



2021-09-21
Dnr 21ON188
Handläggare: Martin Wagner

Verksamhetsrapport delår 2 2021

Omvårdnadsnämnd

Innehållsförteckning

1 Målanalys	4
1.1 Trygghet, sammanhållning och en välfärd att lita på i hela kommunen	4
1.2 Ett klimatneutralt Gävle 2035	9
2 Uppföljning av politiska uppdrag	10
2.1 Omvårdnadsnämnden ges i uppdrag att genomföra ett Äldreomsorgslyft för att möjliggöra fler utbildade undersköterskor och helst komplettera med utbildningsinsatser för såväl fler sjuksköterskor som specialistsjuksköterskor i syfte att minska hyrpersonal och öka kvalitén. Behov av utökad fortbildning i svenska språket hos anställda skall identifieras och om nödvändigt genomförs. Detta i samverkan med kommunstyrelsen och arbetsmarknads- och funktionsrättsnämnden.....	10
2.2 Omvårdnadsnämnden ges i uppdrag att återkomma med en strategi för hur ökade statsbidrag på bästa sätt kommer att höja kvaliteten i äldreomsorgen.....	10
2.3 Omvårdnadsnämnden ges i uppdrag att aktivt arbeta för att Gävle kommun i nära samverkan med Region Gävleborg utveckla arbetet med god och nära vård. Ett särskilt fokus bör läggas på förebyggande insatser som stärker den äldre att bibehålla god hälsa. Utöver förebyggande arbete ska en mer tillgänglig, närmare vård, tillsammans med nya arbetssätt och utökad samverkan, innebära att resurserna inom vård och omsorg kan användas bättre och därmed räcka till fler.....	11
2.4 Omvårdnadsnämnden ges i uppdrag att delta i arbetet med att utveckla fler boendelösningar för äldre.....	11
2.5 Omvårdnadsnämnden ges i uppdrag att utreda stärkt samverkan med föreningsliv/ ideell sektor kring träffpunkter för äldre.....	11
2.6 Omvårdnadsnämnden uppdras att i samverkan med kultur- och fritidsnämnden främja äldres hälsa och välmående i en tid av hög isolering genom att möjliggöra ”Kultur för äldre” (spegling av uppdrag till Kultur- och fritidsnämnden).....	12
3 Uppföljning av privata utförare	12
4 Resultat och investeringar	12
4.1 Covid-19	13
4.2 Kommunplan 2021.....	13
5 Sammanfattning av de väsentligaste händelserna	14
6 Förväntad utveckling	14



Bilagor

Bilaga 1: ON Bilaga 1 Ekonomisk månadsrapport augusti 2021

1 Målanalys

1.1 Trygghet, sammanhållning och en välfärd att lita på i hela kommunen



Nämndens/bolagets verksamheter

För att ge en god beskrivning över den komplexitet och den bredd som nämndens verksamheter omfattar följer nedan en beskrivning av verksamhet som genomförts under delår 1, samt ett antal viktiga aktiviteter, uppdelat per kontor.

Kontor Boende

Pandemiåret 2020 påverkade kontor boendes verksamheter på ett genomgripande sätt och följdverkningarna av detta finns med in i 2021. Då pandemin medförde stora omprioriteringar och svårigheter att genomföra utvecklings- och förändringsarbeten har kontorets arbete 2021 tagit avstamp i nämndernas gemensamma vision; Gemensamt tar vi ansvar för individens bästa. Utifrån nämndsmålen och sektorns strategier har kontor boende skapat tre fokusområden:

- **Ekonomi – analys och prognos.** Syftet är att chefer på samtliga nivåer ska ha kontroll över sin budget och vara väl förtrogna med samt kunna beskriva verksamhetens förutsättningar.
- **Kvalitetsarbete/egenkontroll.** Ett systematiskt kvalitetsarbete med gemensam grund för hela kontoret. Utifrån lagrum har sedan respektive verksamhetsområde specifika rutiner.
- **Lärdomar av och åtgärder utifrån pandemin.**

Samtliga enheter inom kontoret har genomfört uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet och planerat åtgärder för kommande arbetsmiljöarbete.

Utifrån pandemiläget har anpassningar av såväl kundaktiviteter som arbetsformer fortsatt på samma sätt som under föregående år. Överanställningar för att möta upp behoven vid ökad sjukfrånvaro samt för att kunna bedriva strikt kohortvård har fortsatt tillämpats, men avvecklats successivt under den aktuella perioden för att avslutas helt i september. Majoriteten av alla möten hålls digitalt och enheterna har ett fortsatt fokus på att begränsa smittspridningen. Medarbetare som kan arbeta hemifrån gör det och kontoret följer dessa riktlinjer fram till 210930 då ny bedömning görs utifrån Folkhälsomyndighetens rekommendationer. Målsättningen är att under sista kvartalet ha fysiska möten med kontorsledningsgruppen.

