

## Handlingsplan Vinddraget 14

**Bemötande:** Mål 95% samt att eftersträva 1% enheter högre nöjdhet i svars alternativt kring bemötande än rikssnittet. Varje kontaktman kommer att arbeta med genomförandeplan, upprätta bemötandeplan och göra levnadsberättelsen samt använda en checklista med frågor rörande bemötande 1g/m och fråga kunden direkt hur hen upplever bemötandet.

**Måltider:** Mål att få högre nöjdhet svars alternativt kring måltidssituation. Varje kontaktman kommer att arbeta med genomförandeplan och skriva den enligt IBIC, upprätta bemötandeplan och göra levnadsberättelsen samt använda en checklista med frågor rörande måltidssituation 1g/m och fråga kunden direkt hur hen upplever sin måltidssituation. 1g/m och fråga kunden direkt hur hen upplever sin måltidssituation.

**Aktiviteter:** Upplevelsen kring sociala aktiviteter  
**2020 års resultat visade 55%.**

Målet är att få högre nöjdhet gällande aktiviteter. Varje kontaktman/LLI kommer att arbeta utifrån genomförandeplan och skriva den enligt IBIC där frågan är ställd vad man tycker om gällande aktivitet. Upprätta bemötandeplan och göra levnadsberättelsen samt använda en checklista med frågor rörande ” vad tycker jag om de aktiviteter som finns” fråga kunden direkt hur hen upplever upplevelsen kring sociala aktiviteter 1 g/m samt lyssna in åsikter på boenderåd med handlingsplan.

Uppföljning lämnas till beställaren 31/8 2021.