

Dnr 18KS396  
2018-10-16

Anders Olsson  
Telefon 026-17 81 31  
anders.olsson@gavle.se

## **Komplettering av anmälan om personuppgiftsincident inlämnad den 26/9-2018**

### **Inledning**

I samband med att kommunstyrelseförvaltningen vid Gävle Kommun identifierade en personuppgiftsincident rörande intern åtkomst till vår interna fillagring skickade en anmälan om personuppgiftsincident till Datainspektionen den 26/9-2018, detta dokument är en komplettering till denna anmälan. Då incidenten även berörde vår Överförmyndarnämnd finns en ytterligare anmälan inlämnad kring i teknisk mening samma incident. Kompletteringen nedan görs med hänvisning till respektive punkt i den ursprungliga anmälan.

### **Komplettering**

17. Tidpunkten för när rättighetsändringen (den felaktiga) genomfördes var någon gång mellan den 4/3-1/4 2018 och rättning gjordes den 25/9.

19. Incidenten orsakades av felaktig hantering av läsbehörighet till mappar på en internlagringsyta men det faktum att rutiner saknades för uppföljning av dessa behörigheter gör det rimligt att klassificera det som en brist i interna rutiner och processer.

25. De registrerade grupperna utökas även med användare av den personuppgiftsansvariges tjänster och skolelever i grundskola/gymnasium

29. Här ser vi efter att studerat händelseförloppet lite mer noggrant att allvarlighetsgraden med tanke på informationens art och vilka som haft tillgång till informationen bör betraktas som begränsad, men att det vore bra med vägledning för den typen av bedömningar.

30. Åtkomsträttigheter till de olika mapparna återställdes den 25/9. Därefter har en genomgång av hela filsystemet påbörjats i syfte att klassificera och därefter dela upp informationen baserat på känslighetsgrad, där känslig information som inte, vilket är huvudprincipen, kan lagras i ett

verksamhetssystem med adekvata säkerhetsrutiner skall erbjudas en säker lagringsplats med utökade säkerhetsrutiner i vår interna lagringsmiljö.

33: Som konsekvens av ovanstående kommer vi inte att informera de registrerade, se även 35.

35: Vi bedömer att incidenten inte medför hög risk för personers fri och rättigheter och vi har vidtagit åtgärder som avhjälper riskerna samt planerar ytterligare åtgärder.

*Anders Olsson*  
IT- och Utvecklingschef  
IT- och Utvecklingsavdelningen  
Gävle Kommun