad ☹ varje dag
Möten	<ul style="list-style-type: none">• Videomöte ☹ 30min 1ggr/vecka• Hembesök – vid behov
Information	<ul style="list-style-type: none">• Kontaktinformation• Hur Companion Home fungerar• Länk till hjärtsvikt på 1177
Meddelandefunktion	<ul style="list-style-type: none">• Patient och personal kan prata via chatt
Lagrum	<ul style="list-style-type: none">• HSL och SoL
Sekretess	<ul style="list-style-type: none">• OSL 25:1, 26:1

Patientscenario 4



Gösta Hjärtsvikt
82 år

Grupp: Hemsjukvård hjärtsvikt + Hemsjukvård + Hemtjänst

Har haft hjärtsvikt sedan flera år. Känner otrygghet och oro i sin sjukdom. Bor själv hemma. Ramlade och bröt höften för ett par månader sedan och har nu stöd av rehab för att stärka benet och träna rörlighet.

Minnet sviktar och han upprepar ofta samma saker. Glömmer ofta bort vardagliga saker som att äta, betala räkningar eller sin tvättid. Ringer flera gånger i veckan till Hemtjänsten och hemsjukvården.

Frågeformulär	<ul style="list-style-type: none">• Hjärtsviktsfrågor• Frågor inför besök
Mätvärden	<ul style="list-style-type: none">• Vikt• Blodtryck• Puls• Temperatur• Syrgasmättnad
Uppgifter	<ul style="list-style-type: none">• Svara på Hjärtsviktsfrågor ☹ varje dag• Svara på Frågor inför besök – dagen före besök• Mät Vikt ☹ varje dag• Mät Blodtryck ☹ varje dag• Mät Puls ☹ varje dag• Mät Temperatur ☹ varje dag• Mät Syrgasmättnad ☹ varje dag• Träna & skatta din ansträngning ☹ varje dag
Möten	<ul style="list-style-type: none">• Videomöte ☹ 30min 1ggr/vecka• Hembesök – vid behov
Information	<ul style="list-style-type: none">• Kontaktinformation• Hur Companion Home fungerar• Länk till hjärtsvikt på 1177
Meddelandefunktion	<ul style="list-style-type: none">• Patient och personal kan prata via chatt
Lagrum	<ul style="list-style-type: none">• HSL och SoL
Sekretess	<ul style="list-style-type: none">• OSL 25:1, 26:1

Patienter som skulle kunna ingå

ID	Vårdkontakt	Insats	Lagrum	Sekretess	Grupptillhörighet
P1	Valbo HC	Hemsjukvård och hemtjänst	HSL, SoL	OSL 25:1, 26:1	HSV hjärta, Hemtjänst
P2	Valbo HC	Hemsjukvård	HSL	OSL 25:1, 26:1	HSV hjärta
P3	Valbo HC	Hemsjukvård och hemtjänst	HSL, SoL	OSL 25:1, 26:1	HSV hjärta, Hemtjänst
P4	Valbo HC	Hemsjukvård och hemtjänst	HSL, SoL	OSL 25:1, 26:1	HSV hjärta, Hemtjänst
P5	Valbo HC	Hemsjukvård och hemtjänst	HSL, SoL	OSL 25:1, 26:1	HSV hjärta, Hemtjänst
P6	Valbo HC	Hemsjukvård och hemtjänst	HSL, SoL	OSL 25:1, 26:1	HSV hjärta, Hemtjänst
P7	Valbo HC	Hemsjukvård och hemtjänst	HSL, SoL	OSL 25:1, 26:1	HSV hjärta, Hemtjänst
P8	Valbo HC	Hemsjukvård och LSS	HSL, LSS	OSL 25:1, 26:1	HSV hjärta, Hemsjukvård

Frågor

- Hur ska vi reglera informationsutbytet mellan region och kommun...?
- Vilka lagrum rör sig patienten? Bedömning görs utifrån varje patientfall. Se exempel på slide 5-8.
- Vad lagras data? Svenskägda servrar i Sverige.
- Var journalför vi? Vanliga journalföringssystemet Treserva, Gävle kommun. För regionen?
- Räknas Cuvia control Tower som ett journalsystem? Ja, det räknas som ett journalsystem eftersom det kommer att ligga data om individen i det. Även om vi inte använder det för journalföring. Det som finns i systemet kommer att journalföras i sammanfattande text där man bedömer det som relevant.

Frågor

- Vilka data lägger patienten in? Hälsovärden via sensorer eller manuellt, kan skicka meddelanden, svara på frågeformulär om exempelvis sitt upplevda hälsotillstånd eller ansträngning vid träning.
- Vilka data lägger vård – och omsorgsgivare in? Vi för in namn, personnummer, gör noteringar kopplat till mätvärden, skickar meddelanden, video/hembesök i kalender och uppgifter.
- Vilka data kommer vi att dela? Ser vi varandras uppgifter? Ja, vi ser varandras uppgifter. Se exempel på slide 10.

Frågor

- Vad ska journalföras och när sker journalföring?
- Var kommunicerar vi och med vem? Hur ska personal inom region och hemsjukvård föra dialog om patienter? Vad är säkert? Vad är lämpligt?
- Behövs medgivande från patient för att dela information mellan region/kommun? Hur ska utformas?
- Hur ska meddelandefunktionen användas och hur tänka kring delad information? (SoL/HSL)



Hans Hjärtsvikt

82 år

Har hemtjänst och behandlas för hjärtsvikt hos primärvård

Blir inte aktuell utifrån projektets omfattning.

Frågeformulär

Mätvärden

Uppgifter

Möten

Information

Meddelandefunktion

Lagrum

Sekretess