

Klk samverkan

- Fog, fog, centralisering
- och klk controller

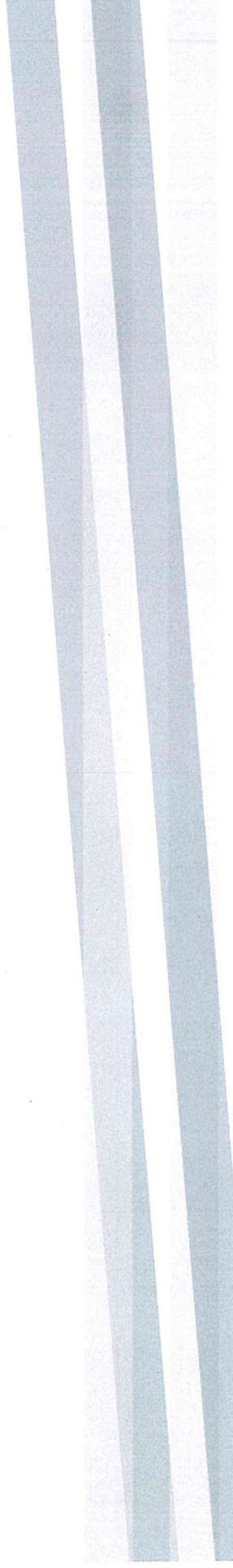
POG
Politisk organisation Gävle
from mandatperioden 2019

Den parlamentariska sammansättningen av POG

Ordförande Patrik Stenvard (M),
Jörgen Edsvik (S), Mattias Eriksson
Falk (SD), Ove Vestin(V), Evelyn
Klöverstedt (L), Inger Schörling
(MP), Roland Ericsson (C) och Jan-
Eric Andersson (KD).

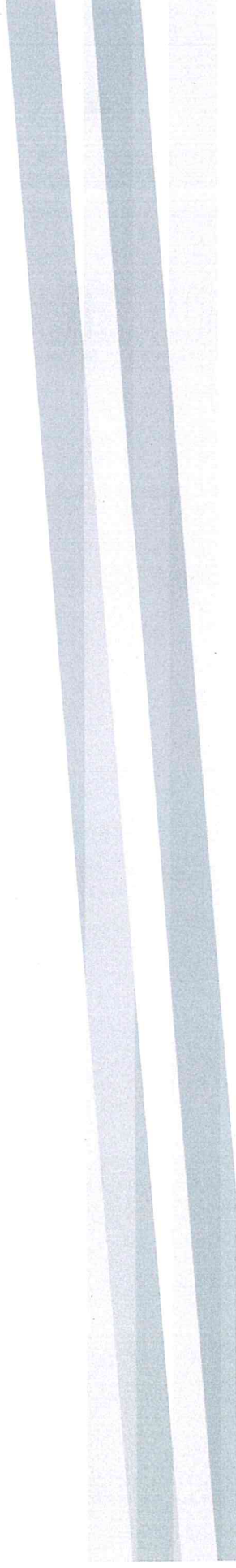
Utgångspunkter

- Direktiven
- Utmaningar som i huvudsak ekonomi och demografi ger för framtiden, nuvarande arbetsbelastning i den befintliga nämnds- och bolagsstrukturen i Gävle kommun och möjligheter som ges i den nya kommunallagen vad gäller främst kommunstyrelsens ställning och delegering till utskott och beredningar.



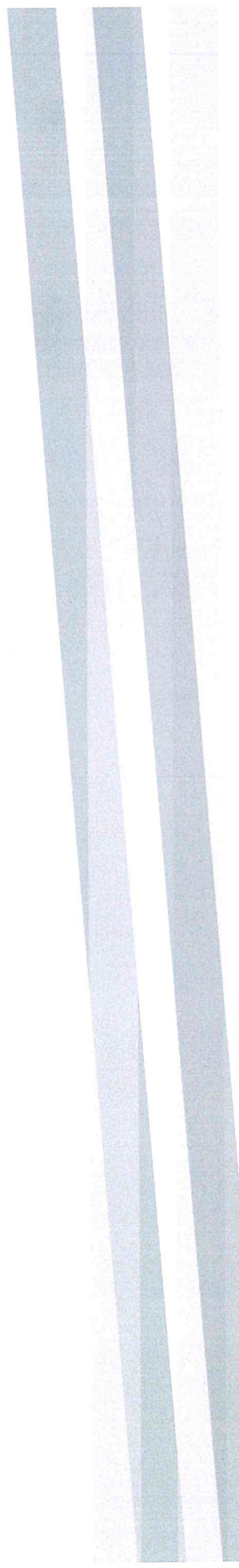
Övergripande slutsatser

- Varken ytterligare eller färre nämnder
- Ingen förändring av antalet ledamöter i nämnderna
- Presidier med två vice ordförande (andre vice från oppositionen)



