

## Missiv

Handläggare  
John Larsson  
Tfn 026-17 93 59  
john.larsson@gavle.se

Omvårdnadsnämnden

## Förfrågningsunderlag Hemtjänst enligt lagen om valfrihetssystem - LOV, 2021

### Förslag till beslut

Att godkänna förfrågningsunderlaget tillika ansökningsformuläret för hemtjänst enligt LOV 2021.

### Ärendebeskrivning

Förfrågningsunderlaget för hemtjänst enligt LOV revideras en gång per år. De justeringar som genomförts inför 2021 handlar dels om förtydliganden och ändringar i befintliga krav och villkor, men även två nya krav (GDPR och Miljö).

Förfrågningsunderlaget bifogas i sin helhet, förändringarna är markerade med gul text.

Följande punkter har justerats i förfrågningsunderlaget:

#### 2.4 IT och telefoni

Förtydligande har tillagts om att systemet TES kan användas även för planering hos externa utförare vilket underlättar beställarens uppföljning. Det är krav på att använda TES för insatsregistrering, men frivilligt vad gäller planering.

”Utföraren kan välja att använda TES App Planering, denna applikation tillhandahålls i sådana fall på samma sätt som beställarens övriga verksamhetssystem.”

#### 4.3.9 GDPR och personuppgiftsincidenter

Personuppgiftsbiträdesavtal har sedan tidigare tecknats med utförarna, nu tydliggjort i nytt krav att detta ska göras och vilken mall som används.

”Utförare och beställare ska upprätta ett personuppgiftsbiträdesavtal för att säkerställa hantering av personuppgifter och eventuella

personuppgiftsincidenter. SKR's grundmall för Personuppgiftsbiträdesavtal ska användas.”

#### 4.3.10 Anhöriganställning

Anhöriganställning har tidigare inte varit tillåten hos externa utförare men frågan har aktualiserats i.o.m. Covid-19. För att minska risken för smittspridning har anhöriganställning tillåtits hos de utförare som så önskat.

”Anhöriganställning är inte tillåten utan skriftligt medgivande från beställaren. Utföraren ska i förväg skriftligen begära tillåtelse för anhöriganställning för ett bestämt antal kunder under en begränsad tidsperiod. I begäran ska särskilda skäl redovisas som motiverar anhöriganställning, t.ex. omfattande smittspridning i samhället. Beställaren har rätt att avslå eller enbart delvis tillmötesgå en inkommen begäran. Beställaren har även rätt att i förtid begränsa eller återkalla ett medgivande. För utförare som inte följer denna princip har beställaren rätt att häva avtalet, se punkt 4.13 Hävning.”

#### 4.8 Miljökrav

Nytt krav i förfrågningsunderlaget.

Gävle ska vara en av de bästa miljökommunerna att leva, verka och vistas i. I mars 2020 antog kommunfullmäktige ett miljöstrategiskt program med skarpa miljö - och klimatmål för Gävle kommun. Programmet anger bland annat att drivmedelsanvändningen från fordonstransporter ska vara 100% fossilfri senast år 2025.

Det gäller kommunkoncernens egna fordon likväl som anlitade entreprenörers.

Under avtalstiden ska utföraren arbeta för att minska utsläppen av växthusgaser som är kopplade till utförandet av uppdraget. Utföraren ska särskilt verka för att vid nyanskaffning av fordon välja fordon som kan drivas med förnybart drivmedel. År 2025 ska samtliga fordon som utföraren använder i uppdraget drivas helt med förnybart drivmedel. Med förnybara drivmedel menas:

- El producerad med vatten-, vind-, sol-, vågkraft och/eller biobränslen. Grön el-avtal ska finnas där fordonen långtidsladdar.
- Fordonsgas om biogas. Kravet är möjligt att uppfylla med grön gas-avtal.
- Biodiesel (HVO 100, RME100 eller annan FAME100)
- Vätgas
- Bioetanol (ED95/E85/75)

#### **4.12 Rättning, sanktion och skadestånd**

Sanktionen Beställningsstopp har använts under pågående överklagan då utförare ej fått tillstånd från IVO. I underlaget förtydligas att sanktionen kan användas i dessa situationer. Formuleringen ”koppling till utföraren” används då IVO gör en ägarprövning och eventuella påpekanden behöver inte direkt röra utförarens verksamhet.

##### *”Sanktion*

Om utföraren inte åtgärdar allvarliga fel eller brister äger beställaren rätt att ålägga utföraren med beställningsstopp, alternativt hålla inne betalningen för utförda tjänster tills dess att fel och brister åtgärdats. **Beställningsstopp kan även tillämpas under pågående processer med koppling till utföraren, t.ex. rättslig tvist eller granskning av myndighet, som kan leda till hävning.”**

*Magnus Höjer*  
Sektorchef  
Välfärd Gävle