Arbete med ny HSL-organisation pågår (HSL: Hälso- och sjukvårdslagen). En arbetsgrupp är tillsatt tillsammans med kontor stöd i hemmet under slutet av 2020, arbetet påbörjades under delår 1 och fortsätter som projekt under delår 2.

Bemanningsituationen under den aktuella perioden har varit ansträngd, i synnerhet under delår två då det saknats vikarier inom samtliga kontorets verksamheter vilket har medfört ökad andel beordring och övertid för ordinarie omvårdnadspersonal och även för legitimerad personal. Det har ställt höga krav på enhetschefer och samordnare som behövt ägna stor del av sin arbetstid, i vissa fall övertid, åt att bemanna då Bemanningssenheten i högre utsträckning skickat tillbaka och/eller avslagit beställningar pga. att timvikarier har saknats. Arbetsledning i beredskap har belastats hårt under delår 2, framför allt under helger, så till vida att den chef som varit i beredskap hanterat de uppdrag Bemanningssenheten inte kunnat lösa. I förekommande fall har kunder drabbats, direkt eller indirekt, av problemen med att bemanna och i ett fall under den aktuella perioden har detta renderat i en Lex Sarah-rapportering.

HSL-enheter - Kvalitetsarbete/egenkontroll

Arbete med tillitsbaserat ledarskap, uppbyggnad av enhetligt arbetssätt och struktur för de nya enheterna. Ansvar och ledarskapet för den tillfälliga gemensamma krisorganisation för HSL som skapades för kontoren boende och stöd i hemmet under 2020 har under delåret tagits över

av kontor boende och en ny, uppdaterad krisplan har tagits fram. Aktivt arbete med att tillsätta vakanta tjänster för att avsluta bemanningsuppdrag. Startat arbetsgrupper med samverkan inom vård- och omsorgsboendena för att säkerställa att rutiner och policys är gemensamma och kända.

Vård- och omsorgsboenden - Kvalitetsarbete och egenkontroll

Arbetet med framtagande av ett systematiskt underlag till stöd för chefer har pågått under den aktuella perioden. Egenkontroller i form av genomgång av avvikelser, nattfastemätning, måltidsobservationer och skyddsronder har genomförts. Vid behov av förbättring har handlingsplaner upprättats.

Under delår 1 slutfördes kvalitetsgranskning av Gävle strands vård- och omsorgsboende utifrån struktur, process och resultat. Gävle strand har upprättat en åtgärdsplan och denna kommer att ligga till grund för kvalitetsarbete också hos övriga vård- och omsorgsboenden.

Samarbete med sjuksköterskeenheter/HSL-enhet för att förbättra dokumentation och uppdatering av kundernas vårdplaner har påbörjats. En fortsättning behöver göras under året för att förbättra bland annat avvikelshanteringen, arbetet med vårdplaner och andra hälso- och sjukvårdsrelaterade uppgifter som rör vårdkvaliteten för våra kunder. Kvalitetsmöten har genomförts varje månad. Deltar på dessa möten gör enhetschefer, sjuksköterskor och verksamhetschef.

En omställning från korttidsenhet VILS till demensboende har genomförts på Gävle strand utifrån Omvårdnadsnämndens beslut i december 2020.

Projektledare för BPSD samt internt demensprojekt har arbetat mot enheterna med utbildningsinsatser, föreläsningar, handledning i kundärenden, kvalitetsdokumentet checklista demens. Inom ramen för projektet kommer kostnadsberäkningar att göras avseende extraresurs/orosvak BPSD i hemmet och på vård- och omsorgsboende.

Lärdomar av och åtgärder utifrån pandemin

Enhetschefens närvaro på arbetsplatsen är av stor vikt – en lärdom som merparten av vård- och omsorgsboendena gjort. Uppföljning och nära ledarskap i första linjen är betydligt mer utmanande att utföra digitalt och på distans. Det har tidvis varit svårt att kommunicera ut snabb och korrekt information för att förebygga oro hos medarbetare och därmed också förebygga smittspridning.

Anhöriga har en avgörande roll i kundernas liv och pandemin har tydliggjort behovet av en bättre och mer anpassad kommunikation med anhöriga. Förändringen att ta emot besök i kundens lägenhet har inneburit en förbättring då det minskar oro hos övriga kunder och detta arbetssätt kan därför fortsätta tillämpas.