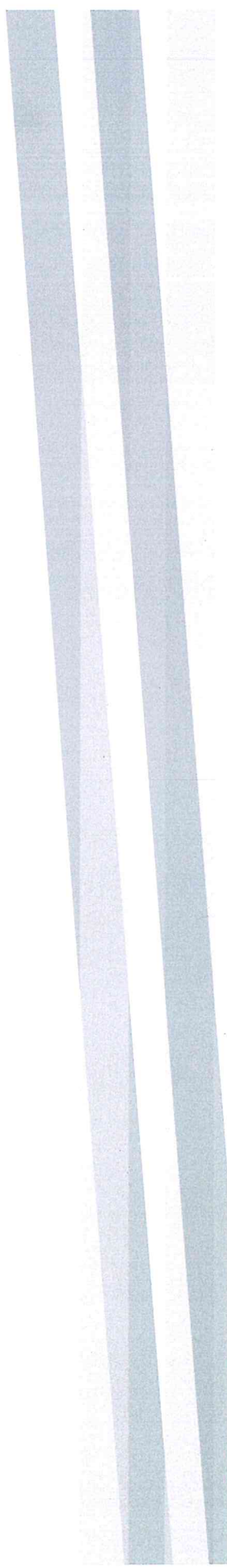
Justeringar i ansvarsområden mellan nämnderna

- Beslut/utförande LSS
- Arbetsmarknadsåtgärder/försörjningsstöd
- Näringslivsarbetet
- Samarbete med universitet /högskolor
- Ytterligare samordning under GSAB



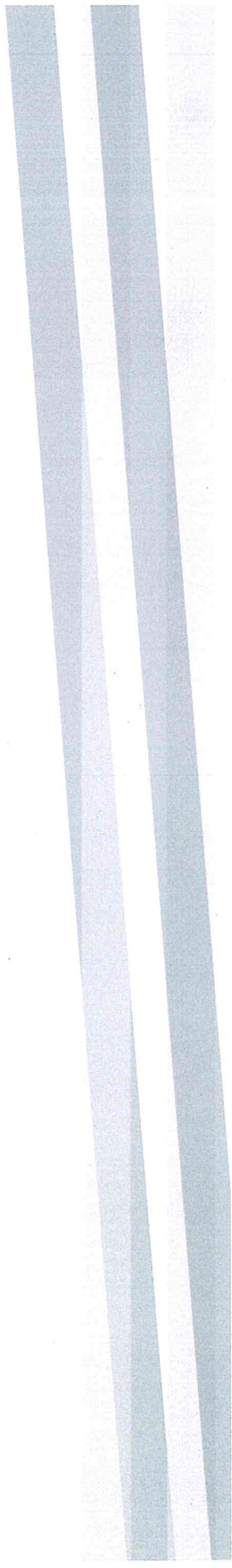
Utskott i nämnderna

- För att minska arbetsbelastning
- För att öka kvaliteten i beredningen
- Tex trafikutskott
- Tex välfärdsutskott, finansutskott



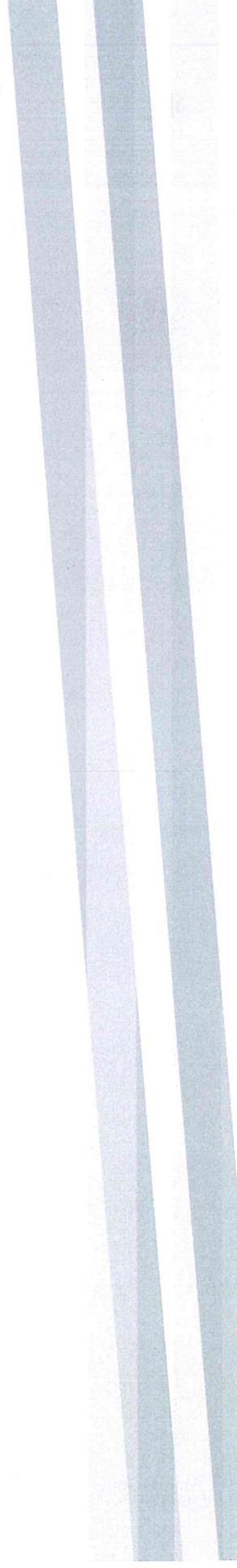
Förvaltningsorganisation

- Inte nödvändigtvis samma struktur som nämndsorganisationen
- Samma mål
- Följa politiska mål samt bereda och verkställa politiska beslut



