

Sammanträdesprotokoll

Kommunala Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum 2019-11-26

Plats och tid

Förvaltningshuset, Åbo kl. 13.15–16.30

Närvarande Se sidan 2

Justeringens
plats och tid

Stadshuset

Paragrafer

§§ 1-13

Sekreterare



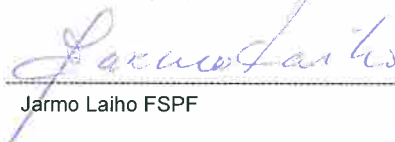
Veronica Silén

Ordförande



Erik Holmestig (C)

Justerare



Jarmo Laiho FSPF

Anslag/Bevis

Protokollet är justerat. Justeringen har offentliggjorts genom anslag

Organ

Kommunala Pensionärsrådet KPR

Sammanträdes-
datum

2019-11-26

Anslag sätts upp

2019-12-06

Anslag tas ned

Förvaringsplats
för protokollet

Kommunledningskontoret, Diariet, Drottninggatan 22

Underskrift



Kommunala Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum 2019-11-26

Ledamöter	Närv.	Frånvarande	Tjänstgörande ersättare
Erik Holmestig KS Ordf.	X		
Elisabeth Carlson Cederholm OMV	X		
Ewa Löfqvist SBN	X		
Carin Carlström PRO	X		
Anette Viktorsson PRO	X		
Inger Nordmark PRO	X		
Bo Bergstad SPF vice ordf	X		
Catharina Hedin SPF	X		
Margareta Bergström SKPF	X		
Pia Pyykkönen FSFP	X		
Vivi-Anne Ödén RPG	X		
Gerd Karlsson SKPF		X	

Ersättare	Närv.	Frånvarande
Jan Myléus KS	X	
Martina Kyngäs (KD) OMV		X
Rosmari Holmgren SBN	X	
Lillemor Nordlöf PRO	X	
Karin Åberg PRO	X	
Birgitta Persson PRO	X	
Bengt Lindkvist SPF	X	
May Hägglund SPF	X	
Kaisa Engel SKPF	X	
Jarmo Laiho FSFP	X	
Elsie Helles RPG	X	
Karin Olsson SKPF	X	
Övriga Kerstin Weivert Styning och stöd Gävle Social hållbarhet, Katarina Stistrup Vålfärd Gävle Omvårdnad		

KS-Kommunstyrelsen
 KF-Kommunfullmäktige
 SG-Styrning och stöd Gävle (fd Kommunledningskontoret)
 SBN-Samhällsbyggnadsnämnden
 OMV-Omvårdnadsnämnden
 PRO- Pensionärernas Riksorganisation
 SPF-Sveriges Pensionärsförbund
 SKPF-Svenska Kommunalpensionärs Föbund
 RPG- Riksförbundet Pensionärs gemenskap
 FSFP- Förbundet Sverigefinska Pensionärer

Justerare	Uppdragsbestyrkande
EH 	

Kommunala Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum 2019-11-26

§ 1

Val av justerare

Jarmo Laiho FSFP utsågs att justera dagens protokoll.

§ 2

Fastställande av föredragningslista

Föredragningslistan godkändes.

§ 3

Föregående protokoll

Föregående protokoll läggs till handlingarna.

Kontakt med Nordanstigs kommun angående hyror har inte gjorts.
Erik Holmestig har lovat att ta kontakt och återkomma.

§ 4

information om bussar, busstabeller och busskurar.

Inställs och kommer på nästa sammanträde 2020-02-04.

Skicka gärna frågor till sekreteraren med frågor angående bussar, busstabeller och kurar så att de kan skickas ut till nästa sammanträde till ordförande i Samhällsbyggnadsnämnden Gävle kommun och Hållbarhetsnämnden Region Gävleborg.

Justerare		Uppdragsbestyrkande
E.H		

Kommunala Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum 2019-11-26

§ 5

Rapport från Kontaktpolitikerna

Ewa Löfqvist (S) och Rose-Mari Holmgren från Samhällsbyggnadsnämnden berättar att när det gäller offentliga toaletter behövs det bättre tydlighet av vart de finns och det med bättre skyltning än idag.

Kommentarer till detta var att, bland annat saknas det skylt vid Brända bocken. Vid Södra Kungsgatan finns en upplyst Gävleinformationsskylt och där finns inga offentliga toaletter utmärkta. På busstorget saknas en offentlig toalett, i kiosken finns en men den är inte offentlig och har öppettider. Felparkeringsavgifter höjs till 900 kronor på handikapparkeringsplatserna, för de utan tillstånd.

Elisabeth Carlson Cederholm Omvårdnadsnämnden, berättar att från den 2019-11-15 inför Valfärd Gävle så kallat förenklat beslut om hemtjänst, som gör det lättare för äldre att kunna få hjälp i hemmet utan att kommunen först prövar vilka behov personen har. Detta har även gått ut som pressmeddelande till media

Insatser som äldre kan få med förenklat beslut

- Städning av 2 rum och kök var tredje vecka.
- Tvätt varannan vecka.
- Inköp en gång per vecka.
- Matdistribution.
- Trygghetstelefon.
- Avlösning i hemmet med maximalt 12 timmar per månad


Vissa krav behöver uppfyllas

För att kunna få hemtjänst med förenklat beslut ska den som ansöker

- fylla 65 år eller mer i år. Om den som ansöker är sammanboende och delar hushållsgemenskap gäller det även övriga personer i hushållet.
- vara folkbokförd i Gävle kommun
- själv kunna ansöka om insatserna (gäller inte om ansökan avser avlösning i hemmet)
- själv vara delaktig i planeringen av hur hjälpen ska genomföras (gäller inte om ansökan avser avlösning i hemmet)
- inte redan ha eller ha behov av annan hemtjänst än de insatser som omfattas av förenklat beslut.

Kunden väljer vem som utför

Alla som får hemtjänst i Gävle kommun väljer själv vem som ska utföra den, kommunen eller en extern utförare. Det kommer också att gälla för hemtjänst med förenklat beslut. Avgiften beräknas på samma sätt som för hemtjänst som beviljas

Justerare	Uppdragsbestyrkande
E.H.	

Kommunala Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum 2019-11-26

efter utredning.

Fråga till Elisabeth: Finns det någon gräns på avstånd för hjälp med handling?

Svar: nej

Besparingskrav

Då alla nämnder fått har ett besparingskrav har Omvårdnadsnämnden till decembermötet givit Valfärd Omvårdnad i uppdrag att komma med en plan som är mer långsiktig för de neddragningar som behöver göras. Då med tanke på den utmaning som sker med att den äldre befolkningen kommer att öka.

Personal

Ingen medarbetarenkät kommer för personalen i år, men förhoppningsvis nästa år.

Ekonomi

Kommunfullmäktige beslutar om den totala budgeten för nästa år vid decembermötet. De högre omkostnaderna för Omvårdnad beror på fler kunder och behov av mer timmar än tidigare.

Kultur-och fritidsnämnden

Flera i rådet framför att det vore önskvärt att få information från Kultur- och fritidsnämnden emellanåt och även möjlighet då att ställa frågor. Många av de frågor/intresseområden rådet har, berör även Kultur- och fritid.

