

Tjänsteskrivelse

Handläggare
Magnus Höjjer
magnus.hojjer@gavle.se

Omvårdnadsnämnd

Yttrande – ”Granskning av samverkan kring utskrivningsklara patienter Omvårdnadsnämnden”

Förslag till beslut

Att anta yttrandet som sitt eget.

Sammanfattning

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Gävle kommun har PwC genomfört en granskning avseende huruvida omvårdnadsnämnden har säkerställt en ändamålsenlig process för samverkan kring utskrivningsklara patienter.

Granskningen har genomförts i form av en samverkansgranskning med Region Gävleborg.

Den sammanfattande bedömningen av granskningen är att omvårdnadsnämnden i begränsad utsträckning har säkerställt en ändamålsenlig process för samverkan kring utskrivningsklara patienter.

PwC´s rekommendationer till omvårdnadsnämnden är:

- Att fortsätta arbetet för att utveckla överenskommelser, rutiner och övriga styrande dokument och att nå ut med de arbetssätt och förhållningssätt som styrande dokument syftar till.
- Att säkerställa att det skapas fungerande strukturer för att systematiskt arbeta med utvecklingen av kommunikationen i Lifecare.
- Att överväga formerna för uppföljning av processen kring utskrivningsklara och i det sammanhanget klargöra om det enbart är tiden på sjukhus som påvisar om processen är väl fungerande eller inte
- Att, tillsammans med Region Gävleborg, fortsätta arbetet kring utvecklingen av ett fungerande system och arbetssätt där avvikelser rapporteras och utreds på ett ändamålsenligt sätt i syfte att möjliggöra ett förbättringsarbete kring frågan om en trygg och säker hemgång vid utskrivning från slutenvård.

Revisorerna i Gävle begär yttrande från omvårdnadsnämnden vad gäller ”vilka åtgärder har omvårdnadsnämnden vidtagit under 2019 och vilka planeras för att komma till rätta med de konstaterade bristerna och rekommendationerna i rapporten?”

Yttrande

Omvårdnadsnämnden har tagit del av revisionsrapporten och lämnar följande yttrande:

- Nämnden har inte fått ta del av den motsvarande rapport som gjorts vad gäller Region Gävleborgs ansvar. Samverkan kring utskrivningsklara patienter är (som framgår av begreppet) just samverkan. Därför är det svårt att se hur omvårdnadsnämnden allena ska kunna förändra utan att kunna ta del av eventuella synpunkter på Region Gävleborgs arbete (och eventuella brister).
- Vad gäller förändringar så är ett konkret exempel att omvårdnadsnämnden och Gävle kommun idag inte har tillgång till de arenor där ett förändringsarbete rimligen också behöver bedrivas, t ex slutenvårdsavdelningar, för att minska andelen återinskrivningar.
- Det är flera ägare till samverkansprocesserna, och det blir därmed svårt att ringa in nämndens ansvar. Revisionen har valt att inte intervjua någon extern utförare varken inom primärvård eller hemtjänst, och nämnden bedömer att man genom att intervjua någon inom primärvården hade kunnat visa på komplexiteten inom området.
- I kontrollmål 3 rekommenderas att anhöriga och brukare ska inkluderas i utvärderingar. Rimligen borde detta ansvar ligga på den organisation som också är fast vårdkontakt. Ibland är detta kommunen men oftast är det primärvården.

- Omvårdnadsnämnden har under 2019 genom ordförande regelbunden dialog med ordföranden i Region Gävleborgs hälso- och sjukvårdsnämnd både i Nätverk Valfärd (politisk samverkan inom länet) samt i Styrgrupp Gävle (politisk samverkan mellan Gävle kommun och Region Gävleborg inom omvårdnadsområdet bl a), där bl a en förbättrad samverkan diskuterats. Utifrån föreliggande revisionsrapport och motsvarande rapport för Region Gävleborg kommer omvårdnadsnämndens ledning samt ledningen för Valfärd Gävle att initiera en systematisk dialog kring förbättringsområden på Styrgrupp Gävle innan sommaren 2020.

Magnus Höjer
Sektorchef
Valfärd Gävle