



Tjänsteskrivelse

Handläggare
Magnus Höijer

Hearing krisberedskap Omvårdnadsnämnden

Hearing Omvårdnadsnämnden

När det gäller Omvårdnadsnämnden har de förtroendevalda revisorerna beslutat att genomföra en hearing gällande krisberedskap. Syftet är att få underlag för att bedöma hur samverkan mellan Omvårdnadsnämnden och Kommunstyrelsen fungerar i beredskapsplaneringen och om kraven på nämnden i detta avseende är tydliga.

Hearingen genomfördes den 20 februari.

Följande närvarade från Omvårdnadsnämnden och Sektor Velfärd:

Elisabeth Carlson Cederholm (C), ordförande

Magnus Höijer, sektorchef

Morgan Österström, säkerhetssamordnare

Följande är skriftliga svar formulerade inför och efter genomförd hearing.

Revisorernas frågor till Omvårdnadsnämnden

Hur anser ni att Kommunfullmäktige har specificerat sina krav på er? Samverkan och prioritering i en krissituation t ex.

- Dokument finns ("Plan för hantering av extraordinära händelser" samt en utbildningsplan.
- Respektive sektor ska genomföra två övningar under varje mandatperiod. En av övningarna ska vara verksamhetsinriktad (enligt utbildningsplanen).
- Utifrån ovanstående har Kommunfullmäktige specificerat kraven tillräckligt.
- I en krissituation som enbart omfattar omvårdnadsnämnden hänger kraven ihop med hur verksamheten fungerar. Om krissituation omfattar hela den kommunala organisation kan en viss konflikt uppstå, då Velfärd

Gävles krisorganisation är beroende av att nyckelfunktioner är tillgängliga, samtidigt som dessa enligt den nuvarande ordningen kommer ingå i kommunens krisorganisation. Dock får det i grunden ses som viktigt för omvårdnadsnämndens verksamheter att kunskapen om dessa finns i kommunens samlade krisledning.

Vad är Omvårdnadsnämndens ansvar i en krissituation?

- Omvårdnadsnämnden behöver primärt säkerställa att de kunder som har boendebeslut har ett fortsatt fungerande boende med bemanning. I en kris kan boendena påverkas, vilket t ex kan medföra vissa omflyttningar, sammanflyttningar, provisoriska lösningar vad gäller vatten, energiförsörjning eller livsmedel, allt för att säkerställa att kunderna har en situation där de inte kommer till skada, och där de kan vara trygga.
- Vad gäller kunder som har beslut om stödinsatser i hemmet behöver omvårdnadsnämnden vid en kris ha beredskap för att omprioritera insatser och personal för att de viktigaste insatserna ska kunna ges. Personalen kan t ex behöver prioritera att kunder får måltider och prioritera ned städning.

Vad är den enskildes brukarens/kundens ansvar?

- Har kunden beslut om särskilt boende så ansvarar nämnden för kunden i en krissituation. Har kunden beslut om insatser i hemmet har nämnden ett ansvar för att genomföra insatserna, men kunden behöver också ha en sk hemberedskap (som alla medborgare i Sverige som bor i egen bostad). I praktiken behöver dock omvårdnadsnämnden och sektorn säkerställa att kunden i praktiken har förutsättningar att klara sig utan vissa insatser, och det går inte i förväg att säga vilka generella insatser som skulle upphöra. Det beror på krisens omfattning och kundens behov.

Hur ges information till brukarna/kunderna? Ges information även generellt till medborgarna?

- Information genom chefsled, eller organisationen. På plats genom personal. Är det en mer omfattande kris (jfr snöovädret) måste det hanteras inom den större krishantering (kanaler).

Hanterar nämnden eller Kommunstyrelsen information till media i en krissituation?

- Det beror på krisens art och omfattning. Redan idag sker en löpande samordning mellan nämndens kommunikation och kommunstyrelsens (dvs mellan sektorerna) som löper mycket smidigt och effektivt.

En aktuell beredskapsplan för denna mandatperiod har tagits fram i kommunen. Har Omvårdnadsnämnden medverkat i framtagandet av denna?

- Beredskapssamordnare från Styrning och stöd samt expertgrupp från Valfärd genomförde en RSA för att identifiera risker och sårbarheter som kan tänkas uppstå.

Samverkar Omvårdnadsnämnden med Gävle Energi AB ut för att kunna hantera elavbrott eller ej fungerande fjärrvärme? Finns annan beredskap?

- Kontinuerlig samverkan sker, ungefär en gång i kvartalet mellan Valfärd Gävle och Gävle energi. Gävle energi hanterar omvårdnadsnämndens elaggregat som testas cykliskt i ett schema över tre års tid.

Samverkar Omvårdnadsnämnden med Gävle Vatten AB ut för att kunna hantera bristande leverans av vatten? Finns annan beredskap?

- Kontinuerlig samverkan sker, ungefär en gång i kvartalet mellan Valfärd Gävle och Gästrike Vattens säkerhetssamordnare. För akuta händelser finns kontakter etablerade. Vid akuta vattenavbrott får Valfärd Gävles Säkerhetssamordnare automatiskt en notis via sms om vart, när och uppskattad tid för avbrottet.

Finns en plan/beredskap för att kunna tillhandahålla mat för boende i särskilda boenden och gruppboenden i en krissituation?

- Det finns för närvarande ingen plan för hur det ska hanteras vid en kris som enbart berör omvårdnadsnämndens verksamheter. I en sådan situation räknar nämnden med att vi kan lösa det i dialog med andra kommunala verksamheter och privata leverantörer. Det finns inga reservförråd av livsmedel på våra boenden.

Finns en plan/beredskap för att kunna tillhandahålla läkemedel till boende i särskilda boenden och gruppboenden i en krissituation?

- Det finns inget reservförråd av läkemedel på våra boenden som är avsedda för en kris, och verksamheterna får inte ha läkemedelsförråd för kunderna mer än deras enskilda behov.
- Däremot kan nämnden behöva inventera vad som kan behövas extra.