§ 6

Rapport från projekt en Äldrevänlig kommun

Kerstin Weivert, projektledare för Gävle en Äldrevänlig kommun ger en lägesrapport hur det ser ut i dag. Kerstin berättar hon bara har blivit positivt bemött i arbetet med projektet. Fler informatörer har kommit till och fler aktörer i hela Gävle önskas. Tidplanen för projektet håller och fortsätter. Kontakt önskas med de mindre kommunerna i närområdet hur de ser på arbetet med äldre. Kontakt har gjorts med Högskolan i Gävle, och där har en person fått löfte om att få samarbeta med projektet. Men många andra kontakter har gjorts. Grupper har arbetat med frågor som "Vad är trygghet för dig?" I arbetsgrupperna har det kommit fram frågor som, ofrivillig ensamhet och vad kan jag bidra med?

Fullt med aktiviteter har genomförts som träffar med information och samarbeten som digitalisering, konstcentrum, studieförbund, trygghetsdialoger. Ett exempel på kommande aktiviteter nordisk nätverksträff Hackaton med FpX, detta samt fortsättning på alla redan pågående aktiviteter.

Temperaturmätning har gjorts och utfallet av enkäten är mycket bra och finns i presentationen. I den finns även synpunkter på tillgänglighet i byggnader och

Justerare		Uppdragsbestyrkande
EA		

Kommunala Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum 2019-11-26

miljöer, transporter som kollektivt och färdtjänst. Och inte minst viktigt gemenskap och aktiviteter, Information och kommunikation samt omsorg vård och service.

Bilaga: presentationsmaterial, denna har även delats ut till alla vid mötet.

§ 7

Information från Valfärd omvårdnad

Besvarande av de frågor som blev kvar efter förra mötet från Magnus Höijer samt lite nya frågor som kom upp på beredningen. Frågorna besvaras av Katarina Stistrup samt att hon visar svaren i en presentation. Här kommer en liten förkortad variant av presentationsmaterialet.

Konsultorganisation sjuksköterskor?

Omfattar hemsjukvården, vård- och omsorgsboendena samt korttids (Bergmästaren). De flesta ärenden hanteras via telefon, till vilken medarbetare från berörda verksamheter eller vissa kunder (som har insats i form av hemsjukvård) kan ringa.

Sommaren 2019

Sommaren har fungerat bra bemanningsmässigt
Mobila klimatanläggningar finns på alla våra boenden
Det är mer personalen som blir påverkade under långa perioder av värme.

Hur säkerställa språkkunskaper

Bemanningsenheten ansvarar för rekrytering av alla vikarier inom Gävle kommun. Urvalsprocessen genomförs olika steg som telefonintervju, gruppintervju med fallbeskrivning samt referenstagning där verbal förmåga samt skrift tas med.

Ekonomi

Helårsprognosen för Omvårdnadsnämnden fram till oktober i år -27,5 mnkr

Förenklat beslut om hemtjänst

Detta kan ni läsa om under Elisabets redovisning och i presentationen

Justerare	Uppdragsbestyrkande
EH	

Kommunala Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum 2019-11-26

Mobila teamet

Samarbete med Region Gävleborg och Gävle kommun idag lättare att rekrytera såväl läkare som sjuksköterskor, som även får fler uppdrag än tidigare.

Uppföljning av verksamhet

Uppföljning av verksamhet sker enligt avtal med externa utförare eller genom särskilda överenskommelser för egenregin.

Uppföljning på individnivå- Myndighetskontoret

Avtal inom kommunen vård- och omsorgsboende för äldre

Avtalsuppföljning sker varje år med de privata entreprenörerna som vi har avtal med, som Humana Omsorg AB, Vardaga AB, Förenade Care AB, Attendo AB och läkaravtal med Capio. Läs mer på presentationen

Bilaga: presentationsmaterialet kommer att skickas som e-post och i papper.

Uppdrag från Omvårdnadsnämnden till Valfärd Omvårdnad

Valfärd Omvårdnad har fått i uppdrag att till kommande Omvårdnadsnämnds sammanträde redovisa en plan samt återrapport. Gäller det arbete som ska genomföras i dialog med Omvårdnadsnämnden och samordnas med projektet Äldrevänlig kommun.

§ 8

Miljöstrategiska programmet/remiss svar senast 2019-12-31

Programmet har skickats till samtliga i rådet. Varje pensionärsorganisation som vill skicka svar gör det direkt till kommunen.

§ 9

Frågor

Hur blev det med Ipads? Erik svarar att det finns inga tillgängliga för tillfället.

Broddar för äldre? Denna fråga har ställts och besvarats tidigare och ingen åsikt till svar har förändrats säger Erik. Kanske Gävle Kommun och Region Gävleborg skulle kunna samarbeta om detta? Detta finns med som ett av förslagen till en Äldrevänlig kommun.

Justerare	Uppdragsbestyrkande
E.H	

Kommunala Pensionärsrådet
Sammanträdesdatum 2019-11-26

§ 10

Skrivelser

Inga skrivelser har inkommit eller gått ut

§ 11

Rapporter

Inga rapporter har inkommit.

§ 12

Övrigt

- Nyhetsbrev 10 från Livsmiljö Samhällsbyggnad - Vi bygger om Drottninggatan (utsänd till hela rådet 2019-11-11)
- Möte för seniorråd av polisen den 2019-11-28. Tema trygghet för äldre/trygghetsvandringar. Några i rådet har anmält sig.
- Önskemål finns från rådet att bjuda in någon från kommunikationsavdelningen och berätta för dem om Kommunala Pensionärsrådet och kanske få ut informationen om rådet på kommunens tidning o.s.v.

Justerare	Uppdragsbestyrkande
E.H.	

Kommunala Pensionärsrådet
Sammanträdesdatum 2019-11-26

§ 13

Avslutning och kommande möten

Ordföranden tackar deltagarna för detta möte och önskar God Jul

Nästa möte blir den 2020-02-04 kl 13.15-17.00 Lokal Förvaltningshuset Amsterdam

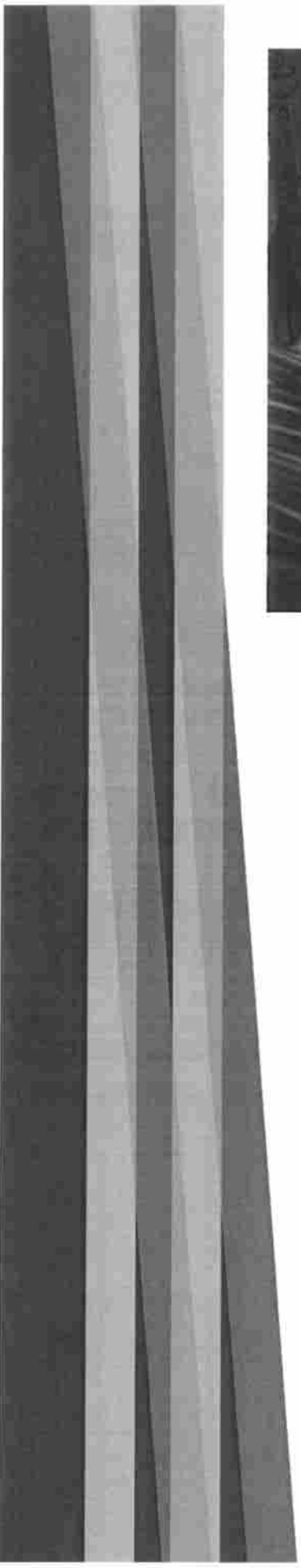
- Till detta möte kommer Roger Olof Nilsson från Region Gävleborg som berättar om God och nära vård
- Cathrine Holgersson från AB Gavlegårdarna om poängen i Gavlegårdarnas bostäder och om Trygghetsboende efter motion (S) Tryggt boende för äldre, dnr 16KS43 samt Bo klok
- Agneta Brinne från Demensföreningen
- Daniel Olsson ordförande i (S) Samhällsbyggnadsnämnden och någon från Hållbarhetsnämnden Region Gävleborg informerar om bussar, tidtabeller och skydd i busskurar

Justerare		Uppdragsbestyrkande
E.H.		

