



## Tjänsteskrivelse

Handläggare  
Oskar Andersson  
Tfn 026-17 82 11  
Oskar.andersson@gavle.se

Omvårdnadsnämnden

## Genomlysning privata utförares anställningsvillkor – uppdrag till Omvårdnadsnämnden enligt kommunplan 2018, 16KS467

### Förslag till beslut

att anta yttrandet från Omvårdnad Gävle som sitt eget.

### Bakgrund

Vid Gävle kommunfullmäktiges sammanträde 2017-06-19 beslutades kommunplanen med årsbudget för 2018 och utblick för 2019–2021. Kommunplanen innehåller bland annat uppdrag till de olika nämnderna inom Gävle kommun. Ett av de uppdrag som omvårdnadsnämnden fick är att göra en genomlysning av alla privata utförare, med fokus på personalens anställningsvillkor, tillsammans med arbetstagarorganisationerna.

### Utredning/yttrande

#### Enkäter - datainsamling

I och med uppdraget ombads de externa utförarna besvara två enkäter varav en enkät riktade sig till verksamhetschef och den andra till medarbetare.

Enkäterna (*se bilaga 1 & 2*) skickades till samtliga externa verksamhetschefer, vilka också fick i uppgift att sprida medarbetarenkäten till sina anställda. Gällande urval gjordes, av praktiska skäl, en avgränsning så till vida att endast visstids- och tillsvidareanställda medarbetare ombads besvara enkäten. Enkäterna utformades av Omvårdnad Gävle i samarbete med Kommunal, Vision, SSR och Vårdförbundet.

Av de 24 cheferna som fick chefsenkäten var det 15 chefer som besvarade den, vilket ger en svarsfrekvens på ca 62,5 %. Cheferna ombads i samband med

utskick av enkäterna också att rapportera hur många medarbetare det skickat ut medarbetarenkäten till. Detta för att kunna uppskatta ett eventuellt bortfall. Enligt de rapporter som inkommit ska 338 medarbetare ha nåtts av enkäten varav 235 stycken besvarade den. Något som ger en svarsfrekvens på ca 70 % förutsatt att enkäten inte har skickats till personal utan att det rapporterats.

## Resultat

I undersökningen inkluderades tre verksamheter i form av vård- och omsorgsboende, gruppboende och hemtjänst. Resultat från chefsenkäten presenteras uppdelat utifrån ovanstående verksamhetstyper.

Medarbetarenkätens resultat presenteras på övergripande nivå senare i detta avsnitt.

### *Hemtjänst*

Av de tolv utförarna som enkäten gick ut till besvarade nio av dem på chefsenkäten.

Samtliga utförare som besvarat enkäten uppger att de antingen har kollektivavtal eller motsvarande försäkringar. Gällande lönelistor och scheman så uppger även där samtliga att scheman överensstämmer med lönelistor tre månader bakåt i tiden. När det sedan kommer till anställningsavtal och arbetsschema så uppger en utförare att några i personalen nyligen valt att gå upp i tid vilket vid svarstillfället gör att dessa anställningsavtal inte överensstämmer med schemat.

Sju av nio utförare uppger i enkäten att de anser sig ha ett fungerande samverkansavtal, varav de två övriga inte anser sig ha ett fungerande samverkansavtal, delvis med hänvisning till att det inte anses behövas.

Övriga resultat från chefsenkäten presenteras i tabellen nedan:

<i>Företag</i>	<i>Antal tillsvidare och visstidsanställda</i>	<i>Andel omvårdnadspersonal med undersköterskekompetens</i>	<i>Andel tillsvidare och visstidsanställda med heltid</i>
Allt i hemmet	13	40 %	62 %
Adekvat	9	33 %	66 %
Artan	18	6 %	12 %
Attendo	49	61 %	55 %
Elvinas	12	60 %	50 %
Hempartner	14	65 %	35 %

Multi Care	26	38 %	88 %
Sv Hemtjänst	4	25 %	0 %
Änglavård	17	17 %	41 %

### *Vård- och omsorgsboende*

Av de sex chefer som chefsenkäten gick ut till var det fem som svarade.