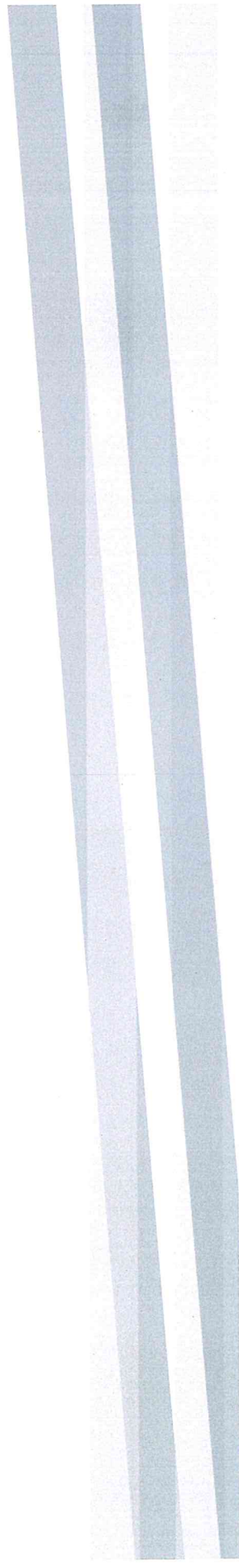
Politiska stödresurser

- Varierat (komplicerat) parlamentariskt läge
- Utökas för att möjliggöra politiskt genomarbetade förslag i större utsträckning än dagens resurser ger
- Även tjänstemannastödet bör förstärkas gentemot oppositionspartierna (ekonomiska, juridiska och andra större frågor för att få till stånd genomarbetade och genomförbara beslut oavsett vilket förslag som får majoritet)



