

---

# SLUTRAPPORT

---

U23 Europamästerskapen i friidrott Gävle 2019

20 JANUARI 2020  
GÄVLE KOMMUN

LIVSMILJÖ GÄVLE

## Innehåll

1	Bakgrund och syfte .....	2
2	Vision, projektmål och parternas åtagande .....	3
2.1	Den gemensamma visionen .....	3
2.2	Kommunens mål.....	3
2.3	Gefle IF Friidrotts mål.....	3
2.4	Svenska friidrottsförbundets mål.....	3
2.5	Gemensamma åtaganden .....	4
2.6	Gävle Kommun åtar sig att:.....	4
2.7	Svenska Friidrottsförbundet åtar sig att:.....	4
2.8	Gefle IF Friidrott åtar sig att:.....	4
2.8.1	Resultat och kommentarer utifrån genomförd utvärdering kopplat till vision, projektmål och parternas åtagande .....	5
3	Projektledning, projektorganisation och personella resurser.....	7
3.1	Resultat och kommentarer utifrån genomförd utvärdering kopplat till projektorganisation, projektledning och personella resurser .....	8
4	Tidplan för planering-, genomförande- och avetableringsfas samt rekommendationer och övriga kommentarer .....	14
4.1	Resultat och kommentarer utifrån genomförd utvärdering kopplat till tidplan för planering, genomförande och avetableringsfas samt rekommendationer och övriga kommentarer. ....	14
5	Ekonomi.....	24
5.1	Resultat och kommentarer utifrån genomförd utvärdering kopplat till ekonomi .....	24
6	Ekonomiskt utfall.....	26
7	Summering och slutord .....	27
	Bilaga: Sammanfattning av utredning angående turistekonomisk omsättning	

## 1 Bakgrund och syfte

Rapporten är en summering av genomförandet av U23 Europamästerskapen i friidrott 2019 (U23EM) på Gunder Hägg Stadion i Gävle.

Rapporten bygger på resultat, utfall och reflektioner utifrån den undersökning som gjordes av projektorganisationen efter genomförandet. Rapporten beskriver också ekonomiskt utfall samt resultat från den turistekonomiska mätningen som genomfördes under tävlingsdagarna, se bilaga. Samtliga delprojektledare och involverade i projektorganisationen har fått möjlighet att delta i en undersökning genom att besvara frågor kring måluppfyllelse, samarbete, ekonomi, tid och övriga reflektioner. Rapporten beskriver även projektets vision, mål och åtaganden.

Från hösten 2016 bedrev Gävle Kommun tillsammans med Gävle Convention Bureau, Gefle IF Friidrott och Svenska Friidrottsförbundet (SAA) en gemensam kandidatur för att tilldelas värdskapet för U23EM 2019 i friidrott.

I januari 2017 överlämnades den formella ansökan till Europeiska Friidrottsförbundet (EA). EA:s styrelse beslutade, vid ett möte i Paris i april 2017, att U23EM 2019 ska genomföras i Sverige och i Gävle. Omgående efter beslutet undertecknades ett avtal, "Organiser Agreement" (EA-avtalet) mellan EA, Gävle Kommun och SAA. Av EA-avtalet framgår skyldigheter och rättigheter för Gävle Kommun och SAA gentemot EA. För att reglera ansvaret mellan Gävle Kommun, Gefle IF Friidrott och SAA upprättade parterna i november 2017 ett 3-partsavtal.

Projekttiden löpte mellan perioden 2017-07-01 till och med 2019-09-14 då projektet formellt avslutades mot EA. Mästerskapen genomfördes mellan 11 juli – 14 juli 2019.

2

## 2 Vision, projektmål och parternas åtagande

### 2.1 Den gemensamma visionen

Den gemensamma visionen för Gävle kommun, Gefle IF Friidrott och SAA var att genomföra ett hållbart mästerskap med värdskap i världsklass, att skapa en festlig stämning med fullsatta läktare samt uppnå Gävle kommun, Gefle IF Friidrott och SAA:s målbilder enligt nedan.

### 2.2 Kommunens mål

- Göra Gävle till en attraktiv plats att mötas på.
- Skapa en kommunal organisation med samverkan mellan förvaltningarna och de kommunala bolagen för framtida, hållbara evenemang.
- Utveckla varumärket Gävle och positionera Gävlehov som en naturlig plats för idrottsevenemang både för nationella och internationella evenemang.
- Tillgängliggöra idrott för alla för en aktiv fritid som inspirerar till återväxt.

### 2.3 Gefle IF Friidrotts mål

- Positionera sig som Sveriges bästa friidrottsarrangör för nationella och internationella tävlingar.
- Sätta Gävle på kartan för svensk friidrott och på så sätt stärka produkten friidrott.
- Öka intresset i regionen och öka antalet utövare.
- Fylla Gunder Häggs läktare och tredubbla omsättningen.
- Skapa en attraktiv upplevelse för publiken

### 2.4 Svenska friidrottsförbundets mål

- Utveckla friidrotten i regionen
- Verka för sportsliga framgångar
- Hållbart evenemang
- Marknadsföra svensk friidrott nationellt och internationellt.
- Friidrott är idrott för livet.

## 2.5 Gemensamma åtaganden

Var och en av avtalsparterna åtog sig att verka för att U23EM 2019 kunde genomföras på ett framgångsrikt sätt sportsligt, organisatoriskt och ekonomiskt. Detta innebar att var och en av avtalsparterna särskilt åtog sig att:

- Inom den egna organisationen och i externa kontakter på ett positivt sätt stödja arbetet med U23EM 2019
- Aktivt medverka i den lokala organisationskommitténs (i det följande kallat LOC) arbete och verka för att den av LOC fastställda budgeten uppfylls
- Respektera det beslut Kommunstyrelsen och Kommunfullmäktige tagit gällande ekonomiska ramar för projektet.

## 2.6 Gävle Kommun åtar sig att:

- I förhållande till SAA ta det fulla ekonomiska ansvaret enligt villkoren i denna överenskommelse enligt EA-avtalet för genomförande av U23EM 2019
- Leda det operativa arbetet med genomförandet av U23EM 2019
- Vara avtalspart i de avtal som ska ingås avseende U23EM 2019
- Svara för den ekonomiska redovisningen för U23EM 2019, skild från övriga verksamheter och att löpande redovisa ekonomin för LOC.

4

## 2.7 Svenska Friidrottsförbundet åtar sig att:

- Ställa ett så konkurrenskraftigt landslag som möjlighet på banan på U23EM 2019 med en strävan till representation i så många grenar som möjligt.
- Utan krav på ersättning, i en skälig omfattning, upplåta utrymmen i kanaler som SAA direkt eller indirekt, utan extra kostnad, förfogar över (evenemang, hemsidor, lokaler, sociala medier och trycksaker av U23EM 2019).
- Utan krav på ersättning i största möjliga mån engagera sin kansliorganisation i det operativa arbetet med U23EM 2019. (Tävlingsmässigt, marknadsföring, kommunikation).
- Hålla kontakten med SVT som Host Broadcaster.
- Koordinera och samordna aktiviteter mellan U23 och U20, för att lära och dela med sig mellan projekten.

## 2.8 Gefle IF Friidrott åtar sig att:

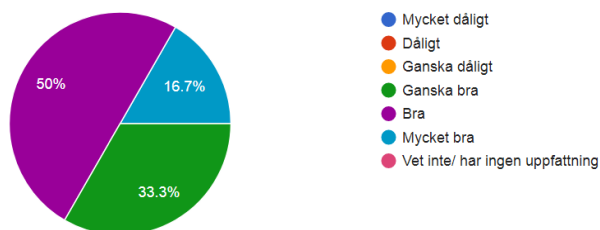
- Ansvara för och bemanna tävlingsorganisationen.
- I en skälig omfattning upplåta utrymmen i kanaler som Gefle IF Friidrott direkt eller indirekt, utan extra kostnad, förfogar över (evenemang, hemsidor, lokaler, sociala medier och trycksaker).

### 2.8.1 Resultat och kommentarer utifrån genomförd utvärdering kopplat till vision, projektmål och parternas åtagande

Baserat på visionen för projektet påvisar genomförd utvärdering att projektorganisationen tycker sig ha uppfyllt visionen bra, ganska bra och mycket bra och att ingen uttryckt att visionen i något avseende varit negativ. *Se figur nedan.*

Fråga: Baserat på projektets vision, på vilket vis har visionen i stort uppfyllts anser du?

