

**Gävle 180405**

### Ansökan om anslag för Crossroadsverksamhet

Hela människan i Gävles verksamhet "Cross roads" består i huvudsak av att servera frukost och lunch till EU –migranter , erbjuda möjlighet till dusch , tvätt av kläder, kurativt stöd med myndighetskontakter och tillgång till dator och internet. Verksamheten bedrivs i Ria-huset.

Till och med 171231 har vi haft **5280 besökare** ( snitt 15/dag) och vi har serveratlika många **frukostar**. Tvätt och dusch måndag- torsdag. **1358 dusch/tvätt**. De som duschar och tvättar brukar stanna kvar och äta lunch måndag, onsdag och fredagar, ca ett tiotal. . Vi har andra aktiviteter som vi inte heller för statistik över. Dataanvändningen, tv, biljardspel, musikaktiviteter och lekhörna, dagbäddar/vilorum. Dator, biljard och barnhörnan är något som nyttjas varje dag. Brödkassar och matkassar samt kläder/ skor delar vi också ut vid behov. Tolk beställer vi vid behov (några gånger per år).under denna redovisningsperiod 2 tolkbesök . Mest blir det informationstexter som vi behöver översättning till bulgariska.

Mot bakgrund av ovanstående presentation ansöker Hela människan i Gävle om 450 000 kr för att fortsätta med vårt Crossroadsarbete även under 2018.

Allt Gott/



Maria Matilainen, Föreståndare, Hela människan i Gävle

Box 658

80127 Gävle

Bankgiro 536-2025

Org nr: 885000-6373

Märk- Cross roads





**Hela människan**  
SOCIALT ARBETE PÅ KRISTEN GRUND

# VERKSAMHET 2017

**Hela Människan i Gävle**

---

Hela Människan i Gävle  
Box 658  
801 27 GÄVLE  
E-post: [ria.gavle@helamanniskan.se](mailto:ria.gavle@helamanniskan.se)

## 1. Bakgrund

Hela Människan tror på alla människors lika värde och rätten till ett värdigt liv.

Hela Människan arbetar stärkande för och tillsammans med människor som lever i en utsatt livssituation och verkar för att minska utanförskapet och ge människor möjlighet till förändring.

Hela Människan i Gävle är kyrkornas gemensamma diakonala och sociala arbete.

Hela Människan i Gävle är en självständig förening med egen styrelse, som verkar i enlighet med de normalstadgar som riksorganisationen Hela människan fastställt.

### 1.1 VERKSAMHET

Under 2017 har Hela Människan i Gävle fortsatt arbetet med sin huvuduppgift: att utifrån kristen människosyn verka för människors upprättelse och befrielse till ett värdigt liv med särskilt fokus på utsatta människor och människor i utsatta livssituationer.

Denna strävan har genomsyrat samtliga verksamheter. Den har varit påtaglig i de olika verksamhetsgrenarna i Ria-huset, men också Ria Secondhand uttrycker på sitt sätt detta genom alla som där får möjlighet att praktisera och arbetsträna.

### 1.2 HUVUDMÄN OCH ÅRSSTÄMMA

Lokalt har Hela människan i Gävles arbete initierats av kyrkor och kårer som kom att utgöra föreningens huvudmän.

Under 2017 har huvudmännen varit: Betlehemskyrkan Gävle, Gävle Pastorat (t o m september), EFS Gävle, Frälsningsarmén Gävle, Gävle pingstförsamling, Hamrånge församling, Hedesunda församling, Hedesunda Missionsförsamling, Hille församling, Hille Missionsförsamling, Sionförsamlingen i Björke, Skutskärs Missionsförsamling, Valbo församling, Åsängekyrkan i Valbo.

Ordinarie årsstämma hölls den 25 februari och den 11 mars 2017. En extra stämma hölls den 25 september. Dessutom har samråd med huvudmännen skett vid huvudmannaträffar, deltagande i församlingsledartäffar, medverkan i gudstjänster och samlingar samt vid informella kontakter och arbetsmöten.

## 2. Inledning

Under 2017 har Hela människan i Gävle genomfört en omfattande översyn av organisationens struktur, arbetssätt och ekonomi. Syftet med översynen har varit att garanteras att Hela människan i Gävle även fortsättningsvis ska klara sin huvuduppgift: att utifrån en kristen människosyn arbeta för människors upprättelse och befrielse till ett värdigt liv. Arbetet har letts av styrelse tillsammans med föreståndaren Maria Matilainen, som tillträdde tjänsten den 1 februari.