Samtliga utförare som besvarat enkäten uppger att de antingen har kollektivavtal eller motsvarande försäkringar. Gällande lönelistor och scheman så uppger även där samtliga att scheman överensstämmer med lönelistor tre månader bakåt i tiden. När det sedan kommer till anställningsavtal och arbetsschema så uppger även där samtliga utförare att de överensstämmer med schemat.

Fyra av fem utförare uppger i enkäten att de anser sig ha ett fungerande samverkansavtal medan en utförare anger att det har en egen samverkansgrupp utan facklig inbladning.

Övriga resultat från chefsenkäten presenteras i tabellen nedan:

<i>Verksamhet</i>	<i>Antal tillsvidare och visstidsanställda</i>	<i>Andel omvårdnadspersonal med undersköterskekompetens</i>	<i>Andel tillsvidare och visstidsanställda med heltid</i>
Attendo Pukslagarvägen	55	97%	6%
Attendo Vinddraget 14	70	80%	30%
Humana S.Centralgatan	90	93%	32%
Vardaga Sjätte Tvärg och Stigslund	119	77%	36%
Vardaga Villa Vallonen	49	92%	24%

### *Gruppboende*

Av de tre chefer som enkäten gick ut till besvarade en av dem chefsenkäten.

Utföraren som besvarat enkäten uppger sig ha kollektivavtal eller motsvarande försäkringar. Gällande lönelistor och scheman så uppger att dessa överensstämde minst tre månader bakåt i tiden. När det sedan kommer till anställningsavtal och arbetsschema så anger man att även de överensstämmer med schemat.

Utföraren uppger att de har ett fungerande samverkansavtal.

Övriga resultat från chefsenkäten presenteras i tabellen nedan:

<i>Verksamhet</i>	<i>Antal tillsvidare och visstidsanställda</i>	<i>Andel omvårdnadspersonal med undersköterskekompetens</i>	<i>Andel tillsvidare och visstidsanställda med heltid</i>
<i>Frösunda LSS</i>	13	85%	0%

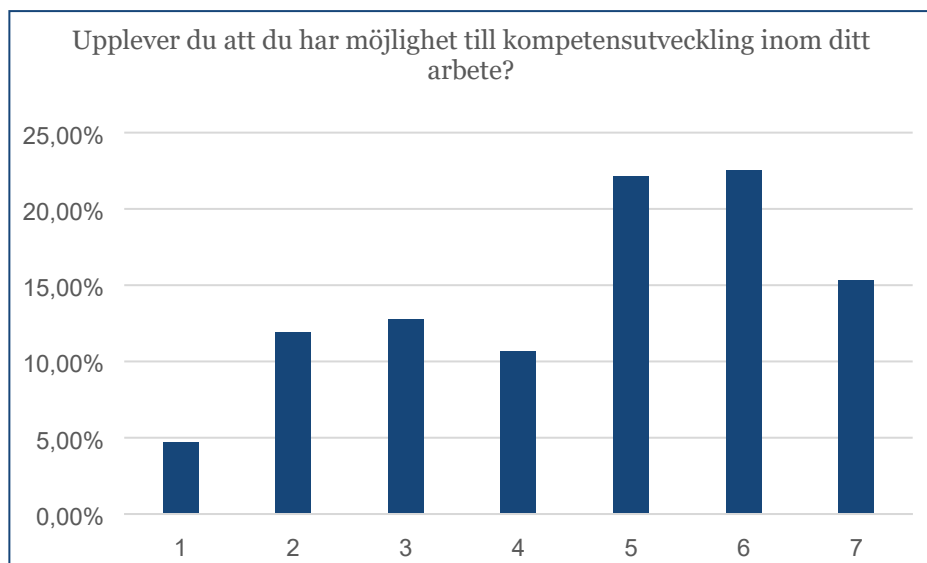
### **Medarbetarenkät**

Vi sammanställning av resultaten så framgår det att medarbetarenkäten endast nått medarbetare hos nio av de sjutton externa utförarna. Sämst spridning syns bland hemtjänstutförarna där medarbetare från endast fem av tolv utförare finns representerade. Med hänsyn till detta så ska det framhållas att resultaten från medarbetarenkäten bör tolkas med stor försiktighet och endast ses som en svag fingervisning om läget.

