



2020-02-18

Till Styrelsen för

Sid 1 (7)

Svenska Kommun Försäkrings AB

VD-rapport till styrelsemöte 28 februari 2020

Innehåll

Resultatrapportering.....	2
Ekonomiskt resultat för 2019.....	2
Kapitalförvaltning 2019.....	2
Resultat per 2020-01-31	3
Reviderad budget.....	3
Förmånsrättsregister per 2020-01-31.....	4
Aktuellt i försäkringsverksamheten	4
Skadekostnader	4
Överprövning	4
Analys av resultat per försäkringsprogram.....	5
Skadereglering	5
Trondheim kommuns analys av försäkringslösning.....	5
Strategiskt skadeförebyggande arbete.....	6
Utvecklingsprojekt	6
Årsrapporter	6
Besiktningar 2020	7
Organisation och medarbetare.....	7

SVENSKA KOMMUN FÖRSÄKRINGS AB

Svenska Kommun Försäkrings AB, Drottninggatan 35, 803 11 Gävle

Tfn 026-17 80 60 (vx), E-post: info@skfab.se

www.skfab.se

Resultatrapportering

Ekonomiskt resultat för 2019

Redovisat resultat för 2019 blev 67 mnkr, medan en periodiserad budget för året som helhet hade ett resultat om 10 mnkr. Resultatet för bolaget kan delas upp i ett tekniskt resultat som landade på 19 mnkr medan kapitalplaceringarna bidrog med 47 mnkr samt dröjsmålsränta på Gjensidige-fordran med 1 mnkr.

Analysen för skadekostnaden visar på att vi löpande fick kostnader för öppna skador eller skador som inte tidigare anmälts, men i en relativt begränsad omfattning jämfört med 2018-års resultat. Skadekostnaden för skador anmälda under 2019 blev 33 mnkr var det ingår kostnaderna för årets skadereglering. Till denna skadekostnad tillkommer förändringar på tidigare anmälda skador med 22 mnkr. Den samlade skadekostnaden som redovisas i resultatet för 2019 blev 55 mnkr.

Det som påverkar skadekostnaden för 2019 negativt med ca 8 mnkr är korrigering i skadan för Boll- och Boule-hallen i Uppsala. Korrigeringen har gjorts då återförsäkrarna ändrat sin uppfattning om vilket program som skadan ska redovisas på. Jämför vi skadeutfall för 2019 mot föregående året så har vi, korrigerat för Boll- och boulehallen samt det som återvanns i Gjensidige-tvisten 2018, klart lägre skadekostnader för 2019 än för 2018. Skadekostnaden 2019 blev 13 mnkr lägre än för 2018 eller 79 procent av vad den var för 2018.

Bolagets administrativa kostnader inkl. RM-arbete hamnade 1,7 mnkr över budgeten. Under 2019 satsade vi 0,4 mnkr mer på RM-arbetet än vad som budgeterades, främst genom det utvecklingsprojekt som bedrivits, samt har haft högre kostnader för anpassning av Insman, revision och utbildning. Vår driftskostnadsprocent blev 32, vilket motsvarar vad den varit de senaste åren.

Kapitalförvaltning 2019

SKFAB hade vid årsskiftet placerat ett kapital om 312 mnkr vilket sker i enlighet med styrelsens mandat från den 28 december 2017 samt beslut om riskacceptans från den 28 februari 2019. Kapitalet är uppdelat på en räntefond med 83 mnkr samt tre aktiefonder om tillsammans 229 mnkr för att reducera risken i placeringen. Risken i placeringen anges med ett VaR-värde vilket motsvarar risken för att, med 95 procents sannolikhet, få en högsta förlust under rullande 360 dagar. Värdet för VaR var per den sista december 6,6 vilket kan utläsas som att bolagets kapitalplaceringar med 95 procents sannolikhet högst ska sjunka med 21 mnkr under en 360-dagars period. Risken ligger inom det riskmandat som styrelsen beslutat om.