Följsamhet gentemot basala hygienrutiner har förbättrats avsevärt. Vård- och omsorgsboendena har lärt sig att hålla digitala möten, vikten av kohortvård och att snabbt kunna ställa om arbetssätt utifrån rekommendationer från tillsynsmyndigheter.

Kontor Stöd i hemmet

Pandemiutbrott i början av år 2020 har fortsatt hög påverkan på verksamheterna. För att minska smittspridning hos kunder och för att så långt som möjligt garantera patientsäkerhet har en rad åtgärder vidtagits. Arbetet har inneburit förändrad planering, omprioritering och beslut vilka har påverkat såväl kunder och deras anhöriga som medarbetare och chefer. För att förhindra fortsatt smittspridning har personalplanering utgått från begreppet kohortvård (isolering av den smittade, få personer runt den smittade). Detta är och har varit mycket resurskrävande.

1 maj 2020 startade Valfärd Gävles Covid-team. Teamet bestod av 11 årsarbetare dagtid samt 3 årsarbetare nattetid (kl. 22-07). Covid-teamet har och har haft i uppdrag att utföra hemtjänstinsatser hos kund med misstänkt eller verifierad smitta, covid -19. Oavsett tidigare hemtjänstområde har kunder med misstänkt eller bekräftad smitta förts över till Covid-teamet. Covid-teamet avslutas från 1 juni 2021. Detta beslut motiveras av minskad samhällssmitta samt en vaccinationstakt under våren vilken har medfört att kunder inom målgruppen nu är

vaccinerade i hög utsträckning. Kohortvården bedrivs dock fortsatt fram till dess att annat beslut fattas.

Pandemins påverkan på verksamheterna har sjunkit från hög påverkan till viss påverkan under delår 2.

Övriga åtgärder som har vidtagits för att minska smittspridning är utbildning inom basala hygienregler och användande av skyddsutrustning. Möten genomförs i mycket hög utsträckning via Teams. Möten såsom APT vilka inte kan genomföras digitalt sker i mindre gruppkonstellationer för att säkra avstånd mellan mötesdeltagare. Även utbildning i förflyttningsteknik har genomförts digitalt.

Verksamheterna hemtjänst, natt-larm samt anhöriganställda tillämpar arbetssätt utifrån kundens unika behov och situation. Detta med fokus på tillgänglighet, inflytande och ett självständigt liv.

Aktiviteter vilka har påbörjats för att uppnå måluppfyllelse är:

- Fortsatt tillämpning av Bomhusmodellen utifrån geografisk indelning i s.k. hemvårdsområden. Planering och uppföljning av kunders genomförandeplaner enl. IBIC (individens behov i centrum) pågår ständigt.
- Natt- och larmenheten vilka tidigare inte har deltagit i hemvårdens teamträffar ännu ej påbörjat.
- Säkerställande av kontaktperson samt ersättare för denna.
- Covidvaccination i hemmet av kunder och anhöriga har utförts av hemsjukvården vid två tillfällen. Totalt har 201 personer vaccinerats i hemmet (2 doser).
- Ett särskilt Covid-team inom hemsjukvård, bestående av 1 sjuksköterska samt 1 undersköterska, skapades januari 2021. Detta för att säkerställa behov av hälso- och sjukvårdsinsatser hos patienter med misstänkt eller bekräftad smitta, covid – 19. Även detta covidteam avslutades 210531.
- Natt- och larmenheten har utvecklat samarbete med Gästrikte räddningstjänst. Samtliga medarbetare inom natt-larm har genomgått fördjupad brandskyddsutbildning innehållande teori men även praktik i form av släckningsarbete. Samtliga bilar är utrustade med brandsläckare, brandfilt samt släckgranat. Detta för att medarbetare ska kunna utgöra första man på plats vid upptäckt av brand. Detta samarbete ingår i uppdrag att förebygga uppkomst av brand hos kunder vilka har insats av Gävle kommun.
- Enheten avlösningsvistelse hölls stängd första veckan januari 2021 för att bistå hemtjänst och covidteam med personella resurser.
- Enheten avlösningsvistelse har under året begränsat tillgång till vistelse med anledning pågående pandemi. Det finns 8 tillgängliga rum av befintliga 20. Alla kunder med beslut har tillgång till plats men under kortare tidsintervall än vad beslutet anger. Många avbokningar har skett då anhöriga har velat undvika risk för smitta. Totalt har 173 dygn avbokats på kundens eget initiativ.

