

## **§ 109: Remiss, Näringslivsprogrammet 2021-2025**

Dnr 21SBN88

### **Beslut**

Samhällsbyggnadsnämnden beslutar att anta yttrandet som sitt eget.

### **Särskilt yttrande**

Undertecknad anser att programförslaget har mycket allvarliga briser och duger inte. Flera av bristerna påpekas i yttrandet från Samhällsbyggnad. Bara inledningen i programmet "Det är företagen som gör Gävle" visar hur pass snävt programmet ser på vad som gör Gävle bra. Det är en missvisande bild av en komplex verklighet där företagen är beroende av kommunens ansvar för förskola, skola, äldreomsorg och god stadsplanering m.m En minskad energianvändning är mycket viktig för att kunna nå klimatmål och där är byggandet av bostäder och lokalen viktiga.

V-gruppen i SBN vill bara i övrigt hänvisa till Vänsterpartiet Gävles yttrande som insänts under remisstiden.

Stefan Pettersson (V)

### **Ärendebeskrivning**

Samhällsbyggnadsnämnden har givits tillfälle att svara på en remiss från Styrning och Stöd, förslag Näringslivsprogram 2021–2025.

Näringslivsprogrammet ska visa vad näringslivet i Gävle kommun behöver. Programmets målområden är vad som krävs för att Gävle ska vara en företagsplats där företag kan växa och utvecklas, dit företag lockas och där nya företag startas.

Programmet är framtaget av kommunen och näringslivet tillsammans. Näringslivsprogrammets mål är ett påtagligt förbättrat företagsklimat i Gävle kommun.

Näringslivsprogrammet berör såväl kommunala som privata verksamheter, varför programmet remitteras till kommunens nämnder och styrelser samt externa organisationer.

Gävle kommuns Näringslivs- och upphandlingsutskott har beslutat att skicka förslaget på remiss för att få in yttranden innan beslut ska fattas i kommunfullmäktige i juni 2021

Samtliga synpunkter som har framkommit är samlade i Yttrandet.

Justerare	Uppdragsbestyrkande

## Samhällsbyggnadsnämnden

Sammanträdesdatum 2021-04-28

En sammanställning av de synpunkterna som Samhällsbyggnadsnämnden önskar skicka med.

Syftet med Näringslivsprogrammet är att visa på vad som behöver göras för att näringslivet ska utvecklas i Gävle kommun. Programmet bör därför ha en ordning som främst lyfter fram kommunens tillväxtmål. Därför bör målområdenas kronologiska ordning ändras så att Gävle växer ligger först. Målområdenas benämningar bör eftersträva att följa det sätt som Gävle kommun idag uttrycker i verksamheterna och i Kommunplanen.

Det behöver förtydligas vad som avses med "förväntningarna". Det finns annars en risk att medarbetare upplever formuleringarna som negativ kritik vilket inte kommer att bidra till ett ökat engagemang.

"Mod" - med en lagstiftning som ligger till grund är det inte alltid möjligt att ändra utfallet. Det är inte beroende av "mod". Detta kan uppfattas som att det finns en bild/uppfattning om att handläggare är krångliga eftersom de behöver inhämta information från ett flertal sakområden, för att ge sammanvägda beslut.

"Ta snabba beslut". Vi lägger mycket tid på att förenkla våra processer, vi arbetar med digitalisering och allt detta leder oss mot kortare handläggningstider.

### Yrkanden

Christer Larsson (SD) och Thomas Lindberg (SD) lägger ett eget förslag till yttrande och yrkar på att nämnden antar det istället.

Ordförande Daniel Olsson (S) yrkar på bifall på sitt förslag till beslut.

### Beslutsgång

Ordföranden ställer sitt förslag om bifall på sitt förslag till beslut mot Christer Larsson (SD) och Thomas Lindbergs (SD) förslag på yttrande och finner att nämnden beslutar i enlighet med ordförandens förslag.