Översynen var nödvändig med anledning av organisationens ekonomiska situation. Nedsparningar var nödvändiga. Under året har fem medarbetare sagts upp och två tjänster med naturlig avgång har inte återbesatts. Förändringarna har naturligtvis varit kännbara, men



medarbetarna har tillsammans hittat kreativa lösningar som många gånger blivit väldigt lyckade. Som exempel kan nämnas flytt av matsal närmare köket i Ria-huset (för att minska avstånd och kräva färre resurser i anspråk) som resulterat i en trevligare och lugnare miljö.

Översynen har också inneburit att Hela Människan i Gävle utvecklat ett systematiskt arbetssätt inom brandskydd, livsmedelshantering samt arbetsmiljö. En rad rutiner samt ett system för rapportering av avvikelser utgör viktiga delar av det systematiska arbetssättet.

Hela Människan i Gävle har visat upp sig och presenterat sin verksamhet bland annat vid Stenebergsparkens dag, då det förutom information också bjöds på fika och liten loppis.

Ett tydligt intresse för Hela Människans arbete har märkts under året. Verksamheterna har bland annat tagit emot studiebesök från Uppsala stadsmission och Högskolan i Gävle, med flera grupper av internationella studenter.

### 3. Styrelse och medarbetare

#### 3.1 STYRELSE

Styrelsen för Hela människan i Gävle har under verksamhetsåret 2017 bestått av:

Lennart Sjögren, ordförande

Birgitta Edsmyr

Anneli Ekholm (fr om oktober)

Per Götberg (t o m september)

Gunnar Sjödélius

Ann-Kristin Vårbacka

Pelle Widman, vice ordförande

Helen Ullström

Styrelsen har hållit nio protokollförda sammanträden under året.

Lennart Sjögren, Pelle Widman och Gunnar Sjödélius har utgjort arbetsutskott tillsammans med föreståndaren.

Revisorer för 2017 har varit Tommy Eriksson, KPMG och Mimmi Lindh, Er Revision i Gävle AB samt Aina Myrberg, revisorsersättare.

#### 3.2 MEDARBETARE

Vid årets slut var 16 personer anställda på hel- och deltid.

Under året har i genomsnitt 13 personer per månad varit i olika arbetsmarknadsåtgärder eller haft arbetspraktik i Ria-huset, eller i second handverksamheten.

Antal aktiva volontärer har under året varit i genomsnitt 24,8 per månad, varav 9,5 i Ria-huset och 15,3 i second hand.

Antal volontärtimmar har i genomsnitt uppgått till 687 per månad, varav 64,2 i Ria-huset och 622,8 i second hand.

### 3.3 FORTBILDNING

Under 2017 har Hela människans medarbetare deltagit i följande utbildningar och konferenser:

- Anticimex - grundläggande livsmedelshygien
- Anticimex - systematiskt brandskyddsarbete
- Hela människan Riks - medarbetare i Hela människan
- Hela människan riks - ledarforum
- Studiebesök – Stadsmissionen Uppsala
- Studiebesök- Fyrisgården Uppsala
- Studiebesök/ Föredrag- ”Retrolyckan” Uppsala

## 4. Öppen verksamhet

### 4.1 ÖPPET HEM

Öppet hemverksamheten syftar till att vara en trygg plats för varje person som är hemlös, är hungrig, har en beroendeproblematik, lever under otrygga förhållanden eller behöver stöd i livet.

I öppet hemverksamheten blir varje gäst hälsad på, bemött med respekt, tagen på allvar och tagen i anspråk där så är möjligt. På detta sätt bekämpas hunger hos de mest utsatta, möjliggörs drogfrihet och motverkas och bekämpas hemlösheten i Gävle.

Detta viktiga arbete utförs med hjälp av kompetent personal, strategiskt belägen lokal på Brynäs, uppehålls- och vilorum, rum för jourboende, frukost med morgonsamling, lunch, möjlighet till dusch, klädtvätt, klädombyte, utdelande av donerad mat och kurativt stöd.

Under året har det inletts försök med husmöten, ett forum där gästerna får möjlighet att uttrycka sina synpunkter och lyfta frågor som behöver diskuteras.

