



## Fråga – ang. brukarrevisioner

2019-04-29 beslutade kommunfullmäktige att bifalla motionen (dnr 18KS291, bifogas) rörande brukarstyrda brukarrevisioner, skriven av Birgitta Öberg (S) och Tord Fredriksen (V).

Brukarstyrda brukarrevisioner tycker vi moderater, liksom ett enigt fullmäktige, är ett bra sätt att mäta kvaliteten i omsorgen ur ett användarperspektiv.

Trots att beslutet fattades på kommunfullmäktige i början av 2019 har beslutet ännu inte verkställts, vilket jag ser som anmärkningsvärt. Gävles invånare, brukare och medarbetare måste känna sig trygga med att beslut som fattats av politiker verkställs.

### **Med anledning av ovanstående frågor jag ansvarigt kommunalråd/nämndordförande följande:**

- När kommer brukarstyrda brukarrevisioner implementeras i Gävle, enligt det av kommunfullmäktige fattade beslutet från 2019?

**Pekka Seitola (M)**

Gävle 2018-06-18

## Motion brukarstyrda brukarrevisjoner

Brukarstyrda brukarrevisjoner är en metod för utvärdering och kvalitetssäkring ur ett användarperspektiv. Det vill säga en användarstyrd granskning av en verksamhet utförd av brukare med egen, tidigare, erfarenhet av den typ av verksamhet som ska granskas. Brukarrevisjoner är komplement till, inte en ersättning för, verksamheter, kommuners och forsknings egna utvärderingar där metoden är att utgå från brukarnas och deltagarnas egna erfarenheter.

Grupper av serviceanvändare i offentligt finansierad verksamhet – brukare – har mycket att bidra med när det gäller utveckling av de verksamheter och stödinsatser som de ingår i. Omvänt har verksamheter med inriktning på dessa grupper mycket att vinna på att anpassa sina insatser efter målgruppernas behov genom systematiskt arbete med brukarinflytande. Brukarstyrda brukarrevisjoner är både ett användbart verktyg för att omsätta inflytandearbetets mål i praktiken, men också för att få konkreta synpunkter och underlag för kvalitetsutveckling och en mer kostnadseffektiv verksamhet. Verksamheten får ett kompletterande verktyg för kvalitetsundersökning utifrån en demokratiskt förankrad brukarmedverkan, som samtidigt ger ett bredare underlag för planering, uppföljning och verksamhetsförbättringar.

Brukarstyrda brukarrevisjoner kan genomföras som enkätundersökningar av en brukarorganisation, ett brukarråd eller en av brukare särskilt utsatt projektgrupp på uppdrag av en kommun, verksamhet, förvaltning eller forskning. Revisionen planeras, genomförs och återrapporteras av brukare med erfarenhet av den aktuella eller liknande tjänster men som inte är aktuella i den granskade verksamheten för tillfället.

Granskningen kan även göras med hjälp av intervjuer med brukare och ibland personal i verksamheten. Poängen med brukarrevisjoner är att den som har egna brukarerfarenheter ofta ställer andra typer av frågor än en professionell utvärderare skulle göra, och får ofta andra svar från den som blir tillfrågad. Att brukarrevisorer får andra svar kan bero på samhörighet eller igenkänningsfaktorn hos dem som blir intervjuade, det kan också ha att göra med att brukare ibland har ett lågt förtroende för myndigheter och utförare.

Det finns brukarorganisationer i Gävle som kan genomföra brukarstyrda brukarrevisjoner. De har utbildade revisorer.

Vi föreslår att Gävle kommun kontaktar någon brukarorganisation i Gävle som kan genomföra brukarstyrda brukarrevisjoner och tillsammans kommer fram till hur och var den ska genomföras.

Birgitta Öberg (S) och Tord Fredriksen (V)