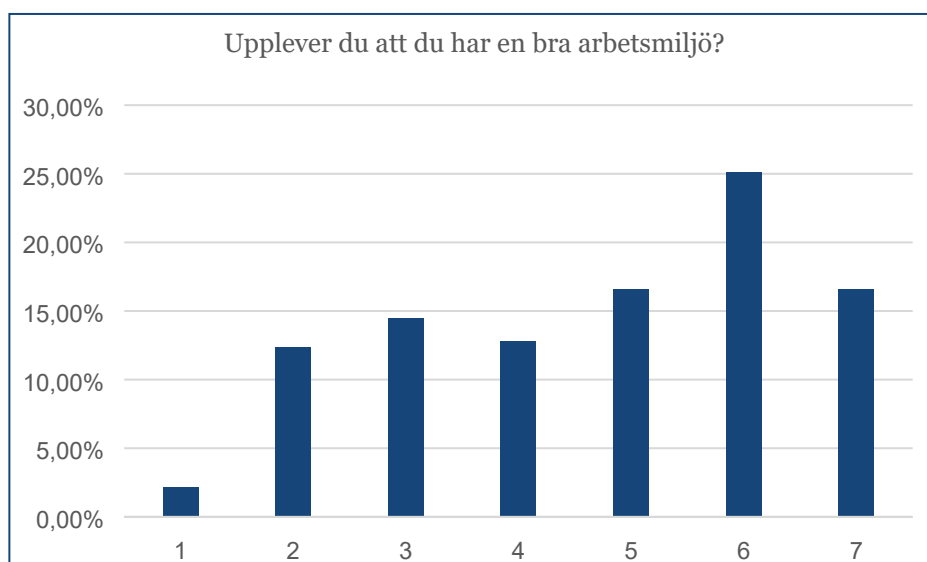
Utförarnas egna rapportering av hur många medarbetare som nått av medarbetarenkäten är följande:

Hemtjänst	61 st
Vård- och omsorgsboende	239 st
Gruppboestad	38 st

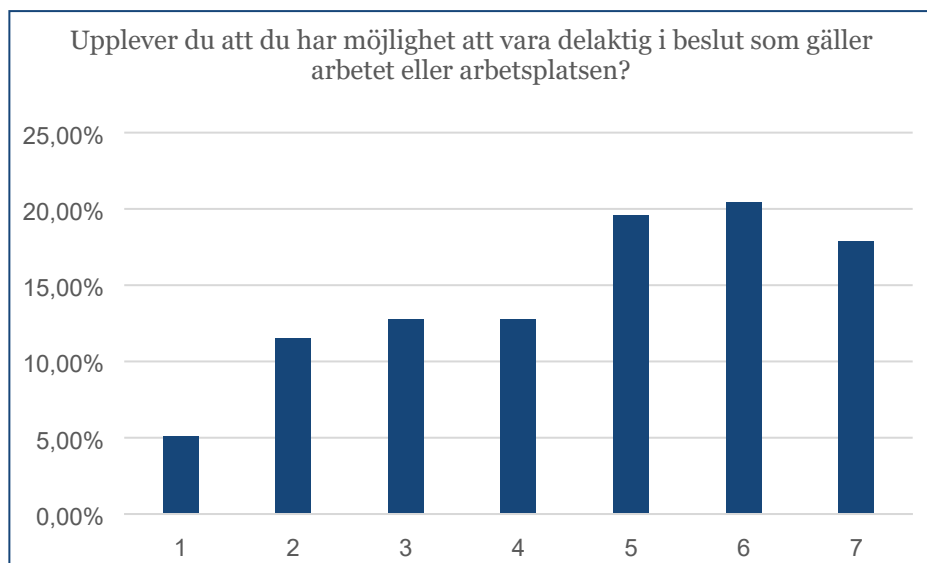
Följande fem frågor ingick i enkäten, varav de fyra första frågorna besvarades på en sjugradig skala utifrån medarbetarens upplevelse, där "1 = Inte alls" och "7=I allra högsta grad". Den femte och sista frågan besvarades genom att ange antal arbetsplatsträffar per år. Resultatet på frågorna redovisas i figurerna nedan.



