

Serviceplan

Serviceplan avseende varuförsörjning inom Gävle kommun

Antagen i Kommunstyrelsen 2020-05-05



Prioriterade serviceorter i Gävle kommun

Gävle kommuns Serviceplan syftar till att skapa förutsättningar för att stimulera tillgång till lokal service på landsbygden i Gävle. I Översiktsplan 2030 – med utblick mot 2050 föreslås Forsbacka, Bergby och Hedesunda som serviceorter i kommunen. Serviceorterna har rollen som nod för offentlig och kommersiell service samt som mötesplats för invånare och besökare. Servicen är extra viktig för att bevara och utveckla en levande och attraktiv landsbygd.

Syftet med en serviceplan

Serviceplanen ska ligga till grund för kommunens planering för att bibehålla viss kommersiell service på landsbygden och för att skapa förutsättningar för boende och besökare. Planen är ett underlag för bedömning av ekonomiska insatser som kan ges till dagligvarubutiker och/eller drivmedelsstationer såsom servicepunkter, särskilt driftstöd, investeringsstöd/bidrag och stöd för grundläggande betaltjänster. Ett sätt att ge medborgare närhet till information och service på landsbygden är att etablera servicepunkter. Kommunen och servicepunkten gör en överenskommelse om vad de ska erbjuda kunderna.

Serviceplanen ska ge riktlinjer för en tillfredsställande försörjning av dagligvaror och drivmedel till hushållen i kommunens serviceorter. Planen ska vara ett underlag för bedömning i samband med ansökningar och statligt och kommunalt ekonomiskt stöd till dagligvarubutiker och drivmedelsstationer på landsbygden för att bibehålla kommersiell service och för att skapa förutsättningar för boende på landsbygden.

Den övergripande målsättningen för kommunen är att trygga en god dagligvaru- och drivmedelsförsörjning för kommuninvånarna på landsbygden.

Nuläge

Dessa dagligvarubutiker och drivmedelsstationer utgör strategiska centra för dagligvaru- och drivmedelsförsörjning för hushållen i och i anslutning till Gävle kommuns serviceorter.

Dagligvarubutiker:

- Coop Forsbacka, Storgatan 23, 818 41 Forsbacka.
(Forsbacka, Konsumentförening)
- ICA Nära Bergby, Vijvägen 38, 817 40 Bergby.
(Bergbyhandlarnas AB, Privat aktiebolag)
- Coop i Norrsundet, Egnahemsgatan 54, 817 30 Norrsundet.
(ingår i Coop Mitt AB)
- ICA Nära Hedesunda, Smevägen 2, 810 40 Hedesunda.
(Hedesunda Livs Br. Larsson AB, Privat aktiebolag)

Drivmedelsstationer:

- OKQ8 Automat Forsbacka, Storgatan 23, 818 41 Forsbacka
- QStar i Hamrångefjärden, Hamrångevägen 288, 817 93 Hamrångefjärden
- Shell i Hagsta, Ockelbovägen 38, 817 93 Hamrångefjärden
- Colabitoil i Norrsundet, Fabriksvägen 53, 817 30 Norrsundet
Publikt aktiebolag.
- QStar Hedesunda, Harklöversv.10, väg 56, 818 95 Hedesunda
- Routh 56 (Harklöversvägen 10, 810 40 Hedesunda)
- CircleK Truck Hedesunda, Vinnarsjövägen, 81845 Hedesunda
Privat AB.

Stöd till kommersiell service på landsbygden

Enligt förordningen (2000:284) om stöd för kommersiell service får ekonomiskt stöd lämnas om det kan bidra till att uppfylla målet för den regionala tillväxtpolitiken. Stödet är statligt och prövas av Länsstyrelsen.

Dagligvarubutiker på landsbygden kan söka ekonomiskt stöd för sin verksamhet i form av: investeringsstöd från Region Gävleborg, servicebidrag från Länsstyrelsen samt hemsändningsbidrag från kommunen.

I första hand kan företagare som har en dagligvarubutik eller en drivmedelsstation på landsbygden få stöd. Om det finns särskilda skäl kan även företagare som har fackhandelsbutik få stöd.

För drivmedelsanläggningar kan investeringsbidrag och servicebidrag ges till den sista anläggningen på orten och där avståndet till närmaste konkurrerande försäljningsställe är ca 20km eller mer. En bedömning får göras från fall till fall om det finns särskilda skäl för att upprätthålla den kommersiella servicen. Det gäller både bemannade och obemannade drivmedelsstationer.