Verksamheten är öppen alla dagar i veckan, inklusive lördagar, söndagar och övriga helgdagar. Under 2017 hölls verksamheten öppen 356 dagar.

Antalet besökare var i genomsnitt 22 män och 4 kvinnor per dag.

Öppet hem finansieras genom anslag från kommunen, Stiftelsen Adolf Grapes minne, Gävle pastorat och diakonirådet, de lokala kyrkorna, intäkter från vår second handbutik och enskilda gåvor.

### 4.2 CROSSROADS

Under året har många EU-migranter kommit till Ria-huset för att få hjälp. Efter samråd med kommun och kyrkor bedriver nu Hela Människan i Gävle därför en särskild verksamhet, inriktad på denna grupp, kallad Crossroads. Kommunen har anslagit särskilda medel för detta.

Crossroadsverksamheten består i huvudsak av att EU-migranter serveras frukost och lunch, tvätt- och duschmöjlighet, stöd med samhällskontakter och tillgång till dator. Verksamheten bedrivs i Ria-huset med befintlig personal. Antalet besökare är i genomsnitt ca 15 personer per dag.

#### 4.3 TOTALT ANTAL BESÖK ÖPPEN VERKSAMHET

	Genomsnitt/ dag	Genomsnitt/ månad
Totalt antal besökare öppen verksamhet	41	1230
Serverade frukostar	18	533
Serverade luncher - 3 dagar i veckan	26	311
Utdelade matlådor	3,3	99
Utlämnade matkassar	1,1	34
Antal som duschat och/eller tvättat	3,7	113
<b>Totalt antal insatser</b>	<b>77,1</b>	<b>2320</b>

#### 5. Rehabsupportarbete och boende

Rehabsupportarbetet syftar till att hjälpa personer att etablera sig i ett liv utan droger och beroende, att bistå personer med kontakter och vägar att komma till rätta med livet, att stödja andra behövande kurativt i exempelvis myndighetskontakter och vägledningssamtal. Verksamheten handlar om social coaching, processtöd och inte minst medlevarskap.

Rehabsupportarbetet kan genomföras tack vare väl upparbetade kontakter med Socialtjänst Gävle, Beroendecentrum Gävle och andra samverkanspartner.

En del av rehabsupport är boendeplatserna i Ria-huset. Dessa platser finns i en lägenhet med fyra separata rum och ett kök. Det finns också ett så kallat jourrum i huset med en egen ingång.

Till boendet kommer personer på kortare eller längre placeringar genom främst socialtjänsten i Gävle. Dessa är huvudsakligen ett led i en mer långsiktig social planering, som till exempel behandling, annat skyddat boende, utslussning till träningslägenhet eller annat socialt kontrakt. Placeringarna betalas utifrån en fastställd taxa.

Under 2017 var 18 personer placerade i Ria-huset. Boendetiden var under året i genomsnitt omkring 4 veckor.

Boendet i Ria-huset har vissa regler. Det är till exempel inte tillåtet att använda alkohol eller andra droger i boendet. Rökning är inte tillåten inomhus, och hot och våld är naturligtvis inte accepterat. Varje boende underrättas vid inflyttningen om reglerna genom ett skrivet dokument.

Boendeplatserna i Ria-huset tar också emot en hel del jourplaceringar, genom dels socialjouren och dels på eget initiativ. Jourplaceringarna innebär som regel kortvariga placeringar för att ge tak över huvudet i en svår situation. Dessa placeringar finansieras via ett särskilt anslag från kommunen.

Antalet jourplaceringar var under 2017 16 st. Boendetiden per placering var i genomsnitt omkring två veckor.



Antal räknade socialpedagogiska insatser gentemot gäster och boende som stödsamtal, hembesök, bistånd i kontakt med socialtjänst, sjukvård, beroendevård etc. har i genomsnitt uppgått till 68 per månad.

Förutom Hela Människans insatser kan också tilläggas att flera självhjälpgrupper har sina möten i huset.

#### ANTAL BOENDEPLACERINGAR 2017 1)

	Antal	Genomsnittlig placeringstid
Antal boendeplaceringar	18	4 veckor
Antal jourplaceringar	16	2 veckor
<b>Totalt antal boendeplaceringar</b>	<b>34</b>	

1) Totalt har 26 olika personer bott i Ria-huset

#### 6. Second hand

Second handverksamheten drivs i hyrd lokal på Förrådsgatan 7. Secondhandarbetet har flera syften. Ett av dem har varit att fungera integrerande för personer som kan ha svårt att komma in på arbetsmarknaden.