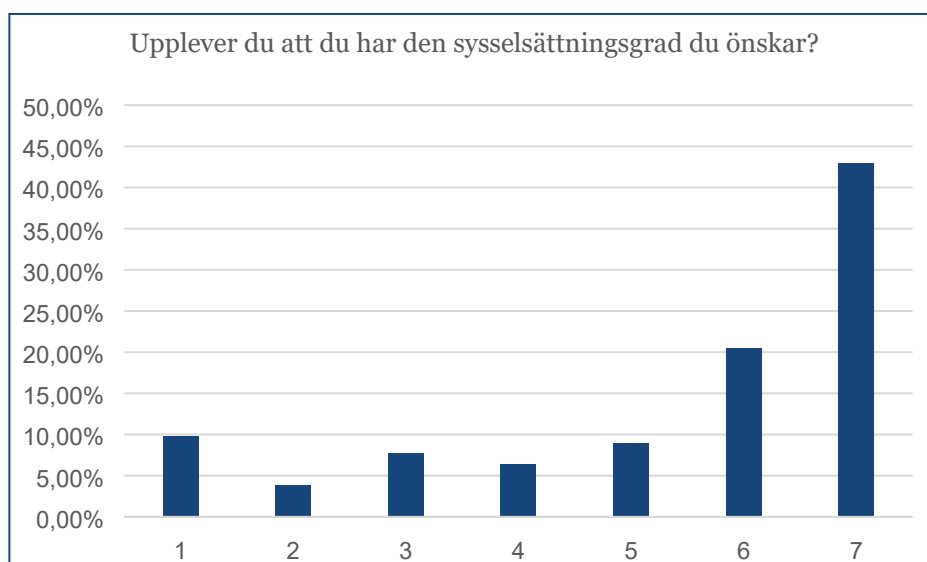
Fråga 1. där "1 = Inte alls" och "7=I allra högsta grad"



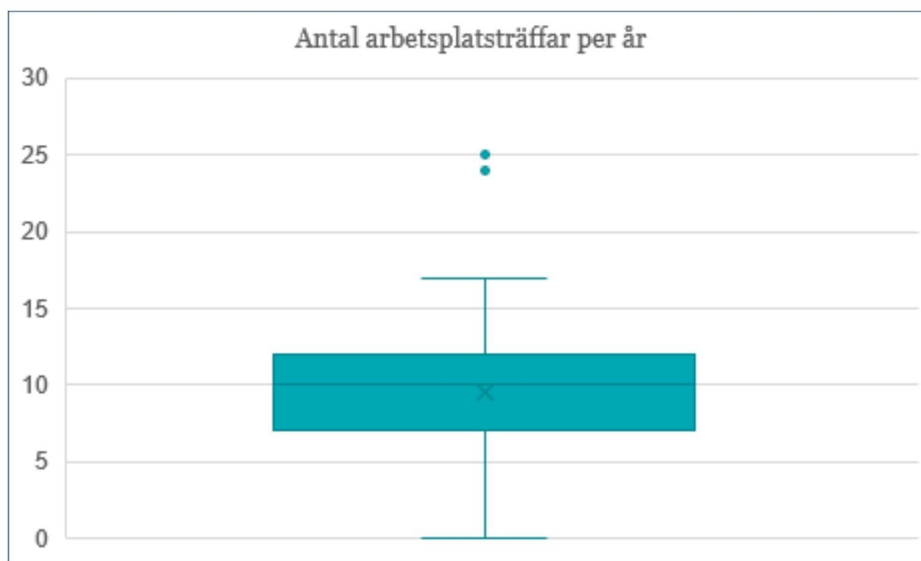
Fråga 2. där "1 = Inte alls" och "7=I allra högsta grad"



Fråga 3. där "1 = Inte alls" och "7=I allra högsta grad"



Fråga 4. där "1 = Inte alls" och "7=I allra högsta grad"



Fråga 5. Resultatet i denna figur visar att de flesta uppger att de har ca 8-11 apt per år, men också att spridningen är från 0 ända till ca 25 apt per år.

