

REVISIONSKONTORET

Gävle Energi AB

Grundläggande granskning 2022

Grundläggande granskning 2022

Gävle Energi AB

Micaela Hedin, KPMG certifierad kommunal revisor
Gunilla Beckman Ljung, revisionschef kvalitetssäkrare

Gävle kommun 2022-03-22

Dnr. 22REK8

www.gavle.se

Innehållsförteckning

Yrkesrevisorernas sammanfattande ställningstagande	3
Grundläggande granskning av Gävle Energi AB	5
Bakgrund	5
Metod	5
Revisionskriterier	6
Bedömningsskala	6
Allmänt om bolaget	6
Ägardirektiv och bolagsordning till bolagen	6
Lagstiftning	8
Målstyrning och måluppfyllelse	9
Yrkesrevisorernas iakttagelser	12
Ekonomistyrning	12
Yrkesrevisorernas iakttagelser	13
Intern kontroll och riskanalys	14
Bolagets riskhantering och riskanalys	14
Bolagets internkontrollplan	15
Yrkesrevisorernas iakttagelser	15

Yrkesrevisorernas sammanfattande ställningstagande

Utifrån den grundläggande granskning som utförts gör yrkesrevisorerna nedanstående bedömningar och rekommendationer.

Yrkesrevisorerna tar nedan ställning till om verksamheten bedrivits på ett ändamålsenligt sätt, om ekonomistyrningen är tillfredsställande samt om den interna kontrollen är tillräcklig. Bedömningarna baseras på resultatet av revisionen inom de områden vi granskat.

Verksamhetens målstyrning

Yrkesrevisorerna bedömer bolagets målstyrning som ändamålsenlig. Bedömningen baseras på att:

Bolaget har antagit sju mål kopplade till fyra av kommunens övergripande verksamhetsmål. Ett av dessa uppnås delvis, resterande uppnås. Bolagets mål kopplat till kommunens finansiella mål uppnås.

Ekonomistyrning

Yrkesrevisorerna bedömer bolagets ekonomistyrning som tillfredsställande. Bedömningen baseras på att:

Bolaget gör ett positivt ekonomiskt år med ett resultat på drygt 77 mnkr över budget, styrelsen har följt bolagets ekonomi kontinuerligt under året samt att bolaget lever upp till ägardirektiven gällande resultatkraven.

Intern kontroll

Yrkesrevisorerna bedömer bolagets interna kontroll som tillräcklig.

Bedömningen baseras på att:

Bolaget har utvecklat sitt arbete med intern kontroll så att delar av styrelsen är aktivt involverade i framtagande av internkontrollplan och får löpande återrapportering under året.

Rekommendationer

Vi rekommenderar att styrelsen efterfrågar en dokumenterad sammanfattande analys av de genomförda kontrollerna vid del- och

helårsuppföljning av den interna kontrollplanen som ett underlag för beslut om eventuella åtgärder.

Grundläggande granskning av Gävle Energi AB

Bakgrund

Den grundläggande granskningen syftar till att ge de förtroendevalda lekmannarevisorerna en tillräcklig grund för att uttala sig i rapporteringen till kommunfullmäktige. I denna rapport tar de yrkesrevisorer som är sakkunniga biträden ställning till de grundläggande frågorna om

- verksamheten sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt,
- om den interna kontrollen som görs inom bolaget är tillräcklig.

Metod

De metoder som kommer att användas i granskningsarbetet är följande:

- Dokumentanalys
- Intervjuer/maillkontakter
- Löpande följa kallelser, handlingar och protokoll
- Dialogmöten och slutrevisorer där lekmannarevisorerna samt sakkunniga biträden deltar.

Räkenskaperna i bolagen granskas av auktoriserade revisorer. Lekmannarevisorerna och de sakkunniga biträdena har löpande kontakter med dem och har en lagstadgad skyldighet att samarbeta i granskningen av den interna kontrollen. Lekmannarevisorerna och de auktoriserade revisorerna har olika uppdrag enligt lagstiftning, vilket innebär att bedömningarna kan skilja sig åt.

Lekmannarevisorerna är ansvariga för att granska räkenskaperna i kommunen. Här granskas bolagen i form av den sammanställda redovisningen för kommunkoncernen, som ligger utanför de auktoriserade revisorernas ansvar. Det sker i en översiktlig granskning av delårsrapport 2 samt vid granskning av årsredovisningen, vilket resulterar i separata rapporter.