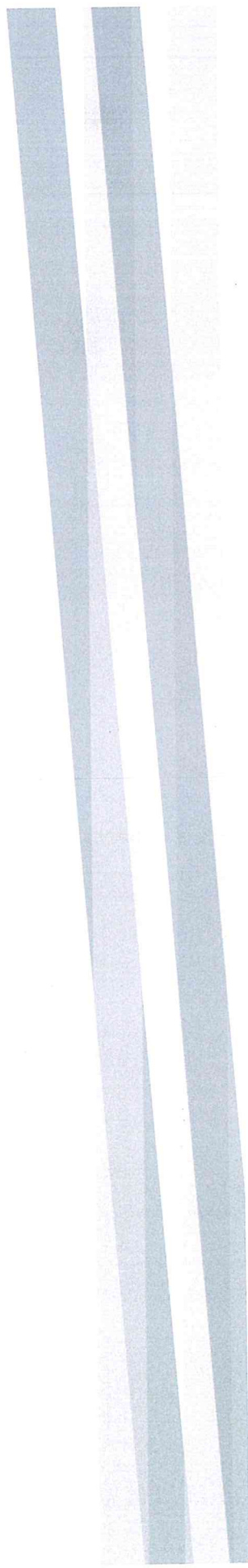
Särskilda frågor

- Myndighetsnämnd
- Överförmyndarnämnd
- Rådgivande organ



Remisstid mm

- Remiss till nämnder /bolag
- 30 mars 2018
- KF i maj
- reglementsförändringar

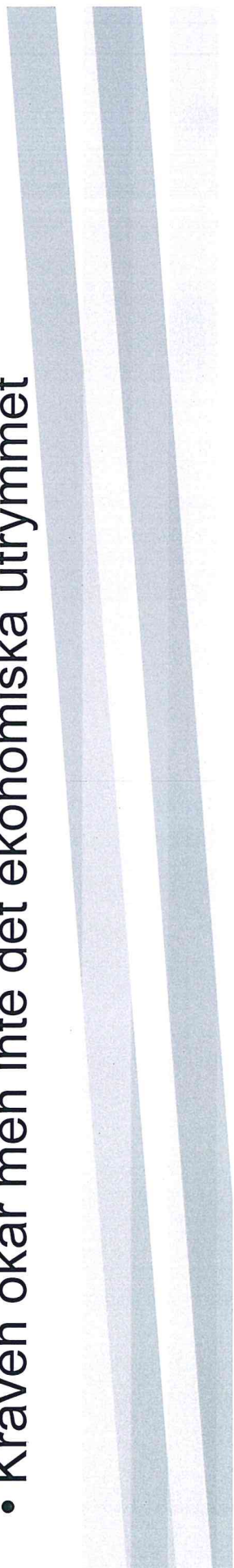


FOG Förvaltningsorganisation Gävle from 2019

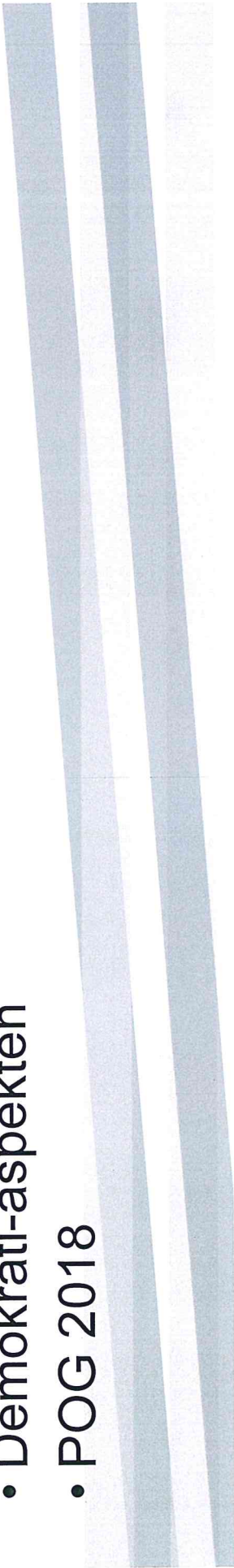
Styrning och ledning i en större, växande, kommun

Ny förvaltnings- och
koncernorganisation

Varför FOG

- Nya kommunallag 2018 (KS och förvaltning)
 - Mer och mer komplexa uppdrag
 - Större ansvar och större organisation (i egen och extern regi)
 - Gränser ger suboptimering istället för effektivisering
 - Kraven ökar men inte det ekonomiska utrymmet
- 

Gävle växer och utvecklas mot 2030

- Ny stad och kommun
 - 120.000 invånare, 10.000 bostäder, 11.000 arbetstillfällen
 - Stor kommun med storregionala funktioner
 - Ny kommunallag 2018
 - Kostnader för välfärd vs skatteintäkter
 - Anpassad teknikutveckling
 - Kompetensväxling med många nya medarbetare
 - Modern styrning och ledning i koncerntänk
 - Demokrati-aspekten
 - POG 2018
- 

FOG: KS beslut 2018-02-13:

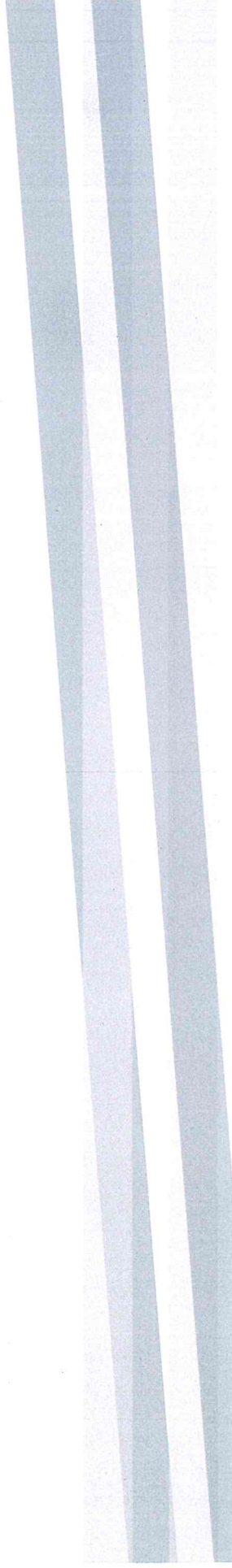
Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslås besluta

- att uppdra åt kommundirektören att **genomföra den översyn** av förvaltningsorganisationen som påbörjats samt ta fram förslag till och **verkställa** en ny förvaltningsorganisation i Gävle kommun inklusive förutsättningarna för **starkt koncernsamordning**,
- att vid den slutliga utformningen av organisationen realisera och stödja de överväganden och **förslag** som presenterats av **POG** (politisk organisation i Gävle) kommittén och det politiska ställningstagandena i anledning av detta förslag,
- att löpande informera kommunstyrelsen om arbetet
- att **föreslå** de eventuella **reglementsändringar** som kan bli en följd av förslaget