Investeringsstöd (Region Gävleborg och Länsstyrelsen)

Investeringsstöd är ett stöd som ges direkt till företagaren. Investeringsbidrag kan sökas för inköp, inredning, utrustning, ny- eller ombyggnad eller större reparationer av lokaler. Bidraget kan även sökas för utbildningsinsatser och åtgärdsprogram som syftar till att höja lönsamheten eller förbättra servicen.

Servicebidrag (Länsstyrelsen)

Servicebidraget kan sökas av företag som är särskilt viktiga för konsumenternas varuförsörjning, om de drabbas av tillfälliga lönsamhets- och likviditetsproblem. Syftet är att förhindra eller fördröja nedläggningar. Bidrag kan ges med högst 250 000kr per år och lämnas för sammanlagt 3 år (åtgärdsplan krävs).

Hemsändningsbidrag (Kommunen)

Hemsändningsbidraget kan sökas från kommunen av de butiker som upprätthåller hemsändning av varor till kunder som har svårt att själva ta sig till butiken. Bidraget är ett kommunalt stöd som delvis finansieras med statliga medel.

Det statliga stödet lämnas till kommunen om kommunen ekonomiskt bidrar till en butiks hemsändning av dagligvaror till hushåll eller om kommunen anordnar inköpsturer till en butik. Kommuner får 50% i bidrag, max 200kr per kund och inköpstur.

Ersättning till butik och leverantör

De butiker som utpekade som strategiska för varuförsörjningen kan erhålla hemsändningsbidrag för hemkörning av dagligvaror. Hemsändningsbidrag kan också ges till den som anordnar inköpsresor för dagligvaror i butik som är utpekad som strategisk för varuförsörjningen.

Riktlinjer för hemsändningsbidrag

Krav avseende kund

- Personen ska vara folkbokförd i kommunen
- Bostaden dit varorna ska levereras ska ligga i kommunen.

Kommunens ansvar

- Teckna avtal med butiksägarna
- Skapa ett kundregister och hålla det uppdaterat. I registret ska namn, personnummer, adress och avstånd till butik anges.

Butiksägarens ansvar

- Utföraren ska följa avtalet med kommunen
- Utföraren ska för kommunens räkning ge nya hemsändningskunder en blankett som ifylld ska skickas till kommunen
- Utföraren ska tillhandahålla samma service till hemsändningskunden som man har till övriga kunder.

Servicepunkter

Servicepunkterna ska fungera som en dynamisk serviceinrättning på landsbygden, de är ett viktigt nav för sin ort och för den service som de kan komma att erbjuda för boende och besökare. De är också den naturliga mötesplatsen i en by/ort.

Vinster med att etablera servicepunkter på strategiska platser:

- behovet av resor till centralorten för enklare ärenden och tjänster minskar
- vinster i tid och ekonomi för användaren
- minskad miljöpåverkan
- utökad medborgarservice för kommunens medborgare

- ökad möjlighet för äldre att bo kvar
- stärker butikens möjlighet att klara sig.

Riktlinjer för ersättning till servicepunkter

De kriterier som butiken ska uppfylla för att bli kallad Servicepunkt är:

- Öppet minst fem timmar per dag och fem dagar i veckan
- Butiken/macken ska vara tillgänglig för funktionshindrade

För att bli godkänd av kommunen ska butikerna inrymma:

- Caféhörna/fikahörna med möjlighet till kaffeservering och social samvaro under förutsättning att detta inte tillhandahålls av annan aktör i närheten.
- Anslagstavla, turistinformation, kommuninformation.

Samt minst tre av följande punkter:

- Datorarbetsplats med internetuppkoppling och möjlighet att skriva ut och scanna. Stöd och hjälp med digitala tjänster.
- Trådlöst WiFi.
- Offentlig toalett.
- Hjärtstartare och utbildning i HLR för medarbetare.
- Anordna minst tre aktiviteter per år.
- Erbjud packning och iordningställande av matpaket/matkassar inklusive resor (hemkörning av matvaror och/eller inköpsturer).

Ersättning för utförd service kan ges till dagligvarubutiker inom prioriterade områden enligt särskilt avtal mellan butiken och kommunen. Serviceuppdraget och ett årligt ersättningsbelopp för utbudet av service som fastställs av kommunstyrelsen för en avtalsperiod om tre år.

För 2020-2023 föreslås Servicepunkten en ersättning från Gävle kommun 10 000kr/uppfylld punkt, dock max 50 000kr årligen.

Det ska åligga den organisation som ansvarar för näringslivsfrågor att godkänna och skriva avtal med Servicepunkterna samt genomföra halvårsvisa uppföljningar inför utbetalning av ersättning.