

Kommunstyrelsen

Tjänsteskrivelse - Inloggning med e-legitimation i samband med att rösta på e-petitioner

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar

att ge styrning och stöd i uppdrag att ta fram en stabilare plattform där möjligheten att kunna logga in med e-legitimation ska kunna erbjudas för att kunna rösta på ett förslag.

Ärendet i korthet

Den nuvarande lösning som vi använder för e-petitioner behöver uppdateras då dagens version är inte så stabil som vi önskar. Det har lett till att e-petitionstjänsten har tidvis varit nere under flera tillfällen under de senaste åren. Den absolut enklaste möjligheten är att bygga vidare på den grundplattform som vi använder idag (open e-Plattform). Digitaliseringsenheten bedömer att nuvarande lösning behöver stängas ner vid årsskiftet.

Digitaliseringsenheten har tagit fram ett förslag till lösning. Det förslag innebär att det kommer att behövas inloggning med e-legitimation. Eftersom det är en lösning som innebär att vi kommer att hantera mer personuppgifter, så har frågan stämts av med kommunens dataskyddsombud och informationssäkerhetssamordnare.

Inloggningen som görs i samband med röstning sparas i plattformens databas så länge röstningen pågår. När röstningen avslutas så tas informationen om vem som har röstat bort och det enda som finns kvar är hur många röster ett förslag har fått. Vi som kund kan aldrig se vem eller vilka som har röstat på ett förslag under tiden som röstningen pågår. Informationen finns dolt i databasen och används enbart för att man inte ska kunna rösta flera gånger på samma förslag.

Att använda sig av ytterligare personuppgifter är problematiska, men å andra sidan så konstaterar vi att denna lösning är en bättre lösning än nuvarande. Detta då röstning kan ske genom att logga in via facebook och google, vilket ur ett dataskyddsperspektiv är en sämre lösning.

Utgångspunkten med den nya lösningen är att man ska kunna lämna en e-petition utan att på något sätt behöva logga in, men däremot att rösta på ett förslag krävs att man loggar in med e-legitimation. Alla förslag som lämnas kommer, precis som tidigare, förhandsgranskas. Även en översyn kommer att göras så att möjligheten att kunna se vad som har hänt med ett förslag ska bli tydligare.



2(2)
Datum 2022-09-22
Diarienummer: 22KS325
Dnr

Kommunstyrelsen

Beslutsunderlag

Denna tjänsteskrivelse

Beslutet ska skickas till

Digitaliseringsenheten

Webb- och produktionsenheten

Informationsförvaltningsenheten

Anders Selander

Kommunsekreterare