



Interpellationssvar

Dnr
2024-03-21

Kommunfullmäktige

Svar på Interpellation från Moderaterna (M) - Varför finns ingen förbättringsplan för Fleminggatan vård- och omsorgsboende

Vid kommunfullmäktiges sammanträde den 19 februari 2024, väckte William Elofsson - Moderaterna (M) följande interpellation.

I slutet av januari 2023 gjorde Gävle kommun en lex Sarah-anmälan till Ivo, Inspektionen för vård och omsorg. Anmälan handlar om allvarliga missförhållanden på Vård- och omsorgsboendet på Fleminggatan där äldre för fysisk och psykisk misshandel. Det handlar bland annat om kränkande och hårdhänt behandling med nyp, vridning av fingrar, händer och armar, verbala påhopp samt att boende lämnats ensam och skrikande i ett litet rum.

Tyvärr har Sektor Valfärd inte efter nästan ett år upprättat någon handlingsplan eller genomfört en kvalitetsgranskning nivå 3 efter de allvarliga händelserna vid Fleminggatans vård- och omsorgsboende under 2022.

Förbättringsåtgärderna genomförs i linjen och redovisas endast muntligt till Omvårdnadsnämnden. Detta gör att det blir svårt att följa förbättringsarbetet samt att se om det sker förbättringar inom de uppsatta tidsramarna. Därutöver försvårar det möjligheten för allmänheten att följa förbättringsarbetet då redovisningar endast sker muntligen utan dokumentation.

Vi moderater anser att det krävs en handlingsplan där förbättringsåtgärder redovisas samt en tidsplan för när åtgärder ska vara genomförda. Detta för att möjliggöra en tydlig och dokumenterad uppföljning för omvårdnadsnämnden och medborgarna. Detta har lagts som ett initiativärende i omvårdnadsnämnden av Moderaterna men avslogs av nämnden den 26 oktober 2023 (§163).

Med anledning av ovanstående frågar jag omvårdnadsnämndens ordförande Eva Ålander (S) följande:

- Varför vill inte omvårdnadsnämndens ordförande Eva Älander (S) ha en handlingsplan där förbättringsåtgärder redovisas samt en tidsplan för när åtgärder ska vara genomförda som möjliggör en tydlig och dokumenterad uppföljning för omvårdnadsnämnden ledamöter men inte minst för drabbade dementa och anhöriga?”

Eva Älander (S), Omvårdnadsnämndens ordförande fick i uppdrag att besvara interpellationen.

Som svar på interpellationen vill jag anföra följande

Förra vårens händelser på Fleminggatans vård- och omsorgsboende undgick väl ingen i den här församlingen. Det förbättrings- och utvecklingsarbete som därpå följde på boendet är mycket omfattande och består av flera åtgärder. Arbetet samt åtgärderna är naturligtvis dokumenterade och hanteras samt följs upp löpande på säkra lagringsytor som berörda chefer och medarbetare har åtkomst till.

Då missförhållandena blev kända bildades ett multifunktionellt team bestående av berörda chefer och relevanta stödfunktioner. Kontorschef för boende gav teamet i uppdrag att samordna förbättringsarbetet på det aktuella boendet för fyra områden parallellt och deras aktiva arbete pågick under perioden 230124-240228.

De fyra områdena som ingick i uppdraget är: kundkvalitet, arbetsmiljö och medarbetare, ledarskap samt ekonomi.

Under hela det multifunktionella teamets uppdragstid har verksamheten varit förstärkt med både resurschef och tillförordnad verksamhetschef. Uppföljning har hela tiden löpande skett i linjen samt genom att ta fram data ur verksamhetssystemen vad gäller till exempel genomförandeplaner och BPSD-registreringar. När förbättringsarbetet nu återgår till ordinarie arbete i linjen kommer uppföljningar av dessa områden att fortsätta. och genom att ta fram

För att skapa en större delaktighet för anhöriga till boende på Fleminggatan har ett nytt forum, så kallade dialogmöten, införts. Under 2023 har flera dialogmöten genomförts, där anhöriga och medarbetare fått tillfälle att mötas, ställa frågor och ta del av hur förbättringsarbetet fortskridit. En tidslinje i boendets samlingssal har på ett tydligt och konkret sätt åskådliggjort för anhöriga vad som görs och har gjorts

De viktigaste åtgärderna i förbättringsarbetet har redovisats löpande vid Omvårdnadsnämndens sammanträden under 2023, vid alla möten förutom i september. Nämnden har dessutom hanterat initiativärenden och skriftliga

frågor som efterfrågat ytterligare information runt boendet vid ett flertal tillfällen under året.

Eftersom förbättringsarbetet på boendet bedrivs inom en verksamhet i linjen, som följs upp och justeras kontinuerligt, har underlagen inte diarieförts. Den muntliga information som har delgivits Omvårdnadsnämnden finns även dokumenterad, och tillgänglig för samtliga ledamöter tillsammans med nämndens handlingar.

I oktober 2023 väckte Moderaterna ett initiativärende i nämnden om att uppdra till Sektor Velfärd att upprätta en handlingsplan för förbättrings- och utvecklingsarbetet på Fleminggatans boende. Jag svarade då de moderata ledamöterna att jag anser det viktigaste vara att arbetet utförs, följs upp och dokumenteras på det sätt som är ändamålsenligt för involverade medarbetare och att jag, som nämndens ordförande, inte hade för avsikt att kräva att en viss typ av dokument ska skapas retroaktivt. Jag är fortsatt av samma åsikt i den frågan.

Härmed anser jag interpellationen besvarad.

Eva Älander (S)
Ordförande för Omvårdnadsnämnden