

*Kommunstyrelsen/Kommunfullmäktige*

## **Utlåtande över motion – Inför konkurrens på lika villkor inom hemtjänsten/nattpatrullen (V)**

### **Ordförandens förslag till beslut**

Kommunstyrelsens ordförande föreslår kommunstyrelsen och kommunfullmäktige besluta

att med hänsyn till det inkomna yttrandet avslå motionen.

### **Ärendebeskrivning**

Vid Kommunfullmäktiges sammanträde den 25 september 2017, § 28 c, väckte Tord Fredriksen (V) rubricerad motion.

Ett yttrande över motionen har inkommit från Omvårdnadsnämnden och Kommunala pensionärsrådet.

Motionären skriver att konkurrens på lika villkor saknas i organisationen i och med att nattpatrullen i nuläget tar alla ärenden och larm som kommer från vårdtagaren, oavsett vilken hemtjänstutförare som har ansvaret dagtid.

Vidare skriver motionären att det är särskilt allvarligt i och med att de anser att hemtjänstens styrka ligger i verksamhetens omfattning och påverkar möjligheten att fördela tillgångar. Därför yrkar Vänsterpartiet att Kommunfullmäktige ger Omvårdnadsnämnden i uppdrag att se över organisationen med nattpatrullen och att privata hemtjänstföretag, vars omsorgstagare behöver hjälp på natten, säkerställer att den egna verksamheten tillgodoser detta.

Omvårdnad Gävle föreslår att motionen bör avslås med nedanstående motivering.

Förslaget bedöms vara kostnadsdrivande då samtliga hemtjänstutförare skulle behöva ha en uppbyggd nattverksamhet i form av administration, bilar och personal.

Förslaget bedöms medföra en risk för negativ miljöpåverkan då det är sannolikt att transportererna med bil kommer att öka och möjligheten att ruttoprimera försämras.

Förslaget bedöms försvåra breddinförandet gällande de satsningar som görs på välfärdsteknik med syfte att stärka den enskildes möjlighet att leva ett självständigt liv.

För den grupp kunder som är i behov av vak insatser är behovet av personkontinuitet avgörande. Detta ingår redan i samtliga hemtjänstensutförares uppdrag, dygnet runt.

### **Lagen om valfrihet (LOV)**

Lagen om valfrihet (LOV) infördes 2012 inom hemtjänsten i Gävle kommun. Inför införandet gjordes två utredningar om och hur detta skulle vara möjligt. Inför genomförandet gjordes en omvärldspaning av såväl förtroendevalda som ledande tjänstemän för att ta del av andra kommuners erfarenheter.

Inför uppstarten genomfördes en konsekvensanalys utifrån perspektiven kund, medarbetare, livsmiljö- och hållbarhet samt ekonomi.

LOV inom hemtjänst startade på försök i fyra år för att man särskilt skulle kunna följa effekterna av vad ett valfrihetssystem kunde innebära med fokus på ovanstående fyra perspektiv. Vissa justeringar genomfördes under prövoperioden och 2016 tog Kommunfullmäktige beslut om att permanenta verksamheten.

Nattverksamheten är en egen resultatenhet, är anslagsfinansierade och ingår inte som en del av egenregins hemtjänst och omfattas inte av LOV systemet.

### ***Hemtjänstutförarens åtagande***

Utföraren skall utföra hemtjänstinsatser för personer i ordinärt boende enligt Socialtjänstlagen i form av service, omvårdnad och aktiviteter, enligt biståndsbeslut och vad som övrigt framgår i kravspecifikationen och tillhörande bilagor. Insatserna skall utformas i samråd med kund.

Insatserna skall kunna erbjudas dag- och kvällstid (kl. 06.45-22.00) alla dagar på året. För vissa insatser kan undantag eller tillägg förekomma. Exempel på ett sådant undantag är insatsen "Vak". Vak beviljas i första hand vid svår sjukdom och vid vård i livets slutskede. Insatsen kan sträcka sig över såväl kortare som längre tidsperioder och kunna utföras under dygnets alla timmar. Vid oförutsedda händelser, t.ex. plötsligt insjuknande hos kund, skall utföraren omgående kunna tillgodose behov som inte ingår i biståndsbeslutet.

För att tillförsäkra kund en god omvårdnadskontinuitet finns rutiner och systemstöd för en säker för informationsöverföring mellan dag och natt.

### ***Omvårdnad Gävles ställningstagande till att nattverksamheten ligger utanför såväl extern som intern hemtjänst är följande:***

En koncentration av verksamheter med "sällaninsatser" anses vara kostnadseffektivt. Detta antagande grundas på att om samtliga hemtjänstutförare skulle ha en uppbyggd nattverksamhet i form av administration, bilar och personal skulle det vara kostnadsdrivande.

Utifrån miljöhänseende finns det ytterligare effekter med att samla insatserna till en enhet, då besöken planeras effektivt för minsta möjliga miljöpåverkan. De satsningar som görs på ny teknik syftar till att stärka den enskildes integritet och innebär även ett minskat behov av vissa nattinsatser. Detta skulle försvåras om nattresurserna skulle fördelas ut på respektive utförare. Konkurrens på lika villkor i en skattefinansierad modell kommer troligen aldrig att kunna genomföras fullt ut så länge lagstiftaren beslutat att kommunen har det yttersta ansvaret för medborgarens möjligheter till en skälig levnadsnivå. Däremot kan kommunen göra sitt yttersta för att medborgaren ska få vård och omsorg på lika villkor utifrån ett så konkurrensneutralt och kostnadseffektivt sätt som möjligt. Omvårdnad Gävle anser att motionärens förslag skulle kunna innebära en negativ påverkan både på ekonomin, miljön och kvalitén och att motionen därmed bör avslås.

Kommunala Pensionärsrådet har tagit del av motionen och ställer sig bakom Omvårdnadsnämndens yttrande och har inget ytterligare att tillägga.

### **Beslutsunderlag**

- Motion
- Yttrande för besvarande av motion
- Utlåtande över motion

Kommunstyrelsens ordförande  
Patrik Stenvard (M)