



Remissmissiv

Ärende Dnr 18KS291
Dok/Handl id 18KS291-2
2018-10-01

Veronica Silen
Telefon 026-17 81 01
Veronica.Silen@gavle.se



Till Omvårdnadsnämnden

Ärende Motion från Socialdemokraterna (S) och Vänsterpartiet (V) -
Brukarstyrda brukarrevisioner

Vårt dnr 18KS291

Begäran om yttrande i rubricerat ärende.

Handlingar Remiss och motion

Svarsdatum 2018-12-21

Upplysningar

Efter beslut skall protokollsutdrag samt handling skickas till kommunstyrelsens diarium senast angivet datum.

Kontakta undertecknad om undantag krävs i något avseende.

Veronica Silen
Assistent
Administrativa avdelningen

Motion brukarstyrda brukarrevisioner

Brukarstyrda brukarrevisioner är en metod för utvärdering och kvalitetssäkring ur ett användarperspektiv. Det vill säga en användarstyrd granskning av en verksamhet utförd av brukare med egen, tidigare, erfarenhet av den typ av verksamhet som ska granskas. Brukarrevisioner är komplement till, inte en ersättning för, verksamheters, kommuners och forsknings egna utvärderingar där metoden är att utgå från brukarnas och deltagarnas egna erfarenheter.

Grupper av serviceanvändare i offentligt finansierad verksamhet – brukare – har mycket att bidra med när det gäller utveckling av de verksamheter och stödinsatser som de ingår i. Omvänt har verksamheter med inriktning på dessa grupper mycket att vinna på att anpassa sina insatser efter målgruppernas behov genom systematiskt arbete med brukarinflytande. Brukarstyrda brukarrevisioner är både ett användbart verktyg för att omsätta inflytandearbetets mål i praktiken, men också för att få konkreta synpunkter och underlag för kvalitetsutveckling och en mer kostnadseffektiv verksamhet. Verksamheten får ett kompletterande verktyg för kvalitetsundersökning utifrån en demokratiskt förankrad brukarmedverkan, som samtidigt ger ett bredare underlag för planering, uppföljning och verksamhetsförbättringar.

Brukarstyrda brukarrevisioner kan genomföras som enkätundersökningar av en brukarorganisation, ett brukarråd eller en av brukare särskilt utsatt projektgrupp på uppdrag av en kommun, verksamhet, förvaltning eller forskning. Revisionen planeras, genomförs och återrapporteras av brukare med erfarenhet av den aktuella eller liknande tjänster men som inte är aktuella i den granskade verksamheten för tillfället.

Granskningen kan även göras med hjälp av intervjuer med brukare och ibland personal i verksamheten. Poängen med brukarrevisioner är att den som har egna brukarerfarenheter ofta ställer andra typer av frågor än en professionell utvärderare skulle göra, och får ofta andra svar från den som blir tillfrågad. Att brukarrevisorerna får andra svar kan bero på samhörighet eller igenkänningsfaktorn hos dem som blir intervjuade, det kan också ha att göra med att brukare ibland har ett lågt förtroende för myndigheter och utförare.

Det finns brukarorganisationer i Gävle som kan genomföra brukarstyrda brukarrevisioner. De har utbildade revisorer.

Vi föreslår att Gävle kommun kontaktar någon brukarorganisation i Gävle som kan genomföra brukarstyrda brukarrevisioner och tillsammans kommer fram till hur och var den ska genomföras.

Birgitta Öberg (S) och Tord Fredriksen (V)