### Sammanfattning

Omvårdnadsnämnden gavs i uppdrag att göra en genomlysning av alla privata utförarens anställningsvillkor. Tillsammans med arbetstagarorganisationerna togs två enkäter fram, vilka sedan har skickats ut till samtliga externa utförare. Varje berörd chef fick svara på en enkät och ansvarade även för att sprida en medarbetarenkät till sina medarbetare.

Resultatet i enkäterna visar att samtliga utförare, som deltagit i undersökningen, har kollektivavtal eller motsvarande försäkringar. Det bör däremot förtydligas att samtliga "ja" svar på denna fråga, i detta fall, innebär att utförarna har kollektivavtal. Det framgår även att de flesta utförare som deltagit anser sig ha fungerande samverkansavtal, men att det finns några som uppgett motsatsen, med motivering att de har egna samverkansgrupper eller för att det upplevs överflödigt.

I genomsnitt har 58 % av personalen undersköterskekompetens, men det bör också påvisas att spridningen mellan företagen är stor.

Gällande andel personal som har heltid så är det i genomsnitt 36 % av personalen som har heltid. Även i denna fråga bör det framhållas att spridningen är allt från 0 % till 88 %.

Resultaten i medarbetarenkäten tyder på att medarbetarna i frågor gällande kompetensutveckling, arbetsmiljö och delaktighet generellt sett angav ett resultat på ca 4,6 på en sjugradig skala men med en relativt stor spridning. I frågan gällande möjlighet att påverka sysselsättningsgrad så angav medarbetarna dock ett högre resultat än på övriga frågor, där det genomsnittliga svaret var ca 5,34. Vad som dock går att tyda i resultatet på



denna fråga var att svaren var fördelade mer åt ytterligheterna, därmed att fler också var negativa i sina svar än i de andra frågorna.

Det är dock sammanfattningsvis svårt att dra slutsatser utifrån detta material då enkäterna sannolikt inte nått en särskilt stor del av alla medarbetare samt att det på grund av insamlingsmetoden är svårt att uppskatta bortfallet.

*Lena Isokivelä*  
T f förvaltningschef  
Omvårdnad Gävle



Bilaga 1.



## Medarbetarenkät externa utförares arbetsvillkor

1. Upplever du att du har möjlighet till kompetensutveckling inom ditt arbete? \*

1 2 3 4 5 6 7  
Inte alls ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ I allra högsta grad

2. Upplever du att du har en bra arbetsmiljö? \*

1 2 3 4 5 6 7  
Inte alls ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ I allra högsta grad

3. Upplever du att du har möjlighet att vara delaktig i beslut som gäller arbetet eller arbetsplatsen? \*

1 2 3 4 5 6 7  
Inte alls ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ I allra högsta grad

4. Upplever du att du har den sysselsättningsgrad du önskar? \*

1 2 3 4 5 6 7  
Inte alls ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ I allra högsta grad

5. Ange hur ofta ni har arbetsplatsträffar \*

\_\_\_\_\_ ggr/år

Bilaga 2.



## Arbetsgivarenkät externa utförares arbetsvillkor

Typ av verksamhet? \*

- Hemtjänst  
 Vård- och omsorgsboende  
 Gruppboende

Ange antalet tillsvidare och visstidsanställda inom verksamheterna i Gävle? \*

Antal \_\_\_\_\_

Ange andelen omvårdnadspersonal med undersköterskekompetens. \*

Endast tillsvidare och visstidsanställda

Andel i procent: \_\_\_\_\_

Ange andelen tillsvidare och visstidsanställda inom verksamheterna i Gävle som har heltid? \*

Andel i procent \_\_\_\_\_

Finns anställningsavtal för samtliga anställda? \*

- Ja  
 Nej

Kommentar:

---



---



---

Har ni kollektivavtal eller försäkringar som ger motsvarande skydd som ett kollektivavtal? \*

- Ja  
 Nej

Kommentar:

---



---



---



Överensstämmer anställningsavtalen med arbetsschema (3 månader bakåt i tiden)? \*

- Ja
- Nej

Kommentar:

---

---

---

Överensstämmer arbetsschema med lönelistor (3 månader bakåt i tiden)? \*

- Ja
- Nej

Kommentar:

---

---

---

Har ni ett fungerande samverkansavtal? \*

- Ja
- Nej

Kommentar:

---

---

---