Ett annat syfte med second hand är att bidra till miljö- och klimatmässig nytta. Det sker genom att förlänga brukstiden på prylar och kläder.

Ett tredje motiv är att bidra till ökad egenfinansiering av Hela människan i Gävles verksamhet. Målet är att denna verksamhet, inklusive serveringen i butiken, skall generera nettovinst.

Försäljningen liksom inflödet av varor har ökat vilket tyder på ett stort förtroende från gävlebor för Hela Människans i Gävle arbete. Öppettider på second hand har varit tisdag-torsdag 11-18, fredag 11-16 och lördag 10-15. Ansvarig under föreståndaren har varit butikschef.

#### 7. Samarbete och samverkan

Ett framgångsrikt diakonalt och socialt arbete bygger, utöver bra resurser i form av personal, volontärer och god finansiering, också på god samverkan med andra aktörer. En av dessa är socialtjänsten i Gävle med vilken vi haft ett förtroendefullt samarbete. Under året har vi haft ett antal kontakter med enskilda församlingar och med Gävle pastorat har arbete bedrivits för att få fram ett samarbetsavtal. Samverkan har också inletts med Brynäsgruppen och Intense Rehab.

Att arbetet är betydelsefullt och gör skillnad ser vi varje dag.

## 8. Ekonomi

Redovisas separat

## 9. Tack!

Vi möter stor tacksamhet över det vi kan erbjuda våra gäster. Alla dessa tack från gäster, socialarbetare, politiker, föreningar och understödjare vill vi skicka vidare till dem som på olika sätt gjort det möjligt för huvudmännen för Hela Människan i Gävle att bedriva arbetet under 2017.

Ett stort tack till samarbetspartner, sponsorer, kunder och vänner: Stiftelsen Adolf Grapes Minne - Heliga Trefaldighets församlings diakoniråd – Gävle Pastorat- Gävle kommun - Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan - alla företag som bidrar med varor, tjänster eller ekonomisk support, som ALL-GLAS mästarna, Bodins Bageri, Centralbageriet, Coop på Söder, Fordons- och transportprogrammet på Borgarskolan, Gefleortens Mejeri, Kyrkans Hus köket vid Heliga Trefaldighets kyrka, Matakuten, Ockelbo Ost, Roséns Bageri, Rönngren Mark & Trädgård, Sohlbergs Chark, Tempo på Brynästorget och många fler.

Dessutom: alla Gävlebor som ger gåvor - de som berättar om verksamheten för andra - alla volontärer - de som skänker prylar och kläder till butiken eller till Ria-huset - de som väljer att arbetsträna, praktisera eller gör sin samhällstjänst hos oss - våra kunder i second handbutiken - cafégästerna i second handbutiken - gästerna i Rias öppna verksamhet.

Ett stort tack till vår personal för ert arbete, engagemang och idéer. Här skall även lyftas fram de som under året slutat sina anställningar. Tack för gott samarbete!

Maria Matilainen  
Föreståndare

Lennart Sjögren  
Ordförande

Pelle Widman  
Vice ordförande

Birgitta Edsmyr

Anneli Ekholm

Gunnar Sjödélius

Ann-Kristin Vårbacka

Helen Ullström





**Årsredovisning**  
**för**  
**Hela Människan i Gävle**

885000-6373

Räkenskapsåret

2017

---

Styrelsen för Hela Människan i Gävle får härmed avge årsredovisning för räkenskapsåret 2017.

Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK.

## Förvaltningsberättelse

### Verksamheten

#### *Allmänt om verksamheten*

En separat verksamhetsberättelse lämnas med beskrivning av verksamheten.  
Föreningen har sitt säte i Gävle.

<b>Flerårsöversikt (Tkr)</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>
Gåvor	1 408	1 557	1 736	567
Bidrag	3 297	4 680	4 387	5 092
Nettoomsättning	3 543	3 808	2 937	1 350
Resultat efter finansiella poster	-337	-590	178	-114
Soliditet (%)	-32,0	-12,9	12,8	7,7

Föreningens resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning med noter.