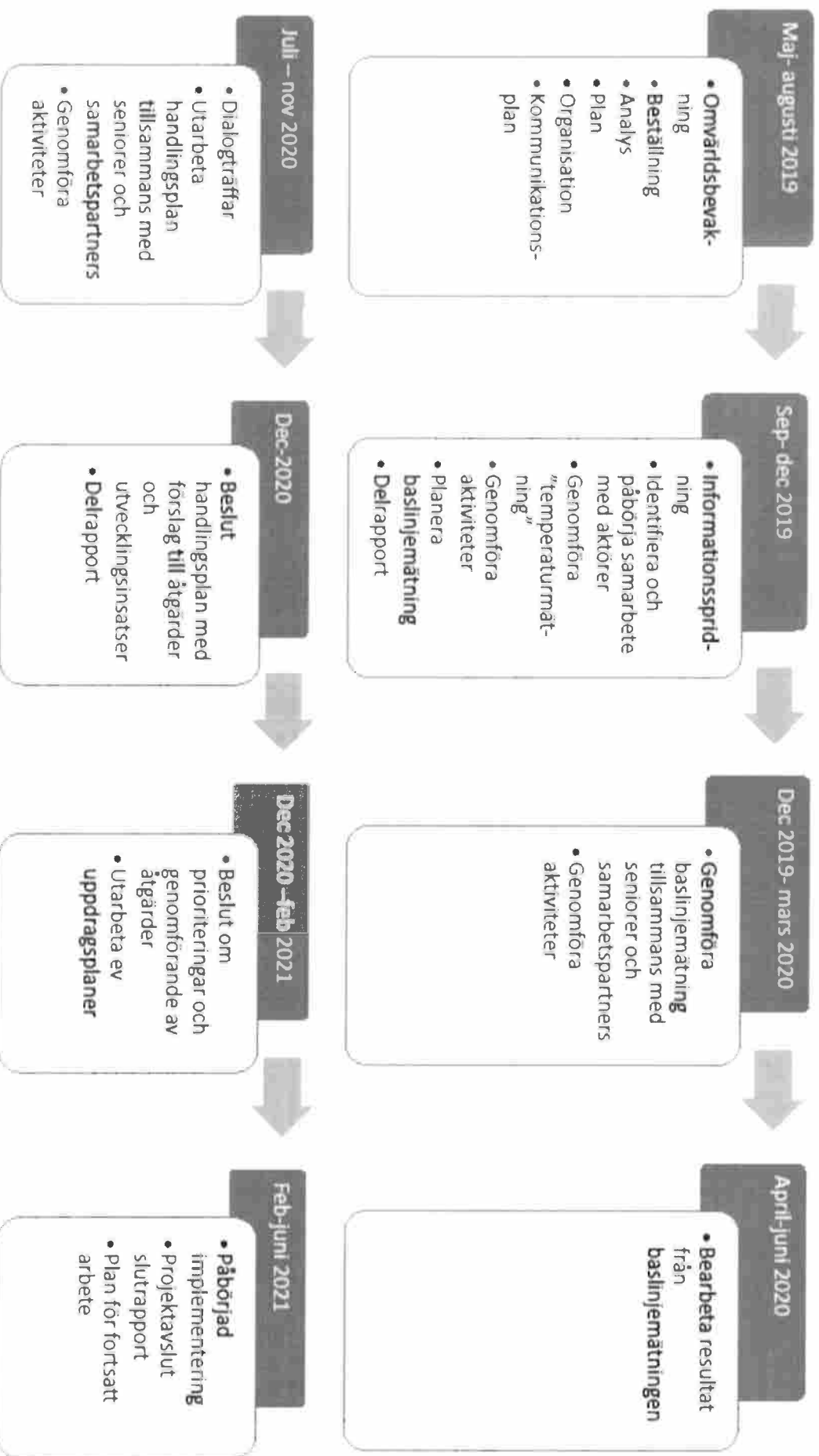


Gävle – en äldrevänlig kommun

Lägesrapport November 2019



Tidplan



Aktiviteter

Träffpunkt Brunnsgatan, måndagar 10-12 jämna veckor

Träffpunkt Kaplansgatan, måndagar 10-12 ojämna veckor

Möte kring digitalisering och digitalt utanförskap

Informationstillfällen/enskild intervju

Samarbete med konstcentrum

Workshop -tjänstepersoner, intresserade seniorer, studieförbund

Samtal med seniorer

Planering av nulägesmätning

Trygghetsdialoger i Hedesunda, Bergby och Forsbacka

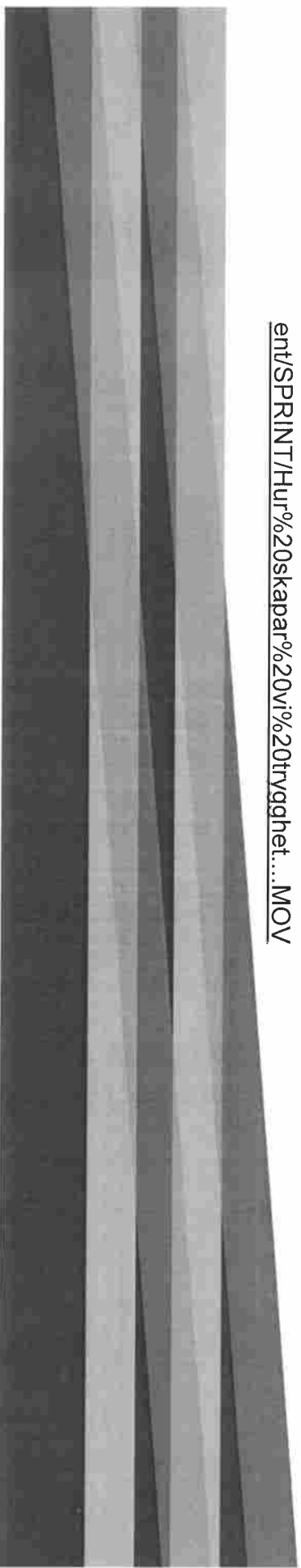


Samtal kring trygghet 2 oktober 2019

med 52 seniorer på
Ticksselbo, Limhällan, Bergby
träffpunkterna Kaplansgatan
och Brunnsgatan .

