

Tjänsteskrivelse

Handläggare
Karina Zettlin Lindholm
Tfn 026-17 94 96
carina.zettlin.lindholm@gavle.se

Omvårdnadsnämnden
Arbetsmarknads- och
funktionsrättsnämnden

Uppföljning av utförare av vård- och omsorg 2019

Bakgrund

Tidigare förvaltningen Omvårdnad Gävle har utöver egenregiverksamhet, ett 30-tal avtal med externa utförare gällande hemtjänst, vård- och omsorgsboende för äldre och gruppboende för personer med funktionsnedsättning, såväl inom som utanför kommunen. Uppföljning av verksamheten sker enligt avtal eller överenskommelser. Tillsyn utförs på förekommen anledning vid indikationer på brister i utförandet och benämns då tillsyn av verksamheten. Tillsyn kan ske av tillsynsmyndigheten (IVO) och/eller beställaren, dvs Valfärd Gävle.

En gemensam uppföljningsplan för Valfärd Gävles verksamheter kommer att utarbetas under året.

Uppföljning av verksamheter

Samtliga utförare följs systematiskt och årligen utifrån en framtagen modell och redovisas till respektive nämnd.

Hemtjänst egenregi och externa utförare (ca 1 600 kunder)

- Egenkontroll och riskbedömning av följsamhet till riktlinjer och rutiner av beställarens ledningssystem.
- Socialstyrelsens brukarenkät.
- Personalkontinuitetsmätning.
- Manuell registrering i TES (tidsregistreringsverktyg för ersättning).
- Antal upprättade genomförandeplaner.
- Avvikelser, klagomål, Lex Maria och Lex Sarah.

- Ekonomisk kontroll.

Vård- och omsorgsboende för äldre och gruppboende/gruppbostad för personer med funktionsnedsättning, egenregi och via entreprenadavtal (ca 1 000 lgnht)

- Egenkontroll och riskbedömning av följsamhet till riktlinjer och rutiner av beställarens ledningssystem.
- Socialstyrelsens brukarenkät (äldreomsorg).
- Mätning av nattfasta (äldreomsorg).
- Antal upprättade genomförandeplaner.
- Avvikelser, klagomål, Lex Maria och Lex Sarah.
- Ekonomisk kontroll.

Vård- och omsorgsboende för äldre samt gruppboende via ramavtal köp av enstaka platser inom kommunen (ca 180 lgnht)

- Socialstyrelsens brukarenkät (äldreomsorg).
- Avvikelser, klagomål, Lex Maria och Lex Sarah.
- Ekonomisk kontroll.

Vård- och omsorgsboende samt gruppboende via ramavtal, köp av enstaka platser utanför kommunen (ca 20 lgnht)

- Uppföljning med fokus på individens måluppfyllelse.
- Ekonomisk kontroll.

Välfärd Gävle avser att utöver ovanstående uppföljning och kontroll, göra en tematisk uppföljning gällande *avvikelsehantering* utifrån ett urval av utförare, såväl inom egenregi som av externa utförare samt avtalsuppföljningar av nedanstående externa utförare

Återrapportering av samtliga resultat lämnas som information till nämnd efter avslutade uppföljningar.

Vård- och omsorgsboenden (VåBo) samt gruppboendestäder enligt LOU (Lagen om offentlig upphandling)

Tertial 1-2

Ramavtal köp av plats - Attendo LSS AB (2 gruppboendestäder)

Ramavtal köp av plats- Attendo Sverige AB (1 VåBo)

Tertial 3

Ramavtal köp av plats - Humana Omsorg AB (1 VåBo)

Ramavtal köp av plats - Humana Omsorg AB (1 gruppboendestad)

Hemtjänst enligt LOV (Lagen om valfrihetssystem)

Tertial 1-2

Artan Health Care Service AB

Elvinas hemtjänst AB

Faham Utbildning och Service AB (Multi Care)

Sv-Hemtjänst AB

Änglavård AB

Magnus Höijer
Sektorchef
Välfärd Gävle