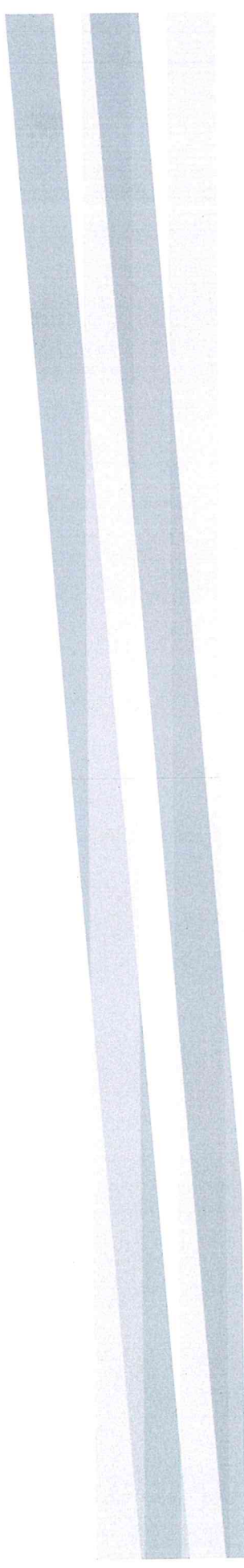
Centralisering kommunkoncern

- De beslut om centralisering av stödresurser som fattats i kommunplanen kommer att bakas in i arbetet med FOG
- Påbörjade arbeten slutförs
- Under 2018 kommer därutöver en modell för centralisering att tas fram
- Resurser och kompetensbehov kartläggas



Allmänna uppdragen ur Kommunplan (sid 28-29)

- Ska anpassas till POG/FOG
- Påbörjat arbete fortgår
- Arbetet ska genomföras parallellt med FOG
- Samordning/centralisering
- Koncerngemensamt

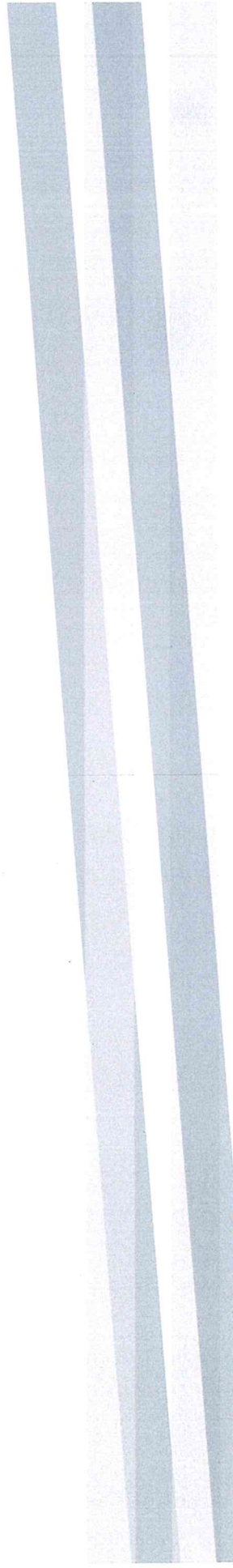


Koncernuppdrag 7

- Koncernen kommer under år 2018 att påbörja ett större effektiviseringsarbete med full effekt från år 2019, som innebär ökad centralisering av stödresurser i kommunen. Under år 2018 ska de totala kommunikationsresurserna, inklusive kundtjänst och svarsgrupper i förvaltningarna, samlas i en central enhet för ökad kvalitet, samordning och effektivitet.
- Under år 2019 är ambitionen att ha utrett om även delar av bolagens kommunikations- resurser kan inordnas i den centrala enheten.
- Under år 2018 påbörjas också motsvarande samlande arbete med centrala lösningar för ekonomi, rekrytering och juridiskt stöd för nämnder.
- Alla kommunala nämnder och bolag ska nyttja kommunens IT avdelning, uppmanas anamma ökad digitalisering och ingår från år 2018 i kommunens bilpool. Undantag från centralisering av stödresurser görs bara för verksamhetskritiska funktioner.
- Sammantaget skall rationaliseringsvinster motsvarande minst 10 miljoner kr uppnås under år 2018, varav 5 miljoner kr görs av kommunstyrelsen avseende kommunikationsverksamheten. Sammantaget finns ytterligare rationaliseringsmöjligheter under år 2019 motsvarande 10 miljoner kr på olika stödresurser.

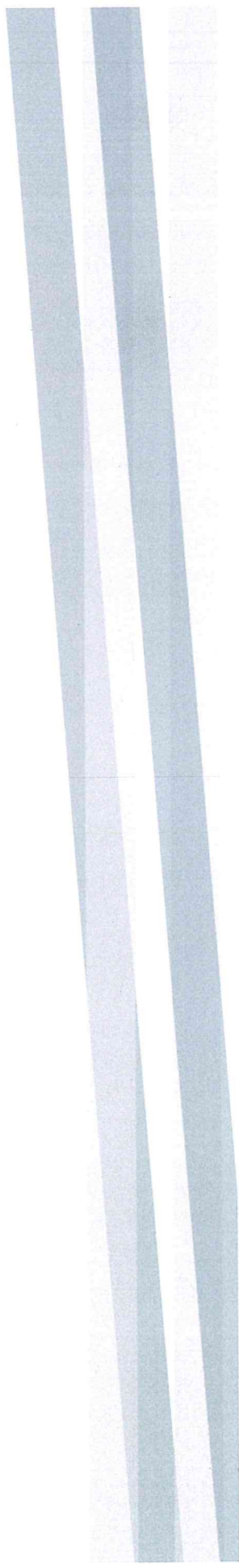
Centralisering inom klk

- Samla stödresurser inom klk som idag finns utspridda på de olika avdelningarna
- Analysera vilka resurser
- Analysera resursåtgång
- Beskrivning av tjänster
- Fördelning av arbetsuppgifter
- Information och samverkan löpande



