

Tjänsteskrivelse

Handläggare
Per Åsbrink
Tfn 026-17 73 42
per.asbrink@gavle.se

Socialnämnden

Remiss: Motion från Kristdemokraterna (KD) – Upprätta en övergripande plan för kontaktfamiljer

Förslag till beslut

Att anta yttrandet som sitt eget, samt

Att föreslå Kommunfullmäktige att avslå motionen.

Bakgrund

Kristdemokraternas (KD) har aktualiserat en motion om att upprätta en övergripande plan för kontaktfamilj och kontaktperson med mål att få en minimal väntetid till insats. Detta ses som en uppgift inte enbart för socialnämnden eller Sektor Valfärd, utan ett arbete som bör samordnas och koordineras genom hela kommunkoncernen.

Utredning/Yttrande

Socialnämnden har uppdraget att hitta och utreda kontaktfamiljer och kontaktpersoner. Ett uppdrag som inte kan överföras till annan myndighet eller organisation.

Kontaktfamilj

En kontaktfamilj är en ”vanlig” familj som tar emot ett eller flera barn i sitt hem, vanligtvis en eller två helger i månaden, barnet tar del av familjens vardag och intressen. Kontaktfamilj kan även bli aktuell för vuxna. Socialsekreterare på utredningsenheterna (barn, ungdom, vuxen) fattar biståndsbeslut om att bevilja kontaktfamiljsinsats. Utredningsenhet Uppdragstagare inom Valfärd Gävle tar emot ansökningar och utreder familjer som ansökt om att bli kontaktfamilj.

Idag (november 2020) har Valfärd Gävle 36 aktiva kontaktfamiljer.

Process för utredning av kontaktfamilj

En ansökan om att bli kontaktfamilj börjar med en kort intervju via telefon. Familjen får fylla i en hälsodeklaration samt en ansökan om att bli kontaktfamilj. Dessa båda dokument ligger till grund för utredningssamtalet, ett samtal som tar cirka två timmar. Utdrag inhämtas från socialregister och polisens misstanke- och belastningsregister samt referenstagning. Efter sammanställning av alla data sker bedömning om familjen blir godkänd som kontaktfamilj.

Utmaningar - kontaktfamiljer

Det råder idag brist på kontaktfamiljer för barn i alla åldrar. Familjer har inte tid att åta sig ett kontaktfamiljsuppdrag. Problemet i dagens samhälle är att tid är en bristvara, och det är vad barnen ofta behöver, någon som tar sig tid att lyssna och bryr sig om. Men det största hindret är att hitta kontaktfamiljer som kan matcha ett omfattande vårdbehov hos barnen vilket utöver social problematik kan vara både neuropsykiatriska funktionsvariationer samt somatiska problembilder. Vid dags dato (november 2020) väntar 16 barn på kontaktfamilj.

Kontaktperson

En kontaktperson ska fungera som ett personligt stöd och hjälpa barn eller vuxna på olika sätt. Det kan till exempel gälla en ungdom som behöver stöd att bryta sig loss från en destruktiv miljö, eller som stöd till en vuxen person med beroendeproblematik. Socialsekreterare på utredningsenheterna (barn, ungdom, vuxen) fattar biståndsbeslut om att bevilja kontaktpersonsinsats. Utredningsenhet Uppdragstagare inom Valfärd Gävle ansvarar för att ta emot ansökningar och utreda kontaktpersoner. Idag finns det 86 aktiva kontaktpersoner, som har pågående uppdrag. Utöver dessa finns det ett antal kontaktpersoner som är lediga för uppdrag.

Process för utredning av kontaktperson

Processen inleds med en intervju där man samtalar och intervjuar personen ifråga om dennes bakgrund, livssituation och inställning till uppdraget. Utdrag inhämtas från socialregister och polisens misstanke- och belastningsregister samt referenstagning (oftast från chef/kollega/lärare). Utifrån den samlade informationen görs en bedömning om personen är lämplig att utgöra kontaktperson.