<https://gavle.sharepoint.com/sites/Innovationsveckan/Delade%20dokum>

<ent/SPRINT/Hur%20skapar%20vi%20trygghet...MOV>



Rapport från träff 18/11 Intresserade seniorer



Kommande aktiviteter

Nordisk nätverksträff

Träffpunkt Brunnsgatan, måndagar 10-12 jämna veckor

Träffpunkt Kaplansgatan, måndagar 10-12 ojämna veckor

Informationstillfällen

Arbetsgrupper

Samtal med seniorer 12/2

Planering av nulägesmätning

Nulägesmätning vår 2020

Hackaton i samarbete med FpX (feb 2020)



Resultat ”Temperaturmätning”

386 svar

234 kvinnor

134 män

16 ej svarat

Äldst 91 år

Yngst 19 år

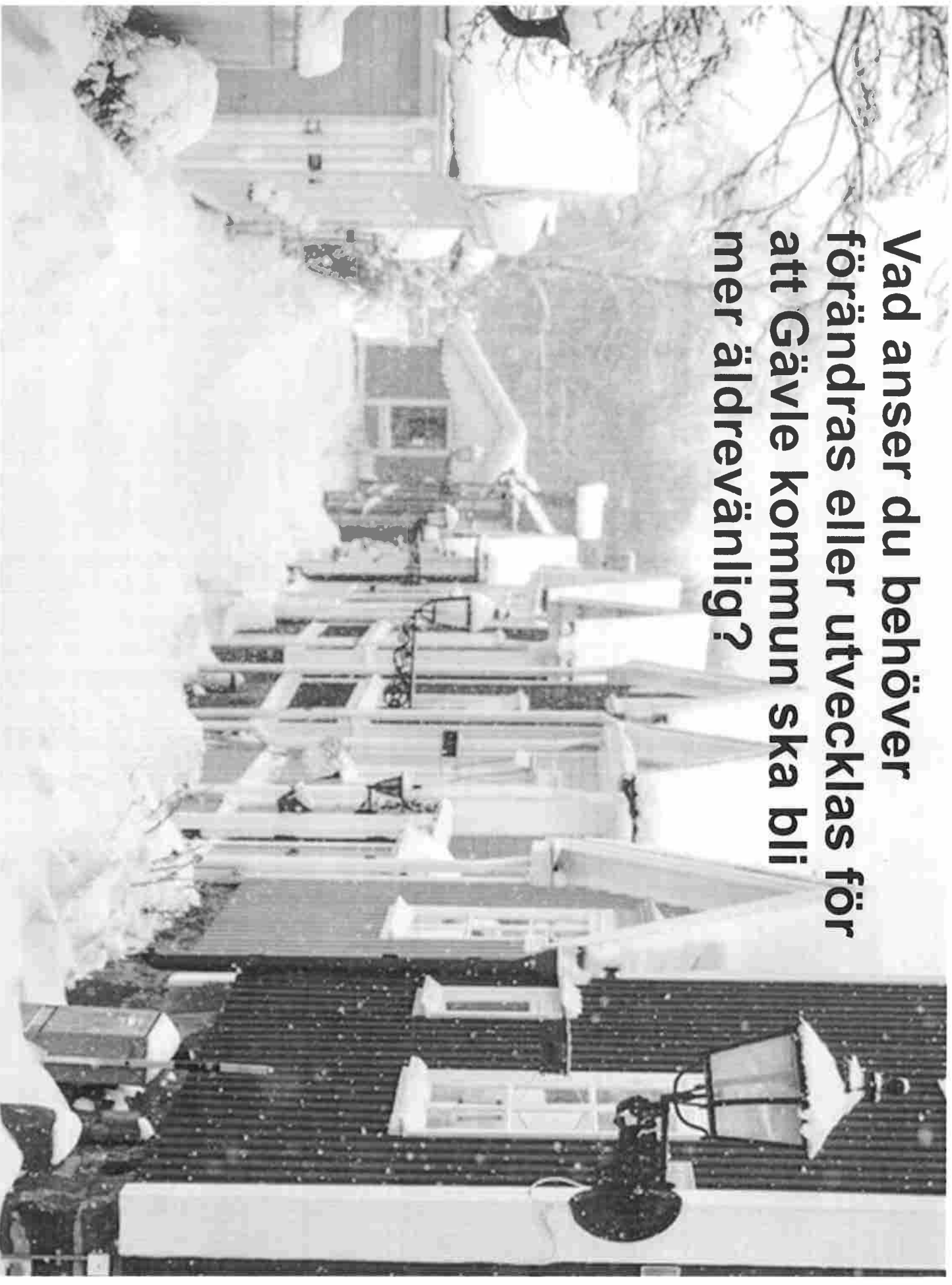
50 anmält sitt intresse!



	Instämmar %	Instämmar delvis %	Instämmar inte %	Vet intel/har ingen uppfattning %
Det finns ett samhällsstöd med bra hälso- och sjukvårdstjänster för äldre	19	44	13	24
Transporter och kommunikationer för äldre fungerar på ett tillfredställande sätt	20	39	20	21
Det finns boende och bostäder som är anpassade för äldre	26	43	16	15
Det finns forum för gemenskap	33	42	9	16
Jag känner mig trygg	34	38	22	6

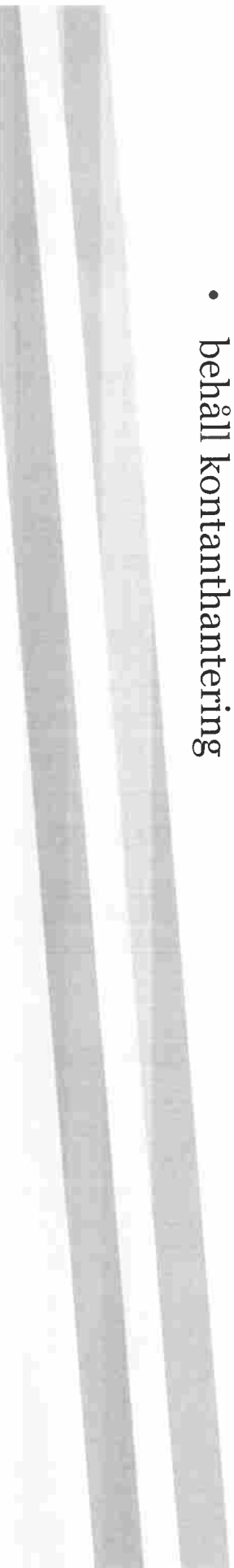
	Instämmer %	Instämmer delvis %	Instämmer inte %	Vet inte/har ingen uppfattning %
Utomhusmiljöer, parker och byggnader är anpassade för äldre	12	46	22	20
Jag känner mig respekterad	30	43	16	11
Jag känner tillhörighet	27	45	12	16
Jag har möjlighet att vara delaktig och kan påverka	20	40	20	20
Det finns utbud av sysselsättning för äldre	31	44	10	15
Informationen till äldre är tillräcklig	11	44	30	15

**Vad anser du behöver
förändras eller utvecklas för
att Gävle kommun ska bli
mer äldrevänlig?**



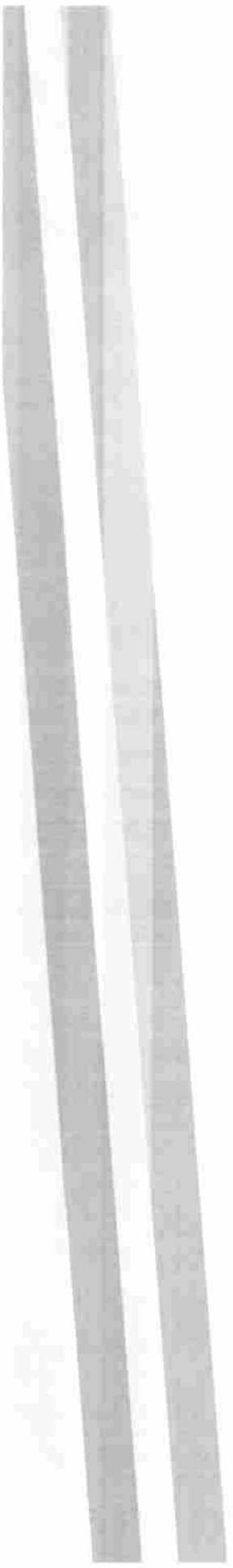
Tillgänglighet till byggnader och miljöer