12 responses

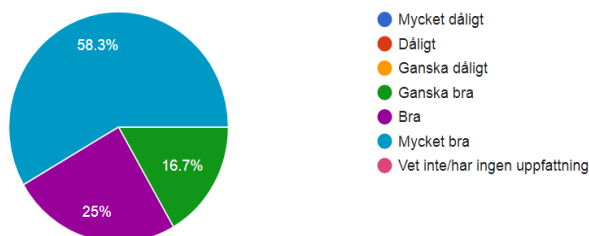


5

Baserat på projektmålen för projektet påvisar genomförd utvärdering att projektorganisationen tycker sig ha uppfyllt projektmålen mycket bra, bra och ganska bra och att ingen uttryckt att projektmålen i något avseende varit negativ. *Se figur nedan.*

Fråga: Baserat på projektmålen för projektet, hur har målen uppfyllts anser du?

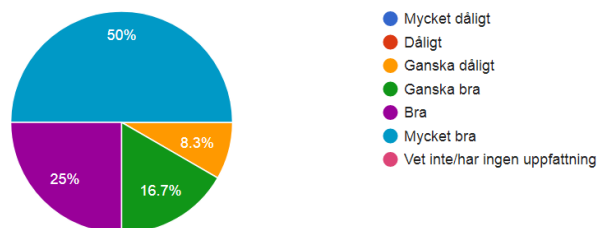
12 responses



Baserat på åtagandena för projektet påvisar genomförd utvärdering att projektorganisationen tycker sig ha uppfyllt målen mycket bra, bra och ganska bra. Här ges även uttryck för att målen uppfyllts ganska dåligt. *Se figur nedan.*

**Fråga: Baserat på åtagandena inom projektet för U23EM, på vilket sätt har dessa mål i stort uppfyllts anser du?**

12 responses



6

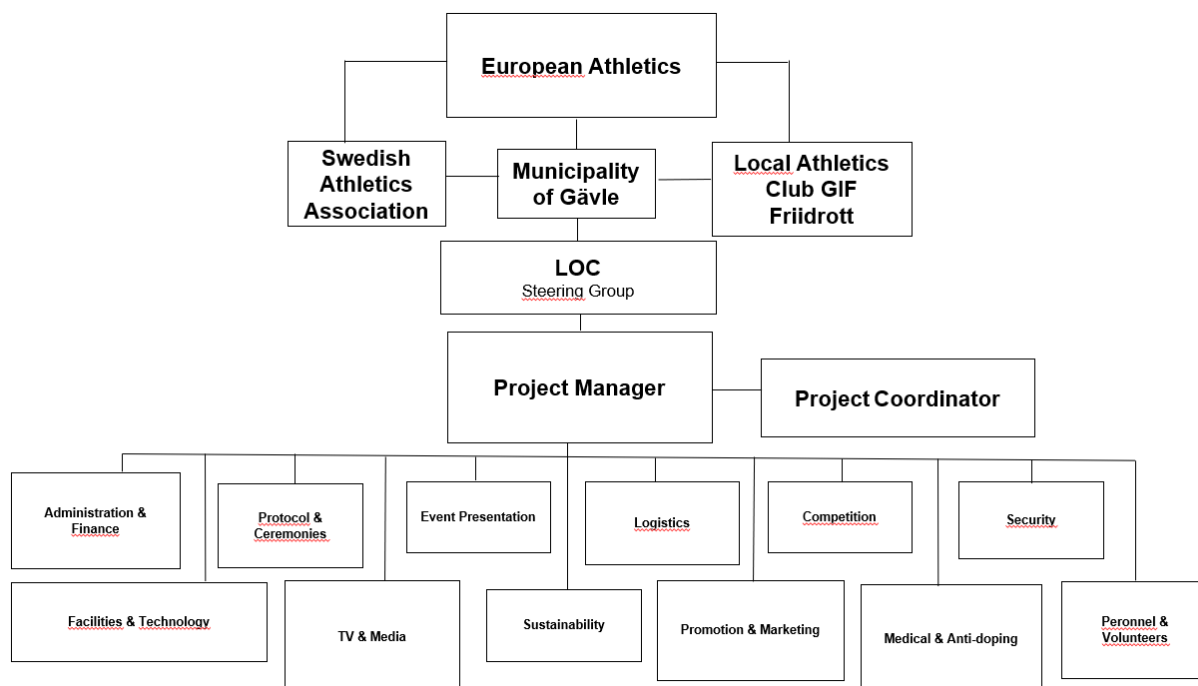
**Sammanfattning kommentarer ställt till frågeställningarna vision, projektmål och parternas åtaganden enligt ovan;**

Projektets samarbetsform har enligt projektorganisationen visat sig vara bra generellt sett. Kopplat till visionen så menar projektorganisationen att det fungerade över lag väldigt bra. Vad gäller projektmålen så anser projektorganisationen även där att målen uppfyllts genomgående bra. Vad gäller åtagandena så finns synpunkter på att de olika ansvarsområdena till viss del varit svåra att definiera och gav upphov till otydlighet i var ansvarsfrågan låg i olika avseenden.

### 3 Projektledning, projektorganisation och personella resurser

Det strategiska arbetet inleddes juni 2017 varpå planeringsfasen inleddes hösten 2017. Projektorganisationen delades upp i 12 olika delprojektområden som projektledes av en eller två delprojektledare per delprojektområde med tillhörande team. Några av delprojektledarna tillträdde tidigt i projektet medan andra senare. En ny projektledare tillsattes och tog över det övergripande projektledarskapet ca ett år innan genomförandet av mästerskapen.

Projektets styrande organ var LOC-styrgrupp som leddes av ordförande från SAA. *Se projektorganisation nedan;*



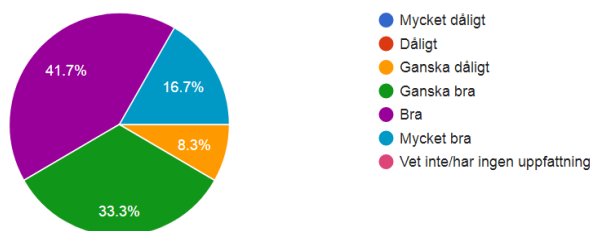


### 3.1 Resultat och kommentarer utifrån genomförd utvärdering kopplat till projektorganisation, projektledning och personella resurser

Baserat på projektorganisationen för projektet påvisar genomförd utvärdering att projektorganisationen anser att det varit bra, ganska bra och mycket bra att arbeta för EA. Här ges även uttryck för att det varit ganska dåligt att arbeta för EA. *Se figur nedan.*

**Fråga: Att arbeta för EA i projektorganisationen har varit:**

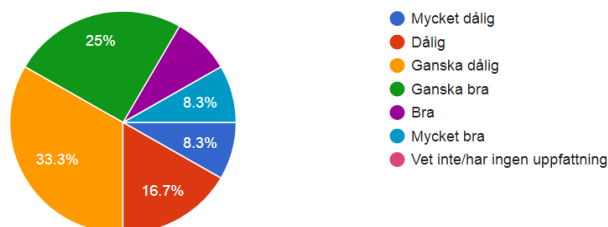
12 responses



Baserat på projektorganisationen för projektet påvisar genomförd utvärdering att projektorganisationens samarbetsform varit både ganska dålig, ganska bra, dålig, mycket dålig, mycket bra och bra. *Se figur nedan.*

**Fråga: Hur ser du på projektets samarbetsform, den lokala organisationskommittén LOC där Svenska Friidrottsförbundet, GIF Friidrott och Gävle kommun ingick. Att vara tre arrangörer har varit:**

12 responses



Nedan följer frågeställning och skriftliga svar kopplat till projektorganisationen:

**Fråga: Vad har varit bra och vad kunde gjorts bättre inom organisationsstrukturen tycker du?**

9 responses

*-Ganska otydliga ansvarsområden och inte alltid känslan av att veta vem som äger frågan, mycket föll mellan stolarna som fick plockas upp och åtgärdas i ett sent skede. Bra var att vi var många som arbetade i projektet och att nya kontaktytor skapades.*

*-Kommunikationen om vilka som hade ansvaret för vad på plats.*

*-Det kändes som att hela ansvaret hamnade på Gävle kommun. En stor organisation som Gävle kommun förväntades från övriga arrangörer att lösa och fixa allt.*

*-Det blev en snedfördelning av ansvar där kommunen fick ta ett betydligt tyngre ansvar än de andra två arrangörerna.*

*-1 av 3 parter har inte varit engagerad i den utsträckning som önskats.*

*-När alla parter kom på plats började det fungera. Ett tidigare samarbete för att snabbt komma igång.*

*-En tydligare och tidigare medverkan från friidrottsföreningen.*

*-Tydligare riktlinjer för vem som skulle göra vad och en högre (mycket högre) måluppfyllelse för friidrottsföreningen.*