Exponeringen på aktier respektive räntor i den sammantagna placeringen var vid årsskiftet 73 procent en aktieplacering medan resterande 27 procent är en ränteplacering. Genom att portföljen nu består av både räntor och aktier har vi en lägre risk, mätt som volatilitet, och samtidigt en lägre potential till avkastning genom att ränteplaceringen bedöms ge en avkastning under två procent på årsbasis. I den risk som en aktieplacering innebär finns inbäddat en valutarisk då vi placerar i aktier på en global marknad.

Avkastningen på det placerade kapitalet har under 2019 varit stark. Avkastningen på hela portföljen under 2019 är 17,9 procent vilket motsvarar 48 mnkr. Mätt över rullande 12 månader är avkastningen 18,4 procent vilket ligger 15,1 procentenheter över målnivån. Placeringarna är per den 31 december 2019 följande med angiven utveckling under året:

- SPP Global Multifactor Plus: 28,9 mnkr, upp 26,6 procent
- Handelsbankens Globalfond: 171,7 mnkr, upp 27,5 procent
- Handelsbanken Korträntefond: 82,9 mnkr, upp 0,08 procent sedan 1 oktober 2019
- Öhman Global Hållbar: 28,5 mnkr, upp 14,0 procent sedan förvärvet den 4 april 2019.

Resultat per 2020-01-31

Utfallet av försäkringsrörelsen är positivt för januari 2020 där vi redovisar ett positivt tekniskt resultat om 8 mnkr. För kapitalförvaltningen har vi ett resultat om 6 mnkr där aktiefonderna har en fortsatt uppgång.

Det tekniska resultat förstärks av att vi stängt skador med högre reserver än betalningen, fått en återbetalning av inbetald reserverad premie för Naturskade-poolen i Norge samt förlikat i ett ärende där reserven var högre än förlikningen.

Reviderad budget

Styrelsen har under hösten 2019 fastställt en budget för bolaget avseende 2020. Denna budget baserades på antaganden om försäkringsomfattning/-premie, återförsäkringskostnader, beräkning av administrativa kostnader samt förväntad avkastning av kapitalplaceringarna.

Idag känner vi till försäkringsomfattningen/-premien, återförsäkringskostnaden varför budgeten kan uppdateras. Vi ser även att den förväntade avkastningen bör justeras då vi arbetar med att avkastningen ska motsvara målnivån. Genom att KPIF har ökat så höjs även vår målnivå. Om vi justerar för dessa tre faktorer får vi 4 mnkr högre intäkter och en miljon högre kostnad vilket således förbättra budgeterat resultat med tre miljoner. Förslag på reviderad budget återfinns i rapportpaketet.

Förmånsrättsregister per 2020-01-31

Förmånsrättsregistret beräknas för att säkerställa förmånstagarnas rätt till ersättning vid eventuell likvidation. Av förmånsrättsregistret framgår det vilka tillgångar som används för att täcka förmånsrätten, vilken beräknas som de försäkringstekniska avsättningarna (FTA).

FTA i förmånsrättsregistret tas både upp till bokfört värde samt till ett uppskattat värde, "bästa skattning" enligt Solvens 2. Enligt Solvens 2 ska bästa skattning av FTA baseras på framtida diskonterade kassaflöden. Bolaget har valt att ta upp det högsta beloppet av bokfört värde och bästa skattning som förmånsrätt. För det högsta av dessa värden görs sedan ett tillägg med tio procent som säkerhetsmarginal.

Försäkringstekniska avsättningar beräknat som **bokfört värde** är per den 31 januari 239,5 mnkr. **Bästa skattning** av FTA inklusive riskmarginal är vid samma tidpunkt 247,6 mnkr. Det är således bästa skattning som ska utgöra den förmånsrätt vilken ska täckas av bolagets kapital.

Marknadsvärdet på bolagets finansiella tillgångar, inklusive behållning på bankkonto, är per den 31 januari 358,4 mnkr varav 272,4 mnkr, motsvarande bästa skattning med tillägg av tio procent, används för att täcka förmånsrätten. Bolaget har således täckning för sitt åtagande gentemot förmånstagarna.

