



2021-02-03
Sid 1 (6)

Till Styrelsen för
Svenska Kommun Försäkrings AB

VD-rapport till styrelsemöte 16 april 2021

Innehåll

VD-rapport till styrelsemöte 16 april 2021	1
Resultatrapportering.....	2
Ekonomiskt resultat per 31 mars	2
Förmånsrättsregister per 2021-03-31(Uppdateras senare)	2
Aktuellt i försäkringsverksamheten	3
Skadekostnader	3
Stämning	4
Överprövning	4
Trondheim kommunes försäkringsomfattning 2021	4
Systematiskt skadeförebyggande arbete.....	5
Organisation och medarbetare.....	5

SVENSKA KOMMUN FÖRSÄKRINGS AB

Svenska Kommun Försäkrings AB, Drottninggatan 35, 803 11 Gävle

Tfn 026-17 80 60 (vx), E-post: info@skfab.se

www.skfab.se

Resultatrapportering

Ekonomiskt resultat per 31 mars

Redovisat resultat för året hitintills belastas med en större skada, brand i förskola Örnsköldsviks kommun. Reserven är satt till 10,6 mnkr dvs över bolagets självbehåll för enskild skada. Försäkringsrörelsen för de tre första månaderna redovisar ett nollresultat då skador som inträffat under perioden inte periodiseras över året utan tas upp med hela beloppet med den reserv som satts. Kapitalförvaltningen visar ett plusresultat på 15 mnkr som följd av att aktiekurserna har stigit relativt kraftigt under det första kvartalet. Sammantaget har vi därför ett resultat om 15 mnkr. En periodiserad budget för samma period har ett resultat om 4 mnkr.

Efter att vi rapporterat resultat per 31 mars har vi en större skada i ett av bostadsbolagen den 7 april. Brand i ett flerfamiljshus som troligen startat på översta våningen och spridit sig till vinden som sedan brunnit av till två tredjedelar.

Skadekostnader redovisas löpande på redovisningsåret både i form av skador som inträffat under året, inträffade äldre skador som anmäls sent samt förändringar i skadekostnad på äldre öppna skador. From 2021 har vi gjort en förändring i redovisningsprinciper innebärande att skadekostnad för inträffade men ej rapporterade skador, IBNR, periodiseras under året istället för att avräknas en gång per år, vid bokslut.

Den totala skadekostnaden för skador anmälda hitintills under 2021 är 19 mnkr vari branden i Örnsköldsvik ingår där reserven är 10,6 mnkr. I siffran 19 mnkr finns fortfarande ingen kostnad för skadan på Tarfalahallen i Kiruna enligt rekommendation från vår skadereglerare.

Bolagets administrativa kostnader inkl. RM-arbete ligger under budget vilket huvudsakligen beror på att vi bedriver verksamheten genom digitala kanaler istället för fysiska möten vilka är förknippade med resor. Vår driftskostnadsandel är nu 22 procent, vilket är under budgeterat värde på 27 procent.

Finansinspektionen begär fortsatt uppgift över bolagets solvenskvot månadsvis. Senaste rapporterade värde var per 9 april och redovisades som 1,88. Det lite lägre värdet på solvenskvoten beror främst på ett stort placerat kapital med hög andel aktier.

Förmånsrättsregister per 2021-03-31 (Uppdateras senare)

Förmånsrättsregistret beräknas för att säkerställa förmånstagarnas rätt till ersättning vid eventuell likvidation. Av förmånsrättsregistret framgår det vilka tillgångar som används för att täcka förmånsrätten, vilken beräknas som de försäkringstekniska avsättningarna (FTA).

FTA i förmånsrättsregistret tas både upp till bokfört värde samt till ett uppskattat värde, "bästa skattning" enligt Solvens 2. Enligt Solvens 2 ska bästa skattning av FTA baseras på framtida diskonterade kassaflöden. Bolaget har valt att ta upp det högsta beloppet av bokfört värde och bästa skattning som förmånsrätt. För det högsta av dessa värden görs sedan ett tillägg med tio procent som säkerhetsmarginal.

Försäkringstekniska avsättningar beräknat som **bokfört värde** är per den 31 mars 246,7 mnkr. **Bästa skattning** av FTA inklusive riskmarginal är vid samma tidpunkt 229,2 mnkr. Det är således **bokfört värde** som ska utgöra den förmånsrätt vilken ska täckas av bolagets kapital.