Myndighetskontoret (Sol 1 och Sol 2)

Ansökningar som utreds på myndighetskontoret utgår från medborgarens egna förmågor. Myndighet kompenserar enbart förmågor som medborgaren har tappat. Detta med stöd av en fastställd utredningsmetodik, IBIC. Individens behov i Centrum. Verksamheten har utsedda IBIC-coacher som kontinuerligt träffar övriga medarbetare i syfte att kompetenshöjas i metodiken. Pågående just nu är att samtliga biståndshandläggare ska jobba med uppställda mål. Ett arbete har startats med ”rensning” i systemet Treserva för att därefter jobba systematiskt med uppföljningar. Systemet har inte stöttat verksamheternas behov tidigare och vi märker att grundjobbet med att ”rensa” behöver göras först.

Enhetschef är delaktig i arbetsgrupp ”Kontinuitet och delaktighet god och nära vård” ett samarbete mellan Länsledning på Region Gävleborg och Valfärd Gävle. Enhetschefens fokus och delaktighet i gruppen utgår från att bevaka samt driva frågor som rör Omvårdnadsnämndens område.

Vårdplaneringsteamets sköterskor har alltid kunden i centrum. Gällande eventuella

inskrivningar i hemsjukvård får kunden korrekt information och det är ingen inskrivning som sker med automatik, utan alltid ett erbjudande till kunden som får ta ställning till erbjudandet till inskrivning. Myndighet deltar kontinuerligt i hemvården, just nu digitalt på grund av Covid 19, där fokus är att ur ett tvärprofessionellt förhållningssätt belysa kundens behov av stöd för att gemensamt kunna se styrkor och eventuella kompensationsbehov, för att bibehålla det friska och öka självständigheten.

Kvarboendepincipen genomsyrar alla utredningar där medborgarens önskemål om exempelvis att vara hemma, även gäller i "livets slutskede". En persons sista önskan i livet. Vårdplaneringsteamets sköterskor prioriterar alltid personer i livets slut för eventuell inskrivning i hemsjukvården. Inför utskrivning från slutenvården planerar vi kunden till sitt hem, här gäller "hemgångsprincipen". I samband med att korttidsvistelsen stängde har vi tillsammans med övriga samverkanspartens motiverat till hemgång med stöd från hemtjänst och hemsjukvård.

Verksamheten följer varje vecka antal vak och dess syfte. Verksamheten följer även veckovis antal vård- och omsorgsbeslut. Insatser som pågår trots pandemi är Dagverksamhet samt Avlösning i hemmet, vilket påverkar medborgarnas möjlighet att bo kvar i hemmet. Hemvårdsteamet pågår där uppföljningar genomförs kontinuerligt. Ett arbete har påbörjats tillsammans med Kontor Stöd i hemmet i syfte att säkra trygga utskrivningar från slutenvården. Perioden har avsett juni till augusti 2021. Tre parter har deltagit; myndighet, hemsjukvård samt aktuell hemtjänstgrupp. Samverkansträffarna har skett digitalt via länk två dagar i veckan med fokus på att diskutera inläggande redan befintliga kunder som både har hemtjänst och hemsjukvård. Utvärdering av pilotprojektet är planerat till mitten av september. Hemvården blev pausad under pilotprojektets gång vilket vi sett som en nackdel då ett behov finns att prata om gemensamma kunder och pilotprojektet enbart gällde redan befintliga kunder från slutenvården.

Enheten bemannar Mobila Teamet med sjuksköterska måndag till fredag. Mobila teamet syftar till att multisjuka äldre inte ska behöva uppsöka slutenvård utan kan få vård och stöd i sin hemmiljö. Sjuksköterskorna har en snabb väg till biståndshandläggare som då har hög prioritet på att bevilja eventuellt utökad hjälp. I samband med konkretiserad ingång till Myndighet från Mobila teamet uppnås snabbare stöd och hjälp i hemmet för de patienter som behöver hjälp och därmed minskas inskrivningar i slutenvård.

Myndighet har haft möjlighet att bemanna mobila temat samtliga dagar då vi haft en hyrsköterska i tjänst. Mobila temat beslutade att stänga under en tre veckors period under sommaren, vilket har medfört att de sedan återöppnandet knappt haft några uppdrag. Enheten ansvarar för inskrivningar i hemsjukvården det vill säga personer som har behov av nära vård på andra tider än de som Primärvården ansvarar för.

Inskrivningar i hemsjukvården har försvarats då besked givits att det inte kan ske på fredagar, trots att slutenvård behöver platserna samt att primärvården påverkas. Inskrivning i hemsjukvård borde kunna ske alla dagar liksom hjälp från hemtjänst, då myndighetshandläggare planerar ut kunder från slutenvården varje dag inklusive helger. Flödet är inte smidigt och patienter/kunder/ och skatteväxlingen blir påverkade. Verksamheten inväntar beslut kring översynen av den nya sjuksköterskeorganisationen som syftar till att se över helheten och därmed våra gemensamma resurser. Hemsjukvården har varit ansträngande på personalbemanning under sommaren och det har skapat svårigheter vid snabba inskrivningar samt snabba utskrivningar från slutenvården för vårdplaneringsteamets sköterskor. Under vissa sommarveckor har Myndighet varit behjälplig med att bemanna hemsjukvården med sjuksköterskor.