Aktuellt i försäkringsverksamheten

Skadekostnader

Inträffade skador under årets första månad är fortsatt i nivå med 2019-års utfall dvs begränsade skadekostnader. Vi följer skadorna dagligen och gör en veckovis avstämning där vi kan se att det anmäls genomsnittligt 45–50 skador per vecka. Vi ser här en svag ökning av antalet skador men det är främst olycksfall som ökat. Ökningen beror dels på att vi nu har samtliga kommuner försäkrade med fler individer och att det är enklare att anmäla skador med vårt digitala skadeanmälningsformulär.

För egendomsskador är merparten hänförliga till Real Estate där vattenskadorna dominerar. Två tredjedelar av skadekostnaden inom programmet Real Estate avser vattenskadorna.

Överprövning

De överprövningsärenden som avgjorts under 2019 har i samtliga fall resulterat i att inte ändra skaderegleringsföretagens ställningstagande, dvs. inträffade skador är korrekt hanterade enligt försäkringsvillkoren. Någon överprövning har

inte skett under 2020. Från och med innevarande år kommer vi endast att överpröva skadeärenden som berör försäkringstagare eller försäkrad. Det innebär att ansvarsärenden där enskild person skadats endast kommer att prövas av skaderegleringskonsulterna, dock görs en extra prövning hos dem när skadelidande klagar på beslutet.

Det finns per 31 januari fyra nyanmälda ärenden.

Analys av resultat per försäkringsprogram

En genomgång har gjorts omfattande åren 2016–2018 avseende hur det samlade ekonomiska resultatet fördelas per försäkringsprogram (Others, Energy, Real Estate, Liability, Personal Accident). Genomgången visar för dessa tre år att Others-programmet har positiva utfall medan övriga egendomsprogram (Energy och Real Estate) ligger kring nollpunkten över tid. Ansvarsprogrammet visar dock ett negativt resultat över åren.

Premien för ansvarsförsäkring höjdes från årsskiftet med index och vi ser att frekvensen skador inom programmet för 2019 ligger under nivån för 2018. Dessa två faktorer är positiva men bedöms inte kunna balansera programmet över tid. En mer radikal premiejustering måste göras och kan till del ske genom en omfördelning av premie mellan Others- och Ansvarsprogrammet. Dessa två försäkringsprogram bildar sammantaget det som på direktmarknaden benämnes som "kommunförsäkring".

Analys fördjupas nu genom att vi gör en resultatberäkning per kund och försäkringsklass över åren 2016–2019. Genomgången ska vara klar för halvårsskiftet 2020 för att ligga till grund för eventuella premiejusteringar from 2021.

Skadereglering

De skaderegleringar som gjorts inom ansvarsprogrammet har reviderats av extern upphandlad konsult. Revisionen har gjorts genom att ta stickprov på ca 30 skador och gå igenom hur skadereglering i dessa hanterats i relation till regress, försäkringsomfattning samt bedömning av skadereserv. Genomgången redovisade ett antal modesta rekommendationer till åtgärder. Dessa finns nu införda i den granskningsmatris som upprättats för 2019-års granskningar. Motsvarande revision kommer nu att göras för skadereglering som gjorts för egendomsskador.

From 2020 har vi nya skaderegleringskonsulter engagerade. Erfarenheten från våra kommuner så här långt är att de nya företagen dels är snabba med att påbörja reglering dels relativt snabbt kommer med rapport och förslag till reglering.

Trondheim kommunes analys av försäkringslösning

Trondheims kommun tecknar för närvarande endast olycksfallsförsäkring genom bolaget. Genom förslaget till nytt aktieägaravtal så ställs det på sin spets om

Trondheim fortsatt ska vara delägare genom att teckna försäkring för sin kommun-egendom eller frånträda som delägare. Till stöd för sitt ställningstagande i denna fråga har Trondheim upphandlat en konsult som ska göra en "Analyse av försikringsalternativ til Trondheim kommune". Av förfrågningsunderlaget framgår att den som får uppdraget ska på plats i Gävle göra en genomgång med bolaget för att få relevant information. Motsvarande ska göras med KLP i Oslo.