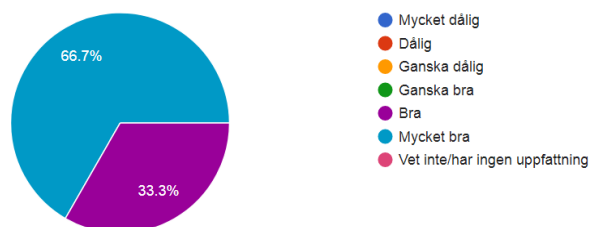
*-Bättre om friidrottsföreningen hade varit mer delaktig som förening istället för att lita sig på kommunen. Stora svårigheter med att kommunen var ekonomisk garant samt uteblivet engagemang från friidrottsföreningen.*

9

Baserat på projektledning för projektet påvisar genomförd utvärdering att projektorganisationen tycker projektledarens insats i stort varit mycket bra och bra. **Se figur nedan.**

**Fråga: Vad tycker du om projektledarens insats i stort?**

12 responses

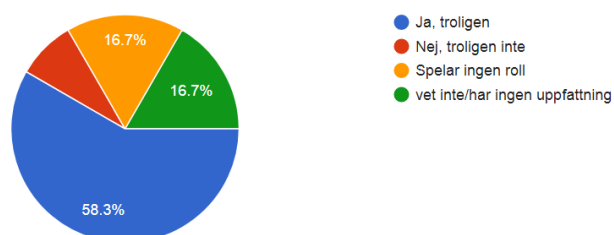


Baserat på projektledning för projektet påvisar genomförd utvärdering att projektorganisationen tycker att det troligen varit bättre om projektet haft samma projektledare genom hela projektet. Här ges även uttryck för att man saknar uppfattning, att det inte hade spelat någon roll och nej troligen inte. **Se figur nedan.**

10

**Fråga: Hade det varit bättre att ha samma projektledare genom hela projektet tror du?**

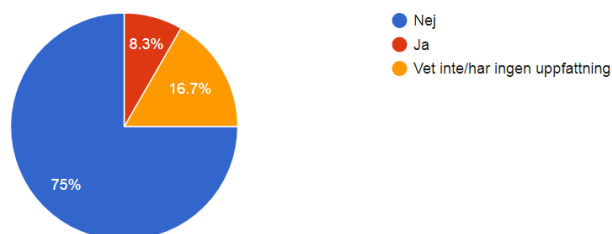
12 responses



Baserat på personella resurser för projektet påvisar genomförd utvärdering att projektorganisationen anser sig att inte ha haft tillräckliga personella resurser. Här ges även uttryck för att man saknar uppfattning i frågan och ja, det har funnits tillräckliga personella resurser. *Se figur nedan.*

**Fråga: Anser du att projektet i sin helhet har haft tillräckliga personella resurser?**

12 responses

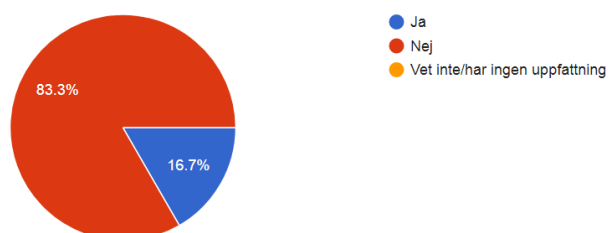


Baserat på personella resurser för projektet påvisar genomförd utvärdering att projektorganisationen inte haft tillräckliga personella resurser inom sitt område. Här ges även uttryck för att man har haft tillräckliga personella resurser inom sitt eget område. *Se figur nedan.*

11

**Fråga: Anser du att du inom ditt område/n haft tillräckligt med personella resurser?**

12 responses



Nedan följer frågeställning och skriftliga svar kopplat till personella resurser:

**Fråga: Hur ser du på din och din grups roll inom projektet. Vad blev bra och vad är ni mest nöjda med?**

12 responses

*-Nöjd med hur tävlingarna genomfördes.*

*-Det vi skulle leverera blev levererat och vi gjorde det bra, alla blev nöjda. Jag är mest nöjd med att allt jag hade planerat blev genomfört i stort sett på det vis jag planerat. Jag hade koll på läget genom hela processen*

*-Att vi lyckades genomföra uppdraget fast vi kom in i sista stund.*

*-Grymt jobb. Mest nöjd med att vi lyckades så bra.*

*-Att vi lyckades ro detta i hamn trots att vi kom in sent i projektet.*

*-En delprojektledare ska ges förutsättningar för att kunna lägga mycket tid på ett projekt som detta. Så blev det inte i mitt fall och projektet fick lida för det. Hade mer tid kunnat läggas på projektet inför genomförandet hade bättre förberedelser underlättat veckan innan tävlingarna och tävlingsveckan. Nu blev det bra i slutändan men på bekostnad av min situation som var helt hysterisk under två-tre veckor med orimlig arbetsbelastning. Med dom förutsättningar som gavs är jag nöjd med genomfört arbete.*

*-Vi är jättenöjda med leveransen i stort, vi uppfyllde kundens önskemål och levererade det som efterfrågades.*

*-Jag är som person att jag alltid kan göra saker bättre och lika min grupp.*

*-Slutprodukten blev bra och att vi fick ihop alla delar.*

*-Utfallet blev mycket bra och detta beroende av gedigna förberedelser. Utfallet blev också mycket bra med tanke på att det var första gången ett så här stort evenemang hölls i Gävle och på Gavlehov.*

*-att vi levererade oroligt bra service till media som var på plats och att vi hade ett media team där*

12

*rätt person jobbade på rätt plats!*

*-Jag har gjort det bästa utifrån förutsättningarna som jag tilldelades. Hade önskat mer hjälp och samarbete från övriga delprojektledare. Arbetet kan alltid bli bättre men vi lyckades ändå leverera till genomförandet.*

**Sammanfattning kommentarer ställt till frågeställningarna projektorganisation, projektledning och personella resurser enligt ovan;**

Projektorganisationen anser att de lyckats genomföra uppdraget bra utifrån de olika förutsättningarna som gavs. En del delprojektledare tillträdde projektorganisationen relativt sent in i projektet, något som upplevdes som stressigt och bidrog till en hög arbetsbelastning. Det finns också synpunkter på att Gävle kommun fick ta det största ansvaret och att en reflektion varit är att föreningen skulle ha engagerat sig tidigare i projektet.

Samarbetet med EA har inneburit att organisationen ibland haft för lite fokus på arbetet med vad som egentligen var viktigt för den lokala projektorganisationen och för Gävle.

## 4 Tidplan för planering-, genomförande- och avetableringsfas samt rekommendationer och övriga kommentarer

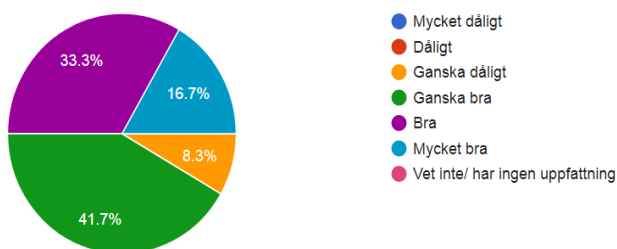
Under hela projekttiden har projektet arbetat och planerat det operativa genomförandet av mästerskapen utifrån en tidplan som fastställdes av EA och deras så kallade "Deadline list". Tidplanen har delat upp arbetet i tre faser; planering, genomförande och avetablering. Förberedelsestiden innan evenemanget upplevdes som bra för de flesta i projektorganisationen, dock var förberedelsearbetet med arenan, renoveringar, inmätningar och certifiering mot EA-krav etc., en stor utmaning. Gunder Hägg har aldrig tidigare varit föremål för ett mästerskap i den här storleken.

### 4.1 Resultat och kommentarer utifrån genomförd utvärdering kopplat till tidplan för planering, genomförande och avetableringsfas samt rekommendationer och övriga kommentarer.