Fl  
Lg  
aw  
BSE

<b>Resultaträkning</b>	<b>Not</b>	<b>2017-01-01 -2017-12-31</b>	<b>2016-01-01 -2016-12-31</b>
<b>Föreningens intäkter</b>			
Gåvor		1 408 094	1 557 275
Bidrag		3 297 213	4 679 519
Nettoomsättning		3 543 298	3 808 234
Övriga rörelseintäkter		1 418	22 406
<b>Summa föreningens intäkter</b>		<b>8 250 023</b>	<b>10 067 434</b>
<b>Föreningens kostnader</b>			
Handelsvaror		-386 144	-536 836
Övriga externa kostnader		-1 970 741	-1 848 713
Personalkostnader	2	-6 155 937	-8 164 646
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-92 761	-85 450
Övriga rörelsekostnader		0	-16 296
<b>Summa föreningens kostnader</b>		<b>-8 605 583</b>	<b>-10 651 941</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>-355 560</b>	<b>-584 507</b>
<b>Finansiella poster</b>			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		-192	1 205
Räntekostnader och liknande resultatposter		-4 767	-7 043
<b>Summa finansiella poster</b>		<b>-4 959</b>	<b>-5 838</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>-360 519</b>	<b>-590 345</b>
<b>Resultat före skatt</b>		<b>-360 519</b>	<b>-590 345</b>
<b>Årets resultat</b>		<b>-360 520</b>	<b>-590 345</b>

FLW  
Lsg  
CJ  
[Signature]

<b>Balansräkning</b>	<b>Not</b>	<b>2017-12-31</b>	<b>2016-12-31</b>
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Byggnader och mark	3	0	0
Inventarier, verktyg och installationer	4	102 138	204 256
<b>Summa materiella anläggningstillgångar</b>		<b>102 138</b>	<b>204 256</b>
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andra långfristiga värdepappersinnehav		100	100
<b>Summa finansiella anläggningstillgångar</b>		<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>102 238</b>	<b>204 356</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		54 750	47 165
Övriga fordringar		46 000	48 497
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		442 506	803 411
<b>Summa kortfristiga fordringar</b>		<b>543 256</b>	<b>899 073</b>
<i>Kassa och bank</i>			
Kassa och bank		1 130 774	729 054
<b>Summa kassa och bank</b>		<b>1 130 774</b>	<b>729 054</b>
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>1 674 030</b>	<b>1 628 127</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>1 776 268</b>	<b>1 832 483</b>

FE  
L  
A  
M



## Balansräkning

Not

2017-12-31

2016-12-31

### EGET KAPITAL OCH SKULDER

#### Eget kapital

Eget kapital vid årets början

-236 722

353 623

Årets resultat

-360 520

-590 345

**Eget kapital vid räkenskapsårets slut**

**-597 242**

**-236 722**

#### Långfristiga skulder

Övriga skulder till kreditinstitut

10 000

30 000

**Summa långfristiga skulder**

**10 000**

**30 000**

#### Kortfristiga skulder

Leverantörsskulder

322 001

166 761

Skatteskulder

175 395

188 157

Övriga skulder

353 164

286 592

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

1 512 950

1 397 695

**Summa kortfristiga skulder**

**2 363 510**

**2 039 205**

**SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER**

**1 776 268**

**1 832 483**

FW  
Lg  
EJ  
300

## Noter

### Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

#### Allmänna upplysningar

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd (BFNAR 2016:10) om årsredovisning i mindre företag.

#### Anläggningstillgångar

Tillämpade avskrivningstider: Inventarier, verktyg och installationer 5 år

#### Nyckeltalsdefinitioner

Resultat efter finansiella poster

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader, men före skatter.

Soliditet (%)

Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

### Not 2 Medelantalet anställda

	2017	2016
Medelantalet anställda	19	25

### Not 3 Byggnader och mark

	2017-12-31	2016-12-31
Ingående anskaffningsvärden	1 049 514	1 049 514
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>1 049 514</b>	<b>1 049 514</b>
Ingående avskrivningar	-1 049 514	-1 049 514
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-1 049 514</b>	<b>-1 049 514</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>0</b>	<b>0</b>


Marknadsvärdet beräknas till 6 000 000 kr.

