

## **Gemensamma riktlinjer för resor i den anropsstyrda trafiken**

Skolorna har startat efter sommaruppehållet och några kommunala dagverksamheter har startat sina verksamheter samtidigt som andra planerar att starta upp. X-trafik ser att bokningar av anropsstyrda resor ökar samtidigt som det finns ett begränsat antal servicefordon att tillgå, därför behöver åtgärder vidtas för att de som har behov av att resa kan göra det.

X-trafik har i samråd med länets alla kommuner samt Region Gävleborgs smittskydds-enhet tagit beslutet om att införa nya riktlinjer för kommunala resor i den anropsstyrda trafiken.

Under pågående pandemi är utgångspunkten att man ska vara frisk när man reser och inte ha några förkylningssymtom.

### **Vad de nya riktlinjerna innebär**

#### **Skolresor**

Skolelever som inte har underliggande sjukdomar reser tillsammans med andra skolelever. Elever kan av andra orsaker behöva resa ensamma och där beslutar kommunen vad som gäller för den enskilda eleven.

#### **Dagverksamhetsresor**

Kunder som reser till dagverksamhet och som inte har underliggande sjukdomar kan samåka med andra. Kommunen kan ange undantag för specifika kunder som av andra orsaker behöver resa ensamma.

#### **Färdtjänstresor**

Färdtjänstkunder 70 år och äldre eller i riskgrupp får resa ensamma. Övriga färdtjänstkunder samplaneras som tidigare och reser maximalt tre resenärer samtidigt.

#### **Tidpunkt**

De nya riktlinjerna gäller från och med 1 november 2020 till 31 maj 2021 men kan revideras beroende på utvecklingen av coronapandemin.

### **Åtgärder och information**

För personer som är 70 år och äldre (även de som fyller 70 år nästa år) kommer kundtillstånden att justeras till ensamresa av systemleverantören för bokningssystemet.

Personer som är yngre än 70 år, som har underliggande sjukdomar och därför behov av att resa ensamma, behöver själva kontakta respektive kommuns färdtjänsthandläggare.

Kunderna får information via Beställningscentralen vid bokningstillfället samt via nyhet på xtrafik.se. De kunder som X-trafik handlägger kommer även att få ett personligt informationsbrev.

## Kontaktpersoner

Monica Westlund, enhetschef Serviceresor X-trafik  
[monica.westlund@regiongavleborg.se](mailto:monica.westlund@regiongavleborg.se)  
070-691 79 64

Jan-Olof Friman, tf förvaltningschef Hållbarhet  
[jan-olof.friman@regiongavleborg.se](mailto:jan-olof.friman@regiongavleborg.se)  
076-130 28 50