Baserat på tidplan för projektet påvisar genomförd utvärdering att projektorganisationen upplevt arbetet med att jobba mot den tidplan som EA upprättat generellt varit ganska bra, bra och mycket bra. Här ges även intryck att det varit ganska dåligt. *Se figur nedan.*

**Fråga: Under projekttiden har stor del av arbetet genomförts mot EA:s tidplan ("deadline"). Att arbeta mot tidplanen har generellt varit;**

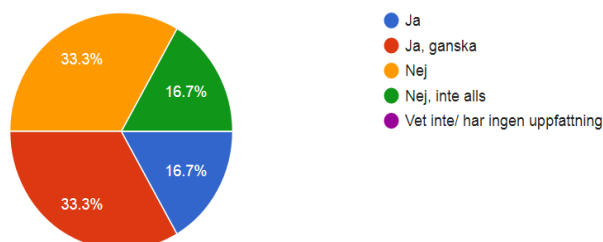
12 responses



Baserat på tidplan för projektet påvisar genomförd utvärdering att projektorganisationen, i frågan om huruvida man har haft tillräckligt med tid att genomföra sitt arbete genom hela projekttiden eller inte, varit ja och ja ganska. Här ges även uttryck för nej och nej inte alls. **Se figur nedan.**

**Fråga: Har din tid generellt varit tillräcklig för att genomföra ditt arbete genom hela projekttiden?**

12 responses



15

Nedan följer frågeställning och skriftliga svar kopplat till tidplan:

**Fråga: Vad hade behövts för att hantera din egen arbetstid bättre inom projekttiden tycker du?**

10 responses

*-Svårt att säga, men att själv genomföra så många separata delar äter tid. Tiden innan för planering har varit nog, men inte när vi gick in i genomförandefas. Då hade jag behövt ha fler produktionsledare och genomförare på plats.*

*-Bättre framförhållning, Final Entries en vecka innan är för tajt att få till.*

*-Bättre framförhållning, final entries en vecka innan är för tajt att få till.*

*-Mer resurser i form av fler personer!!! Både före, under men också nu efter genomförandet då avslut av projektet ska ske samtidigt som flera av den ordinarie verksamhetens stora årliga processer.*

*-Fler personella resurser "under mig" som jag hade behövt sätta in i projektet långt tidigare i förväg.*

*-Fler personer med rätt kunskaper.*

*-Tydligare vilken min roll var, svårt att hoppa in*



-U23EM var större evenemang än vad jag och förmodligen fler med mig insåg från början.

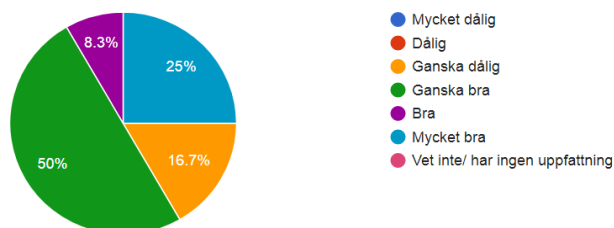
-Jag skulle ha flyttat upp till Gavlevallen ännu tidigare.

-Bättre samarbete med övriga delprojektledare.

Baserat på planeringsfas för projektet påvisar genomförd utvärdering att projektorganisationens erfarenhet kring förberedelsestiden innan evenemanget varit ganska bra och mycket bra. Här ges även uttryck för att det varit ganska dåligt och bra. **Se figur nedan.**

**Fråga: Vad är din erfarenhet kring förberedelsestiden innan evenemanget (ur en tidsaspekt relaterat till arbetsuppgifterna)**

12 responses



16

Nedan följer frågeställning och skriftliga svar kopplat till planeringsfas:

**Fråga: Vad hade du/ni (nu med lärdom efter genomförandet) kunnat göra annorlunda under förberedelserna?**

12 responses

-Varsin dator

-Har kunnat haft en tydligare information. Varit fler som delat upp ansvaret.

-Att jag inser att jag överarbetade vissa delar, vissa saker hade kunnat levererats och genomförts med en något lägre ambition. EA fick allt att låta oerhört viktigt och prestigefyllt.

-Vet att vårt arbete var som störst under etableringen, inte under tävlingsdagarna

-Mer tid att sätta sig in i genomförandet hade gjort att jag som delprojektledare krävt/ordnat mer resurser, istället för en person hade vi tex kunnat vara tre, vilket hade varit bättre både för

*mig och ordinarie verksamhet som pågått som vanligt under den här tiden.*

*-Vi skulle ha behövt fler personella resurser och fördelat ut de tyngre ansvarsbördorna på fler personer, säkrat upp pålitlig kompetens långt innan.*

*-Försökt ännu hårdare att informera och involvera min grupp innan för att förstå digniteten av evenemanget. Jag är nöjd ändå att min vision innan blev som jag önskade just då.*

*-En tydligare organisation om vem som ska ansvara för vad.*

*-Bevakat en del uppgifter mera noggrant.*

*-Prata ännu mer inför om vad som förväntades av volontärerna. Ta in ännu mer erfarenheter från tidigare evenemang. Samarbetat mer med de andra projektledarna.*

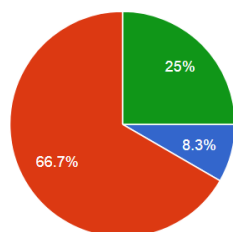
*-Fördelat arbetet bättre inom gruppen.*

*-Gjort bättre efterforskning från tidigare mästerskap samt haft bättre avstämningar inför genomförande med skarpa lägen.*

Baserat på genomförandefas för projektet påvisar genomförd utvärdering att projektorganisationens erfarenhet kring tiden under genomförandet av evenemanget varit stressigt men att de hann med det de skulle och att det var helt okej. Här ges även uttryck för att de inte alls hann med det som borde göras. **Se figur nedan.**

**Fråga: Vad är din erfarenhet kring tiden under genomförandet av evenemanget? (ur en tidspekt relaterat till arbetsuppgifterna)**

12 responses



- Vil jag inte alls med det vi borde
- Det var stressigt, men vi hann med det vi skulle
- Vil jag hann nästan med det som skulle göras
- Helt okej
- Vil jag hade inga problem att hinna med det som skulle göras
- Vet inte/ kommer inte ihåg

Nedan följer frågeställningar och skriftliga svar kopplat till genomförandefasen:

**Fråga: Vad hade du/ni (nu med lärdom efter genomförandet) kunnat göra annorlunda under genomförandefasen?**

12 responses

*-Tycker genomförandet gick bra.*

*-Inget, jag är nöjd med genomförandet från min sida. Det ska vara efter genomförandet möjligtvis, att jag planerat in arbete och resurser även efter söndag 14/7.*

*-Logidelen i projektet är komplext och större än man tror.*

*-Haft volontärer under etableringen.*

*-Logidelen i projektet är mer komplex och större än man tror.*

*-Mer resurser (fler personer) hade underlättat bättre struktur under genomförandet. Arbetsbelastningen hade kunnat fördelats på fler personer vilket hade underlättat all uppföljning/avslutet av delprojektet.*

*-vi hade kunnat sänka ribban lite, lagt oss på en lägre nivå än önskats för att undvika att överleverera och således kunnat jobba ännu mer hållbart. För att kunna genomföra detta hade det dock krävts att vi stått på oss mer gentemot beställaren, EA, vilket visats sig vara svårt.*

*-Haft mer folk*

*-Tidigare samarbete med EA för stor respekt istället för att se varandra som medarbetare.*

*-Med facit i hand går det alltid att hitta saker som kunde gjorts i förväg. Dock var en del av det som hände svårt att förutse på förhand och fick hanteras under tiden. En viktig faktor att ta med sig är att låta respektive delprojektägare få äga sin fråga. Det fanns tillfällen när andra klampade in på andras områden vilket bara skapar oreda.*

*-Ha bättre koll på när det skulle bli som mest intensivt och sätta schemat utifrån det. Men över all upplevde jag det som att det gick otroligt bra under själva veckan.*

*-Genomförandet var ändå det bästa med hela projektet på gott och ont. Det speglar tyvärr inte svårigheterna under planeringsfasen. En lärdom är att genomförandefasen var mycket längre än själva tävlingsdagarna.*

**Fråga: Jag önskar uttrycka följande om evenemanget och genomförandet;**

10 responses

*-Roligt att vi fått vara delaktiga, sök igen vi kommer.*

*-Roligt att få vara delaktiga under arrangemanget. Sök igen, vi kommer.*

*-Känner mig stolt över att ha bidragit till en stor lyckad händelse i Gävle! Anser dock att projekt av denna storlek ska genomföras av proffs som kan genomföra stora evenemang och definitivt inte av en kommun.*

*-Vi satte ribban högt och trodde vi skulle landa på en lagom-nivå men lyckades ändå leverera i världsklass, högt över förväntan. Fint lagarbete med många hjältar som slitit riktigt hårt!*

*-Vad kul!*

*-Fantastiskt med alla som stegade upp ett steg när det väl gäller.*

*-En stor eloge till projektledningen som fick övriga delprojektägare och andra att verkligen genomföra ett mycket bra evenemang.*

*-Jag har också blivit mycket imponerad över den kunskap, vilja, kapacitet, ansvarstagande och den stolthet som finns i Gävle kommunkoncern.*

*-Projektledaren för president!*

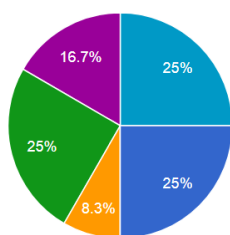
*-Under genomförandet tog många anställda inom kommunen ett stort ansvar och bidrog till en leverans över förväntan. Friidrottsföreningen och svenska friidrottsförbundet bidrog tyvärr inte så mycket som önskat. Projektledaren är den största anledningen till att vi nådde genomförandet på det sättet vi faktiskt gjorde. Projektledaren är helt fantastisk och har gjort mer än förväntat för projektets alla tre parter.*