Revisionskriterier

Med revisionskriterier avses de bedömningsgrunder som utgör underlag för de analyser, slutsatser och bedömningar som görs av yrkesrevisorerna.

I denna granskning utgörs revisionskriterierna av:

- Reglemente för intern kontroll 2 §, 5 § och 6–8 §§
- Företagspolicy
- Bolagsordning
- Ägardirektiv
- Kommunplan med årsbudget 2022
- Kommunstyrelsens anvisningar

Bedömningsskala

Nedan anges den bedömningsskala som används för att tydliggöra granskningsresultatet i förhållande till angivna revisionskriterier. Begreppen (ändamålsenlig, tillfredsställande och tillräcklig) är hämtade ur kommunallagens 12:e kapitel där det anges vad revisorerna ska ta ställning till.

Bedömningsbegrepp	Förklaring
Ändamålsenlig målstyrning Tillfredsställande ekonomistyrning Tillräcklig intern kontroll	Revisionskriterierna är i allt väsentligt uppfyllda. Det kan förekomma mindre avvikelser som behöver åtgärdas.
Inte helt ändamålsenlig målstyrning Inte helt tillfredsställande ekonomistyrning Inte helt tillräcklig intern kontroll	Revisionskriterierna är inte helt uppfyllda. Det finns brister som behöver åtgärdas.
Inte ändamålsenlig målstyrning Inte tillfredsställande ekonomistyrning Inte tillräcklig intern kontroll	Revisionskriterierna är inte uppfyllda. Det finns väsentliga brister som behöver åtgärdas.

Allmänt om bolaget

Ägardirektiv och bolagsordning till bolagen

I denna rapport behandlas Gävle Energi AB, benämns även bolaget.

Bolagsordningen är antagen av kommunfullmäktige den 19 december 2022. Av bolagsordningen framgår att föremålet för bolagets verksamhet är att bedriva produktion och distribution samt köp och försäljning av el, värme, kyla, gas, tele- och datakommunikationstjänster samt därmed förenlig verksamhet. I egen regi eller genom annan skall bolaget äga anläggningar och förvalta fast och lös egendom samt äga aktier och andelar inom energisektorn.

Senast reviderat ägardirektiv antogs av kommunfullmäktige den 21 oktober 2021. Av ägardirektivet framgår att syftet med bolagets verksamhet är följande.

- Bolaget ska, med helhetssyn på ekonomi, service och miljö tillgodose behovet av produkter och tjänster hos olika kundkategorier utifrån affärsmässig grund (med undantag för de kommunalrättsliga principerna på det sätt det kommer till uttryck i 7 kap. ellagen).
- Bolagets verksamhet ska vara att med hög leveranssäkerhet, bedriva produktion, distribution, köp, försäljning och handel med el, värme, biogas, kyla och tele- och datakommunikation samt därmed förenlig verksamhet.
- Bolaget ska medverka till utveckling inom verksamhetsområdet så att kommunens och regionens utveckling och konkurrenskraft stärks.
- Bolaget ska sträva efter en samverkan med andra aktörer regionalt såväl som nationellt.
- Den kommunala verksamheten såväl i förvaltningsform som i bolagsform ska präglas av samma helhetssyn och princip avseende koncernnytta. Kommunen och bolaget ska i samråd söka lösningar som tillgodoser kommunens samlade intresse.
- Bolaget ska aktivt driva klimat- och miljöfrågor i sin verksamhet. Mätbara mål ska finnas som genom årsredovisningen följs upp årligen.
- Bolaget ska ha konkurrenskraftiga taxor och avgifter i förhållande till jämförbara kommuner.
- Bolagets investeringsverksamhet ska baseras på en helhetssyn där effekter i samtliga styrperspektiv beaktas inför investeringsbeslut.

Av bolagets verksamhetsrapport 2022 framgår att ägardirektivet bedöms vara väl formulerat och i linje med verksamhetens inriktning och de mål som bolaget arbetat mot historiskt.