För att motverka ensamhetsproblematik och få ta del av sociala sammanhang kan insatser såsom daglig tillsyn, dagverksamhet, social aktivitet samt avlösning/vistelse beviljas. I kontakterna med medborgarna informerar biståndshandläggarna kring icke biståndsbedömda verksamheter som exempelvis Träffpunkter.

På grund av covid-19-pandemin verkställs dagverksamhet och avlösning i begränsad form. Detta kan innebära att kunder ansöker om andra insatser då deras behov av exempelvis dagverksamhet och avlösning inte blir verkställt i den omfattningen som biståndshandläggare

sett behov av. Under de så kallade våboberedningar som sker veckovis ser vi att kunder som inte får sina behov tillgodosedda av dagverksamhet och avlösning ansöker om vård och omsorgsboende tidigare än de eventuellt skulle ha gjort annars. Detta leder i sin tur till att boendeplaneringen och tillgång till vård och omsorgsboenden försvåras.

Förebyggande och kompetens

De verksamheter som rapporterar till Omvårdnadsnämnden från kontor Förebyggande och kompetens är dagverksamheterna i Sättra, Bomhus, Brynäs och Valbo samt Förebyggandeverksamheterna som innefattar anhörigstöd, träffpunkter, trygghetsvårdar, personliga ombud samt volontärsamordnare.

Under våren 2020 stängdes dagverksamheterna ner samt träffpunkterna på Brunnsgatan och Kaplansgatan p g a pandemin. Under hösten öppnades starkt begränsade och covidanpassade verksamheter. För dagverksamheterna innebär det att kunder som beviljats biståndet får 1 dag i veckan möjlighet att vara delaktig i lokalerna. Träffpunkterna som har sedan hösten 2020 haft det mesta av sina verksamheten utomhus. Även anhörigstöd har haft en kraftigt begränsad verksamhet då grupper inte kan mötas, utbildningar i psykisk ohälsa som dem bistår med har inte heller genomförts. Volontärverksamheten har också påverkats via besöksförbuden i vård- och omsorgsboenden. Medarbetare från dessa verksamheter har bemannat corona stödlinje.

Med anledning av det har inte verksamheten uppnått sina målsättningar. I dagsläget planeras en gradvis öppning av verksamheterna igen. Följsamhet i förhållande till rådande restriktioner samt riktlinjer beaktas.

Analys av indikatorerna

Utfall av indikatorer kommer ej att finnas för innevarande år på grund av att Socialstyrelsens brukarundersökning ej genomförts som planerat.

Indikator	Utfall	Målvärde	Status	Prognos Helår
Andel äldre som uppger att personalen alltid eller oftast tar hänsyn till åsikter och önskemål. Hemtjänst	—	90 %		
Andel äldre som uppger att personalen alltid eller oftast tar hänsyn till åsikter och önskemål. Vård- och omsorgsboende	—	82 %		
Andel äldre som uppger att de alltid eller oftast kan påverka vilka tider de får hjälp av personalen. Hemtjänst	—	65 %		
Andel äldre som anger att de alltid eller oftast kan påverka vilka tider de får hjälp av personalen. Vård- och omsorgsboende	—	64 %		

Indikator	Utfall	Målvärde	Status	Prognos Helår
Andel äldre på vård och omsorgsboende som är mycket eller ganska nöjda med de aktiviteter som erbjuds	—	72 %		
Andel äldre som uppger att det känns mycket eller ganska tryggt på vård- och omsorgsboendet	—	92 %		

1.2 Ett klimatneutralt Gävle 2035




Omvårdnadsnämndens verksamheter inom Valfärd Gävle jobbar fokuserat med fossilfria transporter och målet att Gävle kommunkoncerns drivmedelsförbrukning inklusive upphandlingar där transporter ingår ska vara 100% fossilfria 2025. Nämndens verksamheter har kommit en bit på väg i målarbetet. Fr o m 2021 har bilar som tidigare tankats med diesel i stället tankats med miljödiesel HVO100 och bilar som byts ut byts till elbil. Handlingsplaner för fossilfria transporter kommer att tas fram under hösten 2021 för att därefter inleda genomförandet av dessa under 2022-25, dvs huvuddelen av detta arbete är framåtriktat och kommer inte ge resultat under 2021. Det här arbetet berör alla delar inom Valfärd Gävle.

