

Inrättande av kommunal serviceenhet



Program för kommunala serviceenheten

Kommunstyrelsen tillförs 3 mnkr per år 2022–2025. Total satsning om 12 mnkr under planperioden.

Vision

Gävle kommun ska bedriva en effektiv men lättillgänglig serviceorganisation för kommuninvånarna. Grunden för tillgängligheten ska vara lokal närvaro i hela kommunen. Genom ökad närvaro i fler delar av kommunen får invånarna lättare att komma i kontakt med kommunen, samtidigt som man exempelvis får tillgång till dator och internetuppkoppling.

Serviceenhetens roll i den kommunala organisationen

Den kommunala serviceenheten ska ligga under kommunstyrelsens ansvarsområde och dagligen ledas av sektor styrning och stöd. Serviceenheten kommer även innefatta delar av andra nämnders verksamhetsområden. Dock ska ingen personal flyttas till styrning och stöd, utan serviceenheten ska skapa förutsättningar för att andra delar av den kommunala organisationen ska finnas tillgänglig.

Kommunstyrelsen får extra budgetanslag för uppstart och drift av serviceenheten.

Samutnyttjande med annan kommunal verksamhet

Serviceenheten ska använda befintliga kommunala verksamhetslokaler ute i kommunområdena. På så sätt nyttjar vi befintlig lokalyta så effektivt som möjligt samtidigt som serviceenheten finns tillgänglig på redan kända platser i de olika områdena.

Behovet av kommunal service i hela kommunen

Invånarna ska lätt komma i kontakt med kommunens verksamheter i respektive område. Tidsödande resor till centrala Gävle, från andra områden i kommunen, rimmar illa med den övergripande visionen om en levande kommun och jämlikhet.

Genom den kommunala serviceenheten bygger vi upp möjligheten för kommunal service, som socialtjänst, arbetsmarknad, bygglovshantering att finnas tillgänglig för fysiska möten där medborgarna bor och stärker därigenom den kommunala organisationens anseende i de delar av kommunen där servicen idag är bristfällig eller obefintlig.

Medborgarna ska få hjälp att boka in möten med olika verksamheter vid respektive kontor i kommunområdena. De lokala servicekontoren ska vara bemannade enligt roterande schema med kvällsöppet (klockan 16–18) minst två kvällar i månaden vid respektive kontor.

En väg mot bättre ärendeflöden

Genom att lyfta in en del av den kommunala servicen direkt till medborgarna, är också en ökad förståelse och kunskap ett troligt utfall. Detta genom att kommuninvånarna lättare kommer att få stöd, hjälp och nödvändig information för sina åtaganden. Felaktigheter i ansökningar, osäkerheter och tröga processer kommer lättare att lösas upp genom denna tjänst. Vår bild är därför att, genom att erbjuda denna tjänst, det till viss del kommer att innebära att andra verksamheters belastningar minskar.

Beslutsförslag till kommunfullmäktige

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

- Att anta program för kommunala serviceenheten.
- Att ge samtliga nämnder i uppdrag att utreda hur man kan öka tillgängligheten för medborgarna till egen verksamhet via lokala servicekontor i fler delar av Gävle kommun samlat under den kommunala serviceenheten

Uppdrag till Kommunstyrelsen

Sektor styrning och stöd

- Att inrätta en kommunalserviceenhet under Sektor styrning och stöd senast den 1 juli 2022
- Att påbörja lokalisering av kontor med fokus på samutnyttjande med redan befintlig kommunal verksamhet
- Att samordna arbetet för att nämnderna ska kunna boka nyttja lokalerna för bland annat möten och fysiska besök

Budget 2022–2025.

Budget (mnkr)	2022	2023	2024	2025
Personal	2,0	2,0	2,0	2,0
Lokaler	0,5	0,5	0,5	0,5
Övrigt	0,5	0,5	0,5	0,5