

Tjänsteskrivelse

Handläggare
Per Åsbrink
Tfn 026-17 73 42
per.asbrink@gavle.se

Socialnämnden

Remiss:

Motion från Moderaterna (M) – SES digitala verktyg

Förslag till beslut

Att anta yttrandet som sitt eget, samt

Att föreslå Kommunfullmäktige att avslå motionen

Bakgrund

En motion har inkommit till kommunfullmäktige från Eva Marja Andersson (M), 2:e vice ordförande i socialnämnden. Socialnämnden har givits möjlighet att lämna ett yttrande i ärendet. Motionen rör införandet av ett digitalt stöd kallat SES (Samarbete efter skilsmässa) i Gävle kommun för familjer i vårdnadstvister.

Yttrande

SES är ett digitalt verktyg som har utvecklats av forskare på Köpenhamns universitet och vänder sig till föräldrar som upplever svårigheter under en skilsmässa. Verktöget är en förebyggande insats för att hjälpa föräldrar att hantera den livskris som en skilsmässa ofta innebär. SES utvecklades 2014–2015¹ och under perioden 2016–2017 genomfördes en randomiserad studie vilket visade på positiva resultat vad gäller fysisk och psykisk hälsa för undersökningsgruppen i jämförelse med kontrollgruppen. Under 2018–2019 presenterades SES på den öppna marknaden i Danmark. Sedan maj 2019 har mer än 10 000 danska föräldrar som legat i skilsmässa använt sig av SES.

SES består av arton moduler vilka ger kunskap om hur en skilsmässa påverkar föräldrar och barn. Modulerna innehåller filmer och animationer som förmedlar fakta och forskning om hur hantera ilska och konflikter samt om typiska känslor och reaktioner hos barn. Föräldrar lär sig via SES att hantera dilemman genom att besvara frågor och reflektera över egna erfarenheter och handlingsalternativ.

¹ Vid den tidpunkten avknoppades ett företag från Köpenhamns universitet för att vidareutveckla och marknadsföra SES på marknaden.



SES - Helsingborg

Helsingborg är först i landet med att implementera SES i sin kommun. Sju (av 18) moduler kommer att introduceras januari 2021. SES, översatt till svenska, kommer att vara placerad på kommunens hemsida och inloggning sker via bank-ID. SES kommer att erbjudas till innevånarna i Helsingborg samt de fem kommuner som arbetar i samverkande familjerätt, Båstad, Klippan, Svalöv, Åstorp och Örkelljunga. SES anskaffades via en gemensam upphandling mellan de samverkande kommunerna, där även versioner av SES på engelska och arabiska upphandlades. Vid upphandlingen var SES den enda produkten som motsvarade kommunernas kravspecifikation, SES är således ensam på den öppna marknaden att tillhandahålla dessa tjänster.

Licens- och årsavgift för SES beräknas på antalet kommuninnevånare. För Helsingborg föreligger en ungefärlig kostnad på cirka 1,5 miljoner per år. Helsingborg ser SES som ett förebyggande verktyg som vänder sig till alla föräldrar i kommunen. SES riktar sig således inte enbart till föräldrar som under en skilsmässa har kontakt med kommunens familjerättsverksamhet, utan till alla föräldrar som är i början av en skilsmässoprocess och som upplever problem i sin parrelation.

Sammanfattning

SES är idag den enda produkten på den öppna marknaden som motsvarar kravspecifikationen och vid en upphandling skulle SES således ha goda chanser att väljas ut. SES är ett digitalt förebyggande verktyg som är tillgängligt för alla i en kommun. SES är ett bra exempel på en personligt anpassad social digital tjänst för kommunmedborgare som kan nyttjas när de vill och var de vill.

Helsingborg är i färd med att implementera 7 av totalt 18 moduler av SES och kan således inte ses som fullt ut implementerat. Vi har därför inte tillräcklig kunskap om nyttjandegrad av SES och hur verktyget tas emot av kommunmedborgarna innan en eventuell utvärdering är gjord. Valfärd Gävle ämnar följa utvecklingen av SES i Helsingborg Stad.

Valfärd Gävle anser att det idag inte föreligger förutsättningar att anskaffa SES inom Gävle kommun, av två skäl:

- Det föreligger inte några ekonomiska förutsättningar inom Valfärd Gävle att åta sig en sådan betydande ekonomisk investering som anskaffande av SES kommer att innebära.
- Beslut om anskaffande av SES kräver ett mer digert beslutsunderlag än vad som är fallet idag. För detta krävs mer kunskap om nyttjandegrad och effekter när SES är implementerad och har verkat över tid i en kommun.

Valfärd Gävle anser därför att motionen bör avslås.

Magnus Höjjer

Sektorchef

Valfärd Gävle