

Interpellationssvar

Dnr 24KS538-2
2025-02-14

Kommunfullmäktige

Svar på interpellation från Moderaterna (M) - Kraftiga försämringar för den som har färdtjänst i Gävle

Vid kommunfullmäktiges sammanträde den 16 december 2024, väckte Lars Beckman - Moderaterna (M) följande interpellation.

”Av media framgår det att Gävle kommun har slutat med att skicka ut påminnelse till de som behöver förnya färdtjänsttillståndet. Det här har orsakat stora problem för personer som är beroende av samhällets livsnödvändiga färdtjänst. Färdtjänsttillståndet är även kopplat till sjukresor. Så förutom att den dagliga livsföringen riskerar att påverkas negativt under den period då personen kan stå utan färdtjänst medan tillståndet förnyas, kan det även leda till att viktiga sjukhusbesök och andra nödvändiga resor inte kan genomföras på grund av att personen inte har möjlighet att ta sig till och från sjukvården.

Det är en kraftig försämring i service till de färdtjänstberättigade. Det är få som skulle kunna komma ihåg ett datum 3 år framåt utan påminnelse. Tänk om en bank skulle göra detsamma vid exempelvis förnyelse av bolån? Om du inte själv kommer ihåg datum för bolånet så sägs det upp automatiskt.

Med anledning av ovanstående frågor jag ansvarigt kommunalråd eller nämndsordförande följande:

- När kommer Gävle kommun att ändra tillbaka systemet så att man skickar en påminnelse till den som berörs av färdtjänsten i god tid?
- Vilken konsekvensanalys skedde innan man gjorde den här förändringen och vilket samråd skedde med funktionshinderrörelsen?

Anders Ekman (C), Samhällsbyggnadsnämndens ordförande fick i uppdrag att besvara interpellationen.

Som svar på interpellationen vill jag anföra följande

Angående färdtjänst

I Gävleborg är genomförandet av färdtjänsten samordnad i regionen via X-trafik. Samtliga tio kommuner har alltså samma riktlinjer och samma handläggningssystem för färdtjänsten, och färdtjänsten utförs sedan av regionen.

Enligt de länsgemensamma tillämpningsanvisningarna för färdtjänst gäller att ”den färdtjänstberättigade ansvarar själv för att ansöka om förnyelse av tillstånd”.

Detta utesluter dock inte att kommunen är behjälplig och påminner, och det vore högst önskvärt om vi kunde göra det. Gävle är den enda kommun i länet som skickat ut påminnelser om färdtjänstillstånd. Övriga kommuner har inte gjort det.

Regionen bytte under 2024 handläggningssystem för färdtjänsten. Detta skedde utan att kommunen gavs möjlighet att komma med önskemål om funktionalitet i det nya handläggningssystemet. Det nya handläggningssystemet saknar funktionalitet för att skicka ut påminnelser. Därför upphörde den verksamheten.

Kommunen kommer att återuppta påminnelserna om och när regionen tillhandahåller ett handläggningssystem med den funktionaliteten.

Eftersom kommunen inte fick någon möjlighet att påverka valet av handläggningssystem fanns ej heller någon möjlighet för kommunen att involvera funktionsrättsrörelsen i det valet. I efterhand kan vi dock konstatera att det hade varit önskvärt att informera tydligare om den situation som uppstått, t.ex. via gavle.se, sociala medier och dialog med funktionsrättsrörelsen.

Angående sjukresor

Den som inte har ett aktivt färdtjänstillstånd kan ändå få sjukresor med taxi till sjukvården, om man kontaktar den mottagning man ska besöka och ber om ett sjukreseintyg.

Anders Ekman (C)
Ordförande samhällsbyggnadsnämnden