Marknadsvärdet på bolagets finansiella tillgångar, inklusive behållning på bankkonto, är per den 31 mars 374,3 mnkr varav 271,4 mnkr, motsvarande **bokfört värde** med tillägg av tio procent, används för att täcka förmånsrätten. Bolaget har således täckning för sitt åtagande gentemot förmånstagarna då täckningsgraden är 138 (138) procent.

Aktuellt i försäkringsverksamheten

Skadekostnader

Inträffade skador hitintills under årets tre första månader ger en skadekostnad över vad motsvarande period föregående år redovisade. Vi har för 2021 har en större skada inom Others-programmet. Det är branden i förskolelokalen hos Örnsköldsviks kommun med en reserv på 10,6 mnkr. Vi har fortsatt ingen skadekostnad för Tarfalahallen. För övriga försäkringsprogram redovisas skador i samma omfattning som under 2020.

Vi följer skadorna på daglig basis och gör en veckovis avstämning där vi kan se att det anmäls fortsatt något fler olycksfallsskador än tidigare år och en ökning på egendomsskador då vi för 2021 har ett högre försäkringsbelopp (TSI) än för 2020.

Det nätverk vi varit med att bilda hos våra bostadsfastighetsbolag har alla försäkrade bolag anslutna. Nätverket har genomfört en träff under 2021 med inriktning att sprida goda exempel och på den vägen bidra till att skadefrekvens inom gruppen kan reduceras.

En fråga som aktualiserats i branschen och specifikt tagits upp av Finansinspektionen är hur försäkringsrörelsen påverkas av Covid-19. Vi kan för bolagets del notera att vi fortsatt inte har någon skada anmäld där orsaken är bristande ansvar eller bristande/felaktig sjukvårdsinsats som skulle gett en personskada som kan relateras till Covid-19.

Stämning

Bolaget har under januari månad fått en stämning från en privatperson för långsam och/eller felaktig skadereglering. Stämningen är på ett förhållandevis lågt belopp, ca 18 000 kronor, men vi avser inte att förlikas av principiella skäl. För att hantera stämningen har anlåtats ett juridiskt biträde till vårt skaderegleringsföretag för att bemöta de punkter som stämningen omfattar.

Den skada som stämningen avser är en ansvarsskada där skadeanmälararen hävdar att aktuell kommun brustit i sin myndighetsutövning. Sakfrågan rör rekrytering där personen i fråga först har träffat överenskommelse med kommunen om att anställning ska upphöra och sedan sökt ca 300 tjänster motsvarande den som uppgörelsen avsåg. Kommunen har inte kallat sökande till intervju och vid fråga hänvisat till den uppgörelse som träffats.

Ärendet har nu kommit fram till muntlig överläggning och vi avvisar en förlikning som skulle innebära att vi ersätter del av kravet men kan, om kärande drar tillbaka sin stämning, förlikas på att vardera part bär sina kostnader för processen.

Överprövning

Från och med innevarande 2020 sker endast **överprövning** av skadeärenden som berör försäkringstagare eller försäkrad. Det innebär att ansvarsärenden där enskild person skadats endast kommer att **omprövas** av skaderegleringskonsulterna. Med omprövning avses att en annan skadereglerare går igenom ärendet och gör en egen bedömning för den reglering som föreslagits.

Det finns för tillfället inga ärenden att överpröva.

Trondheim kommunes försäkringsomfattning 2021

Trondheim tecknar från 2021 egendoms- och ansvarsförsäkring avseende kommunen hos SKFAB. Senast när Trondheim tecknade egendoms- och ansvarsförsäkring hos SKFAB var det en försäkringsförmedlare som skötte både uppdatering av egendom i Insman och skaderegistrering. Behovet av information samt avstämning av registrerad egendom mellan Trondheim och SKFAB har därför varit mer omfattande.

En avstämning har gjorts med Trondheim avseende hur processen löpt för att återstarta försäkring genom SKFAB. Det har från båda sidor varit ett relativt omfattande arbete för att säkerställa försäkringsomfattningen. Det återstår en fråga avseende vilka kostnader som kan innefattas i begreppet skadekostnad. Kommunen eftersträvar att använda interna resurser och upphandlade avtal för att få så låg skadekostnad som möjligt.

Systematiskt skadeförebyggande arbete

I det skadeförebyggande arbetet är fokus fortsatt på skola/förskola med främst riskerna för anlagda bränder. Vattenskador är även ett område som behöver utvecklas varför den frågan prioriterats i det nätverk som skapats tillsammans med bostadsbolagen.

