

Uppföljning avtal mellan NyföretagarCentrum Gästrikland och Gävle Kommun

§ 1 Motprestation

Gävle Kommun har rätt till nedanstående motprestationer från NyföretagarCentrum Gästrikland.

- NYC ansvarar för att tillhandahålla kostnadsfri företagsrådgivning till Gävle kommuns innevånare.
- Representanter för NYC är ambassadörer för kommunen.
- NYC levererar statistik till Gävle kommun avseende verksamheten .
- Målvärden NKI.

1) Rådgivning Gävle Kommun

Statistik 2021

- 134 kunder, 180 besök
- Varav 54 % kvinnor
- Varav 46 % utlandsfödda
- 38 % under 30 år
- 59 uppstartade företag (22 AB, 34 Enskild Firma, 3 HB/KB)

Statistik fram till augusti 2022

- 48 kunder, 51 besök
- Varav 54 % kvinnor
- Varav 40 % utlandsfödda
- 18 % under 30 år
- 19 uppstartade företag (9 AB, 10 Enskild Firma)

2) NKI Gästrikland 2021

Den nuvarande kundundersökningen som NyföretagarCentrum Sverige skickar ut sker en gång per år och har väldigt låg svarsfrekvens. Totalt svarade 12 personer på enkäten för 2021. Vi kommer från och med hösten 2022 att börja skicka ut en egen kundundersökning efter varje rådgivning för att fånga upp mer konkret feedback så att vi vet vad våra kunder är nöjda med och vad vi kan förbättra.

När det gäller den affärsidé du fick rådgivning för på Nyföretagarcentrum, har du startat företag eller ej?

Målvärde 50%

2021 = 100%

Ja, jag startade företag EFTER rådgivningen = 41,7% (5/12)

Ja, jag HADE REDAN startat företaget när jag kom till NyföretagarCentrum = 33,3% (4/12)

Nej, inte än, men jag planerar att starta inom ett år = 25,0% (3/12)

Nej, jag kommer troligen inte att starta företag = 0,0% (0/12)

Hur nöjd/missnöjd är du med den rådgivning du fått från NYC?

Målvärde 50%

2021 = 83,3%

Mycket nöjd 50,0% (6/12)

Ganska nöjd 33,3% (4/12)

Ganska missnöjd 16,7% (2/12)

Mycket missnöjd 0,0% (0/12)

Hur stor nytta har du haft av den rådgivning du fått av NYC?

Målvärde 70 %

2021 = 75 %

Stor nytta 25,0% (3/12)

Viss nytta 50,0% (6/12)

Inte särskilt stor nytta 8,3% (1/12)

Ingen nytta 16,7% (2/12)

3) Övriga aktiviteter under 2022

- Vi utser Årets Nyföretagare i Gästrikland varje år
- Vi deltar på Jobb- och Utbildningsmässan

4) Vision NyföretagarCentrum Gästrikland

April 2022 tillsatte NyföretagarCentrum en ny verksamhetsledare, Matilda Hera Lantz, som har nya ambitioner för verksamheten. Denna process i kombination med att vi har övergått från stiftelse till ideell förening har tagit upp mycket av tiden. Fokus fr.o.m nu och framåt kommer vara på att stärka synligheten, kvalitet, och ekonomi. Detta är några av våra planer närmaste tiden:

- Erbjud informationsträffar med 4 olika teman *Starta Eget, Kom igång med din affärsplan, Kom igång med din bokföring, Kom igång med din marknadsföring.*
- Skapa ett nätverk för alla som varit på rådgivning hos NyföretagarCentrum Gästrikland med regelbundna nätverksträffar för att ge ökat stöd under första tiden som egen företagare.
- Stärka samarbetet med Högskolan i Gävle och erbjuda fler program föreläsning med temat *Starta Eget.*
- Att tillsammans med Nyföretagarcentrum Hälsingland jobba mot att finnas tillgänglig över hela regionen så att vi kan jobba mer kostnadseffektivt och erbjuda en större variation av rådgivare och därmed tilltala en bredare målgrupp.

- Anställa en arabisktalande rådgivare som kan jobba för ökad inkludering då vi ser att det är ett väldigt framgångsrikt koncept hos Eskilstuna.

4) Ersättning 2023

För år 2022 uppgår ersättningen till 300 000 kr exkl. moms från Gävle Kommun till NyföretagarCentrum Gästrikland vilket är 2,90 kr per invånare (räknat på 103 246 invånare). Majoriteten av mina kollegor runtom i Sverige har en ersättning på 4-6 kr per invånare från sina kommuner. **Vår målsättning är att ligga på 3,25 kr från våra kommuner vilket skulle resultera i ca 335 000 kr exkl. moms** för Gävle Kommun. Detta hjälper oss att möta inflationen, ökningen av invånare, och våra nya ambitioner. Parallellt med detta kommer vi även stärka finansieringen från den privata sektorn för att lyckas med vårt mål: *att stimulera ökat nyföretagande!*