19

Baserat på avetableringsfas för projektet påvisar genomförd utvärdering att projektorganisationens erfarenhet kring tiden efter genomförandet av evenemanget var att man inte alls hann med det som borde göra, saknar uppfattning och helt okej. Här ges även uttryck för att man hade inga problem att hinna med det som skulle göras och att man nästan hann med det som skulle göras. **Se figur nedan.**

**Fråga: Vad är din erfarenhet kring tiden efter genomförandet av evenemanget? (ur en tidsaspekt relaterat till arbetsuppgifterna. T.ex. avetablering, rapportering mm)**

12 responses



- Vil jag hann inte alls med det vi borde
- Det var stressigt, men vi hann med det vi skulle
- Vil jag hann nästan med det som skulle göras
- Helt okej
- Vil jag hade inga problem att hinna med det som skulle göras
- Vet inte/ har ingen uppfattning

20

**Nedan följer frågeställningar och skriftliga svar kopplat till tidplan (planering-, genomförande- och avetableringsfas), rekommendationer och övriga kommentarer:**

**Fråga: Jag önskar uttrycka följande om projektet som helhet;**

10 responses

*-Bra gjort av oss alla, detta var så mycket större och omfattande så mycket mer än man någonsin kunnat ana. Sen anser jag det antingen fel av kommunen att lägga sådana här uppgifter på tjänstemän med andra uppdrag och arbetsuppgifter, att kräva denna massiva övertid och jobbinsats är utöver rimlighet.*

*-Nyttig erfarenhet*

*-Nyttig erfarenhet*

*-Mer kompetens bland delprojekttagarna är önskvärt när projekt som U23em ska genomföras. Mycket "lära under tiden" vilket inte är optimalt varken för ekonomin eller för projekttagarna eller för evenemanget. Onödigt "tungrott" många gånger när ett evenemang som detta ska genomföras inom en kommun. Anser också att projektet hamnade fel i Gävle kommuns organisation, borde ha legat direkt under KS eller ännu bättre helt utanför Gävle kommuns organisation men att vi då kunnat ge ett bidrag till extern arrangör.*

*-Ett mastodontprojekt med många ändringar, fnurror och knepiga puckar att lösa, men som ändå blev mycket bra i slutändan.*

*-Även fast jag varnade gällande avetablering så försvann alla som en avlöning och vi fick inte dom resurserna vi borde haft.*

*-Jag kom in sent, men fick en av det största upplevelserna inom idrotten.*

*-Mycket spännande, bra och lärorikt för hela Gävle kommunkoncern.*

*-En fantastisk upplevelse och så lärorikt att få ha varit med om. Jag är tacksam för det. Det skulle vara så intressant att göra det en gång till och ta vara på den erfarenhet som jag införskaffade under tiden. Det enda negativa egentligen var att jag aldrig upplevde att det fanns ett team som hjälptes åt och klev in när det behövdes. Alla höll hårt om sina egna arbetsuppgifter. Projektledningen fick dra ett alldeles för tungt lass.*

*-Arbetet har varit väldigt lärorikt men med alldeles för stor insats både ekonomiskt och arbetsmässigt. Jag skulle inte råda kommunen att stå värd för ett liknande arrangemang i framtiden med liknande förutsättningar. Ansvar ska finnas hos en förening/förbund med kommunen som stöd.*

**Fråga: Om jag fick framföra något till kommande arrangörer av ett U23EM skulle jag delge följande tips, råd eller erfarenheter;**

11 responses

*-Förbered er på att ni inte kan förbereda er på allt, det är omöjligt. Se till att ha bra folk i organisationen och gör det tydligt från början vilka områden ni ansvarar för MEN också vart dessa områden går omlott och behöver mindre arbetsgrupper för att synka och samordna och informera varandra.*

*-Ta inte för lätt på logi och transportbiten*

*- besök andra event under etableringen inte bara under själva tävlingarna.*

*-Ta inte för lätt på logi och transport delen i projektet*

*-Samla in grundlig info om varje delprojekt! Har känslan att vi lade mycket fokus på själva tävlingsgenomförandet men hade varit värdefullt att ha fått stämman av kring hur tex ackreditering gått till hos tidigare arrangörer, hur gick faktureringen till, vilken arbetsinsats krävdes under de olika stadierna i själva projektet osv. Att det här brast nu beror delvis på förutsättningarna i det delprojekt jag har mest erfarenhet av (där ordinarie verksamhet tog för mycket tid under den här perioden).*

*-Se till att göra ett tydligt avtal mellan beställare och arrangörer, med tydliga ansvarsfördelningar, och se till att det finns tillräckligt med ekonomiska och personella resurser för det kommer att bli större och dyrare än vad som kommuniceras ut.*

*-Gör det ni genuint tror på själva så kommer det bli bra.*

*-Börja i god tid, skapa en bra grundorganisation och ta hjälp av EA*

*- Ta del av och använd de erfarenheter som finns från U23EM i Gävle. Då kommer du/ni spara mycket tid och resurser.*

*-Ha bra, kunniga och engagerade runt om er. Ta hjälp av människor med spetskompetens. Planera hellre för mycket än för lite. Var noga med detaljerna. Njut! Stanna upp och njut under evenemanget.*

*-Ha en bra dialog med alla medarrangörer, hotell och andra aktörer inför ansökan för att undvika konflikter framöver när projektet rullar. Låt en förening/förbund stå som huvudarrangör med stöd från kommunen. Använd EA som ett bollplank och ställ krav tillbaka efter deras önskemål*

22

**Sammanfattning kommentarer ställt till frågeställningarna om tidplan (planering-, genomförande- och avtaberlingsfas), rekommendationer och övriga kommentarer enligt ovan;**

Det framgår tydligt att det generellt sett varit bra och tryggt att jobba mot den tidsplan som EA krävde. EAs tidplan har inneburit säkrad kvalitet och planering. Det visade sig dock att tidplanen var alldeles för snäv och det hade varit önskvärt om EA upprättat en färdig struktur och mall för arrangören att fylla i. Det hade sparat projektorganisationen mycket tid. Ett exempel var de slutgiltiga kvalifikationslistorna på tävlanden som låg till grund för bokning av logi. Här hade det varit önskvärt att kravet på kvalifikationen för mästerskapen låg tidigare och inte så nära inpå evenemanget. När tidsfristen är för nära inpå evenemanget innebär det rent konkret stora omkostnader i form av avbokningsavgifter samt arbetstid för att fördela teamen på de olika hotellen.

Behoven sett till tidsaspekten, och hur projektorganisationen istället skulle ha hanterat sin egen arbetstid bättre inom projektet, var bland annat att ha bättre framförhållning och att ställa högre motkrav till EA.

Beroende på projektområde varierar uppfattningen hos projektorganisationen huruvida man ansett sig haft tillräckligt med tid för att kunna genomföra sitt arbete genom hela projektiden eller inte.

Förberedelserna hade kunnit blivit mer framgångsrika om det funnits fler som delat på



ansvarsområdena i de olika delprojekten. Om det funnits kännedom om arbetsbelastningens omfattning i de olika faserna (planering, genomförande och avetablering) samt att delprojektledarna haft mandat att kräva fler resurser så hade arbetsbelastningen blivit mer rimlig. Ordinarie verksamhet blev lidande, delprojektområdena var mycket komplexa och svåra att hantera. Detta sammantaget omöjliggjorde en hållbar arbetsbelastning. Områden som upplevdes som särskilt betungade var drift och teknik på anläggningen samt transport- och logidelen. För arenaområdet och driften innebar avetableringen flera veckors fortsatt arbete av de redan överbelastade medarbetarna. En lärdom är att inte projektet ska anses avslutat förrän avetableringen är genomförd.

I utvärderingen önskades att fler medarbetare med rätt kompetens för det tilltänkta uppdraget hade varit bra. Det hade även varit önskvärt att få ett tidigare samarbete mellan alla delprojektledarna vilket inleddes försent i projektet. Det borde ha funnits fler produktionsledare på plats samt att delprojektledarna skulle ha flyttat upp på Gavlehovsområdet tidigare för att underlätta samarbete och dialog. Projektet var större än vad som kunde förutspås.

Tiden under själva genomförandet visade sig innebära stora utmaningar både sett till prestation och arbetsbelastning. Utifrån utvärderingen nämns kommentarer kring att inte råda till att framtida mästerskap av det här slaget hanteras av kommunen som huvudarrangör.

