

Tjänsteskrivelse

Handläggare
Ann-Kristin Carlson Hansen
Tel 026-17 92 11
ann-kristin.carlsson_hansen@gavle.se

Omvårdnadsnämnden

Remiss - Motion från Socialdemokraterna (S) och Vänsterpartiet (V) - Brukarstyrda brukarrevisioner

Beslut

Att anta yttrandet från Omvårdnad Gävle som sitt eget.

Bakgrund

Omvårdnadsnämnden har anmodats yttra sig i rubricerat ärende, motion skriven av Birgitta Öberg (S) och Tord Fredriksen (V), ”Brukarstyrda brukarrevisioner”, dnr 18KS291.

Motionärerna föreslår att Gävle kommun kontakter någon brukarorganisation i Gävle som kan genomföra brukarstyrda brukarrevisioner och tillsammans kommer fram till hur och var den ska genomföras.

Yttrande

Brukarstyrda brukarrevisioner är en metod för utvärdering och kvalitetssäkring ur ett användarperspektiv. Omvårdnad Gävle ställer sig positiv till att hitta former för metoder som kan ge en ökad delaktighet för förvaltningens kunder.

Inom Omvårdnad Gävle pågår ett arbete med en uppföljningsplan för att säkra kvaliteten i verksamheterna, där en del i utvärderingen av kvalitetssäkringen skulle kunna vara brukarrevisioner. En viktig del i att använda olika metoder är att utvärdera resultatet av dessa. Vilket mervärde tillförde metoden för kundernas delaktighet och på vilket sätt bidrog metoden till en ökad rättssäkerhet.

Omvårdnad Gävle har viss erfarenhet av att genomföra brukarstyrda utvärderingar och tycker det är viktigt att lyfta fram att metoden kan medföra ett ökat behov av resurser.

En utvärdering av Personliga ombud genomfördes av Omvårdnad Gävle 2003, ”Verksamheten med Personliga ombud i Gävle 2001 – 2003”, dnr. 04:48.

Vid utvärderingen deltog en intervjugrupp som bestod av representanter från olika föreningar, Schizofreniföreningen, RSMH och Balans. Under november och december 2003 utfördes tolv intervjuer med Omvårdnad Gävles kunder. På uppdrag av Omvårdnadsnämnden genomfördes ytterligare en brukarstyrd utvärdering 2003. Två utvärderingar köptes av riksföreningen FUB (Föreningen för Utvecklingsstörda Barn, ungdomar och vuxna) där metoden BUKU (Brukarstyrd Utvärdering och Kvalitets Utveckling) användes.

Två rapporter skrevs, "BUKU:s utvärderingsrapporter för gruppbostad på Första Tvärgatan och servicebostad på Ulvsättersvägen", dnr 03:32 som följdes upp efter ett och ett halvt år.

Den lokala FUB-föreningen deltog i arbetet med att välja ut två av 20 boendeenheter till utvärderingen.

Lena Isokivelä
Tillförordnad Förvaltningschef
Omvårdnad Gävle