

§ 17: Motion (V) - Förbättra informationen från utförare av Gävle kommuns hemtjänst till medborgarna (V)

Delges:

Omvårdnadsnämnden

Dnr 17KS397

Beslut

Kommunfullmäktige beslutar i enlighet med Kommunstyrelsens förslag att med hänsyn till det inkomna yttrandet anse motionen som besvarad.

Ärendebeskrivning

Vid Kommunfullmäktiges sammanträde den 25 september 2017, § 28 b, väckte Tord Fredriksen (V) rubricerad motion.

Ett yttrande över motionen har inkommit från Omvårdnadsnämnden och Kommunala pensionärsrådet.

Motionären lyfter i sin motion betydelsen av att omsorgstagare behöver en förbättrad information som stärker möjligheten till medvetna val av hemtjänstutförare. För att underlätta för den enskilde kunden i valsituationen är informationsbladen om de valbara hemtjänstutförarna sedan LOV införandet utformade på ett standardiserat sätt. Där anges bland annat antalet anställda, personalens utbildning, om det finns kollektivavtal, inriktning och profil mm.

Motionären föreslår att informationen om hemtjänstutförarna ska vara tillgänglig och anpassad. Information om valfrihetssystemet och om respektive utförare finns tillgängligt på Gävle kommuns webbplats (gavle.se) och i tryckta informationsblad. I kontakten med biståndshandläggaren får kunden samtliga informationsblad för respektive utförare inför sitt val. Kunden kan även få muntlig information av biståndshandläggaren eller via Gävle kommuns kundtjänst. Vid behov kan tolk anlitas.

För den som behöver ta del av informationen på annat språk finns en översättningsfunktion på webbplatsen. Det finns en särskilt anpassad webbsida med förenklad text så att översättningen blir så korrekt som möjligt. En folder som beskriver valfrihetsystemet och information om att välja och byta utförare finns översatt på arabiska, engelska, finsk, persiska och somaliska.

Det finns även möjlighet på webbplatsen att få informationen uppläst.

Justerare	Uppdragsbestyrkande

Samtlig information som finns om valfrihetssystemet och hemtjänstutförarna på kommunens webbplats och i trycksaker uppdateras löpande då Omvårdnad Gävle har ansvar för att det ska finnas korrekt information om samtliga utförare i valfrihetssystemet.

Omvårdnad Gävle har sedan hösten 2016 deltagit i projektet ”analys och visualisering” som drivs av ekonomiavdelningen på kommunledningskontoret. I ett delprojekt, ”Stratsys medborgarportal”, har man arbetat med en förbättrad information till medborgarna om kvalitetsnivån på de verksamheter som kommunen tillhandahåller. I slutet av oktober 2017 beslutade kommunledningskontoret att delprojektet skulle avslutas som projekt och överlämnas till linjefunktionerna Ekonomi och Kommunikation på kommunledningskontoret.

Kommunikationsavdelningen ska i huvudsak inrikta sig på arbetet med hur information kommuniceras till medborgarna via gavle.se. Ekonomiavdelningen, i samarbete med berörda förvaltningar, ska arbeta med vad som kommuniceras, främst till den del som avser olika nyckeltal/kvalitetsmått. Bedömningen är att uppdraget med att erbjuda tillgänglig och anpassad information till medborgarna ryms inom det uppdrag som kommunikationsavdelningen på kommunledningskontoret har fått.

Motionären föreslår även att informationen om hemtjänstutförarna skall omfatta ett antal definierade mått. Det kan konstateras att ungefär en tredjedel av måtten ingår bland de mått som tagits fram i anslutning till det ovan beskrivna delprojektet ”Stratsys medborgarportal” och som kommer att publiceras på gavle.se.

När det gäller övriga mått är bedömningen att några kan läggas till på listan av de som kommer publiceras på gavle.se. Vissa mått är dock inte lämpliga. Exempelvis förekommer det endast undantagsvis att sjuksköterskor är anställda inom hemtjänsten, då den kompetens som efterfrågas i hemtjänsten är undersköterskans. Därför är måttet ”andel sjuksköterskor av antalet anställd personal” olämpligt att redovisa. Vidare finns exempel på föreslagna mått som skulle innebära att ytterligare undersökningar av hemtjänstkundernas uppfattningar, än de som idag görs i Socialstyrelsens regi, måste genomföras. Exempelvis tillfrågas inte hemtjänstkunderna, i den befintliga enkätundersökningen, specifikt om hur man upplever kontinuiteten i mötet med hemtjänstpersonalen.

Kommunala Pensionärsrådet har tagit del av motionen och ställer sig bakom Omvårdnadsnämndens yttrande och har inget ytterligare att tillägga.

Inlägg i ärendet

Anders Jansson (M), Tord Fredriksen (V) och Patrik Stenvard (M).