- butiker tillgänglighetsanpassas,
- hiss i Sjömanskyrkan,
- standard automatiska dörröppnare,
- larm.
- kollektivtrafik tillgänglig för alla,
- fler cykelbanor,
- sittbänkar efter tex Gavleån och på söder samt i parker,
- fler parkeringsplatser,
- öka säkerhet/framkomlighet i centrum, tydligare trafikregler för cyklar etc.
- bättre belysning, tryggare miljö efter mörkrets inbrott,
- fler poliser/väktare
- förbättra service på banker och post,
- behåll kontanthantering



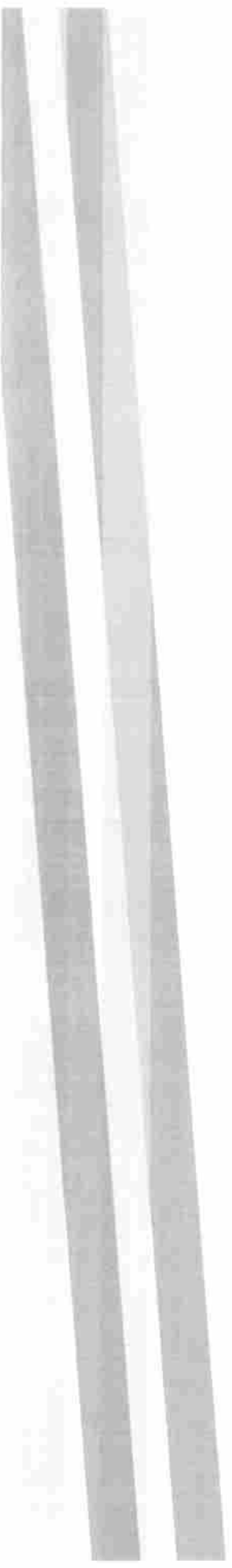
Boendet-vanligt boende, särskilt boende och trygghetsboende

- lugna bostäder,
- fler trygghetsboenden generellt men även specifikt i ytterområdena,
- bättre boende för personer i livets slut, Hospice,
- fler demensboenden,
- fler äldreboenden,
- unga och gamla i samma hus,
- lägre hyror i trygghetsboenden,
- för långa väntetider till bostadsanpassning
- mer personal på äldreboenden så att det sociala livet blir bättre



Transporter kollektivtransporter och färdtjänst

- behålla seniorkortet(buss),
- digital och pappersinformation om busstider,
- bättre turtäthet i ytterområdena,
- behåll busshållplatser,
- seniorbussar – inför seniorlinje,
- belysning vid hållplatser



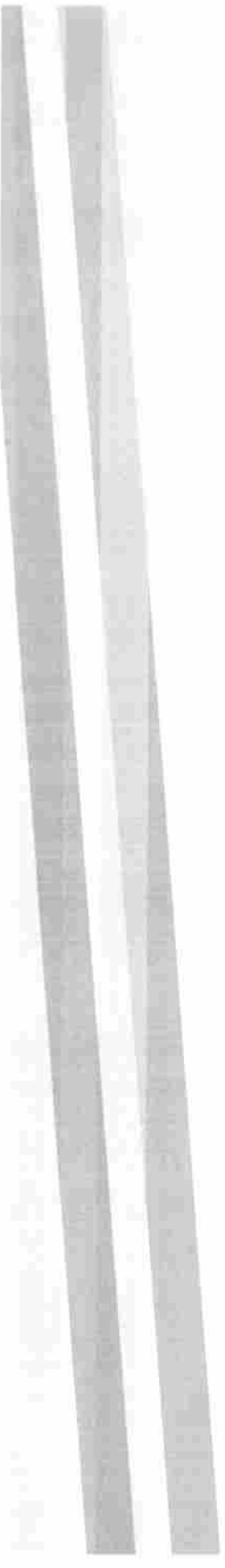
Gemenskap och aktiviteter

- minska ensamhet,
- utöka möjligheter att mötas,
- större lokaler för föreningar,
- rullatorlopp,
- guidad Gävletur för seniorer,
- fler aktivitetsställen,
- större kulturutbud,
- rock´n roll kväll,
- aktivitet med Hjärnkoll,
- tillgång till Valls hage
- öppna träffpunkt i Bergmästargårdens lokaler,
- servera mat 3 ggr/vecka på Adjunkten (få äta i gemenskap)

Medborgerligt deltagande och inflytande

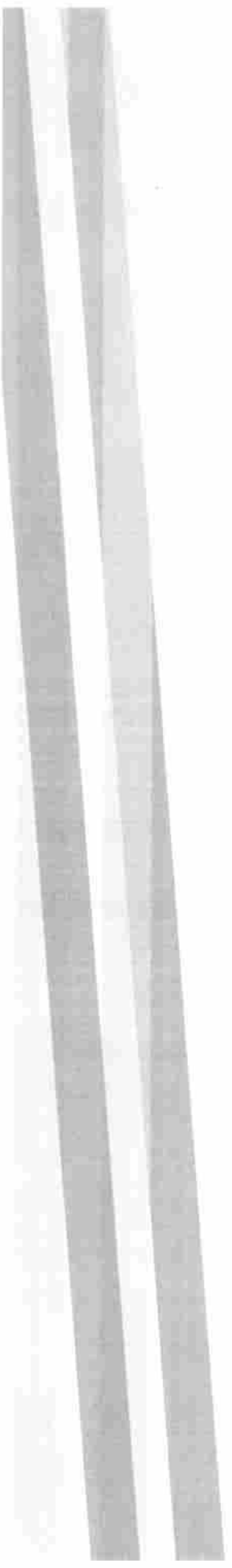
- det finns ett digitalt utanförskap hos gruppen äldre,
- lånedatorer i lugn miljö

Se även punkterna under information och kommunikation



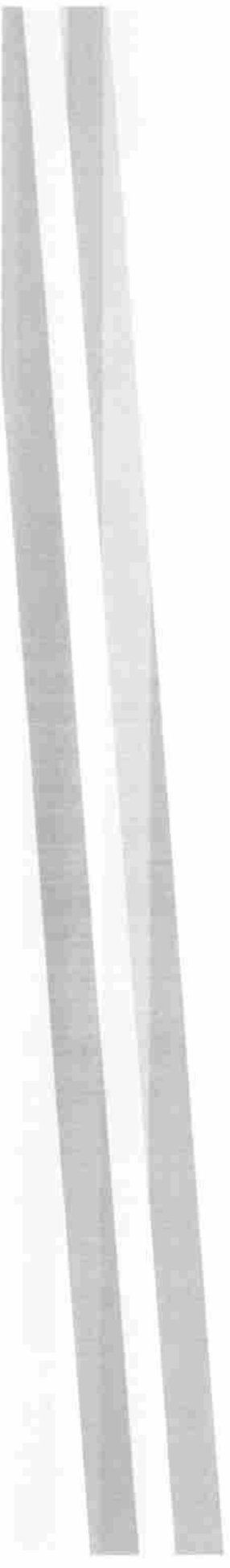
Aldersdiskriminering

- äldres kompetens måste tas tillvara,
- föreläsning Barbro Westerholm "ålderism"