Projektet har varit lärrikt men mästerskap av den här storleken bör drivas av extern huvudaktör. Kommunens medarbetare belastades hårt i tid, pengar och verksamhet ställt mot de ordinarie verksamhetsuppgifter som parallellt skulle bedrivas.

Det finns uttryck för att kommunen inte bör vara huvudaktör. Förbund och föreningar med stöd av kommunen ska ha ansvaret. Det finns även uttryck för att föreningen inte bidragit i den utsträckning som önskats.

Projektteamet uttrycker stolthet över prestationen och det ansvar som kommunen tagit för mästerskapet. Leveransen visade sig bli världsklass i kommentarer från EA, SAA och deltagande nationer.



## 5 Ekonomi

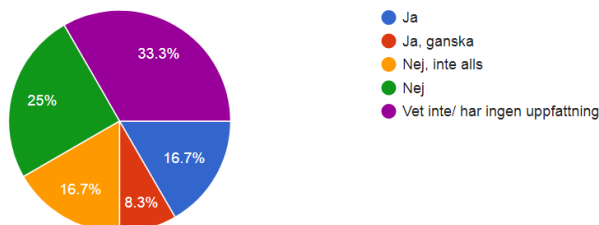
Det konstaterades tidigt att den budget som lämnades in vid ansökningstillfället inte skulle hålla till följd att det kommunala anslaget ökades med ca 4,8 mkr. Ekonomin har också varit svår att hantera med tanke på valutaändring över tid, förändrade direktiv från EA och korta upphandlingsförfaranden.

### 5.1 Resultat och kommentarer utifrån genomförd utvärdering kopplat till ekonomi

Baserat på ekonomin för projektet påvisar genomförd utvärdering att projektorganisationens upplevelse, i frågan om huruvida projektet i sin helhet haft tillräckligt med ekonomiska resurser eller inte, har varit att man saknar uppfattning, nej, nej inte alls, ja och ja ganska. *Se figur nedan.*

Fråga: Anser du att projektet i sin helhet haft tillräckligt med ekonomiska resurser?

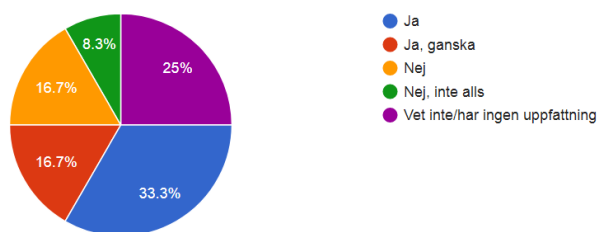
12 responses



Baserat på ekonomin för projektet påvisar genomförd utvärdering att projektorganisationens upplevelse, i frågan om det funnits tillräckligt med ekonomiska resurser för respektive arbetsområde, har varit ja, saknar uppfattning och ja ganska. Här ges även uttryck för nej och nej inte alls. **Se figur nedan.**

**Fråga: Anser du att det inom ditt arbetsområde/n funnits tillräckligt med ekonomiska resurser?**

12 responses



**Sammanfattning kommentarer ställt till frågeställningarna ekonomi enligt ovan;**

Upplevelsen av de ekonomiska resurserna är högst varierande, det ges inga större uttryck för för att ekonomin inte räckt till. Med facit på hand så kan det konstateras att den löpande kommunikationen kring det ekonomiska läget i en högre grad ha kunnat diskuterats mer ingående med delprojektledarna så att delprojektledarna skulle ha haft en tydligare inblick och kännedom om det ekonomiska läget.

## 6 Ekonomiskt utfall

I samband med ansökningstillfället presenterades en driftsbudget för projektet men tidigt och i takt med att förberedelserna påbörjades kunde det konstateras att budgeten inte skulle hålla.

Kommunens driftsanslag ökades därför från ca 7 mkr till ca 11,8 mkr.

Anslag för investeringar blev också högre än beräknat, EA:s krav på en EM-arena innebar investeringar på ca 3,8 mkr utöver de redan planerade investeringarna som skulle genomföras på Gunder Hägg stadion.

Det som gav upphov till ökat investeringsbehov var EA:s krav på en IAAF-certifierad klass II arena. I samband med inmätningarna utifrån kraven utfördes kunde fastighetsägare och projekt konstatera att en ny gräsmatta behövde anläggas för att klara kraven på nivåskillnader utifrån ansatsbanor och kastringar. Även en ominstallation av kastburen behövdes för att svara upp till säkerhetskraven ställt till certifieringen. För att hantera tidsprogrammet och möjlighet till uppvärmning i samtliga grenar anlades även 2 nya kulringar på den östra delen av arenan samt en till spjutansatsbana.

För att klara kraven i avtalet krävdes tillfälliga byggnader och konstruktioner i form av bodar, läktare, tv- och kameraplatåer, wi-fi, fiber, elförsörjning, ljud, LED, utökad maskin- och fordonspark m.m. I samtliga arenor (Gavlehovshallarna, Gunder Hägg och Gavlevallen) krävdes fiber, wi-fi, led-skärmar och tillfälliga konstruktioner och moduler.

Logistiken fördröjades avsevärt efter genomförda upphandlingar. Det resulterade i att intäkterna från lagen inte täckte kostnaderna för transport, boenden och mat för teamen, officiella partners och EA-personalen. Brist på hotellrum uppstod. Projektet måste erbjuda ett hotell i Falun vilket fördröjde hotellkostnaderna och transportererna i och med transfer till och från arenan. För att hantera tävlingarna krävdes hjälp från andra städer vilket medförde ökade kostnader för boende för tävlingsfunktionärer och volontärer. I logistikdelen mötte inte upphandlingarna den redan angivna budgetramen som godkännts vid ansökningstillfället, vilket omöjliggjorde att projektet kunde hantera kostnaderna inom den initialt angivna budgeten.

Den totala driftskostnaden för projektet uppgick till 25 200 tkr. Projektet redovisar ett underskott mot driftsbudgeten på ca -1 800 tkr. Kostnaden för projektet blev dock ca 400 tkr lägre än budgeterat men räckte inte för att balansera budgeten då intäkterna för projektet totalt blev ca 2 300 tkr lägre än beräknat. Den slutliga driftskostnaden för kommunen uppgår således till 13 600 tkr. De faktiska personalkostnaderna för kommunens personal, den ordinarie arbetstiden, redovisas inte i utfallet. Inte heller de drygt 2 000 övertidstimmar som också lagts ner i projektet finns med i utfallet.

## 7 Summering och slutord

Mot bakgrund av genomförd enkätundersökning, det ekonomiska utfallet samt nedlagd arbetstid i konkurrens med löpande kärnverksamhet rekommenderas att liknande evenemang i framtiden inte genomförs av kommunen som huvudarrangör. Istället bör föreningar och förbund, alternativt en extern uppdragstagare, stå som huvudarrangör med kommunen som samarbetspartner.

Gävle kommun har genomfört ett hållbart U23EM som angivits som topp fem i världen och ett mästerskap i världsklass. U23EM har betytt mycket för Gävle, gävleborna, näringslivet och föreningslivet. Vi har genom att stå värd för mästerskapet stärkt varumärket Gävle och positionerat staden och Gavlehov som en given aktör för fler mästerskap. Projektet har mynnat ut i att fler barn och unga friidrottare, föreningen har fått fler ledare och aktiva medlemmar. Vi har därigenom främjat för en ökad aktiv fritid för barn och unga.

Gävle har varit med och utvecklat och stärkt varumärket svensk friidrott. Projektet har även stärkt och utvecklat det goda samarbetet och relationerna mellan kommunens olika sektorer, de kommunala bolagen och Gävles näringsliv. Mästerskapet hade aldrig varit genomförbart utan samtliga aktörers medverkan, såväl medarbetare som alla ideella krafter, volontärer och funktionärer.

### Kort om mästerskapen;

Antal deltagande atleter: 1089 tävlanden

Antal lagmedlemmar (ledare, tränare): 519 personer

Antal deltagande nationer: 51 länder

Antal publik: 16 000 besökare

TV sändningar från Sverige som nådde ut till antal tittare: 166 000 tittare i snitt på SVT:s sändningar

Vidd sociala medier: 7 miljoner personer

Turistekonomisk omsättning: 17 miljoner kronor

Hotellintäkter: 6,5 miljoner kronor

Kostnad för projektet: 25,2 miljoner kronor varav kostnad för kommunen 13,6 mkr

**Stort tack till samtliga involverade som gjort Europamästerskapen möjligt.**

---

# BILAGA: SAMMAN- FATTNING AV UTRED- NING ANGÅENDE TU- RISTEKONOMISK OM- SÄTTNING

---

28

## U23 Europamästerskapen i friidrott Gävle 2019

Beställd av Näringslivsavdelningen och genomförd av Origo Group. U23 Europamästerskapen i friidrott Gävle 2019 Observera att detta är en sammanfattning av den turistekonomiska omsättningen och inte den fullständiga undersökningen. För den fullständiga undersökningen, kontakta kommunens Näringslivsavdelning.

