

# ÅTGÄRDSKORT HOT- OCH VÅLDSITUATIONER



## Om det händer

När en hotfull eller våldsam situation uppstår sker ofta saker snabbt och situationen kan bli kaotisk. För att lättare kunna hantera en sådan situation är mental förberedelse viktig – *vad gör jag om det händer?*

## Förslag på åtgärder om du utsätts för hot

- **Larma när så är möjligt**, på det sätt som är möjligt
  - Polis larmas via SOS 112
  - Överfallslarm
  - Arbetskamrater eller andra i din närhet
- Försök verka **konfliktreducerande** genom;
  - Försök uppträda lugnt och sakligt
  - Visa vederbörande att du lyssnar
  - Avbryt inte
  - Undvik rörelser och uttryck eller dylikt som kan uppfattas som provocerande.

## Förslag på åtgärder om du utsätts för våld

- **Larma när så är möjligt**, på det sätt som är möjligt
  - Polis larmas via SOS 112
  - Överfallslarm
  - Arbetskamrater eller andra i din närhet
- **Försök ta dig från platsen.**
- **Ta skydd** – lås in dig själv eller försök barrikadera dörren med möbler och annat tillgängligt.
- **Försvara dig** – SISTA UTVÄGEN (Nödvärn enligt BrB 24:1)

För mer information och förebyggande åtgärder se **Instruktioner vid otillåten påverkan mot medarbetare (17KS363)**



## Förslag på åtgärder efter ett angrepp

- Om polis är larmad – ordna om möjligt någon som **möter upp**.
- Om någon är skadad – ge **första hjälpen** utifrån förmåga och kunskap – *att göra något är bättre än inget*.
- **Ta hand om den drabbade** – lämna inte en chockad eller skadad person ensam om det inte är absolut nödvändigt.
- Om polisen **inte** larmades vid händelsen – fatta beslut om kontakt med polisen och/eller säkerhetspolisen.
- Underrätta aktuella befattningshavare om händelsen, exempelvis;
  - Närmsta chef/säkerhetsansvarig
  - Kommunens säkerhetsenhet
- Planera för **psykosocialt omhändertagande** och **krisstöd** både på kort och lång sikt.
- Planera eventuell **mediahantering** – vem utalar sig och om vad?

## Kontaktuppgifter

### Polis

- Vid akuta situationer: 112
- Vid ickeakuta situationer 114 14

### Närmsta chef/säkerhetsansvarig

---

### Säkerhetsenheten Gävle kommun

Säkerhetschef	+46 76 111 23 24
Biträdande Säkerhetschef	+46 70 414 00 99
Säkerhetssamordnare	+46 70 084 02 03

E-post (funktionsbrevlåda): [personsakerhet@gavle.se](mailto:personsakerhet@gavle.se)