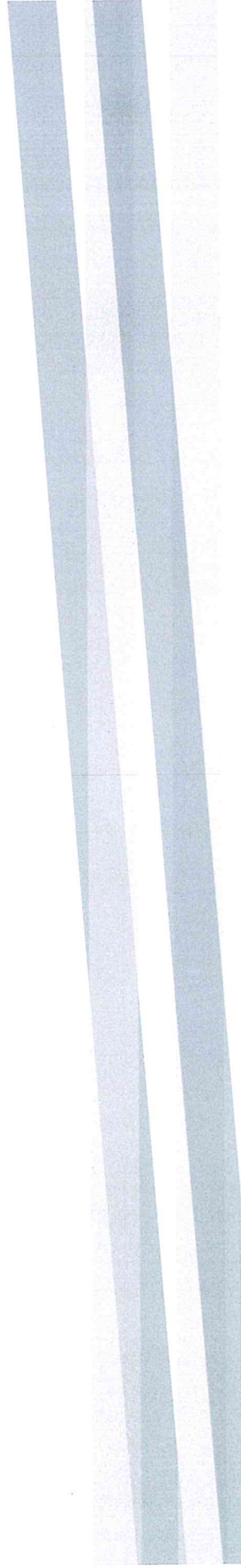
Utveckling stödverksamheter/ processer

- Minskad suboptimering
- Förbättrade förutsättningar för utveckling (kompetens)
- Högre kvalitet i genomförande
- Förbättrade möjligheter för att automatisera/digitalisera
- Minskad sårbarhet
- Jämt fördelat stöd för hela klk
- Kostnadseffektivitet

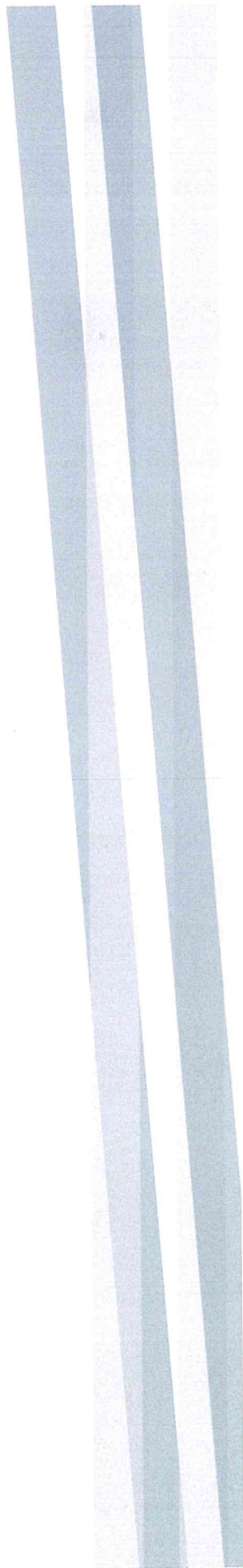
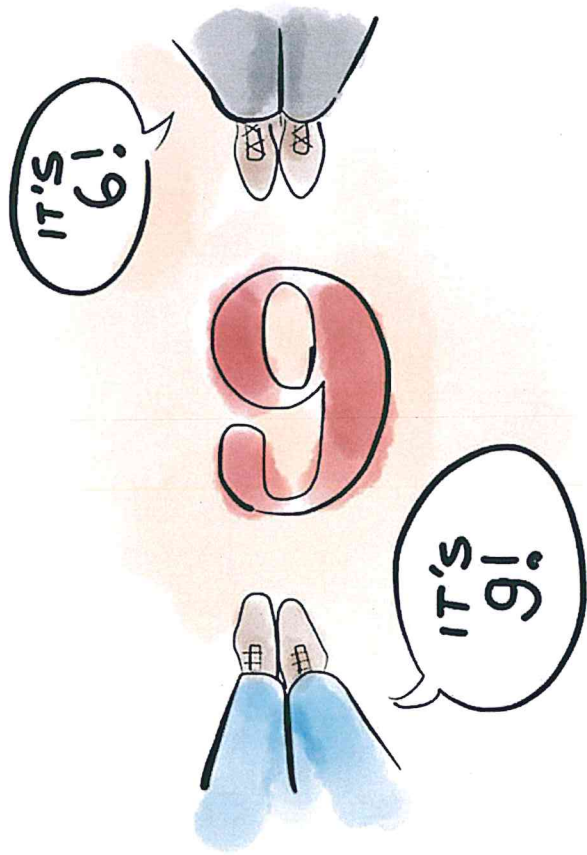


