

Interpellationssvar

Dnr 25KS106-2
2025-03-26

Kommunfullmäktige

Svar på interpellation från Vänsterpartiet (V) - Personalens larm om bristande stöd till utsatta grupper

Vid kommunfullmäktiges sammanträde den 17 februari 2025, väckte Fredrik Åberg-Jönsson - Vänsterpartiet (V) följande interpellation.

”Den 21 januari 2025 publicerade Gefle Dagblad en artikel med rubriken ”Personalens nödrop: Kommunen sviker de mest utsatta”

I artikeln framkommer det att ett trettiotal anställda inom socialtjänsten i Gävle har uttryckt stark oro över konsekvenserna av kommunens omorganisation 2019 och de efterföljande sparkraven. Personalen menar att dessa förändringar har lett till bristande samverkan och att de mest utsatta grupperna, såsom missbrukare och hemlösa, inte får det stöd de behöver.

Med anledning av ovanstående ställer jag följande frågor till Socialnämndens ordförande:

- Vilka konkreta åtgärder planerar socialnämnden att genomföra för att adressera den kritik som personalen har framfört, särskilt gällande bristande samverkan och stöd till de mest utsatta grupperna?
- Hur säkerställer socialnämnden att personalens synpunkter och erfarenheter tas tillvara i beslutsprocesser som påverkar deras arbete och de klienter de stödjer?
- Finns det planer på att revidera eller ompröva de beslut som fattades i samband med omorganisationen 2019, baserat på de negativa konsekvenser som nu har uppmärksammats?”

AnneLI Törnblom (KD), Socialnämndens ordförande fick i uppdrag att besvara interpellationen.

Som svar på interpellationen vill jag anföra följande

1. Vilka konkreta åtgärder planerar socialnämnden att genomföra för att adressera den kritik som personalen har framfört, särskilt gällande bristande samverkan och stöd till de mest utsatta grupperna?

Socialnämnden genomför en omställning av öppenvården för att minska externa köp och stärka insatser inom egen regi. En inventering av verksamheten har genomförts och flera åtgärder är redan påbörjade eller planerade. Fokus ligger på att förbättra samverkan, stärka stödet till de mest utsatta och öka resurseffektiviteten.

Pågående insatser inkluderar tydligare rutiner för samverkan mellan enheter, förbättrad hemtagningsprocess och ökad tillgänglighet genom justeringar i arbetssätt och schemaläggning. Vidare sker en översyn av placeringstider och boendemöjligheter för att säkerställa snabbare genomströmning och bättre anpassade insatser. Dessa åtgärder testas och utvärderas under våren 2025 för att möjliggöra en träffsäker analys av resursbehoven framåt.

2. Hur säkerställer socialnämnden att personalens synpunkter och erfarenheter tas tillvara i beslutsprocesser som påverkar deras arbete och de klienter de stödjer?

För att ta tillvara personalens synpunkter startades hösten 2024 en arbetsgrupp med syftet att samla in idéer och förbättringsförslag. Målet är att skapa delaktighet och hitta lösningar för ökad samverkan och minskade externa köp. Arbetsgruppen arbetar kontinuerligt och följs upp månadsvis.

En gemensam handlingsplan för flera enheter togs fram i januari 2025. Den syftar till att tydliggöra ansvar, förbättra samverkan och effektivitet samt stärka kommunikationen mellan verksamheter. Uppföljning och analys sker löpande genom ärendeforum och samarbetsmöten.

3. Finns det planer på att revidera eller ompröva de beslut som fattades i samband med omorganisationen 2019, baserat på de negativa konsekvenser som nu har uppmärksammats?

Socialnämnden genomför en översyn av den nuvarande organisationen för att utvärdera eventuella behov av förändringar baserat på de utmaningar som har identifierats.

Med detta anser socialnämnden interpellationen besvarad.

AnneLi Törnblom (KD)
Ordförande
Socialnämnden