FW  
Lbj  
Cw  
Bju


**Not 4 Inventarier, verktyg och installationer**

	2017-12-31	2016-12-31
Ingående anskaffningsvärden	821 172	734 210
Inköp		86 962
Försäljningar/utrangeringar	-10 395	
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>810 777</b>	<b>821 172</b>
Ingående avskrivningar	-616 916	-531 466
Försäljningar/utrangeringar	1 038	
Årets avskrivningar	-92 761	-85 450
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-708 639</b>	<b>-616 916</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>102 138</b>	<b>204 256</b>

Gävle den 15 februari 2018



Lennart Sjögren  
Ordförande



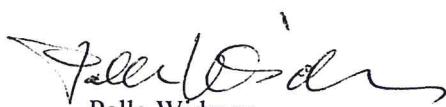
Gunnar Sjödellius



Helen Ullström



Birgitta Edsmyr-Eriksson




Pelle Widman

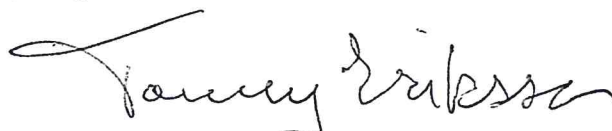
Ann-Kristin Vårbacka

Anneli Ekholm

Vår revisionsberättelse har lämnats 2018-02-23



Mimmi Lind  
Auktoriserad revisor



Tommy Eriksson  
Revisor

## REVISIONSBERÄTTELSE

Till föreningsstämman i Hela Människan i Gävle  
Org.nr. 885000-6373

### Rapport om årsredovisningen

#### *Uttalanden*

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Hela Människan i Gävle för år 2017.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av föreningens finansiella ställning per den 31 december 2017 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att föreningsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

#### *Grund för uttalanden*

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

#### *Styrelsens ansvar*

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om beslut har fattats om att avveckla verksamheten.

#### *Revisorns ansvar*

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsmed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.



- skaffar vi oss en förståelse av den del av föreningens interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en förening inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.



## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### *Uttalande*

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Hela Människan i Gävle för år 2017.

Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### *Grund för uttalande*

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsd i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorsd i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

### *Styrelsens ansvar*

Det är styrelsen som ansvarar för förvaltningen.

### *Revisorns ansvar*

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsd i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Som en del av en revision enligt god revisionsd i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för föreningens situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Gävle den 23/2-2018



Mimmi Lind

Auktoriserad revisor / Medlem i FAR



Tommy Eriksson

Godkänd revisor

## Verksamhetsplan för Hela Människan i Gävle år 2018

### Uppdraget

Jesus sa: Därför, allt vad ni vill att människorna skall göra er, det skall ni också göra dem. Detta är lagen och profeterna. Matteus 7:12

Jesus sa: Allt vad ni har gjort för en av dessa mina minsta bröder, det har ni gjort mot mig. Matteus 25:40

och: Allt vad ni inte har gjort för en av dessa minsta, det har ni inte heller gjort för mig. Matteus 25:45

Hela Människan i Gävles uppdrag är enligt stadgarna att utifrån en kristen människosyn med Jesus Kristus som förebild och kraftkälla genom samarbete med församlingar och huvudmän skapa intresse och förutsättningar ett ökat socialt-diakonalt engagemang för särskilt utsatta människor och människor i utsatta situationer. Detta engagemang syftar till:

- Människors upprättelse och befrielse till värdigt liv
- En ansvarsfull livsstil präglad av barmhärtighet och solidaritet med nästan

Hela Människan skall verka för sitt ändamål genom:

- Diakonal mobilisering
- Diakonal handling
- Diakonal opinionsbildning

Hela Människan skall ägna uppmärksamhet åt och motverka förhållanden i samhället vilka leder till och förvärrar mänsklig utsatthet.

### Samverkan med huvudmännen och volontärskap

Verksamheten inom Hela Människan i Gävle är en del av det ekumeniska arbetet och utgör kyrkornas gemensamma sociala och diakonala arbete inom definierade områden. Inriktning och omfattning grundas på huvudmännens tydliga och gemensamma beslut vid årsstämman samt den kontinuerliga dialogen under året.

Vid den extra stämman i september 2017 beslutades om följande riktlinjer för samfinansiering för år 2018. Varje huvudman rekommenderas att ge ett ekonomiskt bidrag om minst 10 kronor och medlem i sin egen organisation, dock totalt minst 500 kronor. Medlemstalet den 1 juli 2017 läggs till grund för beräkning av belopp. I slutet av 2018 görs en utvärdering av denna rekommendation.