I förfrågan finns även ett tilläggsuppdrag där det ska göras en beräkning av vilka värden som tillförs kommunen vid ett eventuellt utträde ut bolaget. I denna del ingår även att klargöra om det kommer att bli skatt på det belopp som kommunen får ut och i så fall var skatt ska betalas.

Strategiskt skadeförebyggande arbete

Utvecklingsprojekt

SKFAB har under 2019 bedrivit ett mer omfattande utvecklingsprojekt samt fokuserar i det löpande RM-arbetet på ett par specifika områden. Dels utvecklades i projektform en metodik med en riskbaserad analysmodell för förskole- och skolfastigheter, "Skolprojekt 2019", med inriktning på att förebygga och minska konsekvenserna vid bränder. Dels har det tidigare vattenprojektet från Trondheim uppdaterats med inriktning att reducera vattenskador i byggnader. Båda dessa projekt lanserades i samband med de RM-konferenser som genomförts under de två första månaderna 2020.

Skolprojektet 2019 är en riskbaserad bedömningsmodell med vars hjälp fastighetsägare får en bedömning av risknivån för sina skolfastigheter. Riskbedömningsmodellen ger vägledning för hur väl enskilda skolfastigheter möter en normerande nivå avseende skydd mot (anlagd) brand. Den principiella strukturen i modellen har fastställts av styrelsen. Modellen har resulterat i att de fastigheter som ingått i den första studien har fått en bedömning. Rött, åtgärd måste planeras och genomföras inom viss tid, Gult, åtgärder bör övervägas samt Grönt, fastigheten svarar upp mot den normerande nivån.

Till den grundläggande modellen finns även tre ytterligare leveranser. Dels lämnas vägledning för ökat skydd mot brand, skadegörelse, inbrott med goda exempel, dels kommer det att tas fram nyckeltal som över tid kan indikera utvecklingen av både risk och säkerhet dels finns förslag på stärkande styrande dokument avseende systematiskt skadeförebyggande arbete på skolor och förskolor.

Årsrapporter

Varje år sammanställer respektive kommun med bolag en årsrapport över det arbete som bedrivits för att reducera risker. Rapporterna bearbetas av oss och sammanfattas i en publikation som blir tillgänglig för alla delägare. Vid årets första RM-konferens har lämnats bolagets återkoppling på de redovisningar som

inkommit och lyfts några av de mer centrala åtgärder som gjorts. Generellt konstaterar kommunerna att det finns en ökad otrygghet i samhället medan antalet faktiskt inträffade skador har gått ned. Det enda område där det finns en viss oro över skadeutvecklingen är hos bostadsbolagen där man sett fortsatt frekventa vattenskador samt bränder.

Besiktningar 2020

En plan för de besiktningar som ska göras dels i form av UW för kontroll av EML och största risker dels i form av rekommendationsbesiktningar har lagts fast. Enligt planen glesar vi ut besiktningen av de största riskerna och lägger dem på tvåårsintervall.

Organisation och medarbetare

Efter femton år i bolaget går Rune Herrgård i pension. Avtackning har skett både i samband med RM-konferensen på Arlanda och på kontoret i Gävle. Den senaste tiden har Rune systematiskt gått igenom och strukturerat det material han samlat under sitt arbete med skadeförebyggande. Succesiv överlämning har skett till vår nyrekryterade medarbetare Emelie Skröder.

Arbetet med att systematiskt gå igenom bolagets arbetsmiljö är nu avklarat. Allt material kring både arbetsmiljö och medarbetarskap sammanställs i en medarbetarportal (jämför styrelseportalen).

Bolaget har sammanställt sjuktalen för 2019 och redovisat dem till en av de större delägarna. Sjuktalen är 6,3 procent för kvinnor och 1,7 procent för män vilket sammantaget motsvarar en frånvaro om 700 timmar för 2019. Sjuktalen för vår bransch är för kvinnor 4,7 procent och för män 2,4 procent.

Lönestatistiken från vår arbetsgivarorganisation FAO har kommit och bearbetats som grund för lönekartläggningen. Löneöversyn kommer att genomföras så snart centrala avtal finns på plats.