

Tjänsteskrivelse

Handläggare
Helene Svensson
Tfn 026-17 90 91
helene.svensson@gavle.se

Omvårdnadsnämnden

Remissyttrande – Motion från (KD) - Uppsökande samtal till ensamstående +80

Förslag till beslut

Att anta yttrandet som sitt eget.

Bakgrund

Omvårdnadsnämnden har ålagts yttra sig i motion från Kristdemokraterna (KD) gällande ”Uppsökande samtal till ensamstående + 80”.

Motionären anser att det finns en stor överhängande risk att den ofrivilliga ensamheten ökar under pandemin som råder. Detta kan leda till både fysisk och psykisk ohälsa. För den som är äldre kan detta få negativa konsekvenser. Motionären anser vidare att det är viktigt att kommunen aktivt fångar upp de äldre som är ensamstående och inte har kontakt med kommunens omsorg. Detta genom ett uppsökande samtal till alla som är 80 år eller äldre.

Motionären yrkar därför på följande:

att uppsökande samtal riktade till alla ensamstående 80 år och äldre i Gävle kommun skall genomföras under 2021.

Sammanfattning

Välfärd Gävle genomförde 2020 uppsökande verksamhet till alla 80 åringar som inte hade något biståndsbeslut eller insats.

Syftet med den uppsökande verksamheten är bland annat att skapa kontakt och ge information om Gävle kommun och vilken samhällsservice som finns för de äldre. Man vill också ge de äldre möjlighet att ta del av de aktiviteter som genomförs och förhindra ohälsa och oro.

Den uppsökande verksamheten genomfördes i maj 2020 via stödlinje Corona och projektet Äldrevänlig kommun genom uppsökande telefonsamtal.

Den uppsökande verksamheten för 2021 är nu i uppstartsfasen och planeras att utföras på samma sätt som föregående år, det vill säga via telefonsamtal.

I år handlar målgruppen som fyller 80 år innevarande år om cirka 550 – 600 individer som ska få ett uppsökande samtal. Valfärd Gävle anser att det förbyggande arbete som redan pågår är tillräckligt.

Valfärd Gävle anser att det förbyggande arbete som redan pågår är tillräckligt och ser därför inte att det är aktuellt att införa det yrkande som motionären ställer.

Yttrande

Valfärd Gävle genomförde 2019 uppsökande verksamhet till alla 80 åringar som inte hade något biståndsbeslut eller insats. Genom att skicka brev till målgruppen informerade man om den samhällsservice som finns. I samband med detta utskick bjöd man även in till en informationsträff på Träffpunkt för seniorer. Där gavs möjligheten att träffa biståndshandläggare samt annan berörd personal inom Valfärd Gävle. Information från samarbetspartners inom relevanta sakområden som till exempel Region Gävleborg lämnades även vid detta tillfälle.

Syftet med den uppsökande verksamheten är bland annat att skapa kontakt och ge information om Gävle kommun och vilken samhällsservice som finns för de äldre. Förra året i maj beslutade projektet Gävle – en äldrevänlig kommun att samarbeta med den uppsökande verksamheten inom Valfärd Gävle. Vid den uppsökande verksamheten som förra året genomfördes via telefonsamtal, på grund av pandemin, fick individen även svara på frågor som berörde projektet Gävle – en äldrevänlig kommun. Via den uppsökande verksamheten, som är lagstadgad, vill man ge de äldre möjlighet att få information om de aktiviteter som genomförs och att även på detta sätt förhindra ohälsa och oro. De uppsökande telefonsamtalen skulle även ge ett underlag för det fortsatta arbetet med att hitta nya former för uppsökande verksamhet. Man informerade även vid dessa tillfällen om Stömlinje Corona. Förhoppningen var också att få fler svar till enkäten för Äldrevänlig kommun. Arbetet med att hitta nya arbetsformer för uppsökande verksamhet påbörjades dock inte våren 2020 på grund av coronapandemin.

Efter de uppsökande telefonsamtalen har Gävle kommun bland annat etablerat kontakt med individer som är ensamma och har ett behov av stöd under pandemin. Tillsammans med individen har man identifierat behovet av stöd och där efter erbjudit kontakter och samtal. Man har även varit ute på promenad. Man har även fått underlag till den framtida uppsökande verksamheten.