Med anledning av Coronapandemin har del av planerade besiktningar skjutits på under 2020. Det gäller dels s.k. EML-besiktningar med storskadebedömningar dels besiktningar med skadeförebyggande rekommendationer. Enligt lagd plan genomförs EML-besiktningar vart annat eller vart tredje år. För 2021 har nu fastställts en besiktningsplan där samtliga objekt som ska besiktigas finns angivna med uppdelning på vilken typ av besiktning som avses, ny EML-besiktning, uppdatering EML respektive rekommendationsbesiktning.

För en mer fullständig beskrivning av det RM-arbete som bedrivits under 2020 samt inriktningen för 2021 se **bilaga**.

I bilagan lyfts frågan om vilken rapportering som bolaget förväntar sig från delägarna avseende deras interna RM-arbete. Förslaget är att få en rapportering som fokuserar på dels att få en bild av vilken förmåga som det interna RM-arbete har dels delge erfarenheter från den egna verksamheten vad avser skadeförebyggande åtgärder.

Organisation och medarbetare

För att minska risken för spridning av Coronaviruset arbetar merparten av medarbetarna från sina respektive bostäder. Arbete på kontoret sker för att dels hantera inkommande fysisk post dels få tillgång till skrivare och skannerfunktion. Närvaro på kontoret har begränsats och utgångspunkten är att närvara på kontoret ska endast ske om så är nödvändigt. Alla besök på kontoret ska bokas i bokningsschema som rullar i fjortondagarsintervaller.

De medarbetare som haft Covid-19 är nu helt symptomfria och i tjänst. Ytterligare en medarbetare har dock konstaterats ha Covid-19.

Efter lönerrevisionen avseende 2020 har genomförts en lönekartläggning. Kartläggningen baseras på den nivåindelning som vår arbetsgivarpart, FAO, tillämpar i lönestatistiken och görs per befattning. Grunden för nivåindelning baseras på tio faktorer som spänner från krav på utbildning och erfarenhet till psykisk ansträngning och personalledningsansvar.

Kartläggningen visar på att vi har fem likvärdiga befattningar, varav några i tidigare lönekartläggning inte bedömts som likvärdiga. Dessa fem likvärdiga befattningar innehas av både kvinnor och män och uppvisar löneskillnader som kan vara diskriminerande. För att se om löneskillnaderna kan förklaras studerade vi individernas ålder och ser att männen generellt sett är äldre och därmed har mer erfarenhet vilket kan förklara del av löneskillnaden. I nästa steg gjordes en jäm-

förelse med marknadslöneläget för var och en av de likvärdiga befattningarna vilket ytterligare förklarade löneskillnaderna. Efter denna analys kvarstår dock viss löneskillnad som inte kan förklaras varför åtgärd bör vidtas.

Vi har före åtgärd en spridning i lön för individerna med likvärdiga befattningar från 100 till 107 procent av marknadslöneläget. För övriga medarbetare i bolaget ligger lönenivåerna mellan 106 och 112 procent av marknadslönen. Den åtgärd som vidtagits är att i olika grad höja lönen för befattningar som har ett löneläge mellan 100 och 103 procent av marknadslöneläget så att de efter höjning når marknadslöneläget 105 procent. Höjning har gjorts för fyra medarbetare så de utifrån ålder/erfarenhet och marknad kan ses som ha lika lön dvs oavsett kön.

Arbetet med att skapa en integration mellan försäkringssystemet Insman och bolagets ekonomisystem fortskrider. För närvarande testas de lösningar som gjorts där försäkringssystemet agerar master till ekonomisystemet Visma. Exempel på transaktioner som automatiseras i integrationen är skaderegleringskostnader som hämtas ur Insman, redovisas i Visma och genererar en "kundfaktura" som godkänns i ordinarie fakturaflöde.

Ett arbete med att öka datasäkerheten har inletts. Här är ambitionen att göra en systematisk genomgång av vilken data som finns, hur den behandlas, var den lagras, vilken tillgång som olika funktioner har till data, vilket skydd som finns på data etc. Genomgången ska stärka det löpande arbetet i bolaget och kombineras med förbättrade processbeskrivningar i vilka våra riktlinjer integreras. Genom att knyta samman processbeskrivningen med de riktlinjer och den data som hanteras i varje process kommer både tillämpning av de egna riktlinjerna och datasäkerheten att kunna säkerställas.