

Kommunstyrelsen/Kommunfullmäktige

Utlåtande över motion (V) – Återskapa medborgarrelationen

Ordförandens förslag till beslut

Kommunstyrelsen, enligt ordförandens förslag, föreslår kommunfullmäktige besluta

att avslå motionen.

Ärendebeskrivning

Vid Kommunfullmäktiges sammanträde den 21 februari 2022, § 18, väckte Seppo Laine (V), Isabella Bexell (V), Charlotta Lagnander (V) samt Kristina Sjöström (V) rubricerad motion.

Motionärerna yrkar på att återskapa medborgarrelationen genom att Gävle kommun aldrig använder begreppet kund i sin relation till medborgarna. Motionärerna argumenterar för att den del av samhället som utgörs av Gävle kommun enbart existerar i relation till sina medborgare. Även om kommunen agerar i samspel med både stat, region och andra kommuner är dess främsta syfte att tillhandahålla en välfärd och en samhällsservice åt de medborgare som är bosatta eller vistas i kommunen. Motionärerna menar att det att vara kund är ingen rättighet, att vara kund är villkorat. För att få vara en kund krävs en motprestation, ofta genom betalning och om denna uteblir upphör kundrelationen. Medborgarskapet är dock något helt annat, med det följer skyldigheter såsom att betala skatt och rättigheter som att vid behov kunna få försörjningsstöd eller andra insatser, från kommunen. Dessa rättigheter är garanterade, även om den enskilde inte har förmågan att betala skatt.

Kommunstyrelsen anser att motionärerna har en poäng i att begreppet medborgare i de flesta fall är att föredra framför begreppet kund för att beskriva relationen mellan kommunen och den enskilde. Kommunen har i dagsläget inget styrande dokument som anger vilka begrepp som får eller inte får användas inom kommunen, utan språkrådets riktlinjer ska följas. I många fall används de mer specifika begrepp som passar för den givna situationen av kommunen i kommunikationen med Gävlebon/medborgaren. Det finns dock ingen intention från Kommunstyrelsens sida att införa några styrande dokument som föreskriver tillåtna begrepp och därmed helt avskaffar användandet av begreppet kund, varför motionen föreslås bli avslagen.

Beslutsunderlag

- Utlåtande över motion från Vänsterpartiet (V) – Återskapa medborgarrelationen
- Motion från Vänsterpartiet (V) – Återskapa medborgarrelationen

Kommunstyrelsens ordförande
Åsa Wiklund Lång (S)