

## Interpellationssvar

Dnr  
2023-12-06

Kommunfullmäktige

### Svar på Interpellation från Moderaterna (M) - Kontakt från Näringslivsenheten

Vid kommunfullmäktiges sammanträde den 27 november 2023, väckte William Wigren - Moderaterna (M) följande interpellation.

”En öppenhet och transparens från Gävle kommun är väldigt viktigt för att medborgare och aktörer i Gävle ska kunna känna tillit till kommunens verksamhet och medarbetare. När företagare i Gävle kommun vill komma i kontakt med näringslivsenheten idag får de via hemsidan endast ett växelnummer och en e-tjänst som de kan använda för att få kontakt med en ansvarig på näringslivsenheten. Det finns ingen information om vilka som jobbar på näringslivsenheten, vilka som jobbar med vilka frågor och inte ens bild på enhetens representanter.

I kommuner som Västerås, Uppsala, Jönköping, Nacka och även vår grannkommun Sandviken skyltar man i stället med vilka som jobbar åt, och med detta i kommunen. Där hittar du som företagare vilka medarbetare som jobbar med näringslivsfrågor och du möts även av bild, namn, telefonnummer och e-post till dessa personer. Något som gör steget för företagare att ta kontakt med näringslivsenheten mycket lättare och mer transparent.

Med anledning av ovanstående frågar jag ansvarigt kommunalråd följande:

- Varför visas inte vilka som jobbar på näringslivskontoret på Gävle kommuns hemsida idag?
- Hur jobbar näringslivsenheten idag med att skapa igenkänning och göra steget mindre för företagare i Gävle kommun att kontakta näringslivsenheten?”

**Julia Cederstrand (C)**, kommunalråd fick i uppdrag att besvara interpellationen.

## Som svar på interpellationen vill jag anföra följande

Näringslivsenheten är en av tre enheter under Näringslivsavdelningen, som i sin tur är organiserad under sektor Styrning och stöd som har Kommunstyrelsen som närmaste beslutande organ. Sektor Styrning och stöd består av 5 stycken avdelningar, vars syfte är att stötta och förstärka övriga verksamheters förutsättningar.

2017 beslutade kommunstyrelsen om att införa en kundtjänst för hela kommunen, En väg in, för att effektivisera verksamheterna antingen genom minskade kostnader eller frigjord arbetstid. Syftet med åtgärden var att våra medborgare och kunder skulle bemötas av professionell hjälp och få hjälp med sina frågor, utan att vara beroende av en enskild medarbetare, om denne exempelvis blir sjuk.

### Gällande frågor ställda i interpellationen:

1. Ytterst på grund av att det inte finns något politiskt beslut om att hantera Avdelningen annorlunda jämfört med övriga sektorn. Ett mer utbroderat svar är att det inte påvisats någon direkt inverkan på företagens upplevelse av enkelheten att kontakta kommunen med bilder på tjänstepersoner på vår hemsida. Det är även inte till en majoritet vår Näringslivsenhet som företagen har kontakt med, Livsmiljö bedriver långt fler arbeten som påverkar och berör företagen. I övrigt har beslutet om "en väg in" inte medfört längre svarstid, då kontakt tas inom 30 minuter från näringslivsenheten.
2. Enheten genomför ett antal återkommande och strukturerade åtgärder samt andra, uppsökande åtgärder.

#### Strukturerade åtgärder:

- Enheten deltar i juryarbetet för Gävle Citygala
- Deltar i branschråd för it-branschen
- Samarbete med många föreningar som samlar företagarna
- Styrgrupp GCVB
- Deltar i marknadsgrupp hos Gävle citysamverkan
- Större möten: Näringslivsfrukostar, Byggdialogen, Företagarveckan
- Deltagit i projektet Framgångsrika Företag tillsammans med övriga kommuner i Gästrikland och HiG.

#### Uppsökande åtgärder:

- Enheten publicerar 11 st nyhetsbrev per år, med aktuell information om det lokala näringslivet och vad som är på gång inom kommunen. Detta når till ca 2600 prenumeranter.
- Enheten gör ca 3 inlägg på LinkedIn Gävle Näringsliv per vecka under året, som under året vuxit från ca 1100 till ca 1700 följare.
- Annonser i Affärer, Företagsbladet
- Företagsbesök, 224 genomförda t.o.m. 1 december
- Kommunens Facebook / Chat



- Samordningsärenden, enheten deltar i mötena.
- Deltar i och arrangerar flera olika sorters möten
- Deltar i flera olika nätverk och råd
- Deltar på mässor och event

Såväl politik som förvaltning jobbar dagligen med att utveckla kommunens arbete med näringslivet, men varken företagsdialoger eller enkätundersökningar visar på att det är kontakten med Näringslivsenheten som företagarna har utmaningar med.

Härmed anser jag interpellationen besvarad.

Julia Cederstrand (C)

Kommunalråd med särskilt ansvar för näringslivsfrågor