## Innehåll

1	Turistekonomisk omsättning .....	30
1.1	GENOMFÖRANDE.....	30
1.1.1	Resultat och utfall .....	31
1.1.2	Evenemangsbesökarnas kön och ålder.....	31
1.1.3	Evenemangsbesökarnas hemvist.....	32
1.1.4	Turisternas besök i Gävle .....	33
1.1.5	Besökarna betyg.....	35
1.1.6	Syftet med besöket.....	37
1.1.7	Turisternas färdmedel .....	38
1.1.8	Turistkronan – turisternas privata konsumtion .....	39

## 1 Turistekonomisk omsättning

I samband med U23EM önskade Gävle kommun genomföra en undersökning av de turistekonomiska effekterna av arrangemanget. Undersökningen genomfördes av Näringslivsavdelningen och syftade även till att tillhandahålla Gävle kommun med information avseende evenemangsbesökaren och dennes vistelse i Gävle Kommun. Utvärderingen är utförd av Origo Group.

Med drygt 17 000 besökare från både Sverige och övriga Europa fylldes Gunder Hägg stadion, Gavlevallen och Gavlehovshallarna med aktiva tävlanden, funktionärer, volontärer och besökande publik. Tävlingsdagarna bjöd på bra väder och en folkfestlig känsla med fullsatta läktare.

Trygghetsarbetet och säkerheten leddes av Gävle kommuns säkerhetsavdelning i samarbete med väktarbolaget Avarn som bemannade området nattetid. Inga besökare eller publik avisades från arenaområdet, heller inga hot, olyckor eller kriser uppstod.

### 1.1 GENOMFÖRANDE

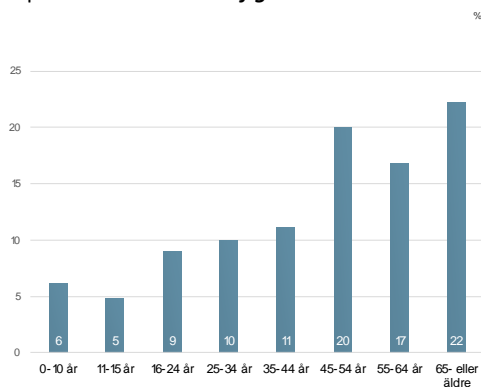
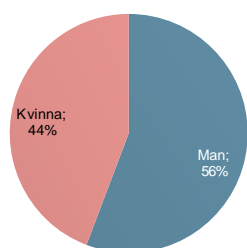
Undersökningen har genomförts genom personliga intervjuer av besökare till U23EM på Gunder Häggs Stadion. De som intervjuade ställde frågor till endast en person per sällskap där svaren registrerades på iPads. Endast personer från 18 år och uppåt intervjuades. Undersökningen genomfördes den 13 juli. Totalt genomfördes 436 intervjuer, målsättningen var att intervju 420 besökare.

30

### 1.1.1 Resultat och utfall

### 1.1.2 Evenemangsbesökarnas kön och ålder

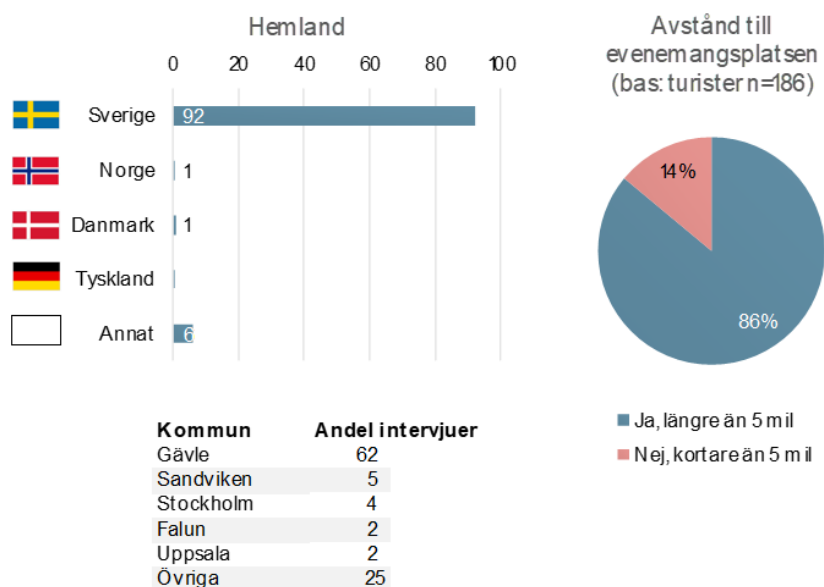
Av de svarande var män något överrepresenterade jmf med andelen kvinnor. Åldersmässigt var en majoritet av besökarna (59%) 45 år eller äldre. Ser man till sällskapet som den intervjuade tillhörde så utgjordes 8 av 10 sällskap av enbart vuxna. *Se figur nedan.*





### 1.1.3 Evenemangsbesökarnas hemvist

Av besökarna hade nästan samtliga (92%) sin hemvist i Sverige. Utifrån ett mer lokalt perspektiv så var 6 av 10 hemmahörandes i Gävle kommun. Ser man istället på de besökare som definieras som turister så hade 86% längre än 5 mil till evenemangsplatsen. *Se figur nedan.*

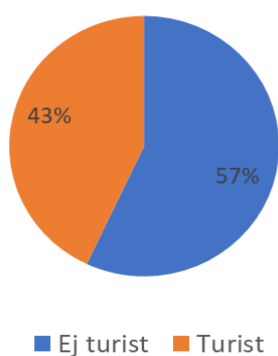


### 1.1.4 Turisternas besök i Gävle

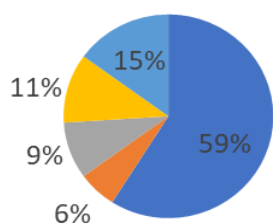
Turistandelen uppgick till 43% och av dessa så övernattade 4 av 10 minst en natt. Majoriteten övernattade minst 3 nätter. Nästan 60% övernattade på hotell, pensionat, camping eller vandrarhem. En tredjedel övernattade på hotell/pensionat, en tredjedel övernattade hos släkt och vänner och övriga övernattningsalternativ anges som camping eller stugby.

8 av 10 besökare uppger att de varit i Gävle tidigare och nästan samtliga tillfrågade anger att syftet till vistelsen är att besöka evenemanget. *Se figurer enligt nedan.*

**Turistandel**  
(Bas: Samtliga n=436)

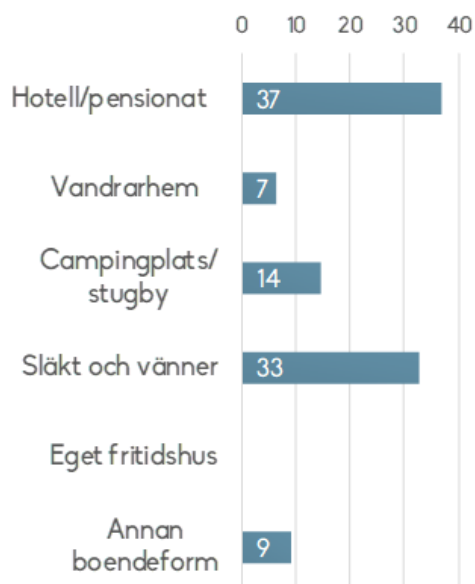


**Andel övernattande turister**  
(Bas: Turister n=186)



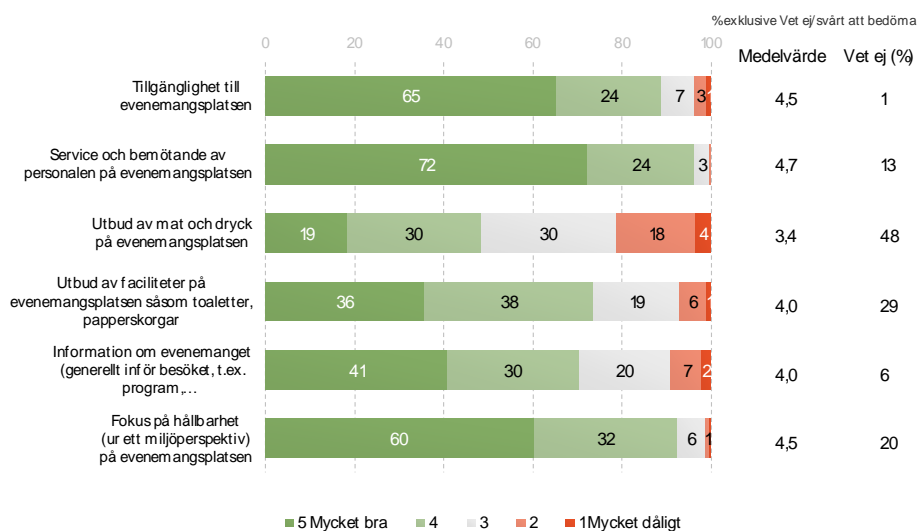
- Dagsbesökare
- 1 natt
- 2 nätter
- 3 nätter
- 4 nätter eller fler