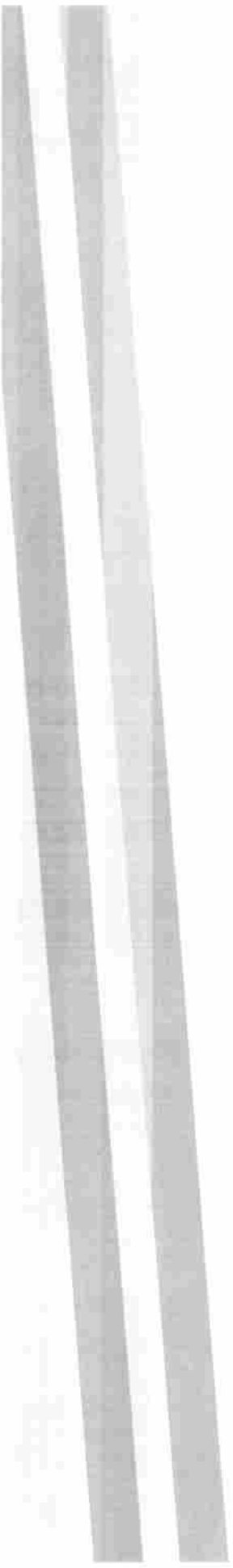
Information och kommunikation

- språkkurser för vårdpersonal,
- minska antalet automatiska telefonsvarare,
- uppsökande verksamhet,
- kommunal information översatt på olika språk,
- mer information till utrikesfödda
- öka den digitala kunskapen, komplettera digitalt med analogt, information och beskrivningar av de olika boendeformer som finns för äldre



Omsorg vård och service

- hälso- och sjukvården behöver förbättras allmänt,
- tillgängliga läkare,
- hälsokontroller för 60-, 70 och 80 åringar,
- samverkan mellan sjukvård /psykiatri och arbetsliv måste förbättras.
- bättre service på äldreboendena, mer personal på vård och omsorg,
- fixar Malte teamet utökas.
- gratis broddar -förebyggga fall
- ett äldrecentrum med subventionerad mat, frisör, distriktsvård, geriatriker och olika aktiviteter



Projektledare:

Kerstin Weivert

Tel 026-179580 Mobil 0704140784

E-post kerstin.weivert@gavle.se

www.gavle.se/aldrevanlig

Mer information

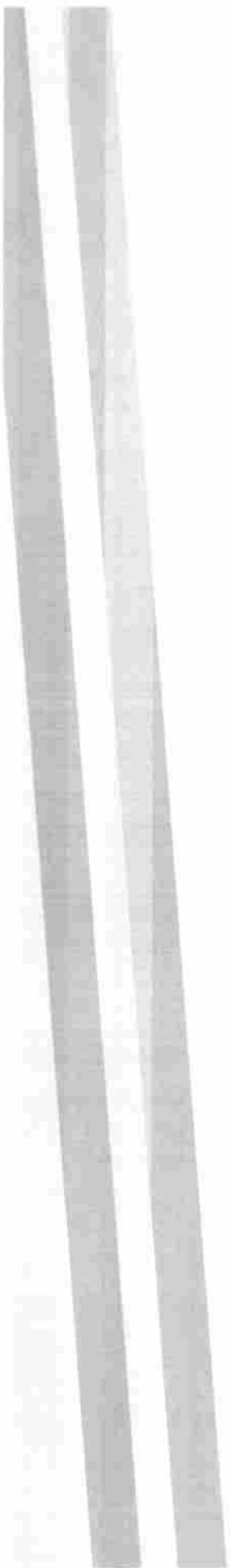
[Nordens välfärdscenter](#)

[Nordens välfärdscenters poddserie om äldrevänliga städer](#)

[WHO:s globala nätverk för äldrevänliga städer och samhällen](#)

[Inslag i Seniorradion om Gävle, en äldrevänlig kommun](#)

[Inslaget startar 33:52 in i programmet](#)



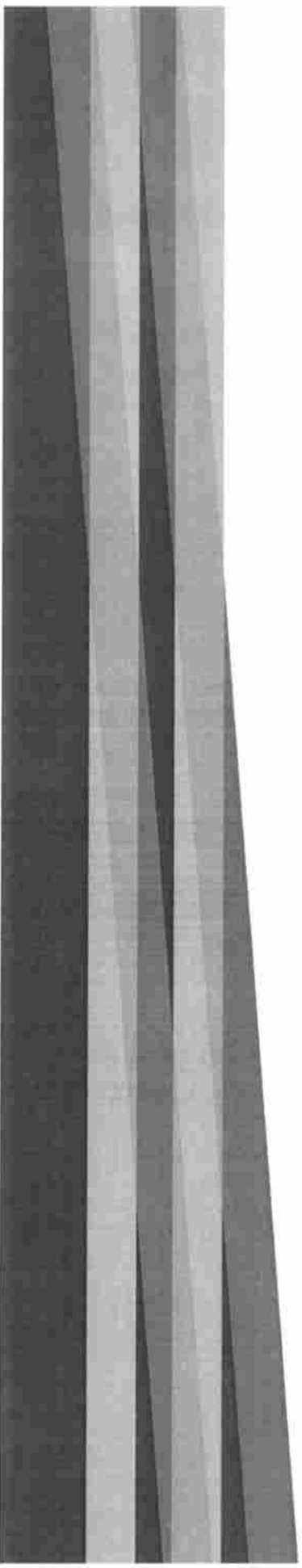
57



KPR

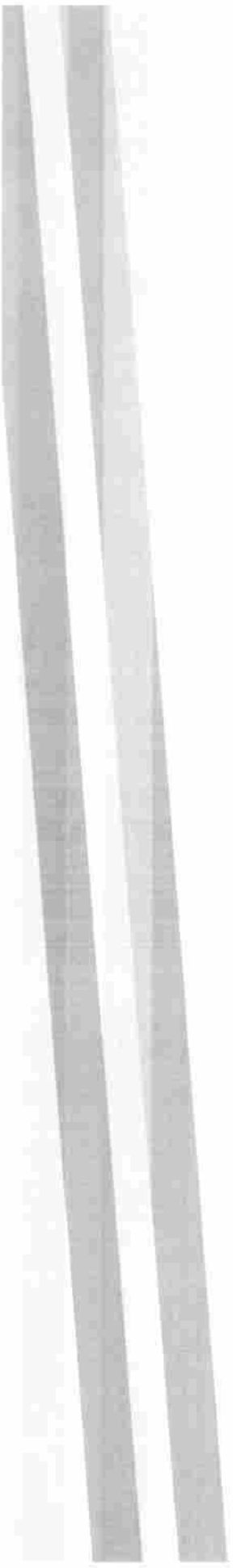
26 november 2019

Katarina Stistrup



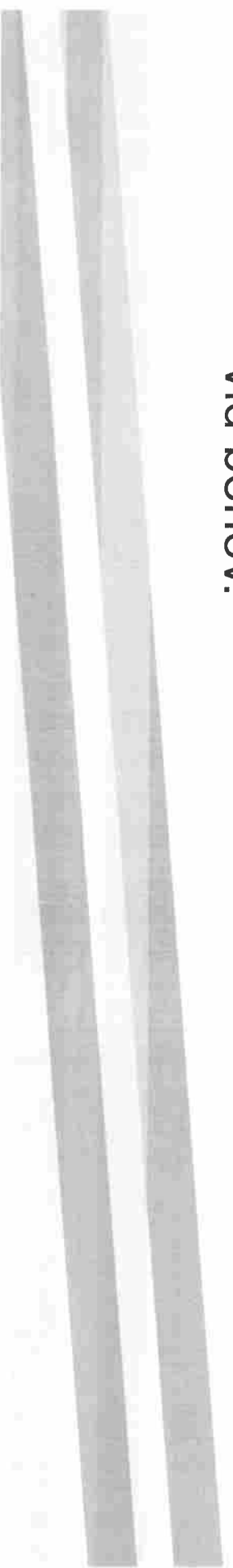
Konsultorganisation sjuksköterskor

- Omfattar hemsjukvården, vård- och omsorgsboendena samt korttids (Bergmästaren)
- Sjuksköterskor och undersköterskor som i övrigt arbetar på våbo eller inom HSV är schemalagda under konsulttid, vardagar 15-21 och helger 07-21 (natten har en egen organisation)



Konsultorganisation sjuksköterskor forts.