Ingen brist på kontaktpersoner

Det föreligger ingen stor brist på kontaktpersoner. Det är framförallt manliga kontaktpersoner som kan saknas samt kontaktpersoner till barn som gränsar mot LSS (men inte tillhör personkretsen). Kontaktperson kan i regel tillsättas inom 3 månader.



Att hitta uppdragstagare

Det finns idag olika vägar att hitta kontaktfamiljer och kontaktpersoner. Via samverkan inom Valfärd Gävle, till exempel med samordnare inom lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) för att hitta uppdragstagare, framför allt för barn och unga som gränsar mot LSS, men inte tillhör personkretsen. Intresseanmälningar via "Familjehem Sverige", en nationell webbsida där familjer kan anmäla sitt intresse att bli kontaktfamilj. Eller intresseanmälningar via "Familjehemsbanken", nationell webbsida, där Gävle kommun har en stående annons om behovet av kontaktfamiljer. Det går även att göra riktade annonser via "Familjehemsbanken" om behov av kontaktfamilj till ett specifikt barn.

Via en E-tjänst på Gävle kommuns hemsida går det att ansöka om att vilja bli kontaktfamilj eller kontaktperson. Ett annat sätt att hitta uppdragstagare är via traditionell marknadsföring.

Marknadsföring – kontaktfamiljer, kontaktpersoner

Utredningsenhet Uppdragstagare inom Valfärd Gävle har sedan ett antal år ett samarbete med kommunikationsavdelningen inom Gävle kommun i upprättandet av marknadsföringsplaner i syfte att hitta kontaktfamiljer och kontaktpersoner. Dessa planer uppdateras löpande i syfte att formera budskapet samt att utveckla nya vägar eller tekniker för marknadsföring.

Exempel på marknadsföringsvägar:

- Gävle kommuns hemsida och Facebooksida
- Instagram.
- Gävle kommuns stadstavlör
- Riktade "jinglar". Till exempel via lokalradion eller på Brynäs hockeymatcher. Upplevelsen är sociala medier har störst genomslagskraft. Vilket i sin tur leder till nyhetsinslag inom Sveriges television och Sveriges Radio.

Bedömning

Utredningsenheten Uppdragstagare inom Valfärd Gävle har tillsammans med kommunikationsavdelningen i Gävle kommun löpande utvecklat marknadsföringsplaner i syfte att fånga in personer eller familjer som är villiga att stötta utsatta barn och vuxna. Ett samarbete som har pågått sedan ett par år och lett till en vidareutveckling av olika marknadsföringsvägar och tekniker. Valfärd Gävle anser att redan upprättade marknadsföringsplaner är att betrakta som övergripande, vilka ger möjlighet till samordning och koordinering i hela kommunkoncernen. Valfärd Gävle anser därför att motionen bör avslås.

Sammanfattning

Socialnämnden har uppdraget att hitta och utreda kontaktfamiljer och kontaktpersoner. Ett uppdrag som inte kan överföras annan myndighet eller organisation.

Välfärd Gävle har ett ständigt arbete med att knyta sig an familjer och personer som är villiga att åta sig uppdraget som kontaktfamilj eller kontaktperson. Där den största utmaningen är att locka "vanliga" familjer att lägga sin tid på att stötta barn i deras socialt utsatta situation i rollen som kontaktfamilj. Ett sätt att förmå familjer att engagera sig är att marknadsföra behovet. Välfärd Gävle har tillsammans med kommunikationsavdelningen i Gävle kommun under ett par år skapat marknadsföringsplaner, planer som uppdateras löpande utifrån förändrade behov och tekniker. Dessa marknadsföringsplaner representerar olika marknadsföringsvägar, dels via kampanjer och en ständig närvaro på sociala medier och via olika webbplattformer. Dessa marknadsföringsplaner ger möjlighet att samordna och koordinera insatserna i hela kommunkoncernen. Välfärd Gävle anser därför att motionen bör avslås.

Magnus Höijer
Sektorchef
Välfärd Gävle