

**Personuppgiftsansvarig**

*Kultur- och fritidsnämnden, Gävle kommun*

# Årsrapport 2024

**Dataskyddsbud**

Fridah Gomér Pettersson

**Datum**

2025-01-09

## Innehåll

1. Inledning.....	3
2. Dataskyddsombudets uppgifter.....	3
3. Dataskyddsombudets aktiviteter under 2024 .....	3
3.1 Granskningar.....	3
3.2 Konsekvensbedömningar .....	4
3.3 Rådgivning och rekommendationer .....	4
3.4 Utbildning och omvärldsbevakning .....	4
4. Personuppgiftsincidenter .....	5
5. Begäran från de registrerade .....	5
6. Övrigt.....	6

# 1. Inledning

Vid informationsförvaltningsenheten i Gävle kommun finns sedan 2018 två dataskyddsombud som arbetar för Gävle kommun samt dess bolag och kommunalförbund. Utöver Gävle kommunkoncern och kommunalförbund arbetar dataskyddsombuden även mot närkommunerna Hofors och Ockelbo samt dess bolag.

Härmed lämnas dataskyddsombudets årsrapport för 2024. Rapporten beskriver aktiviteter som dataskyddsombudet utfört och händelser som inträffat under året.

## 2. Dataskyddsombudets uppgifter

Enligt dataskyddsförordningen ska myndigheter samt företag som hanterar stora mängder personuppgifter ha ett utnämnt dataskyddsombud. Dataskyddsombudet har flera uppgifter och till de viktigaste hör att oberoende och självständigt övervaka att verksamheten följer dataskyddsförordningen samt att lämna råd och informera om dataskydd. Dataskyddsombudet ska också de stöd i samband med konsekvensbedömningar och vara kontaktperson gentemot tillsynsmyndigheten Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). Sedan 2023-08-30 är Fridah Gomér Pettersson dataskyddsombud.

## 3. Dataskyddsombudets aktiviteter under 2024

### 3.1 Granskningar

Inom ramen för dataskyddsombudets kontrollerande arbete gör dataskyddsombudet en eller flera granskningar årligen. Inriktningen på granskningen varierar år för år utifrån bland annat organisationens mognad och den risk som kan tänkas förekomma. I årets granskning har dataskyddsombudet under Q1-Q2 granskat kamerabevakning. Det som har kontrolleras är om kamerabevakning förekommer och i så fall hur bestämmelserna i dataskyddsförordningen och kamerabevakningslagen efterlevs.

Granskningen visade att det finns större brister i den personuppgiftsansvariges efterlevnad av bestämmelserna i dataskyddsförordningen och kamerabevakningslagen. Det rör framför allt att bristande rutiner och arbetssätt för att regelbundet kunna dokumentera och utvärdera aktuell kamerabevakning.

Granskningsrapporten har presenterats för verksamhetens dataskyddssamordnare samt för sektorsledning. Det planeras att nämndens ledamöter ska få ta del av utfallet vid sammanträdet i februari 2025.

Dataskyddsombudet har också under Q3-Q4 påbörjat granskning av styrande dokument. Det som ska kontrolleras är hur den personuppgiftsansvarige uppfyller ansvarsskyldigheten i artikel 5.2. Dataskyddsombudet följer också upp handlingsplaner och åtgärder som personuppgiftsansvarig vidtagit enligt tidigare rekommendationer som getts i samband med granskningarna de senaste två åren. Resultat väntas presenteras vid halvårsskiftet 2025.

### **3.2 Konsekvensbedömningar**

En av dataskyddsombudets uppgifter är att ge råd om konsekvensbedömningar. En konsekvensbedömning är en dokumenterad analys av en personuppgiftsbehandling och ska enligt artikel 35 dataskyddsförordningen genomföras om behandlingarna innebär en hög risk för den registrerades fri- och rättigheter. Syftet med att genomföra och dokumentera en konsekvensbedömning är att avgöra om behandlingen är nödvändig och proportionell, att hantera och vidta åtgärder avseende de risker som identifieras med behandlingen, samt att kunna visa att dataskyddsförordningens bestämmelser efterlevs.

Under 2024 har verksamheten inte genomfört någon konsekvensbedömning som dataskyddsombudet deltagit i.

### **3.3 Rådgivning och rekommendationer**

Dataskyddsombudet har löpande under året lämnat information och råd till verksamheten, särskilt i frågor rörande konserthusets musikers användning av privata mobiltelefoner i tjänsten.