Digitalisering av verksamheter och arbetssätt pågår på olika sätt, vilket kommer ge positiva direkta eller indirekta effekter ur klimatperspektiv (detta kan exempelvis avse transporter, pappershantering, etc.). Exempelvis har fysiska möten i mycket hög utsträckning ersatts med digitala, något som medför mindre resande och påverkar resultatutvecklingen i målet "Ett klimatneutralt Gävle 2035" positivt.

Utöver detta pågår arbetet med matsvinn på vård- och omsorgsboendena. Matsvinnsmätning sker en gång per år, för 2021 genomförs mätningen vecka 42. Resultatet för år 2020 visade att Valfärd Gävles vård- och omsorgsboenden hade lägre andel gram matsvinn per person jämfört med riket generellt.

Bedömningen är att arbetet går enligt plan men att fortsatta insatser behövs för att kunna genomföra alla planerade aktiviteter samt uppnå måluppfyllelse.

Indikator	Utfall	Målvärde	Status	Prognos Helår
Antal genomförda aktiviteter (1)	—	5	Ok	 Uppnås

2 Uppföljning av politiska uppdrag

2.1 Omvårdnadsnämnden ges i uppdrag att genomföra ett Äldreomsorgslyft för att möjliggöra fler utbildade undersköterskor och helst komplettera med utbildningsinsatser för såväl fler sjuksköterskor som specialistsjuksköterskor i syfte att minska hyrpersonal och öka kvalitén. Behov av utökad fortbildning i svenska språket hos anställda skall identifieras och om nödvändigt genomförs. Detta i samverkan med kommunstyrelsen och arbetsmarknads- och funktionsrättsnämnden.



Uppföljning uppdrag

Äldreomsorgslyftet pågår. Kompetensutvecklingskurser för sjuksköterskor har tagits fram tillsammans med Högskolan i Gävle och länets övriga kommuner. Under augusti och tidigt i september har fortsatt dialog pågått mellan Kommunstyrelsen (HR-avdelningen) samt Omvårdnadsnämnden (delar av sektorledningen) för att starta ett projekt rörande kompetensutveckling och kompetensförsörjning för äldreomsorgen i Gävle kommun.

2.2 Omvårdnadsnämnden ges i uppdrag att återkomma med en strategi för hur ökade statsbidrag på bästa sätt kommer att höja kvaliteten i äldreomsorgen.



Uppföljning uppdrag

Det finns inom Omvårdnadsnämndens ansvarsområde en rad statsbidrag riktade mot nämndens ansvarsområden. Bedömningen är att det vore suboptimerande med en övergripande strategi för ökade statsbidrag generellt eftersom bidragen kan vara oerhört skiftande beträffande omfattning och syfte med vad de ska uppnå. En övergripande strategi skulle behöva vara så generellt skriven att den inte uppfyller något syfte. Sektorerna har arbetssätt för att bevaka vilka statsbidrag som är aktuella och bedömning bör göras i varje enskilt fall hur dessa kan användas för att höja kvalitén.

2.3 Omvårdnadsnämnden ges i uppdrag att aktivt arbeta för att Gävle kommun i nära samverkan med Region Gävleborg utveckla arbetet med god och nära vård. Ett särskilt fokus bör läggas på förebyggande insatser som stärker den äldre att bibehålla god hälsa. Utöver förebyggande arbete ska en mer tillgänglig, närmare vård, tillsammans med nya arbetssätt och utökad samverkan, innebära att resurserna inom vård och omsorg kan användas bättre och därmed räcka till fler.



Uppföljning uppdrag

Arbetet är påbörjat och kommer att bedrivas på flera organisatoriska nivåer. En gemensam samordnare för kommunerna i länet är rekryterad och påbörjar sitt uppdrag under september. Uppdraget är att bevaka och delta på nationell nivå i arbeten kopplat till nära vård som främst Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) bedriver. Vidare så ska samordnaren bevaka de lokala arbeten som görs ute i respektive kommun. Gävle kommun kommer att ansvara arbetsledning av kommunernas gemensamma samordnare.

Länsledning har tillsatt en gemensam styrgrupp för God och nära vård med representanter från regionen och länets kommuner. Styrgruppen är motor för det länsgemensamma arbetet och rapporterar till Länsledning. Gävle kommun finns med i denna styrgrupp. Styrgruppen kommer bland annat arbeta med de frågeställningar som ingår i det politiska uppdraget.

Lokalt i Gävle kommun är en större översyn av hälso- och sjukvårdsorganisationen inledd och berör såväl Omvårdnadsnämnden som Arbetsmarknad-- och funktionsrättsnämnden. En projektplan är under framtagande och projektledaren för detta uppdrag påbörjar sin anställning under september. Syftet med översynen är att säkerställa att Valfärd Gävle har en hållbar hälso- och sjukvårdsorganisation som ger en säker, ändamålsenlig och kostnadseffektiv hälso- och sjukvård av god kvalitet. Organisationen skall också utformas så att den kan svara mot intentionerna i God och nära vård.