Justerare	Uppdragsbestyrkande

Yrkanden

Anders Jansson (M) yrkar bifall till Kommunstyrelsens förslag.

Tord Fredriksen(V) yrkar bifall till motionen.

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition på Kommunstyrelsens förslag mot Tord Fredriksen (V) bifallsyrkande och finner att Kommunfullmäktige bifaller Kommunstyrelsens förslag.

Votering begärs och bifalles. Följande voteringsproposition godkännes. Den som bifaller Kommunstyrelsens förslag röstar ja. Den som vill bifalla Tord Fredriksen (V) bifallsyrkande röstar nej. Vid votering avges 65 röster, varav 35 ja-röster, 30 nej-röster. Ordföranden finner att Kommunfullmäktige bifaller Kommunstyrelsens förslag.

Reservationer

Vänsterpartiets ledamöter reserverar sig mot beslutet till förmån för sitt yrkande.

Beslutsunderlag

- §137 KS Motion (V) - Förbättra informationen från utförare av Gävle kommuns hemtjänst till medborgarna (V), dnr 17KS397-7
- Motion (V) - Förbättra informationen från utförare av Gävle kommuns hemtjänst till medborgarna, dnr 17KS397-1
- Utlåtande över motion -Förbättra informationen från utförare av Gävle kommuns hemtjänst till medborgarna (V), dnr 17KS397-6
- Yttrande från Kommunala Pensionärsrådet KPR - Motion (V) Förbättra informationen från utförare av Gävle kommuns hemtjänst till medborgarna, dnr 17KS397-5
- Omvårdnadsnämnden - Protokollsutdrag 2017-12-12 motion Förbättra från utförare av Gävle kommuns hemtjänst till medborgarna, dnr 17KS397-3
- Omvårdnadsnämnden - Yttrande motion Förbättra informationen från utförare av Gävle kommuns hemtjänst till meborgarna, dnr 17KS397-4

Justerare			Uppdragsbestyrkande

Kommunstyrelsen/Kommunfullmäktige

Utlåtande över motion – Förbättra informationen från utförare av Gävle kommuns hemtjänst till medborgarna (V)

Ordförandens förslag till beslut

Kommunstyrelsens ordförande föreslår kommunstyrelsen och kommunfullmäktige besluta

att med hänsyn till det inkomna yttrandet anse motionen som besvarad.

Ärendebeskrivning

Vid Kommunfullmäktiges sammanträde den 25 september 2017, § 28 b, väckte Tord Fredriksen (V) rubricerad motion.

Ett yttrande över motionen har inkommit från Omvårdnadsnämnden och Kommunala pensionärsrådet.

Motionären lyfter i sin motion betydelsen av att omsorgstagare behöver en förbättrad information som stärker möjligheten till medvetna val av hemtjänstutförare. För att underlätta för den enskilde kunden i valsituationen är informationsbladen om de valbara hemtjänstutförarna sedan LOV införandet utformade på ett standardiserat sätt. Där anges bland annat antalet anställda, personalens utbildning, om det finns kollektivavtal, inriktning och profil mm.

Motionären föreslår att informationen om hemtjänstutförarna ska vara tillgänglig och anpassad. Information om valfrihetssystemet och om respektive utförare finns tillgängligt på Gävle kommuns webbplats (gavle.se) och i tryckta informationsblad. I kontakten med biståndshandläggaren får kunden samtliga informationsblad för respektive utförare inför sitt val. Kunden kan även få muntlig information av biståndshandläggaren eller via Gävle kommuns kundtjänst.

Vid behov kan tolk anlitas.

För den som behöver ta del av informationen på annat språk finns en översättningsfunktion på webbplatsen. Det finns en särskilt anpassad webbsida med förenklad text så att översättningen blir så korrekt som möjligt. En folder som beskriver valfrihetssystemet och information om att välja och byta utförare finns översatt på arabiska, engelska, finsk, persiska och somaliska.

Det finns även möjlighet på webbplatsen att få informationen uppläst.

Samtlig information som finns om valfrihetssystemet och hemtjänstutförarna på kommunens webbplats och i trycksaker uppdateras löpande då Omvårdnad Gävle har ansvar för att det ska finnas korrekt information om samtliga utförare i valfrihetssystemet.

Omvårdnad Gävle har sedan hösten 2016 deltagit i projektet ”analys och visualisering” som drivs av ekonomiavdelningen på kommunledningskontoret. I ett delprojekt, ”Stratsys medborgarportal”, har man arbetat med en förbättrad information till medborgarna om kvalitetsnivån på de verksamheter som kommunen tillhandahåller. I slutet av oktober 2017 beslutade kommunledningskontoret att delprojektet skulle avslutas som projekt och överlämnas till linjefunktionerna Ekonomi och Kommunikation på kommunledningskontoret.