Vad pratar om vi för stödresurser

- Kontering (konteringservice)
- Beställningar (beställningsservice)
- Praktiska lokalfrågor (husservice)

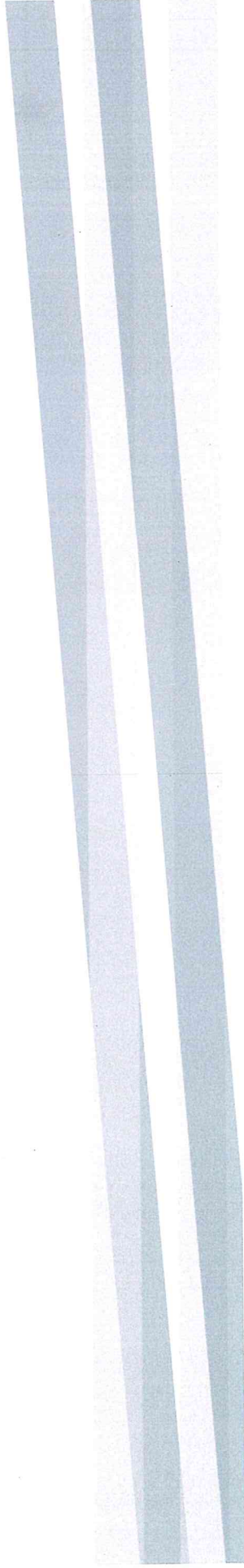


Kundens perspektiv - Kundresan



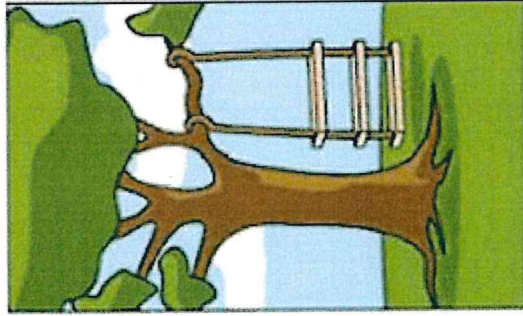
Kundresa - metodik

- Metodik för att **se, förstå och uppleva kundens resa** kopplat till vår organisation
- Ger möjlighet att tänka ur kundens perspektiv och ger **helhetssyn** och **relevans**
- Inte utgå från kommunens/förvaltningens organisation och/eller befintliga arbetssätt – **flippa perspektivet!**
- Hitta nya, okända **verksamhetsförbättringar**
- Ger ökat **engagemang** hos medarbetaren