2.4 Omvårdnadsnämnden ges i uppdrag att delta i arbetet med att utveckla fler boendelösningar för äldre.



Uppföljning uppdrag

Sektorchef har deltagit i möte före sommaren med ansvarigt kommunalråd, berörda nämndsordföranden samt nyckelbefattningar kring hantering av uppdraget. Sektorn inväntar vidare instruktioner kring fortsättningen.

2.5 Omvårdnadsnämnden ges i uppdrag att utreda stärkt samverkan med föreningsliv/ ideell sektor kring träffpunkter för äldre.



Uppföljning uppdrag

En första kontaktetablering har skett med ideella sektorn för dialoger. Samarbete är upprättat

med enheten för social hållbarhet vid Styrning och stöd.

2.6 Omvårdnadsnämnden uppdras att i samverkan med kultur- och fritidsnämnden främja äldres hälsa och välmående i en tid av hög isolering genom att möjliggöra ”Kultur för äldre” (spegling av uppdrag till Kultur- och fritidsnämnden)

Uppföljning uppdrag

Insatser för att bryta isolering har pågått under hela pandemin i form av anpassade aktiviteter, att kunder har erbjudits digitala alternativt till besök genom surfplattor och skypesamtal samt via streamade evenemang. Via projektet har vård- och omsorgsboendena under andra delåret fått möjlighet att erbjuda kunderna flertalet aktiviteter; Balkongkonserter, danssuppvisning men även aktiviteter i digital form har erbjudits som allsång på nätet och livestream med Gävle symfoniorkester. Kultur på gatan via studieförbundet Bilda har bjudit på underhållning via musikaliska ungdomar. Därtill nationaldagskonsert med Gävle kammartrio. Kultur för äldre har bidragit till möjlighet att erbjuda kunderna social aktivering vilket har varit framgångsrikt och uppskattat.

3 Uppföljning av privata utförare

Nämnden följer den plan för uppföljning av privata utförare som nämnden tidigare antagit. Uppföljning ingår i arbetet för kvalitetsteamet inom Valfärd Gävles. Inga avvikelser.

4 Resultat och investeringar

(mnkr)	Utfall 2021-08-31	Utfall 2020-08-31	Budget 2021-08-31	Budget helår 2021	Prognos helår 2021
Verksamhetens intäkter	144,5	134,9	138,7	208,0	210,0
Personalkostnader	-548,6	-530,0	-501,3	-747,8	-810,0
Övriga kostnader	-482,9	-436,0	-510,8	-773,6	-728,4
Avskrivningar/nedskrivningar	-4,4	-4,4	-5,1	-7,7	-7,7
Internränta	-0,5	-0,5	-0,6	-0,8	-0,8
Resultat före kommunbidrag	-891,9	-836,0	-879,1	-1 321,9	-1 336,9
Kommunbidrag	881,2	800,7	881,2	1 321,9	1 321,9
Årets resultat	-10,7	-35,3	2,1	0,0	-15,0
Investeringar	5,1	1,1	8,2	12,4	12,4
Erhållet investeringsbidrag	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Resultat och prognosanalys

Resultat

Resultatet för hela Valfärd Gävle t.o.m. augusti 2021 är minus 44,7 mnkr. I resultatet finns även

en avsättning om 2,5 mnkr för kostnader kopplade till skyfallet den 18 augusti.

Omvårdnadsnämnden redovisar ett resultat t.o.m. augusti 2021 på minus 10,7 mnkr.

Den största avvikelsen finns för bemanning inom vård- och omsorgsboenden, där kostnaderna för OB, övertid och inhyrda sjuksköterskor avviker med ca 10,9 mnkr. Ett arbete startades för att se över hantering av scheman och schemaläggning. Uppdraget till arbetsgruppen är att ta fram en kontorsgemensam organisation (Boende samt Stöd i hemmet) för personalplanering/schemaläggning som fungerar som stöd till enhetschefer. I förslaget ska kostnadsberäknade åtgärder med en hemtagnings effekt om 10 mnkr 2021 finnas med.

Den andra enskilt största avvikelsen i omvårdnadsnämndens resultat avser utökad köp av externa utförd hemtjänst om 8,2 mnkr. Detta avser en volymökning jämfört med budget 2021.

