

*Kommunstyrelsen/Kommunfullmäktige*

## **Utlåtande över motion – Motion (V) Skriv underlagen till beslut på lättläst svenska**

### **Ordförandens förslag till beslut**

Kommunstyrelsen, enligt ordförandens förslag, föreslår kommunfullmäktige besluta

att anse motionen som besvarad.

### **Ärendebeskrivning**

Vid Kommunfullmäktiges sammanträde den 2017-10-30, §20, väckte Tord Fredriksen (V) rubricerad motion.

Yttranden har inkommit från enheten för Social hållbarhet, Styrning och stöd, ett uppdaterat gemensamt yttrande över motionen har inkommit från Enheten för Social hållbarhet och kommunikationsavdelningen, Styrning och stöd samt från Kommunala tillgänglighetsrådet.

I motionen föreslås att det till alla utredningar som utgör underlag för beslut som fattas i kommunfullmäktige ska det tillföras en sammanfattning på Lättläst svenska.

Alla människors rätt att kunna ta del av information, oavsett funktionsvariation styrs av en rad lagar och kommunala beslut som Gävle kommun ska följa. I yttrandet från Enheten för social hållbarhet lyfts särskilt lagen om tillgänglighet till digital offentlig service som ställer krav på tillgänglighet på kommunens hemsida och språklagen som innebär att språket inom offentlig sektor ska vara vårdat, enkelt och begripligt. På kommunal nivå styr det Sociala hållbarhetsprogrammet som har som mål att Gävle ska vara en tillgänglig kommun och där en framgångsfaktor är att Gävle kommun kommunicerar lättillgängligt på olika språk och med symboler eller bilder. Enligt kommunens gällande kommunikationsstrategi ska kommunens kommunikation vara tydligt, tillgängligt, relevant och ha ett budskap som är händelse- och målgruppsanpassat. Enheten för social hållbarhet bedömer att kommunikationsstrategin tydligt förhåller sig till Lättläst svenska. I kommunikationsstrategin slås också fast att Klarspråksprincipen alltid ska användas i all kommunikation och att särskild översättning till Lättläst svenska också kan användas när det finns behov. Särskilt på hemsidan används ett anpassat språk.

Gävle kommun lyckas trots bestämmelserna som beskrivs ovan inte alltid väl med att möta kraven på tillgänglighet i sin kommunikation. På Gävle kommuns intranät Ankaret finns en skrivguide tillgänglig och det finns också egna hänvisningar från sektorerna till sina medarbetare som ger vägledning. Motionen lyfter fram en viktig fråga om tillgången till förstälig information för alla och möjlighet att förstå bakgrunden till politiska beslut. Det kommunala tillgänglighetsrådet ställer sig positiva till motionen men skulle

gärna vilja vidga frågan ytterligare utöver översättning till Lättläst svenska och istället använda begreppet Alternativa format som öppnar för fler olika sätt att erbjuda information.

Tillsammans bedömer enheten för Social hållbarhet och Kommunikationsavdelningen att en större följsamhet i hög grad stärker alla medborgares möjlighet att ta del av kommunal information och förstå bakgrunden till politiskt fattade beslut.

Sammanfattningsvis så skulle Gävle kommun på ett bra sätt kunna förbättra tillgängligheten till information genom att säkerställa att redan gällande styrdokument, lagar och klarspråksprincipen följs fullt ut i Gävle kommun. En viktig del i detta är att kontinuerligt utbilda kommunens medarbetare. Under året kommer bemötandeutbildning att återupptas där tillgänglighet ingår, vilket är en angelägen insats för att stärka tillgängligheten i kommunens information och underlag.

### **Beslutsunderlag**

- Motion (V) – Skriv underlagen till beslut på lättläst svenska
- Yttrande över motion från enheten för Social hållbarhet
- Uppdaterat gemensamt yttrande från Kommunikationsavdelningen och Enheten för social hållbarhet, Styrning och stöd.
- Yttrande över motionen från Kommunala tillgänglighetsrådet
- Utlåtande över motionen

Kommunstyrelsens ordförande  
Åsa Wiklund Lång (S)