

## Interpellationssvar

Dnr 25KS460-2  
2025-10-22

Kommunfullmäktige

### **Svar på Interpellation från Moderaterna (M) - Varför deltar inte Gävle kommun fullt ut i att samla in uppgifter för jämförelser i databasen Kolada inom området Funktionshinder SoL och LSS**

Vid kommunfullmäktiges sammanträde den 29 september 2025, väckte Lars Beckman - Moderaterna (M) följande interpellation.

”Rådet för främjande av kommunala analyser, RKA, är en ideell förening som bildats av staten och Sveriges Kommuner och Regioner (SKR). RKA:s uppdrag är att underlätta uppföljning, analys och jämförelser av kommunal och regional verksamhet. Som verktyg används databasen Kolada, som innehåller nyckeltal för allt från skola och äldreomsorg till gata och park.

Inom området Funktionshinder lämnar Gävle kommun enbart in så kallade 'hårda data', det vill säga uppgifter om kostnader. De få uppgifter som finns om brukarnas upplevelse av kvaliteten kommer från de fristående gruppboendena. När det gäller kvalitetsmått och brukarbedömningar deltar Gävle kommun inte alls. Det innebär att de som berörs av insatserna inte får komma till tals och att viktiga jämförelser uteblir.

Det är med stöd av dessa enkätundersökningar som Gävle kommun skulle kunna jämföra den upplevda kvaliteten i verksamheter som daglig verksamhet, LSS-boenden och myndighetskontakter, både med andra kommuner och internt. Det är också den delen som gör det möjligt för politiker att få en bild av om kostnaderna för verksamheten är rimliga utifrån den kvalitet som levereras.

Det handlar ytterst om rättvisa. Brukare i Gävle ska ha samma möjligheter som brukare i andra kommuner att komma till tals och påverka den verksamhet de är beroende av. Utan det perspektivet blir jämförelserna ofullständiga och beslutsunderlagen svagare.

Då Gävle kommun inte samlar in och redovisar ”mjuka data” från den verksamhet som drivs i kommunal regi finns heller ingen möjlighet att jämföra verksamheter inom Gävle kommun, det vill säga att jämföra de verksamheter som drivs i kommunal regi med de fristående. Vi politiker har ett ansvar att inte bara se till kostnader, utan också till vilken kvalitet människor faktiskt möter i vardagen.

Med anledning av ovanstående frågar jag kommunstyrelsens ordförande följande:

1. Varför lämnar inte Gävle kommun in fullständiga uppgifter till Kolada inom området Funktionshinder SoL och LSS?
2. Avser Gävle kommun att från och med 2025 delta i enkätundersökningarna för att få en bild av brukarnas upplevelse av kvaliteten i de kommunala verksamheterna?”

**Hans Backman (L)**, Arbetsmarknads- och funktionsrättsnämndens ordförande fick i uppdrag att besvara interpellationen.

## **Som svar på interpellationen vill jag anföra följande**

Utmaningar runt genomförande av självrapporterade enkäter KKiK har helt slutat samla in väntetid och utredningstid för funktionshinderområdet på grund av att det är för stor arbetsinsats för kommunerna i förhållande till den låga kvaliteten.

Dock vore det bra att samla in brukarnas upplevelser. Det innebär dock en hel del arbete, men sällan bra kvalitet då det är låg svarsfrekvens och ofta anhöriga och inte brukaren själv som besvarar enkäten. Detta noteras även inom andra delar exempelvis genomförande av brukarrevisioner eller brukarenkäter som genomförs för närvarande inom Lokalt programområde psykisk hälsa där det är svårt att få svar och genomföra brukarundersökningar.

Individ- och familjeomsorg (IFO) var med tidigare, men då var det personalen som skulle lämna ut enkäter till brukarna och vi fick in max några stycken per enhet med något undantag. Att lämna ut enkäter vid besök gör att man inte har någon koll på hur många enkäter som borde fyllts i så man har ingen som helst koll på bortfallet. Alternativet är att skicka hem enkäter till brukarna med de kostnader det medför, och sannolikt blir det då också ett väldigt stort bortfall. Brukarenkäten för hemtjänst och särskilt boende har mellan 40 och 50 procent svarsfrekvens och då är det Socialstyrelsen som hanterar insamlingen med de resurser de har.

### **Nuläge EDV**

Enheten för daglig verksamhets (EDV) företagsgrupper ingår just nu i Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) brukarundersökning och planen är att delta var annat år. Även här arbetar chefer och medarbetare för att möjliggöra svar för målgruppen men det finns vissa beroenden och anpassningar (exempelvis AKK- Alternativ kompletterande kommunikation) som alltid kan påverka svaren exempelvis likt texten ovan och exempelvis svarsmöjlighet vilket genomförs via personalens mobil, personlig mobil, iPad eller dator.

Man har även i verksamheterna gått igenom frågorna för att möjliggöra för de svarande att fylla i såsom nedan:

Varför genomförs brukarundersökningen?

*Först för att se om vi i Gävle är nöjda, sedan kan vi jämföra med andra kommuner.*

*Vad kan vi bli bättre på i gruppen och vad kan EDV i Gävle bli bättre på. Alla får anonymt svara, ingen kan se vem som svarat.*

*Om 5 personer svarat i gruppen kan ni få ut gruppens resultat, annars blir det alla företagsgrupper i EDV.*

Utvärdering pågår för att sedan ta ställning till breddinförande.

Härmed anser jag interpellationen besvarad.

Hasse Backman (L)