

Kommunstyrelsen

Tjänsteskrivelse - Serviceplan, servicepunkter samt hemsändningsbidrag

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslås besluta

att anta upprättad serviceplan

att godkänna förslag till avtal för servicepunkter samt

att godkänna förslag till avtal för hemsändningsbidrag

Ärendet i korthet

Programledaren för ytterområdessatsningar har tagit fram förslag till serviceplan, avtal för servicepunkter och avtal för hemsändningsbidrag. Förslaget är i linje med uppdraget att ”utreda förutsättningarna för att till skapa kommunala servicepunkter i våra landsbygder för att säkra tillgången till livsmedel och drivmedel”. Förslaget har förankrats i Ytterområdessatsningens styrgrupp, Region Gävleborg, näringslivsavdelningen, kommunikationsavdelningen samt de lokala butikerna.

Region Gävleborg har ett uppdrag från Regeringen att ta fram ett Regionalt Serviceprogram som syftar till att bidra till en god tillgänglighet till kommersiell service för medborgare och näringsliv i gles- och landsbygd. Det ger förutsättningar för både äldre och yngre personer att bo kvar, mer attraktivt för barnfamiljer att flytta in och möjliggör för företagare att vara verksamma på landsbygden.

Det regionala serviceprogrammet ska också ge underlag för ekonomiskt stöd för kommersiell service *enligt Förordning (2000:284) om stöd till kommersiell service*). Region Gävleborg har via det Regionala servicrådet önskemål om att kommunerna tar fram var sin lokalt anpassad Serviceplan/Varuförsörjningsplan och skapar förutsättningar för Servicepunkter och Hemsändning samt möjlighet att söka andra stöd från Länsstyrelsen och Region Gävleborg.

Butikerna erbjuder redan idag ett brett utbud av service, som ombudstjänster för post, paket, apotek och systembolag, digitala tjänster, utskrifter, matkassar, hemkörning av matkassar mm. En service som de inte får någon ersättning för. Behållningen för en utökad service är utökad försäljning vid besök i butik.

Kommunstyrelsen

Serviceplanen är ett krav för att ansökan om stöd för Servicepunkt, hemsändning, investeringsbidrag samt särskilda driftstöd från Länsstyrelsen och Region Gävleborg. Hemsändningsbidraget kan även underlätta för hemtjänsten på sikt.

Serviceplanen ägs organisatoriskt i kommunen av Näringslivsavdelningen som ansvarar för avtal, kontakt med butik, uppföljning och utbetalning kring servicepunkter och hemsändning.

Kommunikationsavdelningen får i uppdrag att utreda hur kommunen kan nyttja servicepunkterna för att nå ut med information, hur den hålls uppdaterad och i vilken form.

Kommunens kostnader för Servicepunkterna och hemsändning har inte exakt beräknats men förslaget är att 500 000 kr reserveras av medel avsatta under finansförvaltningen för politiska prioriteringar.

Beslutsunderlag

Förslag till serviceplan

Förslag till avtal för servicepunkter

Förslag till avtal för hemsändningsbidrag

Beslutet ska skickas till

Programledare ytterområdessatsningar

Näringslivsavdelningen

Kommunikationsavdelningen

Helén Åleskog

sektorchef