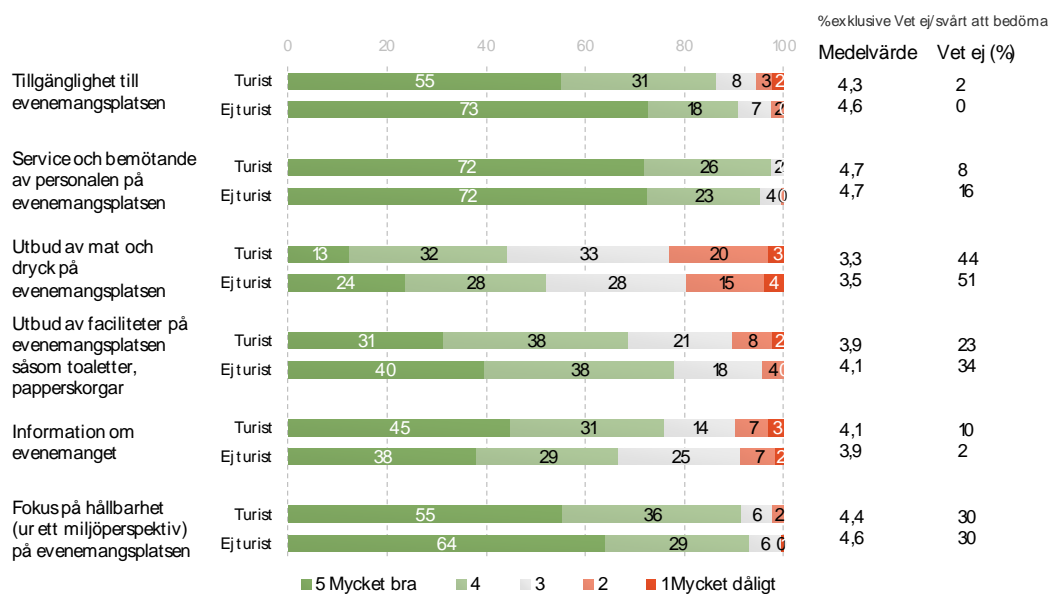
**Hur övernattar du i Gävle kommun? n=76**



### 1.1.5 Besökarna betyg

Besökarna gav mycket goda betyg avseende Tillgänglighet till evenemangsplatsen, Personalens bemötande samt Fokus på hållbarhet. Dessa tre aspekter har andelar på minst 60% för betyget "Mycket bra". Det förekommer små eller inga skillnader i omdömen gjorda av turister och kommuninvånare. *Se figurer nedan.*

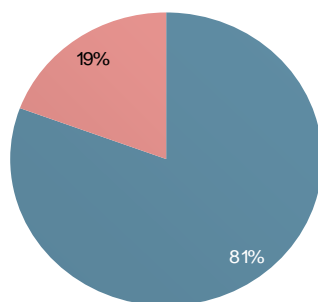




### 1.1.6 Syftet med besöket

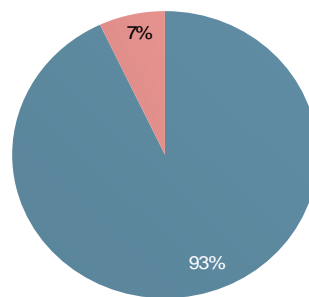
8 av 10 besökare har tidigare besökt Gävle. Nästan samtliga anger att syftet med vistelsen har varit evenemanget (U23EM). *Se figur nedan.*

Har du besökt Gävletidigare?



■ Ja ■ Nej

Vilket är det primära syftet med din vistelse i Gävlekommun?

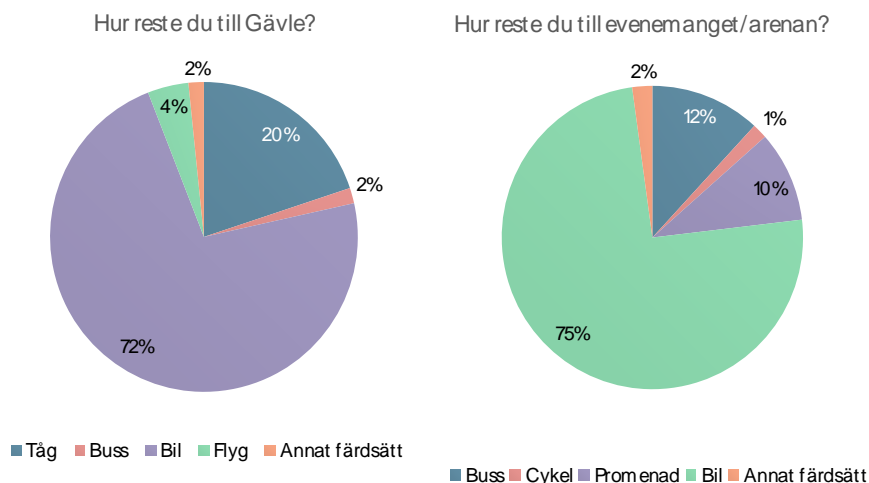


■ Evenemanget (U23EM i friidrott)  
■ Annan anledning

### 1.1.7 Turisternas färdmedel

Det vanligaste färdmedlet till och från evenemanget var med bil. Konsumtionsmässigt var det tre poster som tillsammans utgjorde en majoritet av spenderade medel. I storleksordning var dessa restaurang/café, logi, samt entrébiljetter.

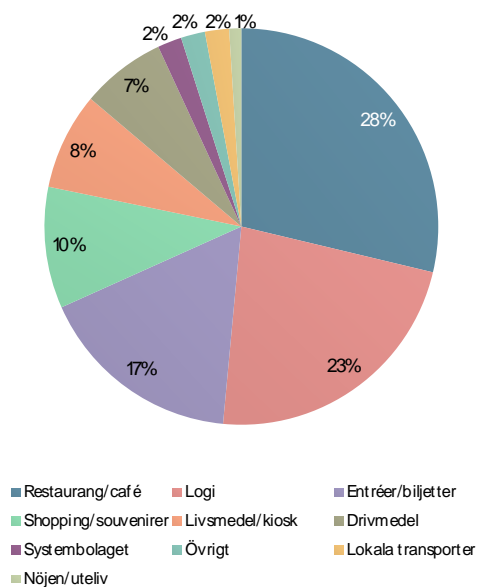
Översätter man detta till monetära värden kan man uttrycka detta som att de tre posterna stod för 680 kr av varje 1000-lapp som spenderades per person och dygn. *Se figurer nedan.*



### 1.1.8 Turistkronan – turisternas privata konsumtion

Besökarna konsumerade totalt under eventets dagar 17 282 700 kr.

Turisternas privata konsumtion spenderades på restaurang/café, logi, entréer, shopping/souvenirer, livsmedel/kiosk, drivmedel, systembolaget, övrigt, lokala transporter och nöjen/uteliv. *Se figurer nedan.*



#### Konsumtion per person och dygn

Restaurang/café	287 kr
Logi	226 kr
Entréer/biljetter	167 kr
Shopping/souvenirer	98 kr
Livsmedel/kiosk	80 kr
Drivmedel	66 kr
Systembolaget	22 kr
Övrigt	20 kr
Lokala transporter	19 kr
Nöjen/uteliv	14 kr
<b>Summa</b>	<b>997 kr</b>



Konsumtionskategori	U23EM	Invigningenv Gävlebocken 2017	Skillnad
Logi	226 kr	388 kr	-162 kr
Restaurang/café	287 kr	629 kr	-342 kr
Nöjen/uteliv	14 kr	147 kr	-133 kr
Lokala transporter	19 kr	26 kr	-7 kr
Shopping/souvenirer	98 kr	537 kr	-439 kr
Entréer/biljetter t.ex. teater, utställning (exkl. biljett till dagens match)	167 kr	114 kr	Ej jämförbar pga frågans utformning
Livsmedel	80 kr	61 kr	19 kr
Systembolag	22 kr	37 kr	-15 kr
Drivmedel	66 kr	43 kr	23 kr
Övrigt	20 kr	6 kr	14 kr
<b>Summa</b>	<b>999 kr</b>	<b>1990 kr</b>	<b>-991 kr</b>

40