



Tjänsteskrivelse

Handläggare
Patrik Bergman
Tfn 026-17 99 88
patrik.bergman@gavle.se

Omvårdnadsnämnden

Uppföljningssystem som säkerställer avtalsefterlevnad i både egen och privat hemtjänst – uppdrag till Omvårdnadsnämnden enligt kommunplan 2018, 16KS467

Förslag till beslut

att anta yttrandet från Omvårdnad Gävle som sitt eget.

Bakgrund

Vid kommunfullmäktiges sammanträde 2017-06-19 beslutades kommunplanen med årsbudget för 2018 och utblick för 2019–2021 (dnr 16KS467).

Kommunplanen innehåller bland annat uppdrag till de olika nämnderna inom Gävle kommun. Ett av de uppdrag som Omvårdnadsnämnden har fått är att utforma ett uppföljningssystem, som säkerställer avtalsefterlevnad i både egen och privat hemtjänst och där Omvårdnadsnämnden kontinuerligt, minst varje delår, ska ges rapport om eventuella avvikelser och åtgärdsplaner för dessa.

Vid kommunfullmäktiges sammanträde 2016-12-12 beslutades vidare om program med mål och riktlinjer för privata utförare (dnr 15KS421). Av programmet framgår att varje nämnd ska anta en uppföljningsplan för sådan verksamhet som utförs av privata utförare. Uppföljningsplanen ska innehålla en förteckning över vilken verksamhet som utförs av privata utförare samt en plan för hur verksamheten ska följas upp under året. När likvärdig verksamhet bedrivs i både kommunal och privat regi ska verksamheterna följas upp på ett likvärdigt sätt.

Utredning/yttrande

Omvårdnad Gävles återkommande uppföljning av utförare, såväl i egen regi som externa, omfattar av bland annat:

- Egenkontroll
- Uppföljning av personkontinuitet
- Kund- och brukarundersökningar

- Klagomål och synpunkter, avvikelser eller annan indikation på brister i verksamheten
- Olika typer av administrativ och ekonomisk uppföljning

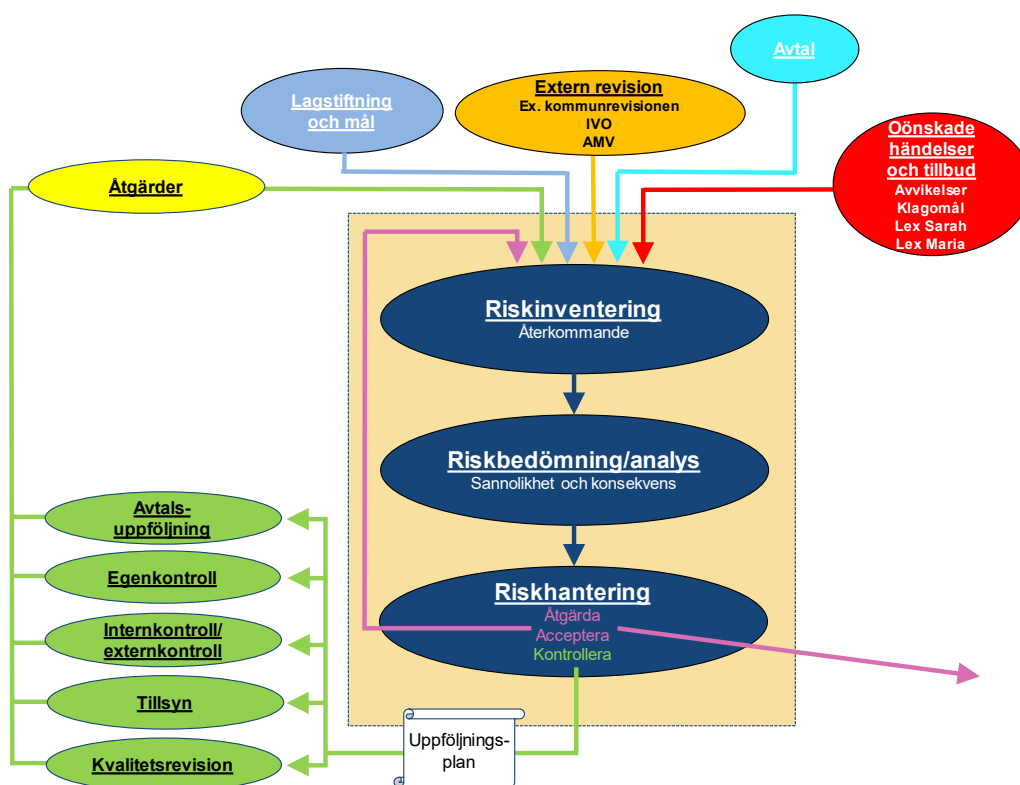
Utöver den återkommande uppföljningen så genomför Omvårdnad Gävle olika typer av uppföljningar och utvärderingar på förekommen anledning.

För att skapa en tydligare struktur kring vilka uppföljningar och utvärderingar som behöver göras kommer Omvårdnad Gävle varje år i september att genomföra en riskinventering med åtföljande riskbedömning.

Både den återkommande uppföljningen och uppföljningar och utvärderingar på förekommen anledning kommer att beskrivas i en uppföljningsplan. Observera att uppföljningsplanen kommer att omfatta den interna och externa kontroll som ska genomföras i enlighet med kommunallagen 6 kap 6§.

Uppföljningsplanen kommer att beskriva vilka verksamheter, såväl egen regi som externa utförare, som ska följas upp och när de olika uppföljningarna ska göras. Den kommer också beskriva vilka metoder eller verktyg, exempelvis kvalitetsrevision eller tillsyn, som ska användas. För att uppfylla kraven i kommunfullmäktiges program med mål och riktlinjer för privata utförare kommer även en förteckning över vilken verksamhet som utförs av privata utförare att finnas i uppföljningsplanen.

Uppföljningsplanen kommer att beslutas av omvårdnadsnämnden i oktober varje år.





Omvårdnad Gävle bedömer att den ovan beskrivna uppföljningsmodellen säkerställer att kontrollen av de krav som ställs på verksamheterna, såväl i egenregi som i extern regi, är tillräcklig.

Lena Isokivelä
T f förvaltningschef
Omvårdnad Gävle