Utifrån höstmötet 2022-11-07 med lekmannarevisorerna kan vi konstatera att bolaget önskar att bolaget involveras tidigare i remisshantering när större beslut som berör bolaget fattas i kommunen. Kommunstyrelsen i sin uppsikt över bolaget behöver även öka sin kunskap och förståelse för bolagets verksamhet, t.ex. när styrdokument och policys beslutas som rör koncernperspektivet.

Detta då Gävle Energis verksamhet skiljer sig från Gävle kommuns avseende tillämpliga lagar, forskrifter, förordningar och kollektivavtalsområden är ett faktum som ofta förbigås helt i framtagandet av policyer och riktlinjer samt i beslut om policyer och riktlinjer

Lagstiftning

Aktiebolagslag (2005:551)

Kommunallag (2017:725)

Lag (2016:1145) om offentlig upphandling

Lag (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning

Ellagen (1997:857)

Fjärrvärmelagen (2008:263)

Miljöbalken (1998:808)

Plan- och bygglagen (2010:900)

Pågående tillsyns/domstolsärenden:

Fastställande av intäktsram enligt ellagen för tillsynsperioden 2020–2023

Kammarrätten i Jönköpings dom i mål nr 1103-1210- 21 är överklagat av elnätsbolagen inkl. Gävle Energi till Högsta förvaltningsdomstolen (HFD, mål nr 4292- 4399-22) i den del av ärendet som avser avkastningen på elnätsverksamhet.







Bolaget har ännu inte fått besked om HFD beviljar prövningstillstånd.

Ärenden från tillsynsmyndigheter är en del av löpande verksamhet och tillkommer och avslutas löpande.

Målstyrning och måluppfyllelse

Kommunens övergripande mål har brutits ned i mål för bolaget med tillhörande indikatorer för uppföljning av måluppfyllelse. Undantaget är kommunens mål om kraftigt förbättrade resultat i Gävles skolor (mål 1).



Nedan är en sammanställning av bolagets bedömning av måluppfyllelse enligt verksamhetsrapport 2022 och information vid dialogmöte.

Kommunens mål: Trygghet, sammanhållning och en välfärd att lita på i hela kommunen	<i>Resultat verksamhetsrapport 2022</i>	<i>Prognos delår</i>
Vår kundrelation	 Uppnås	 Uppnås
Våra medarbetare	 Uppnås	 Uppnås
Vårda och utveckla varumärket	 Uppnås	 Uppnås

Arbetet med att tillgänglighetsanpassa innehållet på hemsidan har fortsatt under året. Under året har ett stort fokus legat på elhandel och marknadens påverkan på bolagets kunder och Gävle Energi. Marknadsläget ställer höga krav på tillgänglighet, lösningar och kommunikation.







År 2022 inleddes med fortsatt förändring gällande fortsatt pandemi och omorganisation. På grund av omorganisationen har ett arbete pågått med att strukturera upp rutiner, processer och system samt att få alla medarbetare att komma på plats i det nya. Den turbulenta elmarknaden har lett till en ökad press på bolagets medarbetare. Psykosociala insatser har genomförts, till exempel utbildning i svåra samtal. För att stärka kulturen har ett arbete kopplat till värdegrunden initierats samt arbetet med risk och säkerhet fortsätter att få ett tydligare fokus i verksamheten.

Under året har fokus för bolagets kommunikation handlat om att sprida kunskap i olika digitala kanaler och i direkta kundkontakter om hur elmarknaden och elpriset fungerar samt hur kunden själv kan påverka sin energikostnad.

Kommunens mål: Påtagligt förbättrat företagsklimat i Gävle	<i>Resultat verksamhetsrapport 2022</i>	<i>Prognos delår</i>
Samverkan och påverkan för ett attraktivt näringsliv	 Uppnås	 Uppnås

Gävle Energi deltar i Nils Holgerssonundersökningen som är en jämförande undersökning av kostnaderna för uppvärmning, elnät, avlopp och avfallshantering i Sveriges alla kommuner. Målet är att ligga bland de 25 kommuner som har den lägsta fjärrvärmekostnaden och bland de 50 kommuner som har den lägsta kostnader för elnät i Sverige.

Resultatet av Nils Holgersson 2022 har redovisats och Gävle Energi Elnät hamnade på plats 34, vilket är sju platser bättre än förra året. Gävle Energi Fjärrvärme hamnade på plats 10, vilket är tre platser bättre än föregående år.