Styrelsens uppgift är att utifrån dessa beslut löpande leda och styra verksamheten. Föreståndaren ansvarar för det operativa arbetet och rapporterar till styrelsen. Styrelsens bör löpande under året samla huvudmännen till fyra huvudmannaträffar (en per kvartal) för information, dialog och gemensamt erfarenhetsutbyte. Målet är att

- föreståndare/styrelseledamöter under året genomför besök i samtliga församlingar och informerar och inspirerar om arbetet
- församlingarnas präster, pastorer, diakoner och församlingstjänare medverkan i morgonsamlingar ökar i för hållande till 2017
- församlingarnas medlemmar erbjuds att vara volontärer i Ria-huset resp. Second handverksamheten och att antalet volontärtimmar kan minst fördubblas jämfört med 2017

### **Samverkan med församlingar som inte är huvudmän**

Gävle Pastorat och Hela Människan i Gävle har träffat ett samarbetsavtal för 2018 och om båda parter är nöjda med samverkan är tanken att efter 2018 års utgång träffa ett treårsavtal för åren 2019-2021. Under 2018 är styrelsens och föreståndarens uppdrag att i enlighet med ingånget samarbetsavtal bedriva verksamhet inom öppet hem, crossroads och rehab support. Hela Människan ska även samarbeta och samverka med andra kristna församlingar och organisationer som inte är huvudmän.

### **Samverkan med Gävle kommun**

Gävle kommun har aviserat att nytt samverkansavtal ska upprättas under 2018. En prioriterad uppgift för styrelsen och föreståndaren är att så snart som möjligt få tillstånd ett långsiktigt samverkansavtal med kommunen. Eventuella förändringar i verksamheten med anledning av ändrat innehåll i avtal med Gävle kommun bör förankras vid huvudmannaskapsmöte.

### **Samverkan med andra organisationer**

Samverkan och samarbete med andra organisationer ska utvecklas för att stärka vår verksamhet och ekonomi kort och långsiktigt. Förändringar i verksamheten med anledning av innehåll i avtal med samarbetspartners bör förankras vid huvudmannaskapsmöte.

### **Ekonomi och organisation**

Budgeten för 2018 grundas på de avtal och de besked om ekonomiskt stöd som lämnats till styrelsen per 1 februari. Bidragsnivån 2018 är högre än under 2017. För 2019 görs bedömningen att bidragsnivåerna och andra ekonomiska villkor kan komma att förändras. Det innebär att behovet kvarstår av en ökad egen

intjäningsförmåga, större affärsmässighet och en kraftfullare marknadsföring i Second hand verksamheten. Beträffande second hand verksamheten har i början av februari genomförts en omorganisation av ledning och styrning. Butikschefsrollen på Second Handverksamheten har tagits bort och operativ ledning tagits över av föreståndaren, som biträds i det arbetet av biträdande föreståndare och till viss del husmor.

För att uppnå uppsatta mål ska styrelsen och föreståndaren utveckla affärsplanen för 2018 för att åstadkomma ett tillfredsställande ekonomiskt resultat i second hand verksamheten under 2018. Kostnaderna för administration har sänkts under 2017 men arbetet med att effektivisera det arbetet fortsätter under 2018 och den löpande uppföljningen av second hand verksamheten förstärks. Arbetet med att kvalitets-säkra verksamheterna fortsätter i enlighet med lagar och förordningar. Det systematiska arbetsmiljöarbetet, systematiska brandskyddet och vår livsmedels-hantering är områden där vi utvecklar och förstärker våra interna egenkontroller.

## **Medarbetare**

Den anställda personalen är tillsammans med volontärer den viktigaste resursen i verksamheten. Riktlinjerna i den fastställda personalpolicyn är viktiga förutsättningar för ett utvecklat medarbetarskap. Kompetens hos vår personal och volontärer ska utvecklas och anpassas till de behov som finns på kort och längre sikt och för att kunna klara även helt nya krav. Planeringsdagar och kompetenshöjande insatser kommer att genomföras.

Särskild volontärutbildning kommer att genomföras, och särskilda insatser genomförs för att öka antalet volontärtimmar.