- De flesta ärenden hanteras via telefon, till vilken medarbetare från berörda verksamheter eller vissa kunder (som har insats i form av hemsjukvård) kan ringa
- För närvarande är det högt tryck på telefon varför den är bemannad med en samordningssköterska och en telefonsköterska, vilka kan fördela ut besök vid behov.

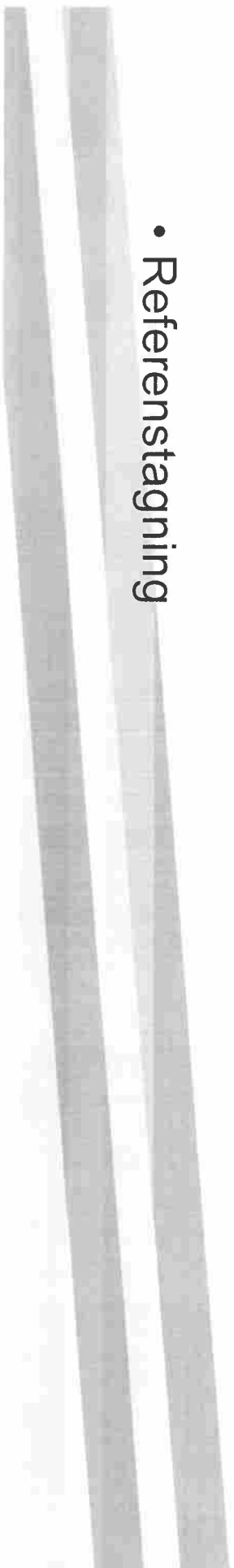


Sommaren 2019

- Vid värmebölja följa sjukvårdens rekommendationer om att ge extra vätska + salt
- Mobila klimatanläggningar på alla våra boenden
- Snarare personalen som blir påverkade under långa perioder av värme
- Sommaren har fungerat bra
bemanningsmässigt

Hur säkerställa språkkunskaper?

Bemanningsenheten ansvarar för rekrytering av alla vikarier inom Gävle kommun. Urvalsprocessen genomförs olika steg:

- Telefonintervju – mäter kommunikationsförmåga verbalt
 - Gruppintervju med fallbeskrivning – mäter initiativ och kommunikationsförmåga verbalt i intervjun samt förmåga att förstå problem och lösa dem samt kunna formulera sig i tal och skrift.
 - Referenstagning
- 

Avvikande resultat verksamheter inom Omvårdnadsnämndens ansvarsområde

Verksamhet	Resultat oktober mnkr	Helårs- prognos 2019 mnkr
Hemtjänst - differens volym mot ram	-3,0	-3,6
Hemtjänst – ökade volymer under 2019	-12,4	-14,4
Kristinelundsgården	-3,1	-3,0
<u>Avvikelser inom vård och omsorgsboenden</u>	<u>-7,0</u>	<u>-8,0</u>
- Inhyrning sjuksköterskor (mer än budget)	-1,6	
- Ökade personalkostnader vård- och omsorgsboende = OB, övertid + vak mm	-5,4	
Avvikelser inom stöd i hemmet	-1,9	-1,5
Ersättning till regionen för utskrivningsklara patienter (kvar mer än 7 dagar)	-1,1	-2,0
Stadsbidrag förstärkning av äldreomsorgen	+5,0	+5,0
Totalt resultat	-23,5	-27,5

Resultat och prognos nämnder oktober

Verksamhet	Resultat jan-okt mkr	Budget jan-okt mkr	Avvikelse jan-okt mkr	Prel. Helårs- prognos okt 2019 mkr
Omvårdnadsnämnd	-27,4	-6,1	-21,3	-27,5
Socialnämnd	-39,6	-1,0	-38,6	-43,0
Arbetsmarknads- och funktionsrättsnämnd	-36,8	-2,4	-34,4	-36,6
Sektor Välfärd	-103,8	-9,5	-94,3	-107,1

Förenklat beslut om hemtjänst

Den 15 november 2019 inför Valfärd Gävle så kallat förenklat beslut om hemtjänst

• Insatser:

- Städning av 2 rum och kök var tredje vecka
- Tvätt varannan vecka
- Inköp en gång per vecka
- Matdistribution
- Trygghetstelefon
- Avlösning i hemmet med maximalt 12 timmar per månad

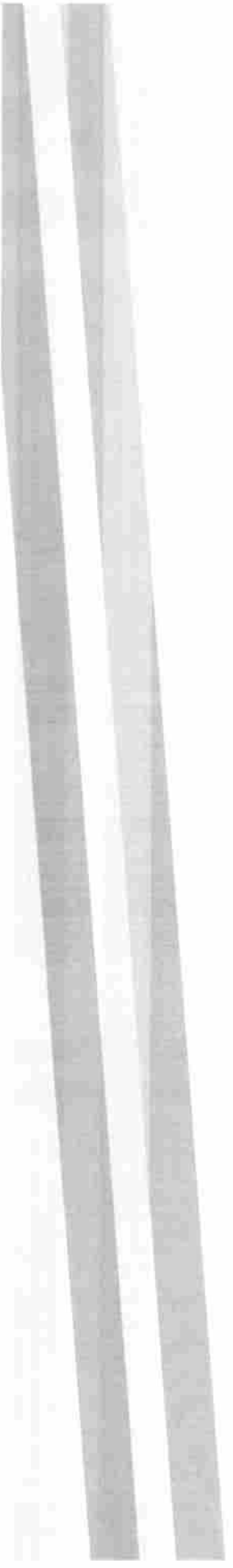
Förenklat beslut om hemtjänst forts.