### Reservationer

Det är Sverigedemokraternas bestämda uppfattning att ett tydligt och målinriktat arbete behöver ske i Gävle kommun för att stärka vårt arbete gentemot näringslivet. För att kunna möjliggöra detta behövs det dock tydliga mål i näringslivsprogrammet som är lätta att omsätta i både teori och praktik och dessutom underlätta en konkret uppföljning. Utan mätbara mål som tar fasta på nödvändiga delar i arbetet så blir det i praktiken omöjligt för Gävle kommun att säkerställa att rätt insatser görs och att de skattemedel som skjuts in i arbete också kommer till största möjliga nytta för näringslivet såväl som Gävle kommun i sin helhet.

Christer Larsson (SD) och Thomas Lindberg (SD)

Justerare	Uppdragsbestyrkande



**Samhällsbyggnadsnämnden**  
Sammanträdesdatum 2021-04-28

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse, dnr 21SBN88-5
- Yttrande Näringslivsprogrammet, dnr 21SBN88-4
- Förslag till näringslivsprogram 2021-2025, dnr 21SBN88-3

Justerare			Uppdragsbestyrkande

Samhällsbyggnadsnämnden

## **Tjänsteskrivelse - Remiss, Näringslivsprogrammet 2021-2025**

### **Förslag till beslut**

Samhällsbyggnadsnämnden beslutar att anta yttrandet som sitt eget.

### **Ärendet i korthet**

Samhällsbyggnadsnämnden har givits tillfälle att svara på en remiss från Styrning och Stöd, förslag Näringslivsprogram 2021–2025.

Näringslivsprogrammet ska visa vad näringslivet i Gävle kommun behöver. Programmets målområden är vad som krävs för att Gävle ska vara en företagsplats där företag kan växa och utvecklas, dit företag lockas och där nya företag startas.

Programmet är framtaget av kommunen och näringslivet tillsammans. Näringslivsprogrammets mål är ett påtagligt förbättrat företagsklimat i Gävle kommun.

Näringslivsprogrammet berör såväl kommunala som privata verksamheter, varför programmet remitteras till kommunens nämnder och styrelser samt externa organisationer.

Gävle kommuns Näringslivs- och upphandlingsutskott har beslutat att skicka förslaget på remiss för att få in yttranden innan beslut ska fattas i kommunfullmäktige i juni 2021

Samtliga synpunkter som har framkommit är samlade i Yttrandet.

En sammanställning av de synpunkterna som Samhällsbyggnadsnämnden önskar skicka med.

Syftet med Näringslivsprogrammet är att visa på vad som behöver göras för att näringslivet ska utvecklas i Gävle kommun. Programmet bör därför ha en ordning som främst lyfter fram kommunens tillväxtmål. Därför bör målområdenas kronologiska ordning ändras så att Gävle växer ligger först. Målområdenas benämningar bör eftersträva att följa det sätt som Gävle kommun idag uttrycker i verksamheterna och i Kommunplanen.

Det behöver förtydligas vad som avses med ”förväntningarna”. Det finns annars en risk att medarbetare upplever formuleringarna som negativ kritik vilket inte kommer att bidra till ett ökat engagemang.

”Mod” - med en lagstiftning som ligger till grund är det inte alltid möjligt att ändra utfallet. Det är inte beroende av ”mod”. Detta kan uppfattas som att det finns en bild/uppfattning om att handläggare är krångliga eftersom de behöver

Samhällsbyggnadsnämnden

inhämta information från ett flertal sakområden, för att ge sammanvägda beslut.

”Ta snabba beslut”. Vi lägger mycket tid på att förenkla våra processer, vi arbetar med digitalisering och allt detta leder oss mot kortare handläggningstider.

**Beslutsunderlag**

Yttrande Näringslivsprogrammet

**Beslutet ska skickas till**

Klicka här för att fylla i vilka beslutet ska skickas till.