Kommunens mål: En modern samhällsplanering	<i>Resultat verksamhetsrapport 2022</i>	<i>Prognos delår</i>
Utveckla konkurrenskraftiga tjänster och produkter	 Uppnås	 Uppnås
Tillgänglighet – drift- och leveranssäkerhet	 Uppnås	 Uppnås
Effektiva processer	 Uppnås delvis	 Uppnås delvis

Tre nya tjänster har lanserats under året: Ngenic (testpilot för att kunna kontrollera sin elanvändning), laddkort för elbilar och BRF Guld (bostadsrättsföreningar som köper fem tjänster eller fler). Årets höga elpriser har lett till att efterfrågan på energitjänster har ökat.

Arbete pågår ständigt för att långsiktigt och medvetet skapa en trygghet för kunderna och en attraktionskraft för kommunen. Kundernas behov och krav skall tillgodoses genom att erhålla en hög leveranssäkerhet i näten.

Bolaget har digitaliserat de interna processerna gällande omteckning av elhandelsavtal. Andelen som väljer digital omteckning ökar, under de senaste två åren har det ökat från 41 procent till 63 procent. Arbetet



fortsätter med att automatisera processen, vilket förhoppningsvis leder till att ännu fler kunder väljer att lösa sina ärenden digitalt.

Kommunens mål: En ekologiskt hållbar och klimatneutral kommun	<i>Resultat verksamhetsrapport 2022</i>	<i>Prognos delår</i>
Klimatfrågan är drivkraften för vårt miljöarbete	 Uppnås	 Uppnås

Idag kan hela Gävle Energis fordonsflotta drivas genom el, gas eller HVO och bolaget har på så sätt kommit en lång bit på vägen mot att bli ett helt fossilfritt företag. Under 2022 har 96 procent av drivmedlen i fordon varit förnybara, vilket når upp till det högt satta målvärdet. Att utfallet är så bra beror framförallt på att medarbetarna som tankar fordonen tar stort ansvar och gör aktiva val när de tankar.

Utredning om förutsättningar för BECCS (*Bio-energy with carbon capture and storage*) pågår.

Arbete med att nå målet om att minska antalet kemikalier har pågått. Fokus legat på att de produkter som finns ute i verksamheterna stämmer överens med de som finns listade i kemikaliesystemet.

Kommunens mål: Kommunkoncernen har en långsiktig tillväxt i balans	<i>Resultat verksamhetsrapport 2022</i>	<i>Prognos delår</i>
Gävle Energi AB ska nå en tillfredsställande lönsamhet utifrån ägarens perspektiv	 Uppnås	 Uppnås

Resultat efter finansnetto uppgår till 273,2 (231,2) mnkr. Att det är bättre än målvärdet beror främst på god underliggande lönsamhet på alla affärsområden. Dessutom har höga elpriser gynnat elproduktionen.

Granskning av styrelsens protokoll visar att styrelsen har följt utvecklingen i bolagets verksamhet kontinuerligt under året genom muntliga och skriftliga rapporter.

Enligt uppföljningen av målen i verksamhetsrapporten 2022 har 8 av 9 mål bedöms uppfyllda och har följt prognosen för måluppfyllelse i delårsrapporten. Övrigt mål bedömts som delvis uppfyllt både vid hel- och delår.

Styrelsen har fått tagit del av uppföljning av måluppfyllelsen under året i tertialrapporter i maj och september månad.

Yrkesrevisorernas iakttagelser

Vi kan konstatera att måluppfyllelsen för helåret fick samma utfall som prognosticerad måluppfyllelse vid delåret. Bolaget har antagit mål kopplade till fyra av kommunens fem övergripande verksamhetsmål och arbetar även med det femte. Bolaget har också antagit ett mål kopplat till kommunens finansiella mål om långsiktig tillväxt i balans.

Granskning av styrelsens protokoll visar att styrelsen regelbundet har fått information om verksamheten genom muntlig rapportering och skriftliga VD-rapporter.

