



## Remissvar

Handläggare  
Helene Svensson  
Tfn 026-17 90 91  
helene.svensson@gavle.se

Omvårdnadsnämnden

## Remissvar – Trafikförsörjningsprogram – Färdtjänst och Riksfärdtjänst, dnr 18SBN420

### Förslag till beslut

Att anta yttrandet som sitt eget.

### Sammanfattning

Samhällsbyggnadsnämnden har gett Omvårdnadsnämnden i uppdrag att yttra sig över Remiss för Trafikförsörjningsprogram – Färdtjänst och Riksfärdtjänst, dnr 18SBN420 utifrån de uppdateringar som har gjorts i det nya Trafikförsörjningsprogrammet.

Uppdateringarna är:

- Nya tillämpningsanvisningar för färdtjänst och riksfärdtjänst.
- Taxan utifrån zoner.
- Statistik i resande vad gäller färdtjänst och riksfärdtjänst.

Omvårdnadsnämnden anser att de begränsningar i tillämpningsanvisningarna som gäller hur mycket hjälpmedel eller bagage som varje kund får ta med sig vid resa med taxi inte alltid gagnar kunden. Många kunder behöver hjälpmedel för att ha en fungerande vardag och om detta begränsas ges kunden färre möjligheter att till exempel ta sig till sin dagliga verksamhet eller att resa till en avlösningsvistelse. Kunder inom Omvårdnadsnämndens ansvarsområde ska kunna resa på samma villkor som resenärer som reser med allmänna kollektivtrafiken.

## Bakgrund

I lagen om färdtjänst (1997:736) framkommer att kommunen ansvarar för att ordna färdtjänst till sina invånare. Samtliga kommuner i Gävleborgs län har överlåtit till kollektivtrafikmyndigheten att upphandla persontransport- och samordningstjänster. Formerna för detta regleras i två avtal, samarbetsavtalet och samreseavtalet. Enligt lag om färdtjänst (1997:736) och lag om riksfärdtjänst (1997:735) ska varje kommun regelbundet i ett Trafikförsörjningsprogram ange omfattningen av trafik samt grunderna för prissättningen för resorna med sådan trafik i den mån kommunen inte överlåtit sina uppgifter enligt dessa lagar till den regionala kollektivtrafikmyndigheten.

Färdtjänst är en del av kollektivtrafiken och kallas särskild kollektivtrafik. Den ger personer med särskilda behov och personer som har svårt att nyttja den allmänna kollektivtrafiken, möjlighet att resa inom länet. Ett tillstånd behövs för att kunna använda den särskilda kollektivtrafiken (färdtjänst). Gävle kommun tillämpar den antagna länsgemensam taxan samt de länsgemensamma tillämpningsanvisningarna. En länsgemensam beställningscentral, Serviceresor, samordnar resorna och är bemannad alla dagar i veckan. Beställningar görs via telefon, e-post eller sms.

Gävle kommuns vision är att den allmänna kollektivtrafiken ska utvecklas så att fler av de som idag väljer färdtjänst i framtiden ska, när de vill och kan, välja den allmänna kollektivtrafiken. Man anser att det ger en ökad tillgänglighet samt en större personlig frihet för personer med funktionsnedsättning. För att nå visionen vill man satsa på information och reseträning samt anpassningar av bussar och tåg. Man vill också utöka ledsagarservicen.

Den demografiska förändringen som Gävle kommun står inför, innebär att gruppen äldre förväntas bli större. Detta innebär också att behovet av tillgänglighetsanpassade färdmedel kommer att bli större. Framtidens kunder förväntas också ha andra krav på kundanpassat utbud av tjänster och produkter.

## Yttrande

Enligt lagen om färdtjänst (1997:736) bestämmer kommunen förutsättningarna för resandet med färdtjänst. Detta görs med tillämpningsanvisningar. De beskriver villkoren för resandet med färdtjänst. Anvisningarna beskriver bland annat hur ansökning och prövning av tillstånd går till, vad tillståndet innefattar och även vilken service man har rätt till. De länsgemensamma tillämpningsanvisningarna beskriver också hur mycket bagage eller hjälpmedel man som kund får medföra vid resa.

Omvårdnadsnämnden anser att tillämpningsanvisningarna inte alltid speglar behovet hos kunden. Omvårdnadsnämnden anser att de begränsningar som gäller hur mycket hjälpmedel eller bagage som varje kund får ta med sig vid resa med taxi inte alltid är positivt för kunden. Många kunder behöver hjälpmedel för att ha en fungerande vardag och om detta begränsas ges kunden färre möjligheter att till exempel ta sig till sin dagliga verksamhet eller att resa till en avlösningsvistelse.

På blanketten ”Tala om vad du tycker” har många anhöriga men även kunder uppgett sitt missnöje med tillämpningsanvisningarna. Det gäller främst hur mycket bagage man som kund får medföra vid resa. Om man som kund reser med taxi till avlösningsvistelse och ska stanna på avlösningsvistelsen i en vecka behövs bagage samt att kund kanske även har hjälpmedel i form av rollator eller liknande. Det anses av anhöriga och kunder att den tillåtna bagagemängden är för snävt tilltaget. Det blir tydligt vid ett ovan nämnt tillfälle.

Sammanfattningsvis anser Omvårdnadsnämnden att tillämpningsanvisningarna angående bagage och hjälpmedel inte alltid främjar de kunder som finns inom Omvårdnadsnämndens ansvarsområde. Målet ska vara att kunder ska kunna resa på lika villkor som kunder och resenärer som reser med den allmänna kollektivtrafiken.

*Magnus Höjjer*  
Sektorchef  
Välfärd Gävle



---

Samhällsbyggnadsnämnden har gett Omvårdnadsnämnden i uppdrag att svara på denna remiss. Utredare Helene Svensson har varit handläggare i ärendet. I den slutliga handläggningen har också kontorschef Katarina Stistrup deltagit.