



Länstyrelsen
Gävleborg

REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in till
Länstyrelsen Gävleborg
801 70 Gävle

Statsbidrag avseende år 2018

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Gävle kommun		
Utdelningsadress Box 954	Postnummer 801 33	Postort Gävle
Kontaktperson Lotta Alm-Wahlman	Förebyggande enheten	
Nämnd Omvårdnadsnämnden	Telefon (inkl. riktnummer) 026-179972	E-postadress Ewa- lotta.alm@gavle.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner Gävle kommun

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 3,00 åa

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	2	1

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	x	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Föreläsningar/utbildningar Sekundär traumatsering, Våld i nära relationer, Hedersrelaterat förtryck och våld, nationell konferens		
Om nej, ange varför.		

Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	x	
Om ja, ange vilken slags handledning. Grupp handledning 1gång / månad med extern handledare Intern handledning i form av veckomöten tillsammans med enhetschef		
Om nej, ange varför.		

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	män
Totalt antal klienter	36	29
därav mellan 18 och 29 år	8	7
därav mellan 30 och 49 år	23	14
därav mellan 50 och 64 år	5	7
därav 65 år och över	0	1

Antal nya klienter	20	24
därav mellan 18 och 29 år	5	5
därav mellan 30 och 49 år	13	15
därav mellan 50 och 64 år	2	3
därav 65 år och över	0	1

Antal avslutade klienter	18	17
därav mellan 18 och 29 år	4	3
därav mellan 30 och 49 år	10	11
därav mellan 50 och 64 år	4	3
därav 65 år och över	0	0

Klienter med hemmavarande barn

	kvinnor	män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	10	5

² Inkluderar även barn till *maka/make/reg. partner/sambo* som är hemmavarande hos klienten.

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.
Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktsorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	8	11
Bostad	9	7
Sysselsättning	8	9
Struktur i vardagen	14	11
Bryta isolering	14	7
Relationsfrågor	10	9
Existentiella frågor	11	6
Stöd i kontakten med myndighet	8	7
Stöd i kontakten med sjukvården	13	8
Annan orsak		
Om annan orsak, ange vilken.		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud? I så fall, på vilket sätt?

Nej, Ekonomi, Bostad, Kontakt med myndighet

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud? I så fall, på vilket sätt?

Nej Familjer med barn, personer med eller delvis aktivt missbruk, HBTQ personer

4. Tillgång till personligt ombud

	Ja	Nej
Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning finns för tillgång till personligt ombud.	x	

Om ja, ange dessa. Unga personer som står utanför samhället/arbetsmarknaden. Familjer med barn
Om nej, ange varför.

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	x	
Förening		x
Stiftelse		x
Aktiebolag		x
Annan utförare		x
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	x	
Arbetsförmedlingen	x	
Försäkringskassan	x	
Landstingets primärvård	x	
Landstingets psykiatri	x	

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka
Patientorganisationer		x	
Brukarorganisationer		x	
Anhörigorganisationer		x	
Annan organisation		x	

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Kommunen arbetar för att få representanter för dessa huvudmän att delta i ledningsgruppen, ange hur.

6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	x	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Primärvård/psykiatri. Det tar långtid att få en tid inom psykiatrin, samt lång tid att få ett läkarintyg från båda enheterna.

Myndigheter i kontakt med personer med en intellektuell funktionsnedsättning vill ha personligt ombuds stöd vilket vi inte arbetar med (LSS, AF)

Vid behov av boendestöd glöms det ofta bort att uppmärksamma behovet av hjälp med post och bankärenden vilket leder till att räkningar inte blir betalda.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

Biståndshandläggarna är mer uppmärksamma och ställer frågor om behovet av stöd med att betala räkningar etc efter att personligt ombud uppmärksammat detta.

Psykiatrins representant i ledningsgruppen har tagit ansvar för att uppföljningsrutiner vid utskrivning av ETC patienter från psykiatrin ses över. Det efter att personligt ombud kommit i kontakt med personer som blivit utskrivna efter ETC behandling utan någon uppföljning eller kontakt med vare sig psykiatrin eller primärvården.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag

Beviljat statsbidrag, kr 907	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 3,00
---------------------------------	--

Förbrukat statsbidrag

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
---------------------------	---

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

En medarbetare har arbetat 80% pga av föräldraledighet under 11 månader.

8. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

Under 2018 har det blivit en ökning av personer med barn som söker personligt ombud.

Myndigheter lotsar personer med intellektuell funktionsnedsättning oftare än vanligt

Flera personer med missbruksproblematik

Mera komplexa ärenden.

9. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2018 12 21	
Namnsteckning	Namnförtydligande Pia Gabrielli
Titel Verksamhetschef	Tjänsteställe Förebyggande/ Gävle kommun
Telefon (inkl. riktnummer) 070-4140377	E-postadress Pia.gabrielli@gavle.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	