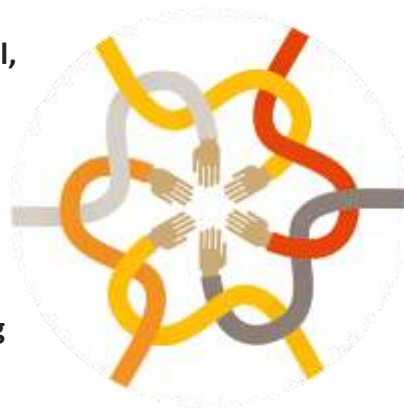


*Distansutbildning via webblänk 9 juni*

# Digitaliseringen av socialtjänsten

*Inspirationsdag om innovationer, samverkan och konkreta möjligheter.*

I tider som dessa erbjuder digitaliseringen viktiga hjälpmedel, inte minst när det gäller kommunikation och informationsöverföring. Trots att fokus nu till stor del upptas av den pågående krisen tänkte vi på SKR erbjuda en webbsänd inspirationsdag den 9 juni om socialtjänstens digitalisering. Frågan är minst lika viktig nu som tidigare. Vad gör de nationella aktörerna och vad kan kommunerna själva göra? Hur samverkar kommuner och leverantörer idag för att ta tillvara på digitaliseringens möjligheter?



Under dagen presenterar SKR pågående insatser för digitalisering inom socialtjänstens område. Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) och Inera berättar om vad de arbetar med inom området och ni kommer även få ta del av ett antal spännande och innovativa exempel på lyckade samarbeten mellan kommuner och leverantörer. Norrtälje kommun berättar om deras pågående projekt med att undersöka hur AI kan användas som ett stöd i hanteringen av orosanmälningar för barn och unga. Socialtjänsten i Mölndal som är pionjärer inom Virtual Reality-utbildning delar med sig av sina erfarenheter av att använda teknik för att bemöta hot och våld, och Upplands-Bro kommun som är först i världen med att använda Tengai, den sociala AI-roboten, berättar om hur de tänkt sig att rekryteringsprocessen ska bli mer fördomsfri. Dagen sänds via länk och kan ses fram till den 9 december 2020. Det finns möjlighet att ställa frågor via chatt.

**Datum:** 9 juni 2020. Kl. 10.00-16.00

**Plats:** Webbsändning via länk

**Målgrupp:** Chefer, verksamhetsutvecklare, strateger och andra som arbetar med eller är intresserade av digitalisering

**Kostnad:** 1500 exkl moms

**Anmälan:** [Länk](#) till anmälan. För att se programmet "live" är sista anmälningsdag 8 juni 2020. Programmet kan ses fram till den 9 december 2020.

## PROGRAM 9 JUNI

---

- 10.00 - 10.05     **Välkomna och introduktion**  
Marta Nannskog och Pani Hormatipour, båda handläggare på SKR.
- 10.05 - 10.40     **AI inom den sociala barn- och ungdomsvården**  
Norrtälje kommun berättar om deras pågående projekt med att undersöka hur AI kan användas som ett stöd i hanteringen av orosanmälningar för barn och unga. Annica Blomsten, socialdirektör och Pia Molander Wistam, avdelningschef i Norrtälje berättar om arbetet som är ett Vinnovaprojekt tillsammans med Valcon och 2021AI.
- 10.40-10.50     **Paus**
- 10.50 – 11.20     **Covid-19 och digitaliseringen**  
Vad har den pågående krisen med anledning av Covid-19 lett till vad gäller förnyade arbetssätt inom socialtjänsten? Nedslag via länk till några av landets kommuner som delar med sig av sina erfarenheter.
- 11.20 - 11.30     **IT & Telecomföretagen, Almega**  
Lars Lundberg, näringspolitisk expert berättar om hur man arbetar med att påverka leverantörerna att främja den digitala utvecklingen inom socialtjänsten.
- 11.30 - 12.15     **Lunch**
- 12:15 - 12:45     **Vinster med planeringssystem för omsorgsinsatser**  
Mia Hernell Blomquist, utvecklingsledare i Hammarö kommun och Marianne Bansell från Tunstall, ett företag som tillhandahåller teknikbaserade lösningar och tjänster inom vård och omsorg, berättar om deras gemensamma arbete och vinsterna med att använda planeringssystem för omsorgsinsatser.
- 12.45 - 13.15     **Vad gör Inera för socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård**  
Karin Bengtsson, strateg och Patrik Gertsson, avdelningschef på Inera berättar om Ineras arbete för digitalisering i socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård
- 13.15 – 13.30     **Paus**

- 13.30 - 14.00     **Virtual Reality utbildning som våldsprevention**  
Socialtjänsten i Mölndal driver tillsammans med utbildningsföretaget Framvik, ett pionjärprojekt där de använder Virtual Reality för att träna bemötande av hot och våld. Ann-Britt Uddgren, enhetschef i Mölndal kommun och Maria Bauer, VD på Framvik
- 14.00 – 14.10     **Paus**
- 14.10 - 14.40     **Myndigheten för digital förvaltning om digitalisering i offentlig sektor (DIGG)**  
Jan Bergdahl, rådgivare på DIGG delar med sig av de viktigaste lärdomarna. Bland annat tar han upp rapporterna om behovet av en nationell digital infrastruktur och informationsutbyte, samt förmågan att använda AI.
- 14.40 – 14.50     **Paus**
- 14.50 – 15.30     **Fördomsfri rekryteringsrobot**  
Upplands-Bro kommun är först i världen med att använda Tengai, den sociala AI-roboten, i syfte att rekryteringsprocessen ska bli mer fördomsfri. Kommunen berättar om deras erfarenheter och företaget Tengai om tekniken. Johan Hedberg, IT-chef, Havva Ihan, biträdande personalchef, Anders Örnhed, digitaliseringssamordnare och Sinisa Strbac, chief product officer på Tengai.
- 15.30 - 16.00     **Aktuellt inom digitalisering på SKR**  
Marta Nannskog, Pani Hormatipour och Eva Sahlén, handläggare på SKR berättar om pågående arbeten och satsningar inom digitaliseringsområdet.