



Interpellation angående fast omsorgskontakt

Alla som har insatser från hemtjänsten har rätt till en fast omsorgskontakt, detta skrevs in i Socialtjänstlagen 2022 (kapitel 5 §2b). Det innebär att det ska utses en person i hemtjänsten som brukaren känner sig trygg med och kan vända sig till med frågor, önskemål, klagomål. Det ska utses en fast omsorgskontakt för varje brukare när den beviljade insatsen inleds. Syftet är att öka trygghet, kontinuitet, samordning och individanpassning för personer som har hemtjänst. Detta ska gälla för alla leverantörer av hemtjänst, oavsett vem som utför insatsen. Den som utses till fast omsorgskontakt ska vara utbildad undersköterska och arbeta i själva omsorgsinsatsen, det är inte en administrativ roll.

För att det ska fungera som tänkt är det viktigt att insatsen följs upp kontinuerligt – både på kontaktnivån och från oss i kommunen, som har det samlade ansvaret.

Mina frågor är:

- Hur många brukare i kommunens hemtjänst har en fast omsorgskontakt?
- Hur många brukare i den upphandlade hemtjänsten har fast omsorgskontakt?
- Hur informeras personer som beviljas hemtjänst att de har rätt till en fast omsorgskontakt?
- Hur säkerställer vi att kontakten fungerar som tänkt, alltså att överenskommelser och önskemål följs upp?
- Finns det någon utvärdering som visar hur brukarna upplever fast omsorgskontakt? Har det bidragit till att de känner sig mer delaktiga och får större individanpassning?

Anna Cullfors, Vänstgerpartiet