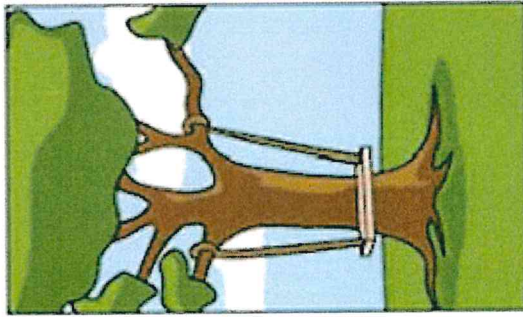


Vem är kunden? Engagemang under hela resan

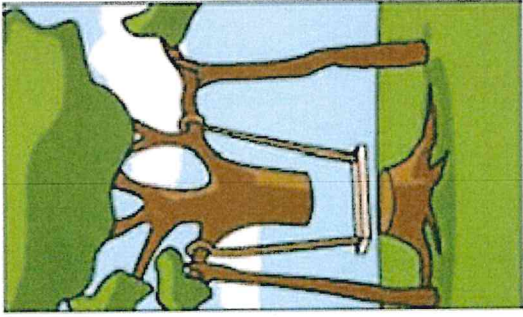
Gävle kommun 2018-04-11 25



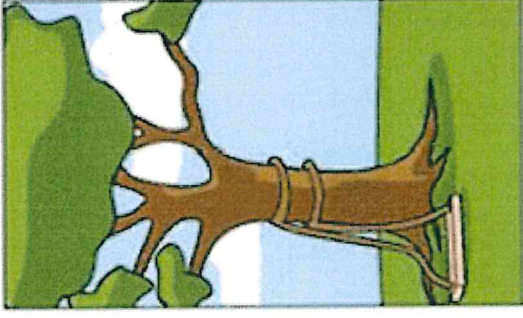
How the customer explained it



How the project leader understood it



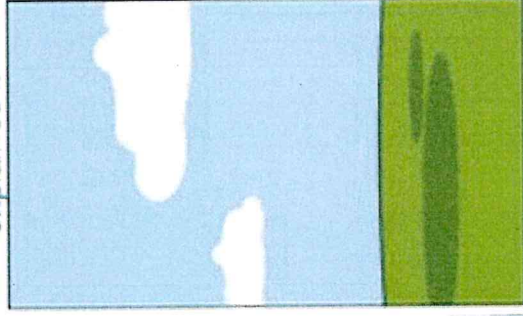
How the engineer designed it



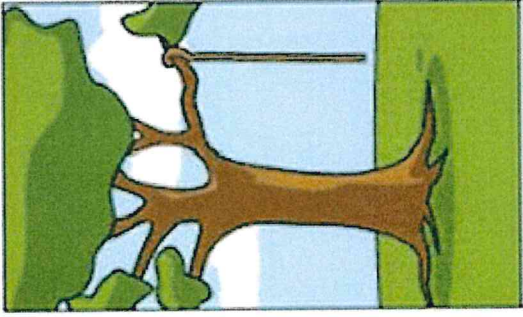
How the programmer wrote it



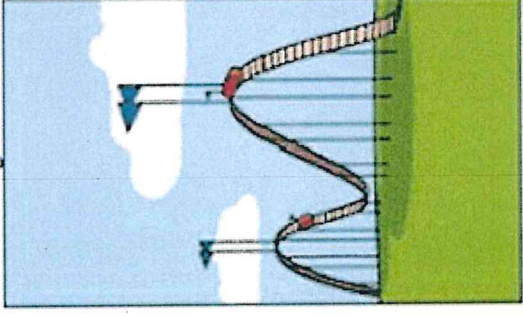
How the sales executive described it



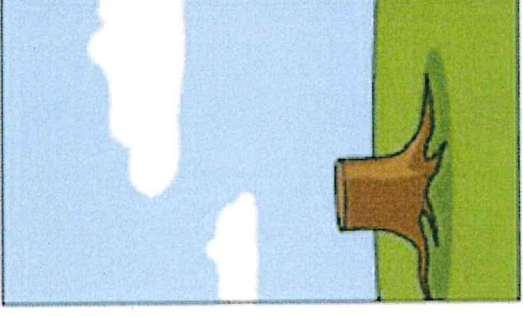
How the project was documented



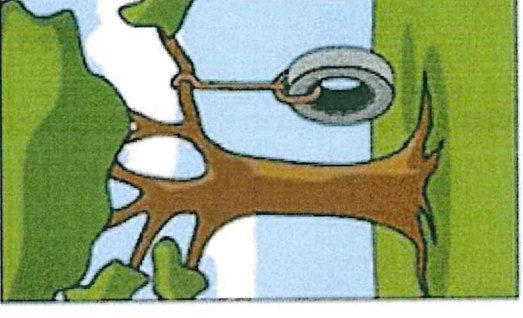
What operations installed



How the customer was billed



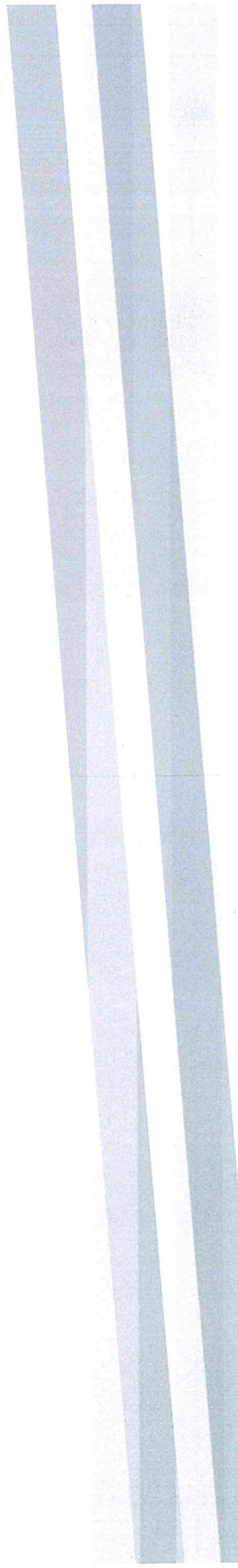
How the helpdesk supported it



What the customer really needed

Klk controller

- Samla de resurser som hanterar kommunstyrelsens och klk:s ekonomi och verksamhetsstyrning
- "Idag 4"
- "I morgon 6-8"
- Rekrytera en enhetschef



Vår värdegrund