### **3.4 Utbildning och omvärldsbevakning**

Dataskyddsombudet har under året genomfört lärarledda utbildningar; grundutbildning och fortsättningsutbildning. Utöver det har flertalet workshops hållits.

Omvärldsbevakning har varit en stående punkt i den månatliga dialogen med verksamhetens dataskyddssamordnare. Bevakningen har varit inriktad på nyheter och tillsynsärenden från IMY, praxis och annan relevant information om dataskydd. Vid sidan av den månatliga dialogen har dataskyddsombudet löpande informerat om dataskyddshändelser som haft bäring på verksamheten. Extra fokus har lagts på dataskyddsorganisation med anledning av IMYs granskningar av dataskyddsombudens roll och konsekvenser för den personuppgiftsansvarige.

## 4. Personuppgiftsincidenter

En personuppgiftsincident är en säkerhetsincident som leder till avsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller till obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt behandlats

Dataskyddsombudet har funnits tillgänglig för att stötta i bedömning och hantering av inträffade personuppgiftsincidenter.

Under 2024 har det inträffat en icke allvarlig, personuppgiftsincident hos den personuppgiftsansvarige. Det är en minskning i förhållande till föregående år då det inträffade två personuppgiftsincidenter. Incidenten berodde på brist i organisatoriska rutiner eller processer.

Dataskyddsombudet anser i sammanhanget att antalet rapporterade incidenter är väldigt få och misstänker ett mörkertal. Dataskyddsombudet menar att det bör inträffa något fler incidenter på grund av den mänskliga faktorn. Dataskyddsombudet uppmanar den personuppgiftsansvarige att än mer utbilda och informera medarbetarna för att öka medvetandegraden för att få upp rapporteringsfrekvensen. Det är viktigt att synliggöra incidenter och att arbeta aktivt med rotorsakerna till dessa, eftersom incidenterna blir ett bra verktyg för verksamhetsutveckling som i sin tur kan skapa än mer trygghet för de vars personuppgifter behandlas.

## 5. Begäran från de registrerade

Den registrerade, det vill säga den vars personuppgifter behandlas, har ett antal rättigheter enligt dataskyddsförordningen. Den personuppgiftsansvarige har ett ansvar att ha rutiner på plats för att hantera begäranden om att utöva dessa rättigheter när någon begär det.

Rätt till information: Den registrerade har rätt att få information när dennes personuppgifter behandlas.

Rätt till tillgång: Den registrerade har rätt att få veta om dennes personuppgifter behandlas eller inte. Om så är fallet har denne rätt att få en sammanställning av alla de personuppgifter som är under behandling. Sammanställningen ska vara utformad så att den registrerade ges möjlighet att kontrollera uppgifternas riktighet och laglighet.

Rätt till rättelse: Den registrerade har rätt att be att få felaktiga uppgifter rättade. Det innebär också att den registrerade har rätt att komplettera med sådana personuppgifter som saknas och som är relevanta med hänsyn till ändamålet med personuppgiftsbehandlingen.

Rätt till radering: Den registrerade har rätt att be att uppgifterna om denne raderas.

Rätt till begränsning av behandling: De registrerade har i vissa fall rätt att kräva att behandlingen av personuppgifter begränsas. Med begränsning menas att uppgifterna markeras så att de i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsade syften.

Rätt att göra invändningar: Den registrerade har rätt att invända mot den personuppgiftsansvarigas behandling av dennes personuppgifter.

Rätt till dataportabilitet: Den registrerade har i vissa fall rätt att få ut och använda sina personuppgifter på annat håll.

Automatiserade beslut: Den registrerade har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på någon form av automatiserat beslutsfattande, inklusive profilering, om beslutet kan ha rättsliga följder eller på liknande sätt i betydande grad påverkar denne.

I vissa fall kan det finnas begränsningar eller undantag till de registrerades rättigheter. Det kan till exempel vara begränsningar i rätten till radering med anledning av arkivlagen.

Under 2024 har det inte inkommit någon begäran till den personuppgiftsansvarige.

## 6. Övrigt

Dataskyddsombudet har i några avseende identifierat vissa brister i grundläggande dataskyddskunskap hos verksamheten. Det rekommenderas därför att än mer utbilda och i större utsträckning involvera fler medarbetare för att bredda och höja kompetensen. Genom att involvera fler medarbetare, exempelvis sektorns jurister, kan också personberoenden och vissa sårbarheter minska. Dataskyddsombudet finns tillgänglig för behovsanpassade utbildningar.

Inget övrigt att notera.