

Missiv

Handläggare
Oskar Andersson
Tfn 026-17 82 11
oskar.andersson@gavle.se

Omvårdnadsnämnden

Förfrågningsunderlag Hemtjänst enligt lagen om valfrihetssystem - LOV, 2019

Förslag till beslut

Att godkänna förfrågningsunderlaget tillika ansökningsformuläret för hemtjänst enligt LOV 2019.

Ärendebeskrivning

Förfrågningsunderlaget för hemtjänst enligt LOV revideras en gång per år. De justeringar som genomförts inför 2019 handlar om förtydliganden och ändringar i befintliga krav och villkor.

Arbetsmaterialet för förfrågningsunderlag och ansökningsformulär bifogas i sin helhet, förändringarna är markerade med grön text.

Följande punkter har justerats i förfrågningsunderlaget:

1.2

Ansökan kan endast göras av sökande som innehar tillstånd från IVO och som erbjuder både service, omvårdnad och aktiviteter. Ansökan kan lämnas löpande.

1.2.2

Beskrivning av företagets ledning

Den sökande skall ha kompetens och erfarenhet som krävs för att driva hemtjänst enligt 3 kap. 3 § socialtjänstlagen (2001:453). För att styrka detta skall en beskrivning lämnas av företaget och dess styrelse, ägare och/eller ledning. Eventuella ändringar i styrelse/ägande eller ledning måste godkännas av IVO samt meddelas till beställaren.

Beskrivning av företagets verksamhetsidé

Den sökande skall bifoga en beskrivning av företaget och dess verksamhetsidé.

Referenser

Den sökande skall lämna, minst tre (3) av varandra oberoende, referenser som kan styrka branscherfarenhet hos styrelse, ägare och/eller ledning. Beställaren förbehåller sig rätten att inhämta egna referenser utöver de som lämnats i ansökan. Beställarens egna erfarenheter kan också komma att räknas som referenser.

Komplettering

Beställaren kan komma att begära kompletteringar av ansökan och/eller kalla till intervju innan godkännande.

1.2.4

Beställaren gör en prövning utifrån de angivna skallkraven i ansökan. Om den sökande godkänns tecknas ett avtal mellan denne och beställaren.

Avtalstecknande skall ske utan dröjsmål efter godkännande. Om beställaren inte godkänner den sökande som utförare skall sökande informeras skriftligen om skälen till detta. Om den sökande vill överklaga beslutet (söka rättelse) skall detta ske skriftligen till Förvaltningsrätten inom tre (3) veckor efter mottaget beslut.

1.3.5

Utföraren kan ange ett så kallat kapacitetstak, vilket innebär att utföraren anger maximalt antal timmar som kan utföras under en månad. Utföraren skall behålla befintliga kunder när insatserna utökas även om kapacitetstaket överskrids. Detta gäller under förutsättning att kunden inte själv väljer att byta utförare. Utföraren är skyldig att själv meddela beställaren när kapacitetstaket är uppnått för att kunna åberopa detta.

1.3.6

Förändring av kapacitetstak tillåts max 2 gånger/år.

2.1.5

Utföraren är enligt avtal bunden att samarbeta och samverka med andra verksamheter och intressenter som finns kopplade till kunden, genom exempelvis teamträffar eller vårdplaneringar.

2.2.4

För verksamheten skall det finnas en chef med huvudsaklig placering i Gävle kommun.

Denna person skall:

Under de senaste tio åren ha minst tre års erfarenhet av arbete inom, för uppdraget, relevant område.

Verksamhetschef skall utöver detta ha relevant högskoleutbildning för uppdraget.

Personen som av utföraren är utsedd att ha denna ledarskapsfunktion ska finnas tillgänglig och ansvara för den dagliga driften.

2.3.3

Utföraren skall bekosta och ansvara för de arbetskläder som medarbetarna behöver i sitt arbete, vilket bland annat omfattar anskaffning och tvätt. Med arbetskläder avses över- och underdel.

Lokalens beskaffenhet skall vara sådan att basala hygienrutiner kan upprätthållas.

2.7.1

Utföraren ansvarar själv för att hantera Lex Sarah och rutin kring detta, samt informera och hålla beställaren underrättad vid en Lex Sarah-rapport/utredning/anmälan.

4.11

Rättning

Utföraren skall skyndsamt rätta fel eller brister som framkommit till beställaren, eller vid tillsyn av myndighet. Om rättning av fel och brister inte har skett enligt överenskommen åtgärdsplan, eller om bristen är av akut karaktär, kan *sanktion*, *skadestånd* eller *hävning* (se 4.12.) komma att tillämpas.

Lena Isokivelä
Tf Förvaltningschef
Omvårdnad Gävle