*Patrik Gustavsson*  
*Verksamhetschef, Miljö och hälsa*

*Eva Jackson*  
*Sektorchef Livsmiljö Gävle*



## Yttrande

21SBN88  
2021-03-30

Gävle Kommun  
Styrning och Stöd

Samhällsbyggnadsnämnden

## Yttrande Näringslivsprogrammet 2021-2025

### Beslut:

Samhällsbyggnadsnämnden beslutar att anta yttrandet som sitt eget.

### Ärendebeskrivning:

Samhällsbyggnadsnämnden har givits tillfälle att svara på en remiss från Styrning och Stöd, förslag Näringslivsprogram 2021–2025.

Näringslivsprogrammet ska visa vad näringslivet i Gävle kommun behöver. Programmets målområden är vad som krävs för att Gävle ska vara en företagsplats där företag kan växa och utvecklas, dit företag lockas och där nya företag startas.

Programmet är framtaget av kommunen och näringslivet tillsammans. Näringslivsprogrammet är ett påtagligt förbättrat företagsklimat i Gävle kommun. Näringslivsprogrammet berör såväl kommunala som privata verksamheter, varför programmet remitteras till kommunens nämnder och styrelser samt externa organisationer.

Gävle kommuns Näringslivs- och upphandlingsutskott har beslutat att skicka förslaget på remiss för att få in yttranden innan beslut ska fattas i kommunfullmäktige i juni 2021

## Yttrande

### Målområden

Syftet med Näringslivsprogrammet är att visa på vad som behöver göras för att näringslivet ska utvecklas i Gävle kommun.

Programmet bör därför ha en disposition som främst lyfter fram kommunens tillväxtmål. Därför bör målområdenas kronologiska ordning ändras så att Gävle växer ligger först. Målområdenas benämningar bör eftersträva att följa det sätt som Gävle kommun idag uttrycker i verksamheterna och i Kommunplanen.

## Målområden

Gävle kommuns hjälp till företag  
Snabb, tydlig och professionell service

Så får företag rätt kompetens att anställa  
Kompetensgapet minskar och det livslånga lärandet ökar

Det framtida Gävle  
Ett rikt näringsliv som utvecklas ger Gävle möjlighet att växa

Vårt Gävle  
Företagen gör Gävle till en bra plats.

<b>Ordning i Utkast Näringslivsprogram</b>	<b>Förslag</b> (målområden formulerade utifrån ett framtida förväntat tillstånd = "är")
Gävle kommuns hjälp till företag <i>Snabb, tydlig och professionell service</i>	Vårt Gävle <i>Ett bättre Gävle där företagandet bidrar</i>
Så får företag rätt kompetens att anställa <i>Kompetensgapet minskar och det livslånga lärandet ökar</i>	Företagen har rätt kompetens att anställa <i>Det livslånga lärandet är ökande och kompetensgapet minskar</i>
Framtidens Gävle Ett rikt näringsliv som utvecklas ger Gävle möjlighet att växa	Gävle kommuns service till företag <i>Enkel, effektiv och efterfrågad</i>
Vårt Gävle <i>Företagen gör Gävle till en bra plats</i>	Framtidens Gävle <i>Utvecklat med ett rikt näringsliv som ger Gävle möjligheter att växa</i>

**Mål:** *Ett påtagligt förbättrat företagsklimat i Gävle kommun*

Så här beskriver Kommunplan 2021 med utblick mot 2022-2024 det kommunövergripande målet; Ett påtagligt förbättrat företagsklimat i Gävle kommun:

”För att uppfattas som en attraktiv kommun för företag och företagsamma människor så behöver Gävle vara en öppen och spännande kommun med hög kvalitet i alla verksamhetsdelar. Med ett gott företagsklimat i Gävle växer våra företag och företagare, fler arbetstillfällen skapas, skattekraften ökar och utanförskapet minskar. Vi tror på den enskilde entreprenörens förmåga och näringslivets kraft att främja en hållbar tillväxt i vår kommun. Öppenhet och mångfald innebär att Gävle verkar för ett dynamiskt företagsklimat som främjar innovation och entreprenörskap. Etableringar och investeringar är av stor betydelse för Gävles utveckling. Den som driver företag i Gävle ska känna att kommunen förstår deras förutsättningar och kommunens service ska utgå från företagens behov. Företagare ska bemötas av effektivitet och bra service i hela kommunens organisation. Synpunkterna från näringslivet ska vi aktivt arbeta med för att nå förbättringar. De synpunkter som särskilt behöver prioriteras är; attityder till företagande, kompetensbrist, upphandling och

bemötande. Vi ska utveckla begreppet Företagsservice till att även gälla mer komplexa ärenden där företagare i dagsläget på egen hand behöver samordna offentliga kontakter. Betydligt mer mark än idag måste planläggas och möjliggöras för företag. Dialogen och kommunikationen med näringslivet ska stärkas. Kommunen behöver se över arbetssätt, rutiner och regelverk och differentiera dem gentemot små och stora företag, där så behövs och är möjligt. Trots att Gävle har hög arbetslöshet upplever många företag att det råder brist på kompetent personal. Samarbetet med gymnasieskolans utbildningar, vuxenutbildningen och högskolan ska utvecklas för att förstärka företagets kompetensförsörjning. Skolornas inriktning och yrkesprogram behöver bättre anpassas till efterfrågan på arbetskraft och fler behöver fullföljd gymnasieutbildning.”

### *Vad kan förväntas?*

Näringslivsprogrammet ska inte innehålla en aktivitetslista. Istället arbetar vi med: Vad kan förväntas? ”Vad kan förväntas” är i vissa punkter utformat som ”Aktiviteter”. Det kan ibland svårt att se skillnaden. Hur ska en förväntan formuleras?

Förväntningar kan vara höga eller låga och ibland saknas helt. Är förväntan ett löfte? Vi vill ha ett Näringslivsprogram som motiverar, engagerar och driver företagare, politik och medarbetare!

Samtidigt som konkurrensen ökar med ökande antal företag har kraven från kunderna ökat. En förväntan bygger på en ökad insats. Ett flertal av punkterna ”vad kan förväntas” kräver en ökad insats som också kan komma att kräva ökade resurser för att förväntan ska kunna uppfyllas.

### *Omformuleringar*

Flertalet formuleringar av ”förväntningarna” behöver förtydligas. Det finns annars en risk att medarbetare upplever formuleringarna som negativ kritik, vilket inte kommer att bidra till ett ökat engagemang.

Följande formulering av ”Vad kan förväntas” måste revideras:  
”Gävle kommun ska ge god service och se möjliga lösningar istället för hinder. Ibland krävs också mod för att ta snabba beslut som är för kundens bästa.”

Reviderat förslag:

”Gävle kommun ger god service och arbetar möjliggörande för kunderna. Arbetet är effektivt och har kunden i fokus!”

Gävle kommun ska vara en näringslivsvänlig kommun och samtidigt en attraktiv arbetsplats. Formuleringen riskerar att uppfattas provocerande för våra medarbetare. Gävle kommuns medarbetare är stolta över sin roll och sitt uppdrag och vill bidra i att utveckla verksamheten så att den bidrar till vår livsmiljö i ett växande Gävle.

De är viktigt att ha kunskap om och ta hänsyn till att lagstyrda processer styr



hur handläggningen ska genomföras. Lagen anger bland annat hur prövningen av ärenden ska utföras med bedömning mot andra enskilda och allmänna intressen, att ärenden ska remitteras så att grannar med flera får möjlighet att yttra sig och hur lång handläggningstiden för till exempel planering och bygglov får vara.