Ekonomistyrning

Nedan följer en sammanställning av det ekonomiska utfallet:

(mnkr)	Utfall 2022-12-31	Utfall 2021-12-31	Budget helår 2022	Prognos helår 2022
Omsättning	1 523,4	1 334,2	1 229,7	1 517,4
Personalkostnader	-204,2	-193,9	-209,2	-208,6
Övriga kostnader	-913,4	-776,4	-694,8	-943,0
Avskrivningar	-152,7	-155,2	-142,8	-153,7
Andel intresseföretags resultat	22,4	23,9	18,0	27,2
Rörelseresultat	275,5	232,6	200,9	239,3
Finansnetto	-2,3	-1,4	-4,9	-2,8
Resultat efter finansiella poster	273,2	231,2	196,0	236,5
Investeringar, brutto (+)	279,3	240,1	500,8	331,1
Avgår erhållna investeringsbidrag (-)	0,0	-17,9	0,0	0,0
Avgår försäljning av anläggningstillg. (-)	0,0	-1,1	0,0	0,0
Summa nettoinvesteringar	279,3	221,1	500,8	331,1

En granskning av styrelsens protokoll visar att styrelsen följt bolagets ekonomi kontinuerligt under året.

Resultatet efter finansnetto uppgår till 273,2 (231,2) mnkr.

Omsättningen är högre än budget. Avvikelsen förklaras främst av de höga elpriserna som påverkat båda dotterbolagen Gävle Energisystem AB och Gävle Kraftvärme AB.

Produktionskostnaderna avviker negativt främst som konsekvens av att kostnaderna för elinköp varit högre inom Gävle Energisystem AB vilket även det förklaras av höga priser. Bomhus Energi uppvisar ett bättre resultat än förväntat.

Resultatet är väsentligt bättre än budget men också betydligt bättre än förra året trots utmanande marknadsförutsättningar och påverkan av kriget i Ukraina. Det förbättrade resultatet förklaras främst av högre intäkter inom Kraftvärme, kundtillväxt, samt god underliggande lönsamhet hos samtliga affärsområden.

Yrkesrevisorernas iakttagelser

Gävle Energis bedömning i verksamhetsrapporten för 2022 är att resultatkravet i ägardirektivet kommer att uppfyllas. Vi instämmer i styrelsens bedömning.

Bolaget gör ett resultat på ca 37 mnkr över prognosticerat resultat för delåret och drygt 77 mnkr över budget för året.

Granskning av styrelsens protokoll visar att styrelsen har fått kontinuerlig uppföljning av bolagets ekonomi under året i form av muntlig information och skriftliga VD-rapporter.

Vi noterar att bolaget under de kommande fem åren har ett omfattande investeringsbehov för att möta kundefterfrågan samt reinvestera för att bibehålla och utveckla befintliga verksamheter. Investeringsbehovet leder till ett negativt kassaflöde vilket tillsammans med utdelning till ägaren leder till att bolaget får ett ökat finansieringsbehov.

Intern kontroll och riskanalys

Ansvar för att den interna kontrollen är tillräcklig ligger enligt 8 kap. 4 § aktiebolagslagen på styrelsen. Styrelsen skall fortlöpande bedöma bolagets och, om bolaget är moderbolag i en koncern, koncernens ekonomiska situation.

Styrelsen skall se till att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska förhållanden i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Om vissa uppgifter delegeras till en eller flera av styrelsens ledamöter eller till andra, skall styrelsen handla med omsorg och fortlöpande kontrollera om delegationen kan upprätthållas.

Styrelsen ska enligt 8 kap. 5 § aktiebolagslagen meddela skriftliga instruktioner för när och hur sådana uppgifter som behövs för styrelsens bedömning enligt 4 § andra stycket skall samlas in och rapporteras till styrelsen.

Bolagets riskhantering och riskanalys

Enligt dialogmötet under hösten framgår att bolaget har ett internkontrollråd bestående av styrelsens presidie, ekonomichefen och några andra tjänstepersoner som arbetat med riskanalysen för 2022. Syftet är att styrelsen ska vara mer involverad i arbetet än att bara besluta om internkontrollplanen. Det har även införts ett årshjul.

