

Tjänsteskrivelse

Handläggare
Carina Z Lindholm
Tfn 026-17 94 96
carina.zettlin@gavle.se

Omvårdnadsnämnden

Ickevalsalternativ inom hemtjänst - uppdrag till Omvårdnadsnämnden enligt kommunplan 2018, 16KS467

Förslag till beslut

att anta yttrandet från Omvårdnad Gävle som sitt eget.

Bakgrund

Vid kommunfullmäktiges sammanträde 2017-06-19 beslutades budgeten för 2018-2021. Där framkommer även övergripande uppdrag till koncernen och till de olika nämnderna och bolagen. Ett uppdrag som gavs till Omvårdnadsnämnden är att införa ett ickevalsalternativ för den enskilde som inte kan eller inte vill välja utförare. Kommunens ickevalsalternativ ska utgöras av kommunens egen verksamhet. Yttrandet avser den verksamhet som Omvårdnadsnämnden ansvarar för, dvs hemtjänst enligt lagen om valfrihetssystem (LOV).

Utredning/yttrande

I Gävle kommun infördes Lagen om valfrihetssystem inom hemtjänst 2012. Innan införandet gjordes två omfattande utredningar för att noggrant kartlägga och analysera organisationsförändringen, dvs att ge makten till kunden att själv välja sin hemtjänstutförare.

LOV hemtjänst följs systematiskt med omfattande statistik för att se hur tänkta konsekvenser utvecklas för såväl kunder, beställaren, företag och den egna hemtjänstverksamheten.

Under de två första åren var egenregin ickevalsalternativet, då kund själv inte valde utförare. Statistiken visade att merparten aktivt valde en utförare, vilket stärker tesen att ge makten till kunden.



2014 infördes turordningslista i syfte att få en spridning av de relativt få kunder som inte valde. Extern utförare får själv välja att delta i turordningslistan som fastställs av en slumpgenerator. Syftet är att alla utförare ska tilldelas de kunder som inte själv väljer och att små och nya företag ges en ökad möjlighet att få nya kunder. Statistiken gällande ickeval visar likande utfall även efter förändringen.

Omvårdnadsnämndens förslag är att rådande beslut om turordning kvarstår. Detta då det grundar sig på den EG-rättsliga principen: "lika behandling" för konkurrensneutralitet som är en grundpelare i lagen om valfrihetssystem (LOV).

Lena Isokivelä
Tillförordnad Förvaltningschef
Omvårdnad Gävle