Kommunikationsavdelningen ska i huvudsak inrikta sig på arbetet med hur information kommuniceras till medborgarna via gavle.se. Ekonomiavdelningen, i samarbete med berörda förvaltningar, ska arbeta med vad som kommuniceras, främst till den del som avser olika nyckeltal/kvalitetsmått. Bedömningen är att uppdraget med att erbjuda tillgänglig och anpassad information till medborgarna ryms inom det uppdrag som kommunikationsavdelningen på kommunledningskontoret har fått.

Motionären föreslår även att informationen om hemtjänstutförarna skall omfatta ett antal definierade mått.

Det kan konstateras att ungefär en tredjedel av måtten ingår bland de mått som tagits fram i anslutning till det ovan beskrivna delprojektet ”Stratsys medborgarportal” och som kommer att publiceras på gavle.se.

När det gäller övriga mått är bedömningen att några kan läggas till på listan av de som kommer publiceras på gavle.se. Vissa mått är dock inte lämpliga. Exempelvis förekommer det endast undantagsvis att sjuksköterskor är anställda inom hemtjänsten, då den kompetens som efterfrågas i hemtjänsten är undersköterskans. Därför är måttet ”andel sjuksköterskor av antalet anställd personal” olämpligt att redovisa. Vidare finns exempel på föreslagna mått som skulle innebära att ytterligare undersökningar av hemtjänstkundernas uppfattningar, än de som idag görs i Socialstyrelsens regi, måste genomföras. Exempelvis tillfrågas inte hemtjänstkunderna, i den befintliga enkätundersökningen, specifikt om hur man upplever kontinuiteten i mötet med hemtjänstpersonalen.

Kommunala Pensionärsrådet har tagit del av motionen och ställer sig bakom Omvårdnadsnämndens yttrande och har inget ytterligare att tillägga.

Beslutsunderlag

- Motion
- Yttrande för besvarande av motion
- Utlåtande över motion

Kommunstyrelsens ordförande
Patrik Stenvard (M)

Motion från Vänsterpartiet

2017-09 25

Förbättra informationen från utförare av Gävle kommuns hemtjänst till medborgarna



Forskning visar att medborgare saknar möjlighet, att på grund av bristande information, göra medvetna val. I Gävle kommun redovisas en del underlag till medborgarna, men mycket saknas när det gäller val av hemtjänstutförare.

Vänsterpartiets inställning är att omsorgens privatisering till största delen handlar om att överföra ägande från det gemensamma, offentliga till det privata. Privata hemtjänstföretagares intressen har kommit i första hand och möjligheten för omsorgstagare att göra medvetna val har kommit i andra hand. Därför har det saknats reellt intresse för att säkerställa möjligheten för omsorgstagare att på ett medvetet sätt kunna tillämpa den givna valfriheten inom offentlig och privat hemtjänst i Gävle kommun. En valfrihet som är det mest återkommande argumentet för att legitimera pågående privatisering av den offentliga välfärden. Men för att omsorgstagare ska kunna uppnå verklig valfrihet av hemtjänstutövare inom Gävle kommun krävs förbättrad information som ska vara grund för medvetna val av befintlig hemtjänst.

Den som på allvar tror på positiva effekter av brukarval, bör rimligtvis säkerställa att de mest basala premisserna uppfylls.

För det första bör informationen vara **tillgänglig** genom att följande erbjuds:

- Skriftlig information på andra språk än svenska
- Tolk
- Skärmläsare
- Förstoringsprogram

För det andra ska informationen vara **anpassad** genom att följande erbjuds

- Standardiserade rubriker och webbaserade lösningar för att enkelt jämföra olika utförare
- Information om samtliga utförare
- Uppdaterad information (inte äldre än ett år)

För det tredje ska ett antal grundläggande **kvalitetsmått** presenteras av varje särskild hemtjänstutförare:

- Antal anställda
- Antal anställda per brukare
- Andel omsorgstagare som deltar i utformandet av genomförandeplan
- Andel undersköterskor av antal anställd personal
- Andel sjuksköterskor av antalet anställd personal
- Andel anställda som arbetar minst 85 procent av heltid
- Personalomsättning/år (antal som slutade föregående år)
- Vilka språkkunskaper som finns tillgängliga
- Omsorgstagarnas upplevda möjlighet att påverka insatsers genomförande.
- Omsorgstagarnas nöjdhet med givna insatser
- Omsorgstagarnas upplevelse av kontinuitet i mötet med personal
- Om utföraren utser en kontaktperson
- Om utföraren använder underentreprenad
- Omsorgstagarnas uppfattning av personalens bemötande

Med hänvisning till att Gävle kommuns medborgare ska ges möjlighet att göra medvetna val av hemtjänstutförare yrkar Vänsterpartiet

att Kommunfullmäktige beslutar ge Omvårdnadsnämnden i uppdrag att skapa ett informationsmaterial som stärker möjligheten till medvetna val enligt ovan givna beskrivning.

Tord Fredriksen