I möten, med byggherrar kring upprättande av en detaljplan, så är vår strävan att de ska uppleva att de får ett bra stöd för en enkel och effektiv planprocess. Målet är att beställarens detaljplan ska hålla även om en eller flera sakägare överklagar detaljplanen eller om Länsstyrelsens överprövar beslutet.

Kommunens roll i ett planarbete är:

- att hjälpa den som beställer en detaljplan att utveckla sin fastighet. Det kan vara markägare i form av privatpersoner, företag, kommunen eller kommunala bolag,
- att ansvara för att den juridiska processen enligt Plan och bygglagen följs,
- att prövning av såväl enskilda som allmänna intressen genomförs,
- att ställa krav på vilka utredningar till exempel avseende buller eller geoteknik som beställaren måste ta fram och
- att plankarta med tillhörande handlingar tas fram.

Myndighetsnämndernas uppdrag följer Kommunfullmäktiges beslutade Reglemente. Därefter tar nämnderna beslut om en Delegeringsordning. Delegeringsordningen ger handläggare mandat att ta vissa beslut på delegation. Beroende på hur politiken utformar delegeringsordningen så regleras och begränsas till viss del hur snabb handläggningstiden kan vara. Uttrycket ”mod” relaterar därför inte så väl till en handläggares uppdrag, eftersom det i många delar är styrt av lag, praxis, reglemente och delegeringsordning med mera. Det är bättre med beskrivningar som uttrycker hur myndigheten i sitt uppdrag kan stödja, ge råd, service och information, sträva efter att arbeta enkelt och effektivt samt uttrycka sig och skriva i klarspråk.

”Mod” - med en lagstiftning som ligger till grund är det inte alltid möjligt att ändra utfallet. Det är inte beroende av ”mod”. Detta kan uppfattas som att det finns en bild/uppfattning om att handläggare är krångliga eftersom de behöver inhämta information från ett flertal sakområden, för att ge sammanvägda beslut.

Ett gott bemötande.

Här beskrivs att bemötande ska genomsyra ledarskapet från högsta chef till enskilda handläggare. Vi ska följa värdegrunden: Bemötande, Samarbete, Kvalitet i vårt uppdrag. Programmet bör formuleras med en koppling till Gävle

kommuns värdegrund.

Vad menas med högsta chef? Omfattar det politiken?

Skriv medarbetare istället för handläggare.

”Ge god service och se möjliga lösningar.... ibland krävs också mod för att ta snabba beslut.

Det nya näringslivsprogrammet trycker mycket på ”service”, ”se lösningar” och ”mod”. När det gäller ”service” så är det viktigt att belysa att RSI (Råd, Service, Information) och Kommunikation inte finansieras genom våra intäkter/taxor utan av kommunala medel. Detta är ett område vi lägger mycket tid på. Den tiden vi lägger motsvarar inte de kommunala medlen som samhällsbyggnadsnämnden erhåller. Ifall Gävle kommun önskar att mer Råd, Service och information ska ges, så behöver detta åtföljas av ökad ram.

Vad är rimlig tid? Hur är återkopplingen begriplig för alla. Kommunen tillämpar klarspråk och DOS-lagen.

Förslag: Vid handläggningen av ett ärende har Gävle kommun servicegarantier, beskrivna i klarspråk, som i ett tidigt skede ger företagare information om ansvar, roller och förväntningar som ställs på företagaren respektive kommunen

Alla beslut ska vara motiverade. Extra tydligt vid avslag. Ja, så här arbetar vi redan idag!

Förslag att ”ska” byts ut mot ”är” i samtliga målområden och förväntningar. Ett exempel inom målområdet ”Framtidens Gävle” är att framtiden är uppnådd:  
Gävle är en trygg plats med bra bostäder och skolor.

*Patrik Gustavsson*  
*Verksamhetschef, Miljö och hälsa*

*Eva Jackson*  
*Sektorchef Livsmiljö Gävle*