Totalt är merkostnaden för personal på grund av covid-19 under perioden beräknad till 12,3 mnkr för vård- och omsorgsboende och hemtjänst tillsammans. Kostnaderna för inköp av material för skyddsutrustning uppgår t.o.m. augusti till 12,2 mnkr. Detta avser främst handskar, munskydd och visir till personalen. Dessa covid-19 relaterade kostnader täcks dock fullt ut av det utökade kommunbidraget (30 mnkr) som fullmäktige beslutade om i juni 2021.

Mer detaljerade beskrivningar av nämndens avvikelser finns i bilaga 1, ekonomisk månadsrapport.

Prognos

Utifrån den information som finns vid prognostillfället så blir nämndens årsprognos -15 mnkr baserat på att pandemin inte tar fart igen under hösten/vintern 2021.

Investeringar

Som ingångsvärde har de tre välfärdsnämnderna i ramtilldelningen för 2021 tillsammans 16,8 mnkr till investeringar.

Alla tre nämnderna hade i bokslutet för 2020 kvar pengar till investeringar som inte användes under året, uppgående till totalt ca 8,5 mnkr. Nämnderna inom Valfärd Gävle har föreslagit fullmäktige om en överföring av dessa belopp till 2021. Fullmäktige beslutade om denna överföring av investeringsmedel på marssammanträdet och därmed har de tre nämnderna tillsammans totalt 25,3 mnkr till investeringar under 2021.

Per den sista augusti har 11,5 mnkr bokförts som investeringar för de tre nämnderna tillsammans och prognosen är att alla investeringsmedel kommer att nyttjas under verksamhetsåret.

4.1 Covid-19

Vilka åtgärder som nu genomförs för att hantera Covid-19 samt dess ekonomiska effekter

Se resultatkommentarer

Effekterna av extern påverkan pga Covid-19 (minskade intäkter, större behov av försörjningsstöd osv). Med en beskrivning av omvärldsfaktorer för innevarande år och kommande år.

Se resultatkommentarer

4.2 Kommunplan 2021

Hur kan nämnd och sektor säkerställa att förmågan till pågående eller planerat effektiviseringsarbete genomförs

Se resultatkommentarer

Kommer effektiviseringsarbetet att försenas och vad ger det för ekonomiska effekter

Se resultatkommentarer

5 Sammanfattning av de väsentligaste händelserna

Pandemins påverkan på omvårdnadsnämnden har under delår 2 minskat något, som en effekt av minskat antal smittade kunder (jämfört med årsskiftet 2020/21) och pågående vaccinationer av kunder, medarbetare och allmänhet. Pandemin utgör dock fortfarande en begränsning av Omvårdnadsnämndens förmåga att fullt ut fullfölja sina uppdrag.

Utvecklings- och förändringsarbeten pågår dock och har även rapporterats, bl a vad gäller projekt kring digitala inköp i hemtjänsten.

Ett omfattande arbete med förbättrad personalplanering pågår, som förväntas ge positiva ekonomiska effekter över tid.

För särskilda boenden för äldre finns fortfarande glapp mellan tillgången på lägenheter och vad som efterfrågas, där tillgången för närvarande är större än efterfrågan. Detta kommer hanteras utifrån de förutsättningar som finns under innevarande år (bl a genom plombering av vissa lägenheter), men behöver analyseras djupare. Det finns för närvarande inget klart svar över om detta är en effekt enbart av pandemin eller en typ av förändring.

Inom ramen för nämndens uppdrag kan noteras att arbetet med God och Nära Vård mellan länets kommuner och Region Gävleborg fortsätter i ett relativt högt tempo, där strukturen för nära samverkan kring detta satts och där särskilda strategiska resurser snart finns på plats.

6 Förväntad utveckling

Från nationellt håll kommer starka signaler på att äldreomsorgen behöver utvecklas och förändras, sannolikt utifrån vad som anses ha brustit under pandemin generellt i landet. Arbetet med en ny äldreomsorgslag kommer påbörjas, vilket över tid med stor sannolikhet kommer påverka nämnden.

Demografins kommande förändring är redan känd, men det är likväl värt att notera att antalet medborgare 80 år och över kommer öka fyrsiffrigt de kommande tio åren i kommunen.

De statsbidrag som kommer kommunen tillgodo 2021 direkt till äldreomsorgen, och indirekt genom t ex äldreomsorgslyftet och God och Nära Vård, är tillfälliga. Omvårdnadsnämnden har sedan tidigare höga effektiviseringskrav som under pandemin varit svåra att effektuera, men med tanke på den kommande kostnadsutvecklingen (som före pandemin framhållits som en stor kommunal utmaning generellt i landet) behöver Omvårdnadsnämnden sätta ett särskilt fokus på effektivisering och en skarpare diskussion om ambitionsnivå för äldreomsorgen om nämnden över tid ska kunna klara budgetförutsättningarna.