Risk-/målområdena som inkluderades i riskanalysen var följande:

Finansiell rapportering	Våra medarbetare
Efterlevnad av externa och interna regelverk	Vårda och utveckla varumärket
Kontrollmiljö	Utveckla konkurrenskraftiga tjänster och produkter
Riskbedömning	Tillgänglighet – drift-och leveranssäkerhet
Kontrollaktiviteter	
Information och kommunikation	Effektiva processer
Övervakning och uppföljning	
Strategisk risk/omvärldsbevakning	

Vår kundrelation

Gävle Energi AB ska nå en tillfredställande lönsamhet utifrån ägarens direktiv
Informationssäkerhet

Bolagets internkontrollplan

Bolagets styrelse godkände vid sammanträdet 2022-02-23 internkontrollplanen för 2022. Internkontrollplanen är baserad på den dokumenterade riskanalysen för 2022. I samband med antagande av ny plan skedde även återrapportering av internkontrollen 2021.

I den dokumenterade internkontrollplanen 2022 från Stratsys har 8 risker inom 8 risk-/målområden riskbedömts. Internkontrollplanen innehåller en beskrivning av risk och kontrollmoment samt ansvarig för kontroll.

Enligt styrelsens protokoll redovisades en uppföljning av internkontrollplanen vid styrelsemötena 2022-06-22 och 2022-09-23.

Yrkesrevisorernas iakttagelser

Bolaget genomförde en omfattande riskanalys 2021 som inkluderar både risker kopplade till möjligheten att uppnå de fastställda målen och mer generella riskområden. Internkontrollplanen för 2022:s kontrollmoment bygger på riskanalysen.

Enligt styrelsens protokoll redovisades en uppföljning av internkontrollplanen vid styrelsemötena 2022-06-22 och 2022-09-23. Enligt protokollet godkändes rapporten. Vi konstaterar att rapporten inte innehåller någon sammanfattande analys av de genomförda kontrollerna. Vi noterar att vissa kontrollmoment är kommenterade som pågående men har noterats som grönmarkerade, d.v.s. inga avvikelser.

Övrigt

Övriga viktiga händelser under 2022 är bl.a.:

- **Felix-projektet**

I april meddelade Gävle Stadshus AB och Sandviken Stadshus AB igångsättningstillstånd för att knyta samman fjärrvärmenäten i Sandviken och Gävle. Byggnationsprojektet påbörjades någon

månad efter igångsättningsbeslutet och löper i huvudsak enligt plan. Under året har också de avtal som ska gälla för genomförande av projektet och för framtida leveranser tagits fram.

- Under året har den första större organisationsförändringen sedan 2009 genomförts. Syftet med den genomförda organisationsförändringen har varit att de funktioner som hör ihop skall vara ihop, möjliggöra effektivare processtyrning, bidra till att förenkla verksamheten samt öka förmågan att hantera framtida utmaningar.

Uppföljning av tidigare granskningar

I tidigare granskningar har rekommendationer framförts till bolaget. I årets grundläggande granskning har vi gjort en uppföljning av vidtagna åtgärder.

Från granskning av Gävle Energi-koncernens efterlevnad av LUF

Mot bakgrund av granskningen rekommenderades bolagsstyrelsen att:

- Tillse att riktlinjer för direktupphandling fastställs av styrelsen. För att säkerställa att de överensstämmer med lagens intentioner bör de i möjligaste mål anpassas utifrån de rekommendationer som Konkurrensverket lämnar.
- Stärka sin styrning och uppföljning av arbetsrättsliga krav i samband med byggtreprenadsupphandlingar.
- Se över om och hur kontroller kan/bör genomföras för att säkerställa en hög leverantörstrohet.
- Se över behov av utbildning mot mutor och jäv för styrelsens ledamöter och bolagets anställda.

Styrelsen antog ett yttrande med kommentarer till granskningens rekommendationer på sitt sammanträde 2022-03-22.

Vi kan konstatera att åtgärder har genomförts eller kommer att genomföras utifrån granskningen.

Enligt höstmötet i november framgår att:

- bolaget skulle kunna bli mer proaktiva i sina inköp. De kan även bli bättre på att undersöka att upphandlade leverantörer bara

levererar det som är upphandlat. Detta är ett pågående arbete som kommer att fortsätta 2023.

- Genomförda aktiviteter är bl.a. uppdaterade riktlinjer för direktupphandling samt ny rutin för kontroll av att bolaget köper avtalade varor/tjänster från avtalade leverantörer och inte från andra leverantörer.