Den uppfattning som samtalen gav, var att många 80-åringar är pigga och att de inte har ett behov av hemtjänst. De har sociala kontakter och är aktiva. De individer som hade ett identifierat behov blev hänvisade till t e x anhörigstöd, fixarteam, trygghetslarm eller liknande. De fick även information om de träffpunkter som finns inom kommunen. I dessa samtal undersöktes även hur de intervjuade tycker att Gävle kommun ska kontakta de som fyllde 80 år för att informera om till exempel anhörigstöd och liknande. Samtalen visade att det inte fanns några önskemål om att införa förebyggande hembesök. I övrigt visade samtalen att 65% föredrog ett telefonsamtal, 13% ansåg att de ville besöka en mäs sa eller liknande, för 7% spelade det inte någon roll, 6% ville ha en skriftlig information, 5% ville ha ett hembesök och 4% ville ha både skriftlig information och samtal.

Den uppsökande verksamheten är nu i inledningsfasen för 2021 års uppsökande samtal. Arbetet kommer att utföras på samma sätt som föregående år, via telefonsamtal, då det framkom i föregående års uppsökande samtal att det är på detta sätt som 80-åringarna vill bli kontaktade. Man anser också att man når fler individer på detta sätt. Tidigare arbete med att bjuda in till olika slags mäs sor har inte givit ett tillfredsställande resultat. Man nådde bara cirka 10 % av målgruppen. Samtalen som gjordes var mycket uppskattade och gav mycket information som kan användas i ett utvecklingssyfte av arbetet med uppsökande samtal.

I år handlar målgruppen som fyller 80 år innevarande år om cirka 550 – 600 individer som ska få ett uppsökande samtal.

Stödlinjen Corona bemannas av anhörigcenter inom Förebyggande verksamheten, som är en del av Valfärd Gävles verksamheter, den hjälper bland annat till med samtal vid oro. Via stödlinjen Corona finns det även möjlighet att få hjälp med olika serviceinsatser, dessa utförs av volontärer, detta är alltså inte beviljad hemtjänst. Det kan vara att en individ behöver ha hjälp med ett apoteksärend e eller att handla matvaror på grund av att de inte själva kan utträta sitt ärende på grund av restriktioner under pandemin. Stödlinjen Corona har också genom detta arbete kunnat identifiera individer som har blivit så gamla eller så sjuka att de behöver insatser via hemtjänsten som beviljas av kommunen. Man har då slussat individen vidare till handläggare av hemtjänst.

Anhörigcenter inom Gävle kommun anordnar olika utomhusaktiviteter och digitala informationstillfällen för våra medborgare. Anhörigcenter har till exempel ”Promenadprat” både i Boulognerskogen och i Hemlingby. Man har även anordnat ett digitalt samtalscafé med temat stress och ytterligare digitala informationstillfällen inom olika ämnen sker under maj månad. Som anhörig finns också möjligheten att få avslappningsmeditation via telefon. Anhörigcenter samverkar med både Studieförbundet Vuxenskolan och Region Gävleborg

kring sina aktiviteter. Inom Gävle kommun finns ytterligare aktiviteter via Träffpunkten, som också de under rådande situation har sina aktiviteter utomhus. Här erbjuds man bland annat att spela boule i Nobelparken, gympa i Kvarnparken, gå tipspromenader och förtära medhavd fika med andra deltagare. Seniorradion har i samarbete med Gävle - en äldrevänlig kommun lanserat Seniorönsknigen där man kan hälsa till någon eller önska en sång. Kring Valborg anordnades tipspromenader och grillning både i Valbo och i Teknikparken. På gavle.se annonseras vilka olika aktiviteter som erbjuds för seniorer.

Projektet Digivän är ett projekt som bedrivs i samarbete mellan PRO Gävle, Microsoft och Gävle en Äldrevänlig kommun. Projektet syftar till att öka den digitala kunskapen hos seniorer. På så sätt kan de bli mer digitala i sitt vardagsliv. Den ökade digitala kunskapen gör att de kan hålla kontakten med sina anhöriga på ett bättre sätt till exempel via FaceTime och även vara mer aktiva i det digitala samhället i övrigt, till exempel via Bank-ID. På detta sätt minskar man även isoleringen för seniorerna.

Välfärd Gävle anser att det förbyggande arbete som redan pågår är tillräckligt och ser därför inte att det är aktuellt att införa det yrkande som motionären ställer.

Magnus Höjjer

Sektorchef

Välfärd Gävle

Omvårdnadsnämnden har ålagts svara på remiss på motion från Kristdemokraterna (KD) gällande ”Uppsökande samtal till ensamstående +80). Remissen hanteras för beslut av Omvårdnadsnämnden vid sammanträdet den 17 juni 2021.

Helene Svensson, utredare, har varit ansvarig handläggare i ärendet.

I handläggningen har även Lotta Alm Vahlman, enhetschef Förebyggande och kompetens deltagit.