

Avtal om tillhandahållande av Boss+ som tjänst

1. Parter

1.1. Konsumentverket, org.nr 202100-2064

1.2. Organisation Gävle Kommun

Org.nr 212000-2338

2. Definitioner

2.1. **"Avtalet"** avser detta avtal mellan parterna för tillhandahållande av Boss+ samt till Avtalet hörande bilagor.

2.2. **"Boss+"** avser den tjänst som görs tillgänglig för Kunden av Konsumentverket enligt avtalet med den funktionalitet som framgår av dokumentet "Teknisk specifikation och säkerhet för Boss+". Aktuell version av dokumentet finns på portalen.konsumentverket.se.

2.3. **"Kundens Data"** avser den information som matas in i och lagras i Boss+ av kunden.

3. Tjänsten

3.1. Konsumentverket har enligt 13 kap. 3 § socialtjänstlagen i uppgift att stödja och ge vägledning för den budget- och skuldrådgivning som kommunerna ska svara för. Detta inkluderar att tillhandahålla ett datasystem för informationssökning och ärendehantering, varför Konsumentverket tillhandahåller tjänsten Boss+.

3.2. Konsumentverket uppdaterar och uppgraderar tjänsten på egen bekostnad i den utsträckning som Konsumentverket anser nödvändig för tillhandahållandet av Boss+.

3.3. Konsumentverket tillhandahåller support för Kundens användande av Boss+ samt för att avhjälpa fel.

3.4. Konsumentverket informerar om och utbildar Kunden i användandet av Boss+.

- 3.5. Konsumentverket har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sin tjänst. Konsumentverket ansvarar för utförandet av de avtalsförpliktelser som utförs av underleverantörer såsom om de hade utförts av Konsumentverket själv. För närmare reglering av underbiträden, se Bilaga 1 PUB-avtal inklusive instruktion kap 12.
- 3.6. Konsumentverket, dess underleverantörer eller underbiträden får inte ta del av eller vidarebefordra de uppgifter som Kunden för in i Boss+ mer än vad som krävs för att utföra tjänsten.
- 3.7. Kundens data, som rör den rådsökande, lagras i ett datacenter i Sverige under svensk kontroll.
- 3.8. Konsumentverket lämnar inga andra garantier eller liknande utfästelser utöver vad som framgår av bilaga 5 "Teknisk specifikation och säkerhet för Boss+".

4. Kundens skyldigheter

4.1. Kunden åtar sig att:

- i. tillse att de data som matas in i Boss+ är i överenskommet format samt inte behäftade med virus eller på annat sätt kan skada eller inverka negativt på Boss+,
- ii. lämna sådan information och eller dokumentation med anledning av Boss+ som Konsumentverket särskilt efterfrågar,
- iii. följa av Konsumentverket vid var tid lämnade instruktioner för användandet av Boss+ och
- iv. bistå Konsumentverket med rimlig assistans samt i övrigt vidta sådana åtgärder som rimligen kan krävas för att Konsumentverket ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet.

5. Immateriella rättigheter

- 5.1. Konsumentverket eller Konsumentverkets licensgivare, innehar samtliga rättigheter till Boss+ och däri ingående programvara, innefattande men inte begränsat till patent, upphovsrätt, mönsterskydd och varumärke. Inget i Avtalet ska tolkas som att ovan nämnda rättigheter, eller del därav, överlåtes till Kunden.
- 5.2. Kunden innehar samtliga rättigheter till Kundens Data och Konsumentverket erhåller inga rättigheter till Kundens Data. Konsumentverket äger rätt att under avtalstiden använda Kundens Data för att leverera Boss+ till Kunden.

- 5.3. Den anonymiserade statistik som Boss+ genererar har både Konsumentverket och Kunden rätt att nyttja.

6. Personuppgiftsbehandling

- 6.1. Kunden är personuppgiftsansvarig och Konsumentverket är personuppgiftsbiträde för den personuppgiftsbehandling som sker enligt Avtalet. Konsumentverket behandlar inga personuppgifter för egna ändamål. Närmare villkor för personuppgiftsbehandlingen framgår av personuppgiftsbiträdesavtal med instruktion mellan parterna, se Bilaga 1 PUB-avtal inklusive instruktion.

7. Kostnad

- 7.1. Kunden får genom Avtalet en licens för att använda Boss+ under avtalstiden. Kostnaden för Boss+ tas ut via licensavgifter som för innevarande år är 3800 kronor (exklusive moms) per licens. Licenserna är årsvisa och faktureras i oktober för innevarande år. Licenser tecknade efter 1/7 faktureras med halv årsavgift första året.
- 7.2. Licenser kan sägas upp när som helst under året och slutar då gälla den 31/12 samma år. En uppsagd licens berättigar inte till kostnadsavdrag för innevarande år. Minst en användarlicens måste finnas för att Avtalet ska upprätthållas.

8. Ansvar

- 8.1. För den händelse fel föreligger i Boss+ som Konsumentverket ansvarar för, åtar sig Konsumentverket att, med den skyndsamhet omständigheterna kräver med hänsyn till felets art och omständigheterna i övrigt, på egen bekostnad avhjälpa felet.
- 8.2. Konsumentverket ansvarar inte för eventuell ekonomisk skada som Kunden åsamkas på grund av driftavbrott, förlust av data, Kundens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje man eller annan indirekt skada.

9. Avtalstid

- 9.1. Avtalet träder i kraft när Avtalet undertecknas av båda parter och gäller tills vidare tills någon av parterna säger upp avtalet, se punkt 7.2 avseende licenshantering.

* * * *

Parterna erhåller en digital kopia av avtalet med tillhörande signaturcertifikat.

Organisation**Konsumentverket**

Datum:

Datum:

Ort:

Ort:

Namnteckning

Namnteckning

Sara Stenquist

Namnförtydligande

Namnförtydligande

Enhetschef

Titel

Titel

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat med Addo Sign säkra digitala signatur.
Undertecknarens identitet registreras fysiskt i det elektroniska PDF-dokumentet och visas nedan.
Alla tider anges i koordinerad universell tid (Coordinated Universal Time, UTC).

Undertecknare

  ANNICA SUND Mwc+Hfv+d8/wvbxFOOQCg 2026-06-23 11:38:24Z	  SARA STENQUIST +UOLivXtwSIR9OzKI7JOaA 2026-06-29 09:09:29Z
--	--

Dokument i försändelsen

Gävla PUB inkl instruktion.pdf	SHA256: e2a8aede8f27c08465cf94739f02bdc82a4cc0a884e826b1f34d0e40f0932f0a
Gävle Avtal Boss+.pdf	SHA256: 3fdaaff2daa8e1250de52f41bf0125864f2ac9ea1b736d70dd48aef7d0d0f29a
Boss+ Teknisk specifikation och säkerhet.pdf	SHA256: cabe1b57d80c85186bca43f46b03967b96da33e6984089a6f4673369de7802e2



Dokumentet signeras digitalt med den säkra signeringstjänsten Addo Sign. Signaturbeviset i dokumentet säkras och valideras med det matematiska hashvärdet för originaldokumentet.

Dokumentet är låst för ändringar och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. Alla kryptografiska signeringsbevis är inbäddade i PDF-dokumentet ifall de ska användas för validering i framtiden.

Hur man verifierar dokumentets äkthet

Dokumentet är skyddat med ett Adobe CDS-certifikat. När dokumentet öppnas i Adobe Reader ser det ut att vara signerat genom Addo Sign signeringstjänst.

Addo Sign ID-nummer: 041ad4f6-6346-4552-b396-632a38bb14b4