För att kunna få hemtjänst med förenklat beslut ska den som ansöker

- fylla 65 år eller mer i år. Om den som ansöker är sammanboende och delar hushållsgemenskap gäller det även övriga personer i hushållet
- själv kunna ansöka om insatserna (gäller inte om ansökan avser avlösning i hemmet)
- själv vara delaktig i planeringen av hur hjälpen ska genomföras (gäller inte om ansökan avser avlösning i hemmet)
- inte redan ha eller ha behov av annan hemtjänst än de insatser som omfattas av förenklat beslut

Mobila teamet

- Samarbete med Region Gävleborg och Gävle kommun
- ”Lätt” att rekrytera såväl läkare som sjuksköterskor
- Allt fler uppdrag



Uppföljning av verksamhet

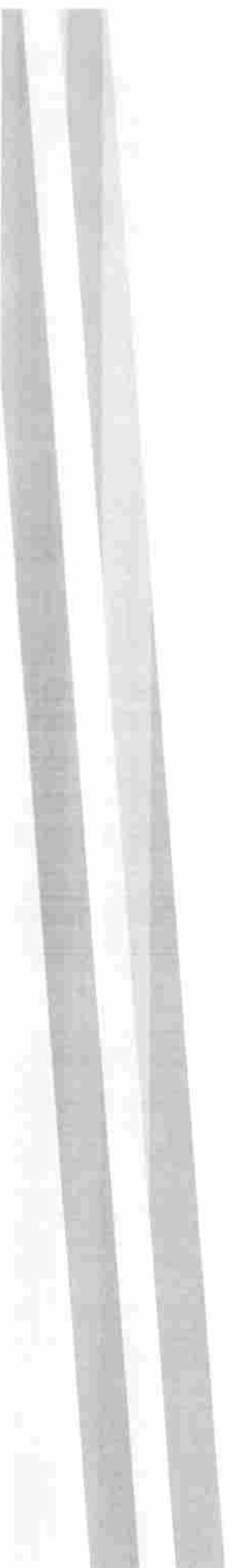
- Uppföljning av verksamhet sker enligt avtal med externa utförare eller genom särskilda överenskommelser för egenregion
- Uppföljning på individnivå- Myndighetskontoret
- Tillsyn av verksamhet/individärendet sker på förekommen anledning av kommunen (beställaren) eller annan tillsynsmyndighet (t ex AMV, IVO)
- Ny modell för uppföljning av samtliga verksamheter, egenregi och externa utförare

Avtal inom kommunen vård- och omsorgsboende för äldre

Driftentreprenad i kommunens boenden	Köp av plats i företagens boenden
Vardaga AB 2 boenden 94 lägenheter	Humana Omsorg AB 1 boende 88 lägenheter
Förenade Care AB 1 boende 64 lägenheter	Vardaga AB 1 boende 54 lägenheter
	Attendo AB 1 boende 54 lägenheter

Syfte och mål med avtalsuppföljning

- Avtalstrohet för gällande krav i avtalet
 - Struktur- ledning och styrning
 - Process- riktlinjer, rutiner, händelser
 - Resultat- kvalitet (t ex kundnöjdhet, kvalitetsregister, följsamhet och förbättringsarbete), ekonomi
- Om utföraren når upp till beställarens krav finns förutsättningar för att utföraren bedriver en verksamhet med god kvalitet



Avtalsuppföljning

S Centralgatan 19, Humana Omsorg AB

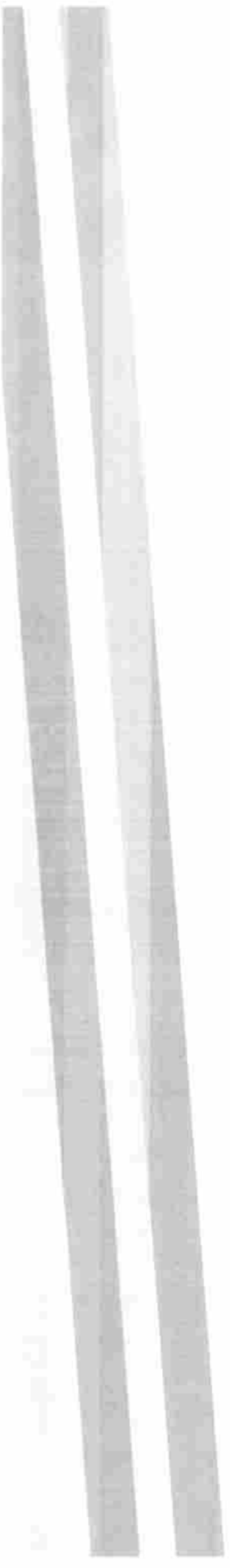
- Ramavtal 2016-2023 med möjlighet till förlängning 2+2 år
- Köp av samtliga 88 lägenheter
- Deltar på utföramöten regelbundet
- Giltigt tillstånd från IVO
- Seriositetskontroll utan anmärkning
- Patient- och kvalitetssäkringsberättelse inlämnad
- Brukarundersökning 2019 > 80% kundnöjdhet
- Inriktning kultur (samarbete med symfoniorkester, bibliotek och läns museet)
- Dafgård är matleverantör, miljöcertifierat, olika kontroller av såväl matsituationen som livsmedelshygienen

Avtalsuppföljning forts. S Centralgatan 19, Humana Omsorg AB

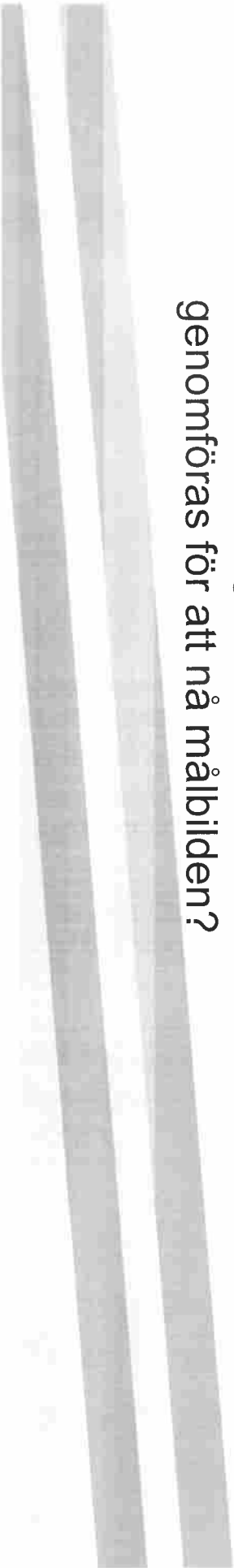
- Digitalt ledningssystem, lokalt kvalitetsråd
- Avvikelser, mest frekvent fall och läkemedelshantering
- 23 Klagomål, främst bemötande
- 4 Lex Maria, varav två anmälts till IVO, samtliga är avslutade
- 0 Lex Sarah, repetitionsutbildning pågår
- Pågående förbättringsarbete bl.a. rehabiliterande förhållningssätt "balansera mera", miljöarbete genom samarbete med Gästrike återvinnare

Avtalsuppföljning forts. S Centralgatan 19, Humana Omsorg AB

- Läkaravtal med Capio
- Dokumentation av insatser, åtgärder och uppföljning är ett ständigt förbättringsområde inom all vård och omsorg
- Mobilt arbetssätt, underlättar dokumentationen
- Granskning av 12 journaler, IBIC



Uppdrag från Omvårdnadsnämnden

- En nulägesanalys kring verksamheterna idag. Detta gäller verksamheterna i sig, men även samverkan, organisering och drift.
 - Vilka insatser och vilken omfattning ska erbjudas på lång sikt? Vad bör målbilden vara?
 - Vilka effekter kan förväntas avseende ekonomi av en förändring av insatser?
 - Vilka förbättringsinsatser måste initieras och genomföras för att nå målbilden?
- 

Uppdrag från Omvårdnadsnämnden forts.

- Arbetet ska genomföras i dialog med Omvårdnadsnämnden och samordnas med projektet Äldrevänlig kommun.
- Intresseorganisationer som företräder kunderna kommer att användas som referenter i arbetet.
- En plan för genomförande ska redovisas för Omvårdnadsnämnden i december 2019. I den planen ska också en plan för återrapportering till nämnden beskrivas samt ett slutdatum föreslås.