

Stistrup, Katarina

Ämne: VB: Frågor till Omvårdnadsnämnden

Från: Beckman Ljung, Gunilla <gunilla.beckman_ljung@gavle.se>

Skickat: den 17 juni 2020 13:42

Till: Carlson Cederholm, Elisabeth <elisabeth.carlson_cederholm@politiker.gavle.se>; Höijer, Magnus <magnus.hojier@gavle.se>

Kopia: Hamilton, Eva-Karin <caisa.hamilton@gmail.com>

Ämne: Frågor till Omvårdnadsnämnden

Elisabeth Carlson Cederholm

Magnus Höijer

Revisorerna begär kommentarer angående hanteringen av covid-19 inom hemtjänsten

Revisorerna fick vid sammanträdet 2020-05-14 en redogörelse för hur Covid-19 hade drabbat brukare och personal inom särskilda boenden och hemtjänst under våren och hur Omvårdnadsnämnden hade hanterat detta. Vid nästa sammanträde 2020-06-11 har revisorerna fått motsvarande redogörelse för KS roll i detta när det gällde bl a bemanningsenhetens och inköps- och upphandlingsavdelningens arbete till stöd för nämndens verksamhet.

Revisorerna har inför sammanträdet 2020-06-11 även inhämtat statistik från Socialstyrelsen. Det som sticker ut gällande Gävle är att andelen avlidna inom hemtjänsten är betydligt högre än riksgenomsnittet och de flesta andra kommuner (Sid 14 i bifogad fil). Statistiken är från 19 maj, men förhållandet att andel avlidna inom hemtjänst är avsevärt högre än rikssiffran har inte förändrats i någon större utsträckning vid en kontroll av statistik per 10 juni.

Vid den hearing som revisorerna hade med er från Omvårdnadsnämnden och sektor Välfärd den 14:e maj ställdes frågor runt det tillfälliga boende som planerades vid Kristinelund. Detta hade inte utnyttjats, men kunde starta inom 1-2 veckor om behov fanns. På direkt fråga sas att Covid-team skulle startas inom hemtjänsten.

Vid mötet framgick också att problem med skyddsutrustning funnits och att något stöd från Länsstyrelsens och Socialstyrelsens samordning av inköp inte erhållits.

Revisorerna vill med anledning av den officiella statistiken få svar på ytterligare frågor kring er hantering av hemtjänsten och åtgärderna för att förhindra smittspridning till brukarna där.

Brukare:

- Hur har ni hanterat misstänkt smittade brukare? – Har dessa vårdats av särskilda Covid-team eller av ordinarie personal?
- Hur har ni hanterat friska brukare? – Har dessa vårdats av ordinarie personal som också varit hos misstänkt/bekräftat Covid-smittade brukare?
- Har misstänkt smittade provtagits?
- Har hemsjukvården varit delaktiga i provtagning?
- Har hälsocentralerna varit delaktiga i provtagning?
- Har misstänkt smittade brukare skickats för sjukhusvård eller till primärvården för provtagning och beslut om eventuell vård?
- Brukare som varit inlagda för vård, men sen kommer hem, hur har detta hanterats?
- Har hanteringen av verksamheten inom hemtjänsten ändrats under våren?

Personal:

- Har personalen haft tillgång till skyddsutrustning vid arbete hos misstänkt smittade brukare? Skyddsutrustning i vilken form?

- Har ni gett personalen utbildning i basala hygienrutiner? Fungerar detta tillfredställande i hemmiljö hos brukarna?
- Hur ser introduktionen av vikarier och sommarvikarier i hemtjänsten ut – erbjuds de utbildning i basala hygienrutiner och när/hur skyddsutrustning ska användas?
- Erbjuds personalen stöd när de får hantera svår sjukdom och dödsfall i en större omfattning i sitt arbete? Hanteras personalens oro för att själva blir smittade?

Anhöriga:

- När och hur tas kontakten med anhöriga när brukaren har insjuknat?
- Vad har anhöriga/brukaren själv för möjlighet att påverka var brukaren ska vårdas och vilken vård brukaren bör få?
- Finns det någon möjlighet att brukare och anhöriga kan mötas fysiskt på något vis utan att smittspridning uppstår?

Analyser:

- Har ni analyserat orsakerna till de dödsfall i Covid 19 som skett bland brukare inom hemtjänsten?
- Ser man skillnad beträffande privata entreprenörer respektive egen regi verksamhet?
- Om man har haft vak för sjuka, hur har den personalen sedan gått ut i verksamheten?
- Hur går ni vidare i rutinerna? Har ni gjort förändringar i arbetssätt nu när det finns ny kunskap?

IVO-rapporter:

Då IVO aviserat att man gör granskningar över hela landet av äldreomsorgen har revisorerna också från Omvårdnadsnämndens diarium begärt ut de IVO-rapporter som hittills kommit in.

Vi går nu in i semestertider och revisorerna önskar därmed svar på dessa frågor senast 2020-08-14.

Jag arbetar två veckor efter midsommar och är sedan tillbaka 2020-08-10.

När jag tittar i Outlook ser det ut som att Magnus Höijer har semester från midsommar och fram till slutet av juli.

Med vänlig hälsning

Gunilla Beckman Ljung

Revisionschef

Revisionskontoret

Gävle kommun

801 84 GÄVLE

Tel: 026-17 94 92

Mobil: 070-414 27 11

E-post: gunilla.beckman_ljung@gavle.se