



Underlag för beslut kring chattloggar i Teams

Bakgrund

Idag är vår Teamslösning inställd med en grundregel som gör att alla våra chattloggar i Teams sparas i 5 år. Denna regel kan ändras och ställas in så att chattarna raderas efter en viss tid och det kan appliceras inom hela organisationen eller för specifik sektor/bolag/förbund/förvaltning. Efter diskussion om tidslängd för sparande av chattar är förslaget att de raderas efter 180 dagar och då är det endast de chattar som det inte varit aktivitet i de senaste 180 dagarna.

Det finns olika chattloggar i Teams och om denna inställning görs så påverkas de olika.

1 till 1 chattar	Chattar där användaren chattar med en person inom och utom organisationen chattar	Påverkas, chattar raderas både på servern hos IT och på klienten
Chattar inom Teamskanal	Chattar inom ett uppsatt TEAM där endast de som är medlem i det teamet kan chatta	Påverkas ej och finns kvar även efter 180 dagar
Gruppchattar	Chattar med flera personer i samma chatt ifrån alternativet Chatt i Teams inom och utom organisationen	Påverkas, chattar raderas både på servern hos IT och på klienten

Möteschatt	Chattflödet som skrivs i chatten för ett specifikt möte som bokats via användarens kalender	Påverkas, chattar raderas både på servern hos IT och på klienten
Möteschatt inom Teamskanal	Chattflödet ifrån ett möte skapat i en Teamskanal, här blir Teamet ägare av chatten och inte en specifik användare.	Påverkas ej -

Teknisk inställning och konsekvens

Från att ändringen av inställningen genomförs och regeln om rensning av chattloggar efter 180 dagar så tar det ca en vecka innan det slår igenom för alla användare. Regeln kan läggas in för hela organisationen eller för sektor/bolag/förbund/förvaltning. Det finns säkerhetsgrupper utifrån olika verksamheter redan idag så detta är lätt att styra. Om detta är beslutet att respektive verksamhet kan välja själv kring detta så skulle en mer omfattande test behöva genomföras så att alla konsekvenser identifieras. Ska det fördelas på administration och elev så behöver det utredas separat.

Om segmentering ska göras så är det möjligt, att verksamheter beslutar själva om de ska omfattas av denna

Det finns två alternativ på uppsättning av regeln för sparande av chattar:

- Alla chattar raderas efter 180 dagar - IT- och utvecklingsavdelningen kan inte få fram någon information om chattarna efter den tidsperioden, finns ingen information sparad varken på servern eller i Teamsklienten. Som användare så ser man att man har chattat med en person men allt innehåll som är äldre än 180 dagar försvinner.
- Alla chattar som varit orörda i 180 dagar eller mer raderas – IT- och utvecklingsavdelningen kan inte få fram någon information om chattarna efter den tidsperioden, finns ingen information sparad varken på servern eller i

Teamsklienten. Skriver man i en chatt som påverkas av detta ex dag 178 så är det 180 dagar därifrån som det sparas.

Om regeln aktiveras för en sektor, ex Styrning och Stöd, så raderas även chattar där en person ifrån Styrning och Stöd är med i på andra sektorer, bolag, kommuner även om de inte har denna regel. Exempelvis om en person på Styrning och Stöd chattar med en person på Valfärd raderas chattarna efter 180 dagar för båda parter både i Teams-klienten samt på servern och går ej att återställa eller att hämta ut chattloggen.

Oavsett vad som beslutas så är det rent tekniskt ett ganska enkelt arbete som behöver göras och efter ca en vecka så slår det igenom där inställningen gjorts. Men för användaren blir det en skillnad som man måste förstå för att inte förlora ev information man är van att få fram via Teams. Därför behöver tyngden i detta arbete lika på information och även möjlighet till personligt stöd/information. Det är också viktigt att det framgår tydliga information och exempel på hur man enkelt kan spara ner information från en chatt till annan lagringsyta.