## **RIA Öppet hem**

Syftet med Öppet hem-verksamheten i Ria-huset är att vara en trygg plats för varje person som är hemlös, är hungrig, har en missbruksproblematik, lever under otrygga förhållanden eller behöver annat stöd i livet. Genom denna verksamhet bekämpas hunger hos de mest utsatta, möjliggörs drogfrihet och motverkas och bekämpas hemlöshet. Verksamheten bedrivs inom ramen för ekonomiska och personella resurser som Gävle kommun, huvudmännen, Gävle Pastorat, Handels-societeten och stiftelsen Adolf Grapes minne ställer till förfogande tillsammans med överskott från Second handverksamheten och ekonomiska gåvor.

Vi fortsätter att utveckla delaktighet och inflytande i vår verksamhet för våra gäster. Husmöten där allas synpunkter tas tillvara och vi samtalar kring aktuella frågor skapar i förlängningen en trygghet som leder till mindre risker om hot och våld.



### **RIA Rehab support inkl. utslussboendet**

Syftet med verksamheten är att bistå och hjälpa personer att etablera sig i ett liv utan droger och beroende, att hjälpa personer som fortfarande lever i missbruk med kontakter och vägar att komma till rätta med livet, att bistå andra behövande kurativt med exempelvis myndighetskontakter och personliga samtal.

Verksamheten bedrivs inom ramen för ekonomiska och personella resurser som Gävle kommun, huvudmännen, Gävle Pastorat, Handels societeten och stiftelsen Adolf Grapes minne ställer till förfogande tillsammans med överskott från Second handverksamheten och ekonomiska gåvor.

### **Crossroads**

Syftet med verksamheten är att ge EU-migranternas behov av stöd och hjälp utifrån bl. a de riktlinjer som finns i avtal med Gävle kommun. Verksamheten bedrivs inom ramen för ekonomiska och personella resurser som Gävle kommun, huvudmännen, Gävle Pastorat, Handels societeten och stiftelsen Adolf Grapes minne ställer till förfogande tillsammans med överskott från Second handverksamheten och ekonomiska gåvor

### **RIA Secondhand inkl. café**

Syftet med verksamheten är att

-ge arbetsuppgifter och försörjning för personer som kort- eller långsiktigt behöver arbetsträning eller särskilda arbetsmarknadslösningar

-bidra till miljö- och klimatmässig nytta genom att förlänga brukstiden på prylar och kläder.

-att bidra till ökad egenfinansiering av Hela människan i Gävles verksamhet

Verksamheten bedrivs inom ramen för ekonomiska och personella resurser som arbetsförmedlingen, försäkringskassan, frivården och Gävle kommun ställer till förfogande tillsammans med intäkter från försäljningen.

Det ekonomiska målet är ett överskott på minst 8 % av intäkterna, dock minst 300 000 kr.



## Hela människan i Gävle

### Budget resultatenheter 2018

	2 Öppet Hem	3 Second Hand	4 Rehab Support	6 Crossroads	Totalt
Rörelseint exkl lönebidrag	2 333	3 505	870	450	7 158
Lönebidrag	280	800	40	80	1 200
Varukostn, Dir kostnader	-170	-255	-20	-2	-447
Övriga kostnader	-684	-1 142	-82	-96	-2 004
Personalkostnader	-1 686	-2 531	-719	-385	-5 321
Avskrivningar	-13	-65		-5	-83
Finansiella int/kostn	-4	0			-4
Resultat	56	312	89	42	499

Huvudmännen	Budget 2017	Budget 2018	2 017
Okänd			4 000
Staffans församling			817
Bomhus församling			347
Maria församling			
Hel. Trefaldighet			2 081
Diakonirådet			200
Gästriked kustens pastorat	30 000	70 000	30 376
Valbo-Hedesunda pastorat	10 000	15 000	1 219
Betlehems kyrkan	27 000	25 000	20 000
Hedvigslunds kyrkan	20 000	30 000	20 000
Åsänge kyrkan	1 000	1 000	1 000
Hille missions församling	5 000	5 000	5 000
Hedesunda missions församling	3 000	3 000	3 000
Skutskärs Missions församling	2 000	2 000	2 000
Frälsningsarmén	5 000	5 000	5 000
Sion Björke	5 000	5 000	
EFS	2 000	2